

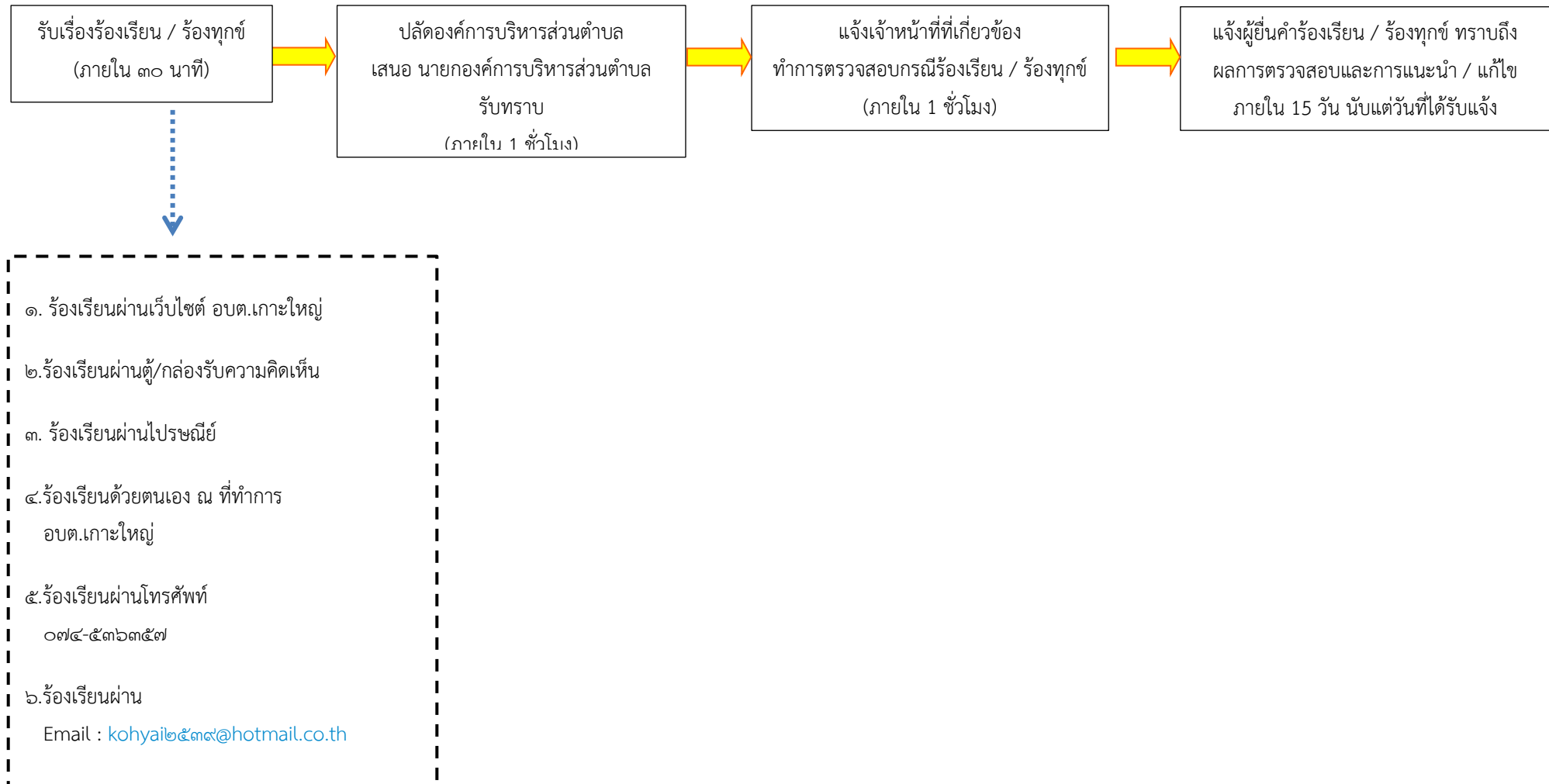
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

รัฐบาลมีเจตนารมณ์ที่จะเสริมสร้างสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน

เพื่อนำไปสู่เสถียรภาพและประโยชน์สุขของประชาชนชาวไทย จึงมุ่งเน้นความเป็นอยู่ของประชาชน และความสงบเรียบร้อยของสังคม โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับภาครัฐ ในการเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการ กระทำผิดกฎหมาย และการเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติชมได้ด้วยตนเอง หรือผ่านทางจดหมาย โทรศัพท์ โทรสาร และทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นช่องทางการให้บริการประชาชน ที่มีความรวดเร็ว สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะใหญ่ จึงได้เปิดช่องทางเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยเรื่องราวที่เสนอจะได้รับการพิจารณา และแจ้งผลให้ทราบภายในเวลาอันสมควร

- คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
- ขั้นตอนการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ช่องทางร้องเรียน

ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็นอื่นๆ หรือแจ้งการทุจริตได้ผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะใหญ่ อำเภอกะสั่นธุ์ จังหวัดสงขลา (ภายในวันและเวลาราชการ : ไม่หยุดพักกลางวัน)
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๔-๕๓๖๓๕๗ (ภายในวันและเวลาราชการ : ไม่หยุดพักกลางวัน)
สายด่วน ๑๖๖๙ : กรณี รถพยาบาล กู้ชีพ/กู้ภัย
๓. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบล www.kohyai.go.th
๔. ทาง Facebook : อบต.เกาะใหญ่
๕. ทาง Email : kohyai๒๕๓๙@hotmail.co.th
๖. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล เกาะใหญ่ หมู่ที่ ๙ ตำบลเกาะใหญ่ อำเภอกะสั่นธุ์ จังหวัดสงขลา ๙๐๒๗๐
๗. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะใหญ่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.เกาะใหญ่

โทร./โทรสาร ๐๗๔-๕๓๖๓๕๗