

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2564

มุมมอง Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
1.1 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ⚡
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 3.95
30,486 ล้านบาท

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 3.95
ร้อยละ 96
รอลค่าเป้าหมาย (ล้านบาท)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 1 แผนงานการให้บริการธุรกิจเสริม การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร	1. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และกำหนดเป้าหมาย ประจำปี 2564 พร้อมกระจายเป้าหมายให้ส่วนเกี่ยวข้อง เกี่ยวกับธุรกิจเสริม	ครั้ง			1.00						1.00		-	-	-	ผวธ.ภ.4
	2. ความสามารถในการหารรายได้การให้บริการธุรกิจเสริม ปี 2564 จาก 26 บัญชี เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 = ** -ข้อมูลขึ้นอยู่กับการจัดสรรค่ากลางจากส่วนกลาง กฟผ.2 = 453 ลบ. ระดับ 5 = - ข้อมูลเป้าหมายปี 2563 (รอข้อมูลหลังปรับปรุง)	ร้อยละ	20.00		50.00		80.00		100.00		100.00					ทุก กฟฟ. กบส.(ผบธ.)
	2.1 ประชุมติดตามสถานะการให้บริการธุรกิจเสริมประจำไตรมาส	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		1.00					ทุก กฟฟ.
	2.2 ดำเนินการ/ให้บริการธุรกิจเสริม (ตามที่ลูกค้าแจ้งความประสงค์) -งานขยายเขตงบบผู้ใช้ไฟ C02.2	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบส.(ผบธ.)
	2.3 จัดส่งผู้ปฏิบัติงานเข้าอบรมหลักสูตรการใช้งานกล้องส่องความร้อน level 1 ที่ วสท.(เฉพาะ กฟฟ.ที่มีกล้องส่องความร้อน)	ครั้ง			1.00						1.00					กบส.(ผบธ.) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	2.4 สรุปรายงานผล/วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					กบญ.(ผบธ.กบส.) กบส.(ผบธ.)
	3. ประสิทธิภาพในการ ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	28.00		28.00		28.00		28.00		28.00		-	-	-	กบญ.(ผบส.) ทุก กฟฟ.
	เป้าหมายปี 2563 ระดับ 5 = อัตรากำไรร้อยละ 28 (รอเป้าหมายจาก รผก.(ธ))															
	กฟผ.กระบี่		28.00		28.00		28.00		28.00		28.00					
	กฟผ.อำนาจ		28.00		28.00		28.00		28.00		28.00					
	กฟผ.คลองท่า		28.00		28.00		28.00		28.00		28.00					
	กฟผ.เกาะลันตา		28.00		28.00		28.00		28.00		28.00					
	กฟผ.เหนือคลอง		28.00		28.00		28.00		28.00		28.00					
	กฟผ.เขื่อนม		28.00		28.00		28.00		28.00		28.00					
	4. ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริมตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	90.00		90.00		90.00		90.00		90.00		-	-	-	กบญ.(ผบธ.) ทุก กฟฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	เป้าหมาย ปี 2563 ระดับ 5 = ร้อยละ 90															
	กฟผ.กระบี่		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
	กฟผ.อ่าวลึก		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
	กฟผ.คลองท่อม		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
	กฟผ.เกาะลันตา		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
	กฟผ.เหนือคลอง		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					
	กฟผ.เขาพนม		90.00		90.00		90.00		90.00		90.00					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
5. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2564																
01 ตรวจสอบเสาสื่อไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2565 ให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 4/2564	ร้อยละ								100.00		100.00					กฟฟ.1-3 (ผบ.)
02 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหื้ออุปกรณ์สื่อสารบนเสาสื่อไฟฟ้า ของปี 2564 ภายในไตรมาสที่ 1 /2564 (รายเก่า) 02.1 ตั้งหื้อ	ร้อยละ	100.00		-		-		-			100.00		-	-	-	กฟฟ.1-3 (ผบ.)
การตั้งหื้อ CAT & TOT		ภายใน 31 ม.ค.														
1. ใบแจ้งหื้อ : ตั้งหื้อในนาม CAT และ TOT พร้อมแนกรายละเอียดเส้นทาง																
** ดำเนินการตามวิธีการเดิม																
2. ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี :																
- CAT ออกในนาม CAT และต่อหื้อข้อความ "ชำระโดย บริษัท																
แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 000"																
- TOT ออกในนาม TOT และต่อหื้อข้อความ "ชำระโดย บริษัท																
แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขา 001"																
หมายเหตุ กำหนดการตั้งหื้อให้แล้วเสร็จ เลื่อนเป็นภายใน 31 ม.ค. 64 เนื่องจาก มีการประชุมและสรุปผลการประชุม CAT-TOT แล้วเสร็จ เมื่อ 14 ม.ค. 2564 กำหนดการตั้งหื้อให้แล้วเสร็จในปีต่อไป ยังคงกำหนดให้ภายใน 15 ม.ค. ของ																
02.2 รวบรวมใบแจ้งหื้อจาก กฟฟ.		ภายใน 31 ม.ค.														กบส.(ผอ.)
02.3 จัดทำบันทึกแจ้ง กบส.กฟฟ.		ภายใน 31 ม.ค.														กบส.(ผอ.)
03 สุ่มตรวจนับจำนวนเสาสื่อไฟฟ้าเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของการเรียกเก็บค่าบริการเข้าพาดสาย	ร้อยละ	25.00		50.00		80.00		100.00		100.00		100.00				กบส.(ผอ.)
จากระบบ TAMS เทียบกับสภาพหน้างานจริง	กฟฟ.	4.00		9.00		13.00		17.00		17.00						
เป้าหมาย สุ่มทุก กฟฟ.จุดตรวจงานและสังกัด ภายในปี																
*** งบทำการ กฟฟ. ปรับปรุงสายสื่อสาร																
6. เรงัดจัดเก็บลูกหื้อจากการให้ใช้เสาสื่อไฟฟ้าเพื่อ พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปีก่อนหน้าที่ยังค้างชำระให้ได้ 100%	ร้อยละ	20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		100.00	-	-	-	กชช.(ผบ.)
(ลูกหื้อจริง ณ วันที่ 31 ธ.ค.2563 = 0)																ทุก กฟฟ.
กฟจ.กระบี่		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		100.00				
กฟส.อ่าวลึก		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		100.00				
กฟส.คลองท่อม		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		100.00				
กฟส.เกาะลันตา		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		100.00				
กฟส.เหนือคลอง		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		100.00				
กฟส.เขาพนม		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00		100.00				
7. เรงัดจัดเก็บลูกหื้อจากการให้ใช้เสาสื่อไฟฟ้าเพื่อ พาดสายสื่อสารโทรคมนาคมปี 2564 ให้ได้ 100%																กชช.(ผบ.)
																ทุก กฟฟ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	7.1 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีแรก ของรายที่เกิดขึ้นใหม่ ในรอบ ปี 2564 (เกิดขึ้นในช่วง 1 พ.ย. 63 - 31 ต.ค. 64) (**ต้องชำระเงินภายใน 45 วัน หลังจากได้รับแจ้งหนี้) (**ให้เวลาติดตามกรณีหนี้ค้าง 15 วัน)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00		-	-	-		
			(1พ.ย-31ธ.ค.63)		(1ม.ค-31มี.ค.64)		(1เม.ย-30 มิ.ย.64)										
	7.2 ลูกหนี้ค่าเช่าพาดสายปีที่ 2 เป็นต้นไป ในรอบปี 2564 (รวมเก่า) ประมาณการรายได้=144.690 ล้านบาท	ร้อยละ	50.00		80.00		90.00		100.00		100.00		-	-	-	กชข.(ผบน.)	
*ค่าเป้าหมายเป็นข้อมูลจากประมาณการรายได้ของ ผอท.กบธ.ค.2			#####		10,538,263.70		11,855,546.66		13,172,829.62		13,172,829.62					ทุก กฟฟ.	
	*หมายเหตุ ข้อ 7.1 , 7.2 กรณีที่มีการผิดนัดชำระเงินและได้ส่งให้ ผณ.ดำเนินการถือว่า ยกเว้นได้																
	กฟจ.กระบี่		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00						
	กฟส.อ่าวลึก		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00						
	กฟส.คลองท่อม		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00						
	กฟส.เกาะลันตา		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00						
	กฟส.เหนือคลอง		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00						
	กฟส.เขาพนม		20.00		40.00		70.00		100.00		100.00						
แผนงานหลักที่ 2 แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ของหน่วยงานในสังกัด	ครั้ง	1.00		-		-		1.00		2.00		-	-	-	กปง.	
	2. ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ เป้าหมายไม่เกินกรอบวงเงินที่ได้รับจัดสรร	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		-	-	-	กชข.(ผงป.) ทุก กฟฟ.	
	3. สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ	ครั้ง	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00		-	-	-	กชข.(ผงป.) ทุก กฟฟ.	
	4. ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน * รอกระจายเป้าหมายจาก รผก.(ธ) (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง												-	-	-		
	***รอค่าเป้าหมาย	01 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS	ล้านบาท	14.54		29.07		43.61		58.14		58.14					กบญ.(ผบส.) ทุก กฟฟ.
		(ข้อมูลเป้าหมายปี 2563) กำหนดค่าเป้าหมายจากคณะทำงานฯ															
	***รอค่าเป้าหมาย	02 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS	ล้านบาท	4.44		11.60		13.31		17.74		17.74					กบญ.(ผบต.) ทุก กฟฟ.
		(ข้อมูลเป้าหมายปี 2563) กำหนดค่าเป้าหมาย ตามหนังสือ ผวธ.(ก3) 35091/2563 การกำหนดค่าเป้าหมาย															
		5. บริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ ต.2 ให้เป็น ไปตามค่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) จำนวน 1,504.034 ล้านบาท	ร้อยละ	96.23		96.23		96.23		96.23		96.23		-	-	-	กชข.(ผงป.) ทุก กฟฟ.
		เป้าหมายปี 2564 ระดับ 5 ใช้ค่าเกณฑ์ของปี 2563 ไปก่อน															
		กฟท. 2 ไร่ถึง 2 -1304.034 ไร่. ไร่ถึง 5-1.4347271ไร่. กฟจ.กระบี่ และยี่ลัดดี ไร่ถึง 2 -81.105 ไร่. ไร่ถึง 5-78.04ไร่.															
		กฟจ.กระบี่		96.23		96.23		96.23		96.23		96.23					
		กฟส.อ่าวลึก		96.23		96.23		96.23		96.23		96.23					
	กฟส.คลองท่อม		96.23		96.23		96.23		96.23		96.23						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำ การ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เกาะลันตา		96.23		96.23		96.23		96.23		96.23					
	กฟส.เหนือคลอง		96.23		96.23		96.23		96.23		96.23					
	กฟส.เขาพนม		96.23		96.23		96.23		96.23		96.23					
รับงบปี 64 ตามหนังสือ กปง.(งพ)172/2563 ลว.16 มี.ค.63	หมายเหตุ ระดับ 2 เท่ากับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร															
	ระดับ 5 ใช้น้อยกว่างบที่ได้รับจัดสรร 3.78 %															
	กรอบงบประมาณมีการปรับเปลี่ยนระหว่างปีจาก ส่วนกลาง															
	* หมายเหตุ รวเป้าหมายจากส่วนกลาง (กปง.)															

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Customer Value Proposition

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 Customer Focused
มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

2.5 ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.3979

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและ
รักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-ความพึงพอใจลูกค้า Key Account

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.3979

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564													ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 7 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	1. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกิจกรรมดังนี้															
	1.1 ประสานงานและสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ กำหนดไตรมาสละ 3 ราย กฟผ.กระบี่	ราย ครั้ง	3 1		3 1		3 1		3 1		12 4			0.0180	0.0180	ผลส.กบส.ต.2
	ขั้นตอนการดำเนินการ															
	1 รวบรวมข้อมูลลูกค้าที่ได้รับเงินสนับสนุนการลงทุน (BOI) จาก กองวางแผนวิสาหกิจ (กฟผ.)/เทศบาลเมือง/พาณิชย์จังหวัด/อุตสาหกรรมจังหวัด/อบต.															
	1.2 รายงานผลบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามหลักเกณฑ์ กฟผ. (รายงานภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส) กฟผ.กระบี่	ครั้ง	1		1		1		1		4					ผลส.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ															ผลส.กบส.ต.2
	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ ผชก./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	1 ครั้ง	ม.ค.	ม.ค.	-	-	-	-	-	-	-					กฟฟ.ชั้น 1-3
	ผจก./กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	ร้อยละ	100		100		100		100		100			0.0360		
	ขั้นตอนการดำเนินการ	ร้อยละ	100		100		100		100		100			1.2240		
	1.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนฯ เพื่อ กบส.ดำเนินการขออนุมัติแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้าประจำปี 2564 ภายในเดือน มกราคม 2564															
	2.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกแผนฯ ในระบบ CRM Plus และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้															
	3.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกผลฯ จากการเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละครั้ง ในระบบ CRM Plus และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าตามที่ได้ตกลงกับลูกค้าไว้ พร้อมทั้งบันทึกผลในระบบ และรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ															
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (CRM Plus) กฟผ.กระบี่	เดือน	ก.พ.													ผลส.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3
	ขั้นตอนการดำเนินการ															
	1.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกแผนฯ ในระบบ CRM Plus ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2564															
	2.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการเยี่ยมเยือนลูกค้า ตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ	100		100		100		100		100					
	3.กบส./กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกผลฯ จากการเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละครั้ง ในระบบ CRM Plus	ร้อยละ	100		100		100		100		100					
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของลูกค้า															ผลส.กบส.ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564													ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	และแนวทางปรับปรุงแก้ไข กฟผ.กระบี่															กฟฟ.ชั้น 1-3
	ขั้นตอนการดำเนินการ															
	1 จัดทำแผนแก้ไขตามข้อเสนอแนะของลูกค้าจากการเยี่ยมเยียน	ร้อยละ	100		100		100		100		100					
	2 ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ	100		100		100		100		100					
	3 บันทึกข้อมูลในระบบ CRM Plus	ร้อยละ	100		100		100		100		100					
	4.รายงานผลการแก้ไขปัญหาลงให้ผู้บริหารและลูกค้าทราบ	ร้อยละ	100		100		100		100		100					
	04 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ โดย KAMR (ยอดให้เป็นไป	ร้อยละ	100		100		100		100		100			0.1980		ผลส.กบด.ต.2
	ตามการวิเคราะห์ความเป็นลูกค้าของ กฟผ.)	กฟผ.กระบี่														กฟฟ.ชั้น 1-3
	เป้าหมาย กฟผ.2 จำนวน 196 ราย (พื้นที่ กฟผ.กระบี่และสังกัด รวม 10 ราย)															
	ขั้นตอนการดำเนินการ															
	1.กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดกลุ่มลูกค้าตามคู่มือ KAMR	เดือน	ม.ค.	ม.ค.												
	2.กบด.ดำเนินการขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และ พนง.KAMR ประจำปี	เดือน	ม.ค.	ม.ค.												
	2564															
	3.พนง.KAMR บันทึกข้อมูลลูกค้า และแผนงานการให้บริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่าย	เดือน	ม.ค.													
	ลงในระบบ CRM Plus															
	4.ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้	ร้อยละ	100		100		100		100		100					
	05 สรุปผลฯ และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญตาม	ร้อยละ	100		100		100		100		100					ผลส.กบด.ต.2
	แบบฟอร์มที่กำหนดลงในระบบสารสนเทศ (CRM Plus)	กฟผ.กระบี่														กฟฟ.ชั้น 1-3
	ขั้นตอนการดำเนินการ															
	1.จัดทำแผนแก้ไขตามข้อเสนอแนะของลูกค้าจากการเยี่ยมเยียน															
	2.ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาลงให้กับลูกค้าตามแผนที่กำหนด															
	3.บันทึกผลฯ จากการแก้ปัญหาให้กับลูกค้าแต่ละครั้ง ในระบบ															
	CRM Plus															
	4.รายงานผลการแก้ไขปัญหาลงให้ผู้บริหารและลูกค้าทราบ															
	1.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่															ผลส.กบด.ต.2
	ขั้นตอนการดำเนินการ															กฟฟ.ชั้น 1-3
	1.กบด.ร่วมกับ กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เข้าหลักเกณฑ์ในการจัดสัมมนา จัดหาความ	เดือน	ม.ค.													
	ต้องการของลูกค้าที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย สำหรับรูปแบบการจัดสัมมนาฯ															
	2.กบด.และ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนการสัมมนาฯ ประจำปี 2564	เดือน	ก.พ.													
	3.กบด.ขออนุมัติการจัดสัมมนาฯ ประจำปี 2564	เดือน	ก.พ.													
	4.จัดสัมมนาฯ ตามแผนและรูปแบบที่กำหนด	ร้อยละ					100		100		100			1,4000		
	5.สรุปรายงานการดำเนินการ/วิเคราะห์ผล/สำรวจความพึงพอใจ/บันทึกข้อมูล	ร้อยละ					100		100		100					
	ในระบบ CRM Plus ลูกค้าที่เข้าร่วมงานสัมมนา															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564													ผู้รับผิดชอบ	
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	2. สนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับเจ้าหน้าที่ KAMR จาก โดยจัดทำฐานข้อมูลของลูกค้ารายสำคัญ/ข้อมูลของ พนักงาน KAMR (รายชื่อพนักงาน KAMR, เบอร์โทรศัพท์, รายชื่อลูกค้าที่ดูแล) กฟผ.กระบี่	ครั้ง	-		-		1		-		1					ผลต. ผลส.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3	
	3. สรุปผลการสำรวจข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้า โดยวิธีโทรศัพท์สอบถาม ความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน (ปีละ 400 ราย/เขต) (ไตรมาสละ 100 ราย/เขต) กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, หน่วยงานราชการ	ครั้ง ราย	1 100		1 100		1 100		1 100		4 100					ผลส.กบส.ต.2	
แผนงานหลักที่ 8 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	1. ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ขั้นตอนการดำเนินการ	ครั้ง	1	1							1			0.0080		ผลต. ผลส.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3	
	1.1 ประชุมชี้แจงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ผู้ปฏิบัติ, ผู้เกี่ยวข้อง (ทพ.ทุกแผนก, ผู้รับผิดชอบ PEA-VOC System) ภายในไตรมาส 1 1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียนระดับหน่วยงาน (กฟผ.2, กฟฟ.1-3)															กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. กบส. กฟฟ.ชั้น 1-3	
	2. บริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามอนุมัติคู่มือ "เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟผ."																
	01 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 30 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	ร้อยละ	100		100		100		100		100					ผลต. ผลส.กบส.ต.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส, กฟย.	
	- การติดต่อลูกค้าเบื้องต้น ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ 85) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ 85) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ 85) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85) - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรม ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ 85) - การแนบเอกสารปิดเรื่องร้องเรียน, สำรวจความพึงพอใจ (ร้อยละ 100)																
	กฟผ.กระบี่	ร้อยละ	100		100		100		100		100						
	กฟย.อำนาจ	ร้อยละ	100		100		100		100		100						
	กฟย.บ้านเกาะพิทักษ์	ร้อยละ	100		100		100		100		100						
	กฟส.คลองพ้อม	ร้อยละ	100		100		100		100		100						
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	100		100		100		100		100						
	กฟส.อ่าวลึก	ร้อยละ	100		100		100		100		100						
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	100		100		100		100		100						
	กฟส.เกาะลิบตา	ร้อยละ	100		100		100		100		100						
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	100		100		100		100		100						
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	100		100		100		100		100						
	02 ตรวจสอบข้อเท็จจริงกำหนดแนวทางแก้ไขป้องกัน และชี้แจงให้แก่ ลูกค้าเป็นที่เข้าใจภายใน 15 วัน เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด	ร้อยละ	70		70		70		70		70						ผลต. ผลส.กบส.ต.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564													ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟจ.กระบี่	ร้อยละ	70		70		70		70		70					กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟย.อำนาจ	ร้อยละ	70		70		70		70		70					
	กฟย.บ้านเกาะพิทักษ์	ร้อยละ	70		70		70		70		70					
	กฟส.คลองพ้อม	ร้อยละ	70		70		70		70		70					
	กฟย.ลำทับ	ร้อยละ	70		70		70		70		70					
	กฟส.ฮั่วลิ้ง	ร้อยละ	70		70		70		70		70					
	กฟย.ปลายพระยา	ร้อยละ	70		70		70		70		70					
	กฟส.เกาะลันตา	ร้อยละ	70		70		70		70		70					
	กฟส.เหนือคลอง	ร้อยละ	70		70		70		70		70					
	กฟส.เขาพนม	ร้อยละ	70		70		70		70		70					
	03 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน ทุกช่องทาง	ครั้ง	1		1		1		1		4					ผลต.
	เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)															ผลส.กบส.ต.2
	กฟต.2 4 ครั้ง															กฟฟ.ชั้น 1-3
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	1		1		1		1		4					กฟส.
	กฟส.คลองพ้อม	ครั้ง	1		1		1		1		4					
	กฟส.ฮั่วลิ้ง	ครั้ง	1		1		1		1		4					
	กฟส.เกาะลันตา	ครั้ง	1		1		1		1		4					
	กฟส.เหนือคลอง	ครั้ง	1		1		1		1		4					
	กฟส.เขาพนม	ครั้ง	1		1		1		1		4					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564													ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3. รายงานผลการวิเคราะห์และการแก้ไขข้อร้องเรียน ประสิทธิภาพไฟฟ้า หัวข้อย่อย ไฟตก และไฟกระพริบ ผู้รับผิดชอบ คือ กวว.ต.2	ครั้ง	1		1		1		1		4					กวว.ต.2
แผนงานหลักที่ 9 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานใน ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านลูกค้าแล้วนำมากำหนด หลักสูตรสำหรับการอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร(ภายใน/ภายนอก) ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการลูกค้า ผู้รับผิดชอบ คือ กบล.ต.2	ครั้ง	1		-		-		-		1					กบล.
	2. อบรม/ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติการผู้รับชำระและผู้รับคำร้องของ กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส., กฟย. ผู้รับผิดชอบ คือ กบล./กบญ. ต.2	ครั้ง	-		1		-		-		1			0.5670		กบญ. กบล. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.
	3. อบรม/ประชุมชี้แจงเชิงปฏิบัติ พนักงาน EO และ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ของ กฟฟ.ชั้น 1-3, และ กฟส. ผู้รับผิดชอบ คือ กบข.ต.2	ครั้ง	-		1		-		-		1			0.1960		กบข. กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.
	4. ประเมินการไฟฟ้าทุกแห่งของสายงานภาค 4 ตามเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือก การไฟฟ้าดีเด่น															คณะกรรมการ กฟฟ.ดีเด่น ต.2 ประธาน : พล.ต.อ (อ.)
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. ปี 2563 (ตามเอกสารแนบ : เกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ. รอบคัดกรอง ปี 2563)	ครั้ง	-		1		-		-		1					กฟฟ.1-3, กฟส. กฟย.
	กฟภ.กระบี่	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟย.อำนาจ	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟย.บ้านเกาะพิพ	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟส.คลองท่อม	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟย.ลำทับ	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟส.อ่าวลึก	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟย.ปลายพระยา	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟส.เกาะลันตา	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟส.เหนือคลอง	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟส.เขาพนม	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อม แจ้งผลฯ ให้ ผอ.ภ.(ก4) ผู้รับผิดชอบ คือ คณะทำงาน กฟต.2	ครั้ง	-		1		-		-		1					คณะกรรมการ กฟฟ.ดีเด่น ต.2 กฟฟ.1-3, กฟส. กฟย. ผอ.ภ.(ก4)
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และ มอบรางวัลโดย รผภ.(ก4) ผู้รับผิดชอบ คือ ผอ.ภ.(ก4)	ครั้ง	-		-		1		-		1					
04 วิเคราะห์ กฟฟ. ที่มีคะแนนการประเมินการไฟฟ้าดีเด่นที่คะแนน ต่ำกว่า 50% เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าอย่างมี ประสิทธิภาพ ผู้รับผิดชอบ คือ คณะทำงาน กฟต.2	ครั้ง	-		-		-		1		1					คณะกรรมการ กฟฟ.ดีเด่น ต.2 กฟฟ.1-3, กฟส. กฟย.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564													ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	04.1 รายงานผลการปรับปรุงให้แล้วเสร็จ								1							กฟย.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564													ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	5. ประเมิน กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ของสายงานภาค 4 ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการผ่านระบบสารสนเทศ และคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM)															คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น ต.2 ประธาน : ผ.ปบ (ผ.) กฟฟ.1-3, กฟส.
	01 ประเมินตนเองตามเกณฑ์คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น ด้านผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (FM) (เอกสารแนบ : เกณฑ์ประเมิน กฟฟ.ดีเด่น ด้านบริการลูกค้า โดย ผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า)	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟจ.กระบี่	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟส.คลองท่อม	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟส.อ่าวลึก	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟส.เกาะลันตา	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟส.เหนือคลอง	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	กฟส.เขาพนม	ครั้ง	-		1		-		-		1					
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผอ.ก.4	ครั้ง	-		1		-		-		1					คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น ต.2 กฟฟ.1-3, กฟส.
	ผู้รับผิดชอบ คือ คณะทำงาน กฟท.2															
	03 ประกาศผลการคัดเลือก กฟฟ. ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.ก4	ครั้ง	-		-		1		-		1					ผอ.ก.4
	03.1 กฟฟ.ที่มีคะแนนต่ำกว่า 50 % ให้ปรับปรุงให้แล้วเสร็จ								1							คณะทำงาน กฟฟ.ดีเด่น ต.2 กฟฟ.1-3, กฟส.
	6. ประเมินการไฟฟ้าที่มี PEA Shop ทุกแห่ง ของสายงานการไฟฟ้าภาค 4 ตามเกณฑ์ประเมินที่ กฟฟ.กำหนด และคัดเลือก PEA Shop ดีเด่น															คณะทำงาน smart customer
	01 ประเมินตนเองตามค่าเกณฑ์วัด ผวก. ลงวันที่ 26 สิงหาคม 2562 (เอกสารแนบ : เกณฑ์การคัดเลือก PEA Shop)	ครั้ง	-		1		-		-		1					service ต.2 PEA Shop ทุกแห่ง
	02 ตรวจสอบ และรวบรวมผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ฯ พร้อมแจ้งผลฯ ให้ ผอ.ก.4	ครั้ง	-		1		-		-		1					คณะทำงาน smart customer
																service ต.2 PEA Shop ทุกแห่ง
	03 ประกาศผลการคัดเลือก PEA Shop ที่ผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมอบรางวัลโดย รผก.ก4	ครั้ง	-		-		1		-		1					ผอ.ก.4

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟต.2 ประจำปี 2564

ด้าน Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

Operation Management Process
 SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
 กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
 ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
 ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
 ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- 3.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- 3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- 3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- 3.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- 3.5 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 9 กฟพ.
- จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 9 กฟพ.
- จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 (PA)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของหม้อแปลง
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้ง
- และอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพ
- เชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
- เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

2.55 ครั้ง/ราย/ปี
 1.036 ครั้ง/ราย/ปี
 61.20 นาที/ราย/ปี
 13.364 นาที/ราย/ปี
 ร้อยละ 5.26

7. เป้าหมาย

รอคำเป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 รอคำเป้าหมาย
 ร้อยละ 99
 ร้อยละ 95
 ร้อยละ 96
 ร้อยละ 97
 ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 12 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานี	1. สำรวจ และจัดทำแผนความพร้อมในการจ่ายไฟ (N-1 ของสถานีไฟฟ้า)	สถานี	-		-		-		39.00		39.00			0.157	0.157	กปบ.
	กฟต.2 = 39 สถานี															
	2. ติดตามการแก้ไขปัญหาและรายงานผลให้เป็นไปตามแผน	สถานี	-		-		-		39.00		39.00					กปบ.
	ไตรมาสละ 1 ครั้ง															
	กฟต.2 = 39 สถานี															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	3. วิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง กรณีทราบสาเหตุและหาทางป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ เป้าหมาย 100 % ของเหตุการณ์ทั้งหมด	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.075	0.075	กบป.
	4. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี กฟต.2 = 12 วงจร	วงจร	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00			0.083	0.083	กบป.
	5. รายงานผลการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย จากสถิติสูงสุด 12 วงจร/ปี กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	-		-		-		12.00		12.00					กบป. กฟฟ.1-3
แผนงานหลักที่ 13 โครงการตรวจตราระบบจำหน่าย ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) IZOZ (Inside Zero Outage Zone) หมายถึง พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภท ที่อยู่อาศัยหนาแน่นและธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้ ไฟฟ้ามาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง พื้นที่แหล่งท่องเที่ยว ที่สำคัญ หรืออื่นๆ มีขอบเขตระบบจำหน่ายโลนแมนรวมโลนแยก สถานี ไฟฟ้าโลนย่อยเริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า รวมอุปกรณ์ภายในของแต่ละฟีดเดอร์ รีโวลเวอร์ หรือ กรณีที่โลนแมนที่ไม่มีรีโวลเวอร์คิดระยะทางโลนแมน 10 กม. ไปจนถึงจุดติดตั้งสถานีไฟฟ้า รวมโลนแมน และโลนย่อย หรือสายส่ง115 kv ทั้งโลน	1. ดำเนินการคัดเลือกพื้นที่อย่างน้อย กฟฟ ชั้น1- 3 อย่างน้อย 1 แห่ง และจัดทำแผนรายละเอียดในการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด กฟต.2 = 17 พื้นที่ (จุดรวมงาน)	พื้นที่	17.00		-						17.00			0.111	0.111	กบข. กฟฟ.1-3
	2. สถานีไฟฟ้า กฟต.2 = 38 สถานี	สถานี	20.00		13.00		5.00		-		38.00			0.032	0.032	
	3. สายส่ง กฟต2 = 883 วงจร-กม.	วงจร-กม.	883.00		883.00		883.00		883.00		883.00			0.039	0.0391	
	4. ระบบจำหน่าย กฟต2 = 43 วงจร รวม 430 วงจร-กม.	วงจร-กม.			430.00				430.00		430.00			0.060	0.060	
	กฟจ.กระบี่		0.000		10.000		0.000		10.000		20.000					ผบป./ผกป.
	กฟส.อำเภอลี้		0.000		10.000		0.000		10.000		20.000					ผกป.
กฟส.คลองท่อม		0.000		10.000		0.000		10.000		20.000					ผกป.	
กฟส.เกาะลันตา		0.000		10.000		0.000		10.000		20.000					ผกป.	
กฟส.เหนือคลอง		0.000		10.000		0.000		10.000		20.000					ผกป.	
กฟส.เขาพนม		0.000		10.000		0.000		10.000		20.000					ผกป.	
	รวม กฟจ.กระบี่		0.000	0.000	60.000	0.000	0.000	0.000	0.000	60.000	120.000					ผบป./ผกป.
	5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน กฟต2 = 85 ชุด	ชุด	-		85.00		-		85.00		85.00					
	6. ประเมิน ติดตามผลและสรุปรายงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กบข.
แผนงานที่ 14 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	สถานีไฟฟ้าตามวาระจำนวน.....สถานี															
om1.4	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)(ใบสั่งงาน (ZPM4))	สถานี	20.00		13.00		5.00		-		38.00			1.719	1.719	กบข.
	กฟต.238..... สถานี															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานที่ 15 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า om1.4	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไขด้วยโปรแกรม APSA (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM , APSA)															
	01 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)															
	01.1 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม.	883.40		883.40		883.40		883.40		883.40			0.275	0.275	กบข.
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส (Patrol เดือนละ 1 ครั้ง)															กฟฟ.1-3
	กฟต.2883.4..... วงจร- กม./ไตรมาส															
	กฟจ.กระบี่		53.523		53.523		53.523		53.523		214.093					ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อ่าวลึก		30.637		30.637		30.637		30.637		122.546					ผกบ.
	กฟส.คลองพ้อม		9.688		9.688		9.688		9.688		38.751					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา		0.000		0.000		0.000		0.000		0.000					ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง		38.397		38.397		38.397		38.397		153.587					ผกบ.
	กฟส.เขาพนม		0.000		0.000		0.000		0.000		0.000					ผกบ.
	รวม กฟจ.กระบี่		132.244	0.000	132.244	0.000	132.244	0.000	132.244	0.000	528.977					ผบ.บ./ผกบ.
	01.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (วงจร -กม.) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	วงจร-กม./ปี	14,696.80		14,696.80		14,696.80		14,696.80		58,787.22			0.595	0.595	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% /ไตรมาส															
	กฟต.2 ...58,787.22..... วงจร- กม./ปี															
	กฟจ.กระบี่		668.301		668.301		668.301		668.301		2673.203					ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อ่าวลึก		855.651		855.651		855.651		855.651		3422.603					ผกบ.
	กฟส.คลองพ้อม		954.279		954.279		954.279		954.279		3817.116					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา		153.394		153.394		153.394		153.394		613.576					ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง		455.573		455.573		455.573		455.573		1822.293					ผกบ.
	กฟส.เขาพนม		520.312		520.312		520.312		520.312		2081.249					ผกบ.
	รวม กฟจ.กระบี่		3607.510	0.000	3607.510	0.000	3607.510	0.000	3607.510	0.000	14430.041					ผบ.บ./ผกบ.
	01.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (วงจร-กม.)	วงจร-กม./ปี	12,678.73		12,678.73		12,678.73		12,678.73		50,714.95			0.391	0.391	กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ZPM4=100% /ไตรมาส															
	กฟต.2 ...50,714.95..... วงจร- กม./ปี															
	กฟจ.กระบี่		286.364		286.364		286.364		286.364		1145.456					ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อ่าวลึก		315.419		315.419		315.419		315.419		1261.675					ผกบ.
	กฟส.คลองพ้อม		352.612		352.612		352.612		352.612		1410.450					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา		45.666		45.666		45.666		45.666		182.663					ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง		176.992		176.992		176.992		176.992		707.969					ผกบ.
	กฟส.เขาพนม		207.250		207.250		207.250		207.250		828.998					ผกบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	รวม กฟจ.กระบี่		1384.303	0.000	1384.303	0.000	1384.303	0.000	1384.303	0.000	5537.211					ผบ. / ผกบ.
	01.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	กม./ ครั้ง	-		2,843.98		-		2,843.98		2,843.98			0.250	0.25	กรส.
	เป้าหมาย 100% / ครั้ง															กฟฟ.1-3
	กฟต.22,843.98..... กม./ครั้ง															
	01.5 สายเคเบิลใต้ดิน และสายเคเบิลใต้น้ำ	กม./ ครั้ง	-		229.69		-		229.69		229.69			0.545	0.545	กบข.
	กฟต.2 229.69 กม./ครั้ง															กฟฟ.1-3
	02 สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	ร้อยละ	10.00		10.00		10.00		10.00		10.00					กปบ.
	(Trip Reclose & Lockout) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV															กบข.
	(เปรียบเทียบสถิติฯ ในช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้าโดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS															
	กฟต.2 ลดลง.....ครั้ง (10% จากปี 2563)															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564											งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล					
	03 การบริหารจัดการต้นไม้																
	03.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย																
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน																
	03.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ครั้ง	441.70		441.70		441.70		441.70		1,766.80			1.853	1.853		กบข.
	กฟต.2883.4..... วงจร- กม./ครั้ง																
	กฟจ.กระบี่				53.350				53.350		106.700						ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อ่าวลึก				54.000				54.000		108.000						ผกบ.
	กฟส.คลองท่อม				30.000				30.000		60.000						ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา				0.000				0.000		0.000						ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง				46.500				46.500		93.000						ผกบ.
	กฟส.เขาพนม				0.000				0.000		0.000						ผกบ.
	รวม กฟจ.กระบี่		0.000	0.000	183.850	0.000	0.000	0.000	183.850	0.000	367.700						ผบ.บ./ผกบ.
	03.1.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ครั้ง	14,233.93		14,233.93		14,233.93		14,233.93		56,935.73			82.382	82.382		กฟฟ.1-3
	กฟต.228,467.86..... วงจร- กม./ครั้ง																
	กฟจ.กระบี่				723.390				723.390		1446.780						ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อ่าวลึก				878.715				878.715		1757.430						ผกบ.
	กฟส.คลองท่อม				1040.500				1040.500		2081.000						ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา				142.040				142.040		284.080						ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง				545.680				545.680		1091.360						ผกบ.
	กฟส.เขาพนม				586.500				586.500		1173.000						ผกบ.
	รวม กฟจ.กระบี่		0.000	0.000	3916.825	0.000	0.000	0.000	3916.825	0.000	7833.650						ผบ.บ./ผกบ.
	03.1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ใบสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ปี	4,884.27		4,884.27		4,884.27		4,884.27		19,537.10			28.900	28.9		กฟฟ.1-3
	กฟต.219,537.1..... วงจร- กม./ปี																
	กฟจ.กระบี่				274.000				274.000		548.000						ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อ่าวลึก				150.550				150.550		301.100						ผกบ.
	กฟส.คลองท่อม				347.350				347.350		694.700						ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา				65.000				65.000		130.000						ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง				165.000				165.000		330.000						ผกบ.
	กฟส.เขาพนม				149.000				149.000		298.000						ผกบ.
	รวม กฟจ.กระบี่		0.000	0.000	1150.900	0.000	0.000	0.000	1150.900	0.000	2301.800						ผบ.บ./ผกบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	03.1.4 สายเคเบิลใยแก้วนำแสง 100%	กม./ครั้ง	-		2,843.98		-		2,843.98		2,843.98					กรส.
	กฟต.22,843.98.....กม./ครั้ง															กฟฟ.1-3
	04 ส่องกล้องความร้อนโดยใช้กล้อง Thermal Viewer															
	04.1 สถานีไฟฟ้า 100% (ในสั่งงาน (ZPM4))	สถานี	-		-		20.00		18.00		38.00			0.233	0.233	กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง															
	กฟต.2 ...38..... สถานี															
	กฟจ.กระบี่				8		5				13					ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อำเภอลี้										0					ผกบ.
	กฟส.คลองท่อม										0					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกบ.
	กฟส.เขาพนม										0					ผกบ.
	รวม กฟจ.กระบี่		0	0	8	0	5	0	0	0	13					ผบ.บ./ผกบ.
	04.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ในสั่งงาน (ZPM4))	วงจร-กม./ครั้ง	-		300.00		300.00		283.40		883.40			0.117	0.117	กบข.
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%															
	กฟต.2 .883.4..... วงจร- กม./ครั้ง															
	04.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv)	ฟีดเดอร์	-		-		93.00		43.00		136.00			0.201	0.201	กบข.
	และ7MW(33 kv) หรือไลน์สำคัญ (ในสั่งงาน (ZPM4))															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง															
	กฟต.2 ...136..... ฟีดเดอร์															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	05 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง															
	05.1 สถานีไฟฟ้า (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.472	0.472	กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															
	05.2 ระบบสายส่ง 115 kv (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.858	0.858	กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															
	05.3 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kv) และ7MW(33 kv) หรือโหนดสำคัญ (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			1.309	1.309	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															
	06 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส															
	06.1 ระบบสายส่ง 115 kv. (ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			5.608	5.608	กบข.
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															กฟฟ.1-3
	06.1.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง															
	06.1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์															
	06.1.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน															
	06.1.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา															
	06.1.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง															
	06.2 ระบบจำหน่าย 22,33 kv(ใบสั่งงาน (ZPM2))	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			18.200	18.2	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 ... 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															
	07 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์แรงสูง	สถานี	17.00		18.00		17.00		18.00		35.00			1.023	1.023	กบข.
	07.1 สถานีไฟฟ้า 2 ครั้ง/ปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))															
	กฟต.235..... สถานี 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															
	07.2 ระบบสายส่ง 115 kv.(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	วงจร-กม.	60.00		60.00		60.00		60.00		120.00			0.953	0.953	กบข.
	กฟต.2120..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															
	07.3 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kv(วงจร-กม.) ในพื้นที่มีมลภาวะ 2 ครั้งต่อปี (ใบสั่งงาน (ZPM2))	วงจร-กม.	300.00		300.00		300.00		300.00		600.00			1.906	1.906	กบข.
	กฟต.2600..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2															กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่										0.000					ผบ.บ./ผก.บ.
	กฟส.อ่าวลึก										0.000					ผก.บ.
	กฟส.คลองท่อม										0.000					ผก.บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เกาะลันตา										0.000					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง										0.000					ผกป.
	กฟส.เขาพนม										0.000					ผกป.
	รวม กฟจ.กระบี่		0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	0.000	40.000	0.000	40.000					ผปบ./ผกป.
	2. สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการแก้ไขข้อขัดข้องตามมาตรฐาน ที่ กฟภ. กำหนด															
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส															
	01 จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง	ร้อยละ	-		100.00		-		-		100.00			1.631	1.6306	กบข.
	ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด															
	กฟต.217.....กฟฟ.															
	01.1 สำรวจจัดซื้อเครื่องมือด้านช่าง															กบข. กฟฟ.
	01.2 สำรองอุปกรณ์แก้ไขข้อขัดข้อง															กฟฟ.
	01.3 ออกตรวจจุดแก้ไขข้อขัดข้องและห้องเวร															กบข.
	01.4 ซ่อมแซมบำรุงรักษา - ยานพาหนะ (รถแก๊ส)															กคค., กฟฟ.
	01.5 ซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร (ห้องแก๊ส)															กคค., กฟฟ.
	3. ประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าและความเชื่อถือได้															
	01 ติดตั้งเครื่องวัดคุณภาพไฟฟ้า-ประเมินผลและ วิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า และแนวทางแก้ไข	สถานี	3.00		3.00		2.00		-		8.00			0.090	0.09	กบด.
	กฟต.28..... สถานี															
	(ตรัง, ยานดาขาว, ลำภูรา, พังงา, กระบี่1, กระบี่2, อ่าวลึก, คลองพ้อม)															
	02 ตรวจสอบเหตุขัดข้องความผิดปกติทางไฟฟ้า (สถานี)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.064	0.064	กบด.
	กฟต.2100%..... สถานี (กรณีที่ได้รับแจ้งปัญหาจากส่วนเกี่ยวข้อง)															
	4. การวัดโหลดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด)															
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)															
	01 ใช้โปรแกรมช่วยปรับปรุงออกแบบระบบจำหน่ายแรงต่ำ Ldcad	ร้อยละ	100.00								100.00					กฟฟ.1-3
	สำหรับนำมาใช้ในการบริหารจัดการหม้อแปลงระบบจำหน่าย															
	กฟต.2 = กฟฟ.ชั้น 1-3 100% (ไม่เกินไตรมาส 1)															
	02 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง)	ร้อยละ			100.00						100.00			1.272	1.272	กบด.
	กฟต.2 = ...1,600.....เครื่อง															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad															
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2															
	กฟจ.กระบี่										0					ผปบ./ผกป.
	กฟส.อ่าวลึก										0					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.คลองห้อม										0					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกป.
	กฟส.เขาพนม										0					ผกป.
	รวม กฟส.กระบี่		0	0	269	0	0	0	0	0	269					ผบ.บ./ผกป.
	03 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน(ZPM4))	เครื่อง			100.00						100.00			0.804	0.804	กบส.
	กฟต.2 = ...506..... เครื่อง															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100% ของหม้อแปลงที่โหลดเกิน 80% จากโปรแกรม Ldcad															
	กฟต.2 = ...100% ภายในไตรมาส2															
	กฟส.กระบี่										0					ผบ.บ./ผกป.
	กฟส.อ่าวลึก										0					ผกป.
	กฟส.คลองห้อม										0					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกป.
	กฟส.เขาพนม										0					ผกป.
	รวม กฟส.กระบี่		0	0	69	0	0	0	0	0	69					ผบ.บ./ผกป.
	5. งานบำรุงรักษาหม้อแปลง (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)															
	01 หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังสถานีไฟฟ้า ตามวาระ 1 ครั้ง/ปี ทุกเครื่อง (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)...ใบ)	เครื่อง	31.00		11.00		7.00		-		49.00			0.307	0.307	กบข.
	กฟต.2 =49..... เครื่อง															
	02 ระบบจำหน่าย															
	02.1 หม้อแปลง 1 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	เครื่อง	1,306.00		1,960.00		1,960.00		1,306.00		6,532.00			4.433	4.433	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = ...21,774..... เครื่อง															
	เป้าหมาย 30% ของหม้อแปลงทั้งหมด															
	กฟต.2 = ...6,532..... เครื่อง															
	กฟส.กระบี่										0					ผบ.บ./ผกป.
	กฟส.อ่าวลึก										0					ผกป.
	กฟส.คลองห้อม										0					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟส.เขื่อนยม										0					ผกป.
	รวม กฟจ.กระบี่		157		236		235		157		785					ผปบ./ผกป.
	02.2 หม้อแปลง 3 เฟส (ปีละ 1 ครั้ง) (ใบสั่งงาน (ZPM4))	เครื่อง	1,291.00		1,937.00		1,936.00		1,291.00		6,455.00			7.790	7.79	กฟฟ.1-3
	กฟต.2 =12,910..... เครื่อง															
	เป้าหมาย 50% ของหม้อแปลงทั้งหมด															
	กฟต.2 =6,455..... เครื่อง															
	กฟจ.กระบี่										0					ผปบ./ผกป.
	กฟส.อ่าวลึก										0					ผกป.
	กฟส.คลองพ้อม										0					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกป.
	กฟส.เขาพนม										0					ผกป.
	รวม กฟจ.กระบี่		105		158		157		105		525					ผปบ./ผกป.
แผนงานที่ 16 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสาร	1. งานตรวจสอบ และบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสารตามวาระ															
om1.4	01 เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสาร 100%	ชุด	30.00		40.00		45.00		20.00		135.00			0.263	0.263	กรส.
	กฟต.2135..... ชุด															
	02 อุปกรณ์สื่อสารในสำนักงาน 100%	ชุด	12.00		12.00		12.00		9.00		45.00			0.774	0.7736	กรส.
	กฟต.245..... ชุด (MD=3ชุด, VG=11ชุด, 6+16(Analog)=8ชุด, 8+32(IP)=23ชุด															
	03 อุปกรณ์สื่อสารความเร็วสูง 100%	ชุด	40.00		90.00		90.00		45.00		265.00			1.618	1.6182	กรส.
	กฟต.2265..... ชุด															
แผนงานหลักที่ 17 การจัดระเบียบสายสื่อสาร	1. การจัดระเบียบสายสื่อสารของ กฟภ. ตามเส้นทางวิกฤตการขาดสายสื่อสาร	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00					กบด.
	โทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ระยะที่ 2)															กฟฟ.1-3
	กฟต.2 เส้นทาง (100% ของแผนงาน)															
แผนงานหลักที่ 18 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อความมั่นคงในการจ่ายไฟเสริมสร้างความมั่นคง	1. จัดทำแผนเพื่อปรับปรุง ค่าSAIFI SAIDI ในพื้นที่ที่มีค่าสถิติสูงสุดในปี 2563(รวมสังกัด)	กฟฟ.	3.00		-		-		-		3.00			0.079	0.079	กปบ.
	กฟต.23 กฟฟ.															กบข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564												งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม			
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล						
ในการจ่ายไฟ																	กฟฟ.	
	2. สรุปผลการดำเนินงาน กฟต.23 กฟฟ.	กฟฟ.	-		-		-		3.00		3.00			0.016	0.016		กบป.	
แผนงานหลักที่ 19 โครงการจ่ายไฟวงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่ม ความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ	1. สำรวจ และจัดทำแผนใช้งานวงจรว่างที่ไม่ได้ใช้งาน	วงจร			1.00		2.00		1.00		4.00			0.095	0.095		กวว	
	กฟต.2 = 4 วงจร (BOB08, TYI03, TMG03, KCD03)																กบป.	
	2. ก่อสร้าง และจ่ายไฟให้เป็นไปตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.2 = 4 วงจร	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.038	0.038		กกด	
																	กบป.	
แผนงานหลักที่ 20 โครงการการควบคุมระยะไกลของสวิตซ์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวน RCS ที่มี	1. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานแล้วตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 01 FRTU (ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2 = 1,180 ชุด	ชุด	295.00		295.00		295.00		295.00		1,180.00			6.366	6.3656		กบช.	
	02 อุปกรณ์ RCS (ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2 = 770 ชุด	ชุด	193.00		193.00		192.00		192.00		770.00						กบช.	
	03 Mar Master (ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2 = 73 ชุด	ชุด	20.00		28.00		25.00		-		73.00			0.282	0.282		กรส.	
	04 Mar Remote (ในสั่งงาน (ZPM4)) กฟต.2 = 1,057 ชุด	ชุด	260.00		275.00		275.00		247.00		1,057.00			0.531	0.531		กรส.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2. งานทดสอบความพร้อมใช้ FRTU ที่ติดตั้งเพิ่มเติม ให้มีค่าความพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 90% ก่อนนำเข้าใช้งาน กฟต.2 = 200 ชุด (RCS คชฟ.3 155 + คปค. 45)	ชุด	-		-		100.00		100.00		200.00					กบข.
																กปน.
																กรส.
	3.สรุปรายงานผลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการ ดำเนินการตามข้อ 1-2 ทุกไตรมาส	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กบข.
																กรส.
แผนงานหลักที่ 21 โครงการประสานงานและติดตามการขอ จัดสรร FRTUเพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด / วงจร	1. ประสานงาน ติดตามและสรุปรายงานผลการขอจัดสรร FRTU ทุกไตรมาส กฟต.2 = 323 ชุด (คปค)	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กปน.
แผนงานหลักที่ 22 งานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical / Non-Technical) ตามที่ กจพ.กำหนด om1.7 ตัด อ่าวนาง, กมลา เนื่องจากแผนฉุกเฉินหรืออายุยกเลิก	1. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า ตามแผนงาน 1.1.1 ชั่วคราว กฟต.2 = 1 สถานี (เกาะสมุย3)	สถานี	-		1.00		-		-		1.00			0.005	0.005	กปน.
	1.1.2 ถาวร (ตามที่สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการดำเนินการเสร็จ) กฟต.2 = - สถานี	สถานี	-		-		-		-		-					กปน.
	1.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 4 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.025	0.025	กปน.
	1.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น ระบบ 22/33 เควี กฟต.2 = 18.68 วงจร-กม.	วงจร-กม.	-		4.00		6.92		7.76		18.68					กวด.,กกด
	1.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เควี Unbalance เกินกว่า 10% 1.4.1ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW (22 kV)และ 7 MW (33 kV) กฟต.2 = 12 ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	3.00		3.00		3.00		3.00		12.00					กปน.
																กฟฟ. 1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	1.4.2 วงจรที่มี VSPP	ฟิดเดอร์	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กบข.
	กฟต.2 = 4 ฟิดเดอร์															กฟฟ. 1-3
	1.5 ติดตามงานการติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย	kvar	1,500.00		1,500.00		1,500.00		1,500.00		6,000.00					กบข.
	เพิ่มเติม-(จำนวน kvar) และตามที่ได้รับการจัดสรร															กฟฟ. 1-3
	1.5.1 แบบ Fixed															
	กฟต.2 = 6000 kvar															
	1.5.2 แบบ Switching	kvar	-		-		-		-		-					
	กฟต.2 = 0 kvar															
งานบำรุงรักษา	1.6 อื่นๆ															
ใช้งบค่าเดียวกับงบจากงานบำรุงรักษา	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย															กบข.
	- สถานีไฟฟ้า															กฟฟ.1-3
	- สายส่ง															
	- ระบบจำหน่าย															
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า	สถานี	20.00		13.00		5.00		-		35.00					กบข.
	กฟต.2 = 38 สถานี															
	1.6.1.2 สายส่ง	วงจร-กม.	-		300.00		300.00		283.00		883.00					กบข.
	กฟต.2 = 883 วงจร-กม.															
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย	ฟิดเดอร์	-		52.00		51.00		-		103.00					กฟฟ.1-3
	กฟต.2 = 103 ฟิดเดอร์															
	1.6.2.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบข.
	กฟต.2 = 100%(.....ชุด)															
	1.6.2.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ในสถานีไฟฟ้าที่ผิดปกติให้สามารถใช้งานได้	ชุด	-		-		2.00		-		2.00					กบข.
	กฟต.2 = 2 สถานี															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	1.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 2 ครั้ง ตามบันทึกเลขที่ กฟฟ.394/2560 ลว. 26 พ.ค.2560 ตามที่เกิดขึ้นจริง กฟต.2 = 39 สถานี	ครั้ง	1.00		-		1.00		-		2.00					กบป.
	1.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน และจัดทำแผนแก้ไข (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พีดเดอร์/เขต) กฟต.2 = 4 พีดเดอร์	พีดเดอร์	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00			0.025	0.025	กบป.
	1.9 หม้อแปลงจำหน่าย 1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (100% จากการใช้ Ldcad) กฟต.2 = 392 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ	28.00		26.00		24.00		22.00		100.00			0.102	0.1023	กวว.(ผปร.) กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่										0					ผบป./ผกป.
	กฟส.อ่าวลึก										0					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม										0					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกป.
	กฟส.เขาพนม										0					ผกป.
	รวม กฟจ.กระบี่		9		12		12		12		45					ผบป./ผกป.
	1.9.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) (100% จากการใช้ Ldcad) กฟต.2 = 17 เครื่อง (100% จากโปรแกรม Ldcad)	ร้อยละ					100.00				100.00					กวว.(ผปร.) กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่										0					ผบป./ผกป.
	กฟส.อ่าวลึก										0					ผกป.
	กฟส.คลองท่อม										0					ผกป.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกป.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกป.
	กฟส.เขาพนม										0					ผกป.
	รวม กฟจ.กระบี่						1				1					ผบป./ผกป.
	1.9.3 ติดตั้ง/ปรับปรุงหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เครื่อง)	เครื่อง	64.00		109.00		113.00		110.00		396.00					กวว.(ผปร.) กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟต.2 = 396 เครื่อง															
	กฟจ.กระบี่										0					ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อ่าวลึก										0					ผกบ.
	กฟส.คลองท่อม										0					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกบ.
	กฟส.เขาพนม										0					ผกบ.
	รวม กฟจ.กระบี่		5		12		15		15		47					ผบ.บ./ผกบ.
	1.10. ระบบจำหน่ายแรงต่ำ															
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (วงจร-กม.)	วงจร-กม.	17.00		17.00		13.00		13.00		60.00					กวว.(ผปร.)
	กฟต.2 = 60 วงจร-กม.															กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่										0					ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อ่าวลึก										0					ผกบ.
	กฟส.คลองท่อม										0					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกบ.
	กฟส.เขาพนม										0					ผกบ.
	รวม กฟจ.กระบี่		2		2		2		2		8					ผบ.บ./ผกบ.
	1.10.2 การตัดจ่ายใหม่ (วงจร)	วงจร-กม.	36.00		51.00		52.00		51.00		190.00					กวว.(ผปร.)
	กฟต.2 = 190 วงจร															กฟฟ.1-3
	กฟจ.กระบี่										0					ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อ่าวลึก										0					ผกบ.
	กฟส.คลองท่อม										0					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกบ.
	กฟส.เขาพนม										0					ผกบ.
	รวม กฟจ.กระบี่		3		6		7		7		23					ผบ.บ./ผกบ.
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย	วงจร-กม.	13.00		23.00		19.00		11.00		66.00					กวว.(ผปร.)
	กฟต.2 = 66 วงจร-กม.															กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	กฟจ.กระบี่										0					ผบ.บ./ผกบ.
	กฟส.อำเภอ										0					ผกบ.
	กฟส.คลองท่า										0					ผกบ.
	กฟส.เกาะลันตา										0					ผกบ.
	กฟส.เหนือคลอง										0					ผกบ.
	กฟส.เขาพนม										0					ผกบ.
	รวม กฟจ.กระบี่		2		3		4		3		12					ผบ.บ./ผกบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2. ดำเนินการตามมาตรการแผนปฏิบัติงานด้าน non-Technical Losses															
	2.1.การ Patrolling and Cleansing ด้านมิเตอร์															
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย															
	2.1.1.1 การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00			5.873	5.8733	กบล.,กช.
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด															กฟฟ.1-3
	กฟต.217.....กฟฟ.															
	2.1.1.2 สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00			0.122	0.1215	กบล.
	ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL1 : 2.5 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด															
	กฟต.217.....กฟฟ.															
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่															
	2.1.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.065	0.065	กบล.
	AMR Monitor System															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย KPI (AMR) 3 คะแนนขึ้นไป															
	กฟต.2100%... ตามใบสั่งงาน															
	2.1.2.2 มิเตอร์ TOU	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00			0.798	0.7982	กบล.
	เป้าหมาย 100%															กฟฟ.1-3
	กฟต.26,445.....เครื่อง															
	2.1.2.3 มิเตอร์เพิ่มลดมากกว่า 25%	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กช., กบล.
	เป้าหมาย 100%															กฟฟ.1-3
	กฟต.2100%.....เครื่อง															
	2.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงาน	กฟฟ.	17.00		17.00		17.00		17.00		17.00					กช.,กบล.
	จากผู้จำหน่าย															กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL2 : 4 คะแนน ขึ้นไป ทุก กฟฟ.1-3 รวมสังกัด															
	กฟต.217.....กฟฟ.															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2.3 การตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ภายใน 1 ปี)															
	2.3.1 มิเตอร์แรงสูง 115 เคริ	ร้อยละ	100.00		-		100.00				100.00			0.377	0.377	กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง															กฟฟ.1-3
	กฟต.214.....เครื่อง															
	2.3.2 มิเตอร์แรงสูง 22/33 เคริ	เครื่อง	995.00		1,492.00		1,492.00		995.00		4,974.00			0.594	0.594	กบล.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง															กฟฟ.1-3
	กฟต.24,974.....เครื่อง															
	2.3.3 มิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ	เครื่อง	1,222.00		1,833.00		1,833.00		1,221.00		6,109.00			0.645	0.645	กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง															กฟฟ.1-3
	กฟต.26,109.....เครื่อง															
	2.3.4 มิเตอร์แรงต่ำ	เครื่อง	94,686.00		142,028.00		142,028.00		94,685.00		473,427.00			1.036	1.036	กบล.
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง															กฟฟ.1-3
	กฟต.2473,427..เครื่อง (20-30-30-20%)															
	หมายเหตุ: การนับจำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ															
	สามารถนำผลการตรวจสอบจากกิจกรรมอื่น ๆ มานับรวมเป็นผลงาน															
	ในการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระได้															
	2.4 การตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า															
	และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน															
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดฯ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบล.
	และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดีในโปรแกรม U_Cube															กฟฟ.1-3
	กฟต.2 100% ทุกราย															
	2.4.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด	ร้อยละ	-		50.00		-		50.00		100.00			0.330	0.33	กบล.
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง															กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง(100%)															
	2.4.3 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.143	0.143	กบล.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง															กฟฟ.1-3
	กฟต.2เครื่อง(100%)															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2.5 การสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟฟ้าทางหลวง กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม															
	2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งคานาไฟฟ้าสาธารณะ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน	ครั้ง	1.00		-		-		-		1.00			0.034	0.034	กบด.,กชช. กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%															
	กฟต.2จุด (100%)															
	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00			0.337	0.337	กบด. กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 100%															
	กฟต.2เครื่อง(100%)															
	2.6 การตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ เช่น ตู้โทรศัพท์ สาธารณะ Wifi CCTV และอื่น ๆ กรณีติดตั้งมิเตอร์และเหมาะสม															
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ และประเมินหน่วย การใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาะสม)	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.004	0.004	กบด.,กชช. กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%															
	กฟต.2100 % (อุปกรณ์ที่ต่อพ่วง)															
	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง	ร้อยละ	20.00		30.00		30.00		20.00		100.00			0.042	0.042	กบด. กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย 100%															
	กฟต.2เครื่อง(100%)															
	2.7 การลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตาม กฟฟ.ที่เลือกเข้าร่วมโครงการ	สถานี	1.00		-		1.00		-		1.00					
	2.7.1 การลดหน่วยสูญเสียในแต่ละสถานีไฟฟ้า															กฟต.1-3 คณะทำงาน
	กฟต.2 = 1 สถานี															ลดหน่วยสูญเสีย
	2.7.2 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟช.	ร้อยละ	-		-		100.00		-		100.00			0.013	0.013	กบด. กฟฟ.1-3
	เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม															
	กฟต.2เครื่อง(100%)															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
	2.7.3 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามอเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟต.2เครื่อง(100%)	ร้อยละ	-		-		-		100.00		100.00			0.013	0.0128	กบด. กฟฟ.1-3
	2.7.4 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลดหน่วยสูญเสียใน วงจรไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย NL3 วัดตามกิจกรรม กฟต.21..... ฟีดเดอร์	ฟีดเดอร์	-		-		-		1.00		1.00					กวว.,กบด. กฟฟ.1-3
	2.8 การตรวจสอบมอเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมีมอเตอร์ประกอบซีที. วิธี.แรงสูงในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า กฟต.2100%.....เครื่อง	ร้อยละ	100.00		100.00		100.00		100.00		100.00			0.130	0.13	กบด. กฟฟ.1-3
	2.9 การอบรมการตรวจสอบมอเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกัน การละเมิดฯ															
	2.9.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมอเตอร์/ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟต21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		1.00		-		1.00			0.239	0.2386	กบด. กฟฟ.1-3
	2.9.2 การอบรม พบข.ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ /ตรวจสอบหน่วยรายย่อย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟต21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		1.00		-		-		1.00			0.201	0.201	กชข. กฟฟ.1-3
	2.9.3 การอบรมพนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟต21...ครั้ง.....	ครั้ง	-		-		-		1.00		1.00					กบญ. กฟฟ.1-3
	2.9.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟต.24.....ครั้ง	ครั้ง	1.00		1.00		1.00		1.00		4.00					กอก. กฟฟ.1-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		รวมไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 23 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟตก OM 1.8	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ว)															
	1 นำผลจากการวัดโหลดหม้อแปลง (จากแผนงานที่ 14.4) มาจัดทำแผน	ร้อยละ					100.00					100.00				กวว.(ผปร.) กฟฟ.1-3
	2 3															
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ OM 1.9	รอหัวข้อกิจกรรมจาก รผก.(ป)															
	1. ปิดงานตามแผนเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เสื่อมสภาพ (MS2000/MR2000)															
	1.1 งานก่อนปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	80.00		100.00		100.00		100.00		100.00					กบข
	1.2 งานปี 2563 ปิดได้ร้อยละ 100 (คิดจำนวนหมายเลขงาน)	ร้อยละ	50.00		70.00		80.00		100.00		100.00					กบข
	1.3 งานปี 2564 ปิดได้ร้อยละ 80 (คิดจำนวนหมายเลขงานที่ได้รับจัดสรรงบถึง มี.ค.)	ร้อยละ			50.00		70.00		80.00		80.00					กบข
	2. จัดทำแผนปลดโหลดด้วย UF Relay เพื่อป้องกันเหตุการณ์ไฟฟ้าดับบริเวณกว้าง กฟต.2 = 39 สถานี	สถานี	-		-		-		39.00		39.00			0.157	0.157	กปบ.
	3. จัดทำแผนปลดโหลดกรณีเหตุผิดปกติด้านพลังงานไฟฟ้า กฟต.2 = 39 สถานี	สถานี	-		-		-		39.00		39.00			0.157	0.157	กปบ.

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2564

ด้าน Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
Organizational Capital
SO1 Sustainability & Good Governance
ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อ
การเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน
องค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
4.9 คะแนนประเมิน ITA

4.10 ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI)

4.11 ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

4.12 ผลการดำเนินงาน Core Business Enablers

ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร

4.13 ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC

4.14 ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน

4.15 ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- คะแนนประเมิน ITA µ

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:vDI) µ

- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ขององค์กร µ

- ระบบประเมินผลใหม่ของ สคร. (Enablers 8 ด้าน) ของสายงาน

4. เป้าหมาย

คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน ดัชนี 0.0929

ร้อยละ 100

≥3 คะแนน

ระดับ 5

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 90-100 (ระดับA-AA หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน ดัชนี > 0.0929 ลงไป

คะแนน 5

คะแนน 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 3.6 โครงการยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและ ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน	ครั้ง	-		-		-		1		1					สรก.(ก4) คณะทำงานฯ กฟผ.2
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	ครั้ง	-		1		-		-		1					สรก.(ก4) คณะทำงานฯ กฟผ.2
	- ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	ครั้ง	-		1		-		-		1					สรก.(ก4) คณะทำงานฯ กฟผ.2
	- ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	ครั้ง	-		1		-		-		1					สรก.(ก4) คณะทำงานฯ กฟผ.2

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 37 แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1. ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก.18001) - การตรวจประเมิน Internal Audit ปีละ 1 ครั้ง	1 แห่ง	-		-		-		-		-			0.025		สรก.(ภ4)
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	(กฟช.ละ 1 แห่ง)															กปภ.
																และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	2.ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย และอาชีวอนามัย															สรก.(ภ4)
	(ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง															
	- เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO45001) (รอแผนที่ชัดเจนจาก กฟภ.)															ผบ.กว.ต.2
																กฟอ.ทุ่งสง
แผนงานหลักที่ 38 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)	1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS) - จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	ครั้ง	1		-		-		-		1			0.05	0.05	กฟต
			1		-		-		-		1					กว.ต.2, กฟจ.กระบี่
	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ครั้ง	1		1		1		1		4					กปภ. สรก.(ภ4)
	2. ตรวจประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด	ครั้ง	1		1		-		-		2					กปภ. กฟต.1-3
																และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	- ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมิน รับรอง PEA-SMS	ครั้ง	-		-		1		-		1					กว.ต.2,
	- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMSและแผนการ															กฟจ.กระบี่
	- คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและ	ครั้ง	-		-		1		-		1					กว.ต.2, กฟจ.กระบี่
	- ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์	ครั้ง	-		-		-		1		1					กปภ.
	3. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ															กปภ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	- สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสุ่มรวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ	ครั้ง	1		1		-		-		2					
	- วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ สถานที่เกิดเหตุ	ครั้ง	1		1		1		1		4					กว.ต.2, กฟจ.กระบี่
			1		1		1		1		4					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยวัด	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน ปี 2564										งบประมาณ (ล้านบาท)			ผู้รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ไตรมาส 1 - 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	
			เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล				
แผนงานหลักที่ 39 โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	1. จัดส่งสำนักงาน กพท./กพฟ. ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำปี 2564 จำนวน 4 แห่ง ดังนี้												0.400		สรก.(ก4) กฟต.1,2,3	
	กฟต.2 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ กฟอ.กาญจนดิษฐ์, กฟอ.เวียงสระ, กฟส.อ.กันตัง	แห่ง	-		-		-		3		3				กฟฟ.เข้าร่วมฯ	
	2. ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำนักงานสีเขียว (Green Office) จำนวน 1 แห่ง ดังนี้												0.050			
	กฟต.2 = 1 แห่ง ได้แก่ กฟจ.กระบี่	แห่ง						1		1					กฟจ.กระบี่	
	3. มอบความรู้เกี่ยวกับ Green Office												0.500		สรก.(ก4)	
	เป้าหมาย															
	กฟต.2 เขตละ 4 รุ่นๆละ 40 คน (2วัน)	รุ่น	4								4				ผพอ.กอก.ต.2	