มติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ.
ครั้งที่ 2 / 2561
เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2561

วาระที่ 6.2.1 รายงานผลการดำเนินงานของ ผวก. กฟภ. ไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2560 (1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2560)

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. ทราบและพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติม โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามสัญญาจ้างบริหารในตำแหน่งผู้ว่าการ กฟภ.

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. **เรื่องเดิม**

ตามสัญญาจ้าง นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว บริหารในตำแหน่ง ผวก. กฟภ. นับตั้งแต่วันที่ 3 มิ.ย. 2558 ข้อ 4.3 ระบุว่า "เมื่อคณะกรรมการของผู้ว่าจ้างได้พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อแผนงานดังกล่าวแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายของแผนงานที่ได้รับความเห็นชอบนั้น และต้องจัดทำรายงานแสดงผลการปฏิบัติงานดังกล่าว เสนอต่อคณะกรรมการของผู้ว่าจ้างทุกๆ 6 เดือน" ซึ่งคณะกรรมการ กฟภ. ได้ให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานของ ผวก. ประจำปี 2560 ในการประชุมครั้งที่ 12/2559 เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 2559 นั้น

2. **การดำเนินการ**

กฟภ. โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กวป.) ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของ ผวก. ประจำปี 2560 ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2560 สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

2.1 การขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย

2.1.1 การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

1) โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจสุขภาพ มอบอุปกรณ์การแพทย์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชทั่วประเทศ ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในโรงพยาบาลและสนับสนุนทุนในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องมือทางการแพทย์ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช 21 แห่ง

2) โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี ดำเนินการสนับสนุนโลหิตให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย และโรงพยาบาลต่าง ๆ ประจำจังหวัดทั่วประเทศ โดยดำเนินการรับบริจาคและส่งมอบโลหิตให้สภากาชาดไทย จำนวน 15,167,650 ซีซี

3) โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด เพื่อลดอุบัติภัยจากการใช้ไฟฟ้า รวมถึงการตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าในชุมชนให้มีความปลอดภัยในชุมชนพื้นที่ของ กฟภ.

4) โครงการ PEA รวมใจประชารัฐ รักษ์น้ำ สร้างฝาย 65 ฝาย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสมงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 65 พรรษา ดำเนินการสร้างฝายกักเก็บน้ำหรือฝายชะลอน้ำ ร่วมกับชุมชนในพื้นที่บริการของ กฟภ.ทั่วประเทศ เพื่อให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับท้องถิ่น ชุมชน และสังคม

5) โครงการ ปล่อยช้างคืนสู่ป่า สนองพระราชปณิธานสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในการอนุรักษ์ช้างไทยอย่างยั่งยืน ลดปัญหาช้างเร่ร่อน สร้างความสมดุลให้กับระบบนิเวศทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยจัดหาช้างจำนวน 4 เชือก และจัดทำโป่งเทียมจำนวน 65 แห่ง

6) การจำหน่ายสลากบำรุงสภากาชาดไทย กฟภ. ประจำปี 2560 เพื่อบำรุงสภากาชาดไทย รวมเป็นเงินจำนวน 8,650,000.- บาท

2.1.2 การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการเข้าถึงบริการของรัฐ

1) โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะเวลาดำเนินโครงการ ปี 2556 – 2560 เป้าหมายจำนวน 131,629 ครัวเรือน สามารถก่อสร้างขยายเขตให้ราษฎรจำนวน 130,054 ครัวเรือน

2) โครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล ระยะเวลาดำเนินโครงการ ปี 2558 – 2560 เป้าหมายจำนวน 11,600 ครัวเรือน สามารถก่อสร้างขยายเขตให้ราษฎรจำนวน 9,186 ครัวเรือน

2.1.3 การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม

1) โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ส่งเสริมให้ตระหนักถึงการประหยัดพลังงานอย่างต่อเนื่อง และลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแสงสว่าง รวมทั้งส่งเสริมการท่องเที่ยว ทำนุบำรุงศาสนา เพิ่มคุณค่าทางด้านวัฒนธรรมของแหล่งโบราณสถาน โดยปรับปรุงระบบไฟฟ้าและติดตั้งหลอดไฟประหยัดพลังงานให้กับโบราณสถาน จำนวน 9 แห่ง

2) โครงการทอดกฐิน กฟภ. เพื่อการส่งเสริมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ให้ศาสนิกชนในพื้นที่ใกล้เคียงมีความรักความสามัคคี ได้ร่วมทำบุญกับ กฟภ. โดยจัดกิจกรรมทอดกฐินจำนวน 5 วัด

2.1.4 การยกระดับคุณภาพมาตรฐานบริการประชาชน

1) โครงการศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ไฟฟ้าขัดข้องที่สำนักงานการไฟฟ้าซึ่งสามารถติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยปรับปรุงอาคารแก้ไฟฟ้าขัดข้องให้เป็นศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลและสั่งการที่ทันสมัย พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง มีการบูรณาการระบบ PEA Call Center ระบบ OMS (Outage Management System) ระบบแผนที่ GIS (PEA-Map) และข้อมูลพยากรณ์อากาศร่วมกับระบบควบคุมการจ่ายไฟแบบอัตโนมัติ (SCADA)

2) โครงการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (1129 PEA Call Center) ระยะที่ 3 (ปี 2559 - 2564) เป็นการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ จากเดิม 60 คู่สาย เป็น 90 คู่สาย เพิ่มการให้บริการภาษาอาเซียน เพิ่มช่องทาง Social Media โดยจะมีพนักงานตอบคำถามเบื้องต้นให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง ผลการดำเนินงานประจำปี 2560 พบว่า มีปริมาณสายที่ติดต่อ (Incoming Call) จำนวน 2,074,152 สาย เฉลี่ยเดือนละ 172,846 สาย และผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 1129 PEA Call Center ประจำปี 2560 พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 94.66%

3) การปรับปรุง PEA Front Office ให้มีรูปแบบเป็นเอกลักษณ์ สวยงาม เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ โดยกำหนดแผนการดำเนินการจำนวน 3 เรื่อง ดังนี้

- PEA Office ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการปี 2559 - 2560 ของสำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน 48 แห่ง โดยดำเนินการในปี 2559 จำนวน 24 แห่ง และปี 2560 อีกจำนวน 24 แห่ง
- PEA Shop เปิดให้บริการแล้วจำนวน 90 แห่งทั่วประเทศ ในปี 2560 มุ่งเน้นการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ PEA Shop ทุกแห่ง ได้กำหนดเกณฑ์ประเมินผลและสำรวจ PEA Shop จากการสำรวจปี 2560 พบว่า มี PEA Shop ผ่านเกณฑ์ประเมินจำนวน 87 แห่ง ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินจำนวน 3 แห่ง ซึ่งจะต้องทำการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพและการให้บริการต่อไป

- PEA Mobile Shop รถบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและรับชำระค่ากระแสไฟฟ้าแบบเคลื่อนที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ชุมชนที่อยู่ห่างไกล ในปี 2560 ดำเนินการให้บริการแล้วจำนวน 52 คัน

4) งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์บริการลูกค้า (Front Manager) โดยผู้จัดการศูนย์งานบริการลูกค้า (Front Manager) จำนวน 186 แห่ง ทำหน้าที่ควบคุมดูแลความพร้อมของพนักงานผู้ให้บริการ แก้ไขปัญหา และอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า เพื่อให้การปฏิบัติงานมีมาตรฐานเดียวกัน

5) โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป็นโครงการที่ส่งเสริมสนับสนุนให้สำนักงานการไฟฟ้านำเกณฑ์สำนักงานสีเขียว (Green Office) ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมมาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับมาตรฐานสำนักงานให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในปี 2560 กฟภ. ผ่านการตรวจประเมินระดับประเทศจากคณะกรรมการกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ได้รับรางวัลระดับดีเยี่ยม (G ทอง) จำนวน 29 แห่ง

6) การพัฒนางานระบบงานบริการขอใช้ไฟฟ้าแบบ One Touch Service ในปี 2560 ได้มีการขออนุมัติขยายผลโครงการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) ให้ครอบคลุมการไฟฟ้าสาขาย่อยทุกแห่งทั่วประเทศ เพื่อรองรับการเป็นหน่วยงานศูนย์ราชการสะดวกตามนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทยต่อไป

7) การพัฒนางานให้บริการตามมาตรฐานการให้บริการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี กำหนดให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีศูนย์ราชการสะดวกเพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ในปี 2560 กฟภ. ได้รับการรับรองมาตรฐานเป็นศูนย์ราชการสะดวกจำนวน 125 แห่ง ซึ่ง กฟภ. เป็นหน่วยงานที่ผ่านการตรวจประเมินสูงสุดของประเทศทั้ง 2 ปีติดต่อกัน

8) การอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของ กฟภ. (PEA Doing Business) เป็นการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้าสำหรับลูกค้ารายใหม่ ตามแนวทางการศึกษาเพื่อจัดอันดับความยาก - ง่ายในการเข้าไปประกอบธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก (Doing Business) ซึ่งธนาคารโลกจัดทำขึ้น โดยศึกษาขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย และกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ของรัฐว่ามีส่วนสนับสนุน หรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างไร โดยมุ่งเน้นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

9) การพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์มือถือ (PEA Mobile Application) ในปี 2560 มีการปรับปรุงระบบ PEA Mobile Application ให้สามารถชำระค่าไฟฟ้าแบบหักบัญชีบัตรเครดิตประเภท VISA และ MasterCard ผ่าน 2C2P หรือ Counter Service และดำเนินโครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร “PEA Smart Plus” สามารถรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า แจ้งขอติดกลับมิเตอร์ เนื่องจากถูกงดจ่ายไฟฟ้า รับชำระค่าไฟฟ้า ค่าธรรมเนียมการขอใช้ไฟฟ้า ค่าไฟฟ้าค้างชำระพร้อมค่าต่อกลับมิเตอร์ และค่าบริการอื่น ๆ

2.1.5 การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

1) โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 รองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าและความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ 6 จังหวัดชายแดน ได้แก่ จ.ตาก จ.สระแก้ว จ.ตราด จ.มุกดาหาร จ.สงขลา และ จ.หนองคาย ได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2559 ระยะเวลาดำเนินงานปี 2560 – 2562 ปัจจุบันมีผลการดำเนินงานโครงการคิดเป็นร้อยละ 8.24

2) โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 ในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดน ได้แก่ จ.เชียงราย จ.นราธิวาส จ.นครพนม และ จ.กาญจนบุรี ระยะเวลาดำเนินงานปี 2560 – 2567 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าและจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์

2.1.6 การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

1) การจ่ายไฟฟ้าให้ประเทศเพื่อนบ้านจำนวน 21 จุด ได้แก่ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา จำนวน 6 จุด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 6 จุด และราชอาณาจักรกัมพูชา จำนวน 9 จุด โดยมีความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดตามสัญญารวม 121.75 เมกกะวัตต์ หน่วยจำหน่ายรวม 517.22 ล้านหน่วย รายได้ค่าไฟฟ้ารวม 1,789.64 ล้านบาท ราคาขายไฟฟ้าเฉลี่ยประมาณ 3.46 บาทต่อหน่วย

2) การลงทุนธุรกิจในต่างประเทศ กฟภ. มีแผนงานแสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มประเทศ AEC รองรับแผนแม่บท เพื่อสนับสนุนประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมุ่งเน้นการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

3) กิจกรรมร่วมระหว่างประเทศ ได้แก่ ความร่วมมือด้านการศึกษา/ฝึกอบรม/ประชุมหารือกับรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว Electricite Du Laos (EDL) การไฟฟ้ากัมพูชา Electricite du Cambodge (EDC) การไฟฟ้าภูฏาน Bhutan Power Corporation Limited (BPC) และความร่วมมือด้านพลังงานกับหน่วยงานการไฟฟ้าอาเซียน (HAPUA)

2.1.7 การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1) โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะของ กฟภ. (PEA Smart Grid) กฟภ. ได้จัดทำโครงการนำร่อง เพื่อพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี (ปี 2560 – 2563) โดยศึกษาถึงประโยชน์ที่จะได้รับในแต่ละระบบของโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ศึกษาเทคโนโลยีและทดสอบการออกแบบ และการใช้งานระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในด้านต่าง ๆ สำหรับขยายผลไปในพื้นที่อื่น ๆ

2) การบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (Asset Management) โดยจัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) การนำระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้ามาใช้ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าให้ทั่วถึง เพียงพอ และมีคุณภาพเชื่อถือได้ครอบคลุม 74 จังหวัดทั่วประเทศ

3) โครงการออกแบบและพัฒนาประสิทธิภาพของเครื่องกังหันสำหรับโรงไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็ก กฟภ. ได้สนับสนุนทุนวิจัยแก่สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) ในการศึกษาวิจัยออกแบบและพัฒนาประสิทธิภาพของเครื่องกังหัน ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าพลังน้ำแบบฝายน้ำล้น (Run off River) ในพื้นที่บ้านขุนแปะ อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ ที่กำลังการผลิตขนาด 90 กิโลวัตต์ เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็ก

4) โครงการวิจัยและพัฒนาบ้านอัจฉริยะ (PEA Smart Home) เพื่อเสนอแนวทางแก้ปัญหาวิกฤตพลังงาน และส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน กฟภ. ได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาบ้านอัจฉริยะ หรือ PEA Smart Home ผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีของ กฟภ. แก่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง ในปี 2559 ได้ดำเนินการสร้างบ้านและทดลองใช้ระบบ HEMS ในห้องทดลองเสร็จเรียบร้อยแล้ว และในปี 2560 ได้ดำเนินการพัฒนาระบบ HEM ให้สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านและบริหารจัดการพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) การวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสร้างแรงจูงใจ กฟภ. เสริมสร้างองค์ความรู้และพัฒนานวัตกรรม (Innovation) ที่สามารถขยายผลสร้างเครื่องมือหรืออุปกรณ์เชิงพาณิชย์ (PEA Brand) เพื่อนำมาใช้งานอย่างแพร่หลายทั่วทั้งองค์กร ทดแทนหรือลดการจัดหาจากภายนอก ยกระดับมาตรฐานของอุปกรณ์ให้มีอายุการใช้งานนาน ลดการบำรุงรักษา และเพิ่มอำนาจการต่อรองในการจัดหาจากผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่าย ในปี 2560 มีนวัตกรรมที่ได้รับการขยายผล จำนวน 8 รายการ

2.1.8 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีหลักธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

1) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นกรอบหลักการ แนวคิดและแนวทางปฏิบัติเพื่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล

2) นโยบายต่อต้านการทุจริต มุ่งเน้นการส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายและประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

3) นโยบายการไฟฟ้าโปร่งใส ปี 2560 ยกระดับมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เป็น Version 2.0 มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยถือว่าความโปร่งใสเป็นมาตรฐานสำคัญที่ช่วยป้องปรามการทุจริต

4) การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่ง กฟภ. ได้แสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับกฎหมาย และมาตรฐานที่ดี รวมทั้งมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี ลดผลกระทบเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำไปสู่ความสำเร็จที่จะส่งผลต่อความยั่งยืนของทั้งองค์กรและสังคมต่อไป

5) การดำเนินงานเพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้ กฟภ. ได้ดำเนินงาน “การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส 2.0” สู่สำนักงานการไฟฟ้าทุกแห่งทั่วประเทศ สำนักงานการไฟฟ้าเขต 12 แห่ง สายงานในสำนักงานใหญ่ 17 สายงาน/สำนัก และครอบคลุมถึงการไฟฟ้าสาขาและสาขาย่อยจำนวน 747 แห่ง

6) การป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชัน กฟภ. ได้ทบทวนแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. (ปี 2560 - 2564) โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับองค์ประกอบพื้นฐานและแนวทางปฏิบัติของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

7) การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยได้กำหนด “แผนงานเสริมสร้างตระหนักรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน” (Soft Control) ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปี 2560 มีผู้บริหารและพนักงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้าร่วมอบรมแล้วทั้งสิ้น จำนวน 11,789 คน

2.2 ผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard

2.2.1 ด้านการเงิน

1) กฟภ. มีรายได้จากการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าจำนวน 450,204 ล้านบาท มีกำไรสุทธิจำนวน 27,492 ล้านบาท และหน่วยจำหน่ายกระแสไฟฟ้าจำนวน 129,782 ล้านหน่วย

2) กฟภ. มีการนำส่งรายได้ให้รัฐบาล จำนวน 11,384 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 7.03

2.2.2 ด้านลูกค้า

1) กฟภ. มีลูกค้าจำนวน 19,117,614 ราย เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 2.41

2) กฟภ. มีข้อร้องเรียนจำนวน 3,689 เรื่อง สามารถตอบสนองข้อร้องเรียนภายใน 30 วัน คิดเป็นร้อยละ 99.38

2.2.3 ด้านกระบวนการภายใน

1) กฟภ. มีสถานภาพระบบไฟฟ้า ดังนี้

- มีสถานีไฟฟ้า จำนวน 561 แห่ง
- มีระบบสายส่ง 115 เควี จำนวน 12,214 วงจร - กิโลเมตร เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 3.72
- มีระบบจำหน่ายแรงสูง 22, 33 เควี จำนวน 289,854 วงจร - กิโลเมตร และระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 461,963 วงจร - กิโลเมตร

2) กฟภ. มีดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) มีค่าเท่ากับ 4.24 ครั้ง/ราย/ปี และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) มีค่าเท่ากับ 113.72 นาที/ราย/ปี

3) กฟภ. สามารถขยายเขตการบริการไฟฟ้า จำนวน 25,302 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 214.42 ของเป้าหมาย

2.2.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

1) จัดฝึกอบรมให้พนักงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาวิชาชีพทั้งด้านวิศวกรรม และด้านบริหารจัดการ สร้างทักษะความเป็นผู้นำ ส่งเสริมการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน และมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace)

2) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และเหมาะสม ที่มุ่งเน้นการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training) การสอนงาน (Coaching) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) และการฝึกปฏิบัติ (Workshop) มาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร

3) การคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่น โดยพิจารณาจากเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน 7 ด้าน ได้แก่ (1) บริหารจัดการ (2) บริการลูกค้า (3) บริการระบบไฟฟ้า (4) การไฟฟ้าโปร่งใส (5) CSR (6) ความปลอดภัย และ (7) นวัตกรรมและเทคโนโลยี แล้วจัดทำเป็นวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice)

4) การแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน เพื่อค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในงานด้านต่าง ๆ และเชิญหน่วยงานการไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้านเข้าร่วมแลกเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงาน

5) การพัฒนาศักยภาพทางความรู้วิชาการและส่งเสริมบทบาทความเป็นผู้นำ คุณธรรม และจริยธรรมให้แก่พนักงานที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นพนักงานดีเด่น พนักงานที่เป็นผู้ที่มีความสามารถสูง (Talent Management) และพนักงานที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีและเป็น Change Agent

6) ส่งเสริมให้พนักงานรับทุนการศึกษาระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุนพนักงานให้ร่วมนำเสนอบทความที่เกี่ยวข้องกับความก้าวหน้าและผลงานของ กฟภ. ในงานประชุมวิชาการเวทีนานาชาติ

2.2.5 ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1) กิจกรรมเพื่อสังคม

- มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยจัดอบรมหลักสูตรมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ให้กับผู้บริหารและพนักงาน ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของชุมชนสำคัญเกี่ยวกับการลงทุนทางสังคมของ กฟภ. และจัดกิจกรรมสานเสวนารับฟังความคิดเห็น นำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน
- โครงการ PEA หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟภ. ร่วมกับนักศึกษา วปอ. รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ไช้กี เหตระกูล และ นสพ.เดลินิวส์ ตรวจรักษาประชาชนในพื้นที่ชนบท ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่อยู่ในพื้นที่ชนบทห่างไกลให้ได้รับบริการทางการแพทย์
- โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA กฟภ. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดกิจกรรมให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัยและประหยัด รวมถึงการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าเบื้องต้นให้กับนักศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษา นำนักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าในบ้านเรือน อาคาร โครงการของการเคหะแห่งชาติ และชุมชนพื้นที่รับผิดชอบของ กฟภ.
- โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทน สนับสนุนการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานทดแทนให้กับชุมชนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ศึกษาแนวทางความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทน โดยเริ่มดำเนินการศึกษาแนวทางและความเป็นไปได้ในพื้นที่บ้านโนนเจริญ จ.สกลนคร

2) กิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม

- โครงการพัฒนาการไฟฟ้าให้เป็น Green Office การปรับปรุงสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่สาธารณะทางด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2560 ได้ส่งสำนักงาน กฟภ. จำนวน 29 แห่ง เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยทั้ง 29 แห่ง ผ่านเกณฑ์ประเมินระดับดีเยี่ยม (G ทอง)
- โครงการสนับสนุนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก กฟภ. สนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกจากการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งภายในและภายนอกองค์กร จัดประชุมและติดตามผลการดำเนินงาน ประจำปี 2560 และกำหนดแผนสนับสนุนประจำปี 2561
- โครงการ PEA ปลูก ดูแล รักษ์ป่า เพื่อฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ที่เสื่อมโทรมให้อุดมสมบูรณ์ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสนองนโยบายกลไกประชารัฐของรัฐบาลที่ให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ร่วมเป็นภาคีในการพัฒนาท้องถิ่น โดยจัดกิจกรรมปั่นจักรยานไปปลูกต้นไม้ ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ จำนวน 6 แห่ง

2.3 แผนการดำเนินงานของ ผวก. 4S - 12 Strategies จำนวน 101 แผนงาน

ได้มีการดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว ตามรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังนี้

Strengthening เสริมสร้างความมั่นคง		
Capability Building	Strong Grid	REEP
1. จัดกิจกรรมคัดเลือกพนักงานดีเด่น สายงานดีเด่น และสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น 2. พัฒนาศักยภาพทางความรู้วิชาการและส่งเสริมบทบาทความเป็นผู้นำ คุณธรรมและจริยธรรม ให้แก่พนักงานที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น พนักงานดีเด่น พนักงานที่เป็นผู้มีความสามารถสูง และพนักงานที่เป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง 3. จัดให้มีการประเมินสมรรถนะความสามารถด้านดิจิทัล (Digital-Competency) 4. ส่งเสริมการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน 5. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และการเสริมสร้างสุขภาพให้กับผู้บริหารและพนักงาน 6. พนักงานที่ได้รับทุนการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก รวมถึงผู้ที่ได้ไปศึกษาอบรมดูงานต่างประเทศ ให้นำความรู้ที่ได้รับมาสนับสนุนในการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ 7. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยใช้รูปแบบการพัฒนาระบบ 70:20:10 ที่มุ่งเน้นการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training) การสอนงาน (Coaching) การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) และการฝึกปฏิบัติ (Workshop) 8. จัดให้มีการประเมินผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางการประเมินผลงานผู้บริหารของกระทรวงมหาดไทย	9. แผนงาน Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid 10. แผนพัฒนาระบบไฟฟ้า ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้าตามความจำเป็นของพื้นที่ 11. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบไฟฟ้ารองรับเศรษฐกิจพิเศษ ระเบียงเศรษฐกิจตะวันออก และระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ 12. แผนสนับสนุนการดำเนินงาน และทบทวนการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์เครื่องจักรกล ยานพาหนะสำหรับงานปฏิบัติการ 13. บูรณาการการทำงานตลอดจนกระบวนการปรับปรุงและพัฒนาระบบไฟฟ้า ตามหลักการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management) 14. โครงการนำร่องระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ. 15. พัฒนาระบบงานวิจัยและนวัตกรรมที่สร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี กระบวนงาน และผลงานที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าให้มั่นคง ทั่วถึง เพียงพอ มีคุณภาพ มีความเชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานสากล 16. สร้างระบบการบริหารจัดการต้นไม้เพื่อให้การตัดแต่งกิ่งไม้ที่อยู่ใกล้แนวสายไฟฟ้าเป็นไปตามหลักวิชาการที่มีประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง มีความสวยงาม และสร้างความปลอดภัย 17. พัฒนางานด้านการวางแผนและการออกแบบระบบไฟฟ้ารองรับกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ 18. ขยายเขตไฟฟ้าให้หมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้า	19. สนับสนุนการดำเนินการด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน ตามนโยบายพลังงาน 4.0 และจัดทำแผนงานรองรับตามนโยบายของกระทรวงพลังงาน 20. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและข้อตกลงระบบการให้บริการ (SLA) เพื่อรองรับการส่งเสริมพลังงานทดแทนและระบบผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก 21. ศึกษาผลกระทบโครงการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอย่างเสรี (Solar Rooftop) 22. ส่งเสริมบริษัท PEA ENCOM International Ltd. ในการให้บริการด้านวิศวกรรมและการลงทุนเกี่ยวกับพลังงานทดแทนและระบบผลิตไฟฟ้า 23. ขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 24. ศึกษาและพัฒนาต้นแบบอาคารที่ใช้พลังงานสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Energy Building) 25. ติดตั้งระบบบริหารจัดการพลังงานอาคารสำนักงาน กฟภ. 26. ยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมกับการให้บริการด้านวิศวกรรมเกี่ยวกับพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

Standardizing สร้างมาตรฐานที่เป็นเลิศ		
PEA Standard	Safety Excellence	Operational Excellence
27. ยกระดับรายละเอียดทางเทคนิค (Specification) ของอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้ง (Installation Standard) ของ กฟภ. ให้เหมาะสมทันสมัย 28. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรม พร้อมเผยแพร่และยกระดับการปฏิบัติงานด้านวิศวกรรมให้มีความถูกต้อง มีคุณภาพ และปลอดภัย 29. ส่งเสริมให้มีการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานด้านเทคนิควิศวกรรม และขยายผลการสร้าง Best Practice 30. จัดทำมาตรฐานและข้อกำหนดทางเทคนิคเพื่อรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Smart Grid, AMI, Microgrid, Smart Substation, EV Charging Station เป็นต้น 31. เผยแพร่มาตรฐานอุปกรณ์ และมาตรฐานการติดตั้งของ กฟภ. ให้เป็นที่ยอมรับในการไฟฟ้ากลุ่มภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง	32. ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 33. จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้มีครบทุกการไฟฟ้า 34. พัฒนาระบบบริหารความปลอดภัย ตามมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS 18001/BS OHSAS 18001) 35. กิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัย และจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 36. ฝึกอบรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานแก้ไฟฟ้าขัดข้องให้กับพนักงานและลูกจ้าง กฟภ. 37. โครงการ “การไฟฟ้าปลอดภัย” 38. ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง	39. พัฒนาองค์กรและกระบวนการภายในเพื่อให้ได้รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นหรือรางวัลเชิดชูเกียรติ 40. เพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุนและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 41. ยกระดับระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระบบการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement) 42. บูรณการระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระบบการให้บริการ เชื่อมโยงกับระบบบริหารงานบุคคล 43. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดหาและลดระยะเวลาดำเนินการ 44. พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้าง 45. ปรับบทบาทงานด้านกฎหมายให้เป็นคู่คิดเชิงกลยุทธ์ 46. ส่งเสริมการเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงานของบริษัท PEA ENCOM International Ltd. 47. ศึกษาการจัดตั้งบริษัท เพื่อรองรับธุรกิจใหม่ และธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง 48. การแสวงหาโอกาสและพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ทั้งในและต่างประเทศ 49. แยกและจัดเก็บต้นทุนตามประเภทรายได้ของธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลและธุรกิจนอกการกำกับดูแล 50. ก่อสร้างและบริหารโครงการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดปัญหามูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การก่อสร้าง

Smart มุ่งสู่ความทันสมัย		
Service Excellence	Grid Modernization	Smart Organization
51. ปรับปรุงกระบวนการให้บริการทางธุรกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Ease of Doing Business) ให้กับลูกค้าประเภทธุรกิจ อุตสาหกรรม 52. การไฟฟ้าทุกจังหวัด ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) 53. พัฒนาการให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบเว็บไซต์ทางอินเทอร์เน็ต และ ระบบ PEA Call Center 54. ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) มาใช้สนับสนุนข้อมูลในการให้บริการลูกค้า 55. ปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) และขยายผลการให้บริการลูกค้าแบบ One Touch Service 56. ให้บริการธุรกิจเสริมที่มุ่งเน้นทางการตลาด ให้มีความคล่องตัว 57. พัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี 58. ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ 59. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านบริการลูกค้า	60. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา 61. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Microgrid) อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน 62. พัฒนา Smart Substation ระบบควบคุม (Controller) ของโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก ระบบสำรองพลังงาน (Energy Storage) 63. ดำเนินการโครงการนำร่องสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station) 64. แผนการพัฒนาสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า ในช่วงปี 2560 – 2564 65. ศึกษาผลกระทบของยานยนต์ไฟฟ้ากับระบบไฟฟ้าของ กฟภ. 66. การพัฒนา Smart Grid ในแผนพัฒนาระบบไฟฟ้า ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12	67. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) 68. พัฒนางานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารเพื่อรองรับระบบอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Thing : IoT) 69. พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ IT และ OT ตามมาตรฐานสากล 70. ศึกษาและจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังและแจ้งเตือนเหตุภัยคุกคาม (SOC) 71. พัฒนาปรับปรุงระบบ Video Conference 72. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร เพื่อรองรับโครงการ/แผนงาน เช่น Smart Grid, AMI, Microgrid, Mobile Workforce Management, EV Charging Station เป็นต้น 73. โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 74. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูล (Data Center) 75. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการให้บริการธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ (Financial Technology)

Sustainable เติบโตอย่างยั่งยืน		
Excellence in Governance	Towards Sustainable CSR	Enhancing Human Capital
76. สร้างกิจกรรมให้คณะกรรมการ กฟภ. มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชน 77. ทบทวนและพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามหลักสากล 78. พัฒนาปรับปรุงแผนแม่บทรวมถึงแผนปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชั่นของ กฟภ. 79. พัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส พร้อมนำไปขยายผล 80. การปลูกฝังวิธีคิด และปลูกจิตสำนึกค่านิยมคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น 81. ส่งเสริมค่านิยมยกย่องเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และให้รู้จักการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ 82. ประชาสัมพันธ์การเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน 83. ปราบปราม ติดตาม ตรวจสอบ ลงโทษอย่างจริงจัง 84. เสริมสร้างกลไกการมีส่วนร่วมภาคประชาสังคม และยกระดับการป้องปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น 85. ป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง	86. พัฒนาชุมชนต้นแบบระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานทดแทน ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง 87. ส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่า ประหยัด และปลอดภัย 88. จัดกิจกรรมฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานด้านอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับชุมชน จัดตั้งศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถ สาขาช่างไฟฟ้า 89. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้การใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และพลังงานทดแทนให้กับสถาบันการศึกษา 91. นำหลอดไฟฟ้าแบบประหยัดพลังงาน LED มาใช้กับสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศ 92. จัดกิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 93. จัดความเป็นเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 94. งานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน	95. พัฒนาระบบ Learning Management System (LMS) และจัดหา/สร้างสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ (Content) 96. โครงการ PEA Professional/PEA Guru 97. ระบบคลังสมอง (Think Tank) 98. ระบบการจัดการองค์ความรู้ (KM) 99. พัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรรองรับงานธุรกิจในอนาคตและรองรับนโยบาย Thailand 4.0 Energy 4.0 และ PEA 4.0 100. ส่งเสริมการวิจัยพัฒนานวัตกรรม และสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรในการประดิษฐ์คิดค้น 101. พัฒนาระบบการเลื่อนตำแหน่งและการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ ผวก. ได้มีบัญชา ลว. 9 ก.พ. 2560 ให้นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. <u>ประเด็นที่นำเสนอ</u>

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินงานของ ผวก. กฟภ. ไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2560 (1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2560) ต่อไป

<u>มติที่ประชุม</u> รับทราบ