

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีรัตนคม.....เขต.....2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               | การจัดเก็บข้อมูล |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|------------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |                  |
|          | กฟส.อ.ศรีรัตนคมไม่มีระบบ 115 เควี                          |                                       |                                                  |                                 |               |                  |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคีรีรัฐนิคม.....เขต.....2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีรัตนนิคม.....เขต.....2.....

## 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

#### 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                     | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               | การจัดเก็บข้อมูล |
|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|------------------|
|          |              |                                                                                                           |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |                  |
| 1        | F2           | บ้านหนองรี ม.9 ต.ย่านยาว อ.คีรีรัฐนิคม PEA.30624520<br>- ห่างจากหม้อแปลง 440 เมตร ๓ PEA 59-009459/ ๓0 KVA | ๓๑ พ.ค. ๖๗<br>เวลา 16.00 น.           | 224                                               | ✓                           |               | กฟฟ.             |
| 2        | F3           | วัดสถิตคีรีรมณ .คีรีรัฐนิคม PEA 6100054748<br>- ห่างจากหม้อแปลง 280 เมตร ๓ PEA 52-006038/ ๓0 KVA          | ๓๑ พ.ค. ๖๗<br>เวลา 17.00 น.           | 227                                               | ✓                           |               |                  |
|          |              |                                                                                                           |                                       |                                                   |                             |               |                  |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีรัฐนิคม.....เขต.....2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟผ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                 | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน              |               | การจัดเก็บข้อมูล |
|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|------------------|
|          |              |                                                                                                       |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |                  |
| ๑        | ศรีรัฐนิคม   | กม.๔๔ ม.๑ ต.บ้านทำเนียบ มิเตอร์ PEA ๒๘๐๑๖๐๗/๓<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๒๔๐ เมตร ๓ PEA ๔๕ - ๐๑๘๕๔๖/๑๐๐ KVA | ๓๑ พ.ค. ๖๗<br>เวลา ๑๘.๐๐ น.           | ๓๘๗                                               |                             |               | กฟผ.             |

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                 | การจัดเก็บข้อมูล                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |                                                                                              |                                                   |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     |                                                                                              | om.pea.co.th<br>P2 งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟภ. |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน (ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                              | Voc System<br>(ผลส)                               |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง<br><br>2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)<br><br>2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)<br><br>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า 98% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                              | กชช.                                              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)<br><br>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที                                                                                               | 100%            | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                              | Voc System<br>(ผลส)                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ไม่น้อยกว่า 90% | -              | -      | -      | -        | ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต<br>ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.<br>ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ. |                                                   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2567

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีรัตนนิคม ไทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เป้าหมาย                | ผลการดำเนินงาน                                          |                                                         |                                                              |                                                         | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                                                                       | การจัดเก็บข้อมูล                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         | เม.ย.                                                   | พ.ค.                                                    | มิ.ย.                                                        | ไตรมาส 2                                                |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
| <p>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</p> <p>3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <p>การแจ้งดับไฟ</p> <p>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)</p> <p>- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)</p> <p>การปฏิบัติงาน</p> <p>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</p> <p>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</p> | <p>100%</p> <p>100%</p> | <p>100%</p> <p>4</p> <p>100%</p> <p>4</p> <p>.....</p>  | <p>100%</p> <p>7</p> <p>100%</p> <p>7</p> <p>.....</p>  | <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>.....</p> | 100%                                                    | กฟภ.                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |
| <p>3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <p>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)</p> <p>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)</p>                                                                                                                                                                                                             | 100%                    | 100%                                                    | 100%                                                    | 100%                                                         | 100%                                                    | กฟภ.                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                    |
| <p>3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)</p> <p>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 5 วันทำการ (ราย)</p>                           | <p>100%</p> <p>100%</p> | <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p> | <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p> | <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p>      | <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p> | <p>om.pea.co.th</p> <p>P3 กระบวนการขอใช้ไฟ</p> <p>ผบธ.</p>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |
| <p>3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส</p> <p>- เขตเมือง</p> <p>ภายใน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 2 วันทำการ (ราย)</p> <p>- นอกเขตเมือง</p> <p>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</p> <p>เกิน 5 วันทำการ (ราย)</p>                                                                                                                                                                                                                        | <p>100%</p> <p>100%</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>                     | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>                     | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>                          | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>                     | <p>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง</p> <p>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง</p> | <p>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง</p> <p>ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง</p> |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2567

เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศรีรัตนนิคม ไทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค                             | การจัดเก็บข้อมูล                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  |          | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |                                          |                                                                                           |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                  |          |                |        |        |          |                                          |                                                                                           |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ     | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                          | <a href="http://transparency.pea.co.th/tfm">http://transparency.pea.co.th/tfm</a><br>ผบธ. |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                          |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                           |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ    | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                          |                                                                                           |
| แต่ไม่เกิน 2,500 เควีเอ                          |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                          |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                           |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ      |          |                |        |        |          |                                          |                                                                                           |
| ร้องเรียน                                        |          |                |        |        |          |                                          | om.pea.co.th                                                                              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน     | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                          | P9 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟ                                                                     |
| หลักประกันการใช้ไฟฟ้า                            |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          | ผบธ.                                                                                      |
| ภายใน 30 วันทำการ (ราย)                          |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| เกิน 30 วันทำการ (ราย)                           |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า            | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                          | P10 การจ่ายคืนเงินหลักประกัน                                                              |
| ภายใน 20 วันทำการ (ราย)                          |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          | ผบธ.                                                                                      |
| เกิน 20 วันทำการ (ราย)                           |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ      | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                          |                                                                                           |
| แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                      |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)           |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)            |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน     | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                          | voc system                                                                                |
| เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า    |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          | (ผลส)                                                                                     |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                   |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                           |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                   |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                            |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) | 95%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   | ในกรณีนี้ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต | กบญ.                                                                                      |
| ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                 |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                     |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                      |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า     |          |                |        |        |          |                                          |                                                                                           |
| (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ    |          |                |        |        |          |                                          |                                                                                           |
| ตามเงื่อนไขครบถ้วน)                              |          |                |        |        |          |                                          |                                                                                           |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                            |          |                |        |        |          |                                          |                                                                                           |
| - เขตเมือง                                       | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                          | DMSX<br>กรท.,กบญ.                                                                         |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                           |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                            |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| - นอกเขตเมือง                                    | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                          |                                                                                           |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                           |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                            |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                            | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                          |                                                                                           |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                           |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                            |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด   | 85%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                          | กบญ.                                                                                      |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด                |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                          |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                           |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                          |                                                                                           |