รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคีรีรัฐนิคม.....เขต.....2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน		การจัดเก็บข้อมูล
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน	
	กฟส.อ.คีรีรัฐนิคมไม่มีระบบ 115 เควี					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอศีรีรัฐนิคม.....เขต..... 2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย		การจัดเก็บข้อมูล
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)		ด้านแรงสูง(เควี)	ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน	
1	CLA	2	กม.๔๑ ม.๑๐ ต.ถ้ำสิงขร PEA.๔๕-๐๐๖๕๑๔/๑๐๐ KVA ห่างจากสถานีเชี่ยวหลานประมาณ ๒๗ กม.	๒๔-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๓๓ KV	๓๘๐	๓	๓๓			
๒	CLA	๓	บ้านบางพระ PEA๕๐-๐๐๗๒๔ /๑๐๐ KVA ห่างจากสถานีเชี่ยวหลานประมาณ ๓๐ กม.	๒๔-ต.ค.-๖๕ เวลา ๑๖.๓๐ น.	๓๓ KV	๓๘๐	๓	๓๓			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคีรีรัฐนิคม.....เขต.....2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน		การจัดเก็บข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน	
๑	F๒	บ้านควนทัง ม.๕ ต.บ้านทำเนียบ อ.คีรีรัฐนิคม PEA.๕๘๐๐๘๙๖๖๙๖ - ห่างจากหม้อแปลง ๖๔๐ เมตร ๓ PEA ๓๒-๐๑๑๘๖๓/ ๓๐ KVA	๓๐ ก.ย. ๖๕ เวลา ๑๖.๐๐ น.	๒๒๐	✓		กฟฟ.
๒	F๓	หน้า รพ.คีรีรัฐนิคม ม.๗ ต.ย่านยาว อ.คีรีรัฐนิคม PEA.๖๑๐๐๘๕๑๕๒๖ - ห่างจากหม้อแปลง ๔๔๐ เมตร ๓ PEA ๔๐-๐๑๖๙๓๑/ ๓๐ KVA	๓๐ ก.ย. ๖๕ เวลา ๑๖.๓๐ น.	๒๒๐	✓		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคีรีรัฐนิคม.....เขต.....2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน		การจัดเก็บข้อมูล
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน	
๑	คีรีรัฐนิคม	หน้าเทศบาลตำบลท่าขนอน ม.๑ ต.ท่าขนอน มิเตอร์ PEA ๖๐๐๐๐๔๒๐๙ ห่างจากหม้อแปลง ๑๔๐ เมตร ๓ PEA ๓๖ -๐๒๐๔๑๖/๑๐๐ KVA	๓๑ ต.ค. ๖๕ เวลา ๑๘.๐๐ น.	๓๘๐	✓		กฟฟ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศิริรัฐนิคม โทร.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	การจัดเก็บข้อมูล
		ต.ค.	ก.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 1		
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%		om.pea.co.th P2 งานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง กฟฟ.
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)		150					
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)		-	-	-	-		
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	.....%	.....%	.....%	.....%		Voc System (ผลส)
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		.....	.....	.....	.....		
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		.....	.....	.....	.....		
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง							
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือนทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	.....%	.....%	.....%	.....%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		.....	.....	.....	.....		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		.....	.....	.....	.....		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		กชช.
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		.....	.....	.....	.....		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		.....	.....	.....	.....		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	.....%	.....%	.....%	.....%		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		.....	.....	.....	.....		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอดีรัฐนิคม โทร.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	การจัดเก็บข้อมูล
		ต.ค.	ก.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 1		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		.....	.....	.....	.....		
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		Voc System (ผลส)
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		.....	.....	.....	.....		
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		.....	.....	.....	.....		
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบห.	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที		-	-	-	-		
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที		-	-	-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคีรีรัฐนิคม โทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[3]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	การจัดเก็บข้อมูล
		ต.ค.	ก.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 1		
3.1 คุณภาพไฟฟ้า							
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน							
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%		
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		6					กฟฟ.
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)		.....	.....	.....	.....		
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%		
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		6					
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-		
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		-	-	-	-		กฟฟ.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศิริรัฐนิคม โทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[3]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	การจัดเก็บข้อมูล
		ต.ค.	ก.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 1		
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว							
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)							
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส							om.pea.co.th
- เขตเมือง	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		P3 กระบวนงานการขอใช้ไฟ
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		ผบธ.
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
- นอกเขตเมือง	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีรีรัฐนิคม โทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[3]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	การจัดเก็บข้อมูล
		ต.ค.	ก.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 1		
30 แอมป์ 3 เฟส							
- เขตเมือง	100%	-	-	-	-	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง	มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-		
- นอกเขตเมือง	100%					ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง	มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-		
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)							
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		http://transparency.pea.co.th/tfm
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		ผบธ.
แต่ไม่เกิน 2,500 เควีเอ							
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน							om.pea.co.th
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		P9 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟ ผบธ.
ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
เกิน 30 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		P10 การจ่ายคืนเงินหลักประกัน

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีรีรัฐนิคม โทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[3]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	การจัดเก็บข้อมูล
		ต.ค.	ก.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 1		
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		ผบธ.
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		voc system (ผลส)
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	95%					ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า	กบญ.
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		.....	.....	.....	.....		
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		.....	.....	.....	.....		
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)							
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าจุดรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีรีรัฐนิคม โทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)[3]

งาน/โครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค	การจัดเก็บข้อมูล
		ต.ค.	ก.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 1		
- เขตเมือง	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		DMSX
- นอกเขตเมือง	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		กรท.,กบญ.
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	.....%	.....%	.....%	.....%		
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	.....%	.....%	.....%	.....%		กบญ.
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		.....	.....	.....	.....		