

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคีรีรัฐนิคม.....เขต..... 2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                  |               | การจัดเก็บข้อมูล |
|----------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|------------------|
|          |                                                            |                                       |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>109.2-120.7 เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |                  |
|          | กฟภ.อ.คีรีรัฐนิคมไม่มีระบบ 115 เควี                        |                                       |                                                  |                                 |               |                  |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอศรีรัตนนิคม.....เขต.....2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่าย ไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคีรีรัฐนิคม.....เขต.....2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟฟ. 1,2 | สถานที่วัดแรงดัน<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                        | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดัน | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               | การจัดเก็บข้อมูล |
|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|------------------|
|          |               |                                                                                                             |                                      |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |                  |
| ๑        | F๒            | บ้านมะเลาะ ม.๓ ต.ย่านยาว อ.คีรีรัฐนิคม PEA.๕๔๐๑๑๗๕๒๗๔<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๖๘๐ เมตร ๓ PEA ๕๒-๐๐๐๘๖๐/ ๓๐ KVA | ๒๔ มี.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๖.๓๐ น.         | ๒๒๒                                               | ✓                           |               | กฟฟ.             |
| ๒        | F๓            | บ้านช่องฮาย ม.๗ ต.ย่านยาว อ.คีรีรัฐนิคม PEA.๒๒๗๒๖๘๕๔<br>- ห่างจากหม้อแปลง ๑๘๐ เมตร ๓ PEA ๒๔-๐๑๘๑๒๘/ ๓๐ KVA  | ๒๔ มี.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๗.๓๐ น.         | ๒๒๑                                               | ✓                           |               |                  |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอคีรีรัฐนิคม.....เขต..... 2.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
- 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
- 1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

| ลำดับที่ | ชื่อ กฟภ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                          | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               | การจัดเก็บข้อมูล |
|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|------------------|
|          |              |                                                                                                                |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>342-418 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |                  |
| ๑        | คีรีรัฐนิคม  | หน้า สนง.กฟภ.กฟส.คร. ม.๗ ต.ย่านยาว มิเตอร์ PEA ๖๐๐๐๐๔๔๙๒๒<br>ห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เมตร ๓ PEA ๔๘ -๐๑๐๘๘๒/๑๐๐ KVA | ๒๘ ม.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๘.๐๐ น.           | ๓๘๘                                               | ✓                           |               | กฟภ.             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2565  
เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรมงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีร์ษะเกษ ทร.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค | การจัดเก็บข้อมูล                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                          |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 4 |              |                                                      |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                   | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     |              | om.pea.co.th<br>P2 งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br>กฟผ. |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              | Voc System<br>(ผลส)                                  |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                                                                                                                                                          |                 |                |        |        |          |              |                                                      |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย<br><br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                                                                                     | ไม่น้อยกว่า 98% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |                                                      |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br><br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                                                                                                  | 100%            | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              | กชช.                                                 |

เขตหรือการไฟฟ้าจครวมงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีร์ษะเกษใด.....

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                 | การจัดเก็บข้อมูล    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 4 |                                                                                              |                     |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)<br>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)           | ไม่น้อยกว่า 95% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                              |                     |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) | 100%            | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                              |                     |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที<br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที                           | ไม่น้อยกว่า 90% | -              | -      | -      | -        | ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต<br>ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.<br>ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท. | Voc System<br>(ผลส) |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำปี 2565  
 เขตหรือการไฟฟ้าจตุรรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีร์ษะรัฐนิคม โทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค | การจัดเก็บข้อมูล |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส 4 |              |                  |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              | กฟผ.             |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |                  |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565  
 เขตหรือการไฟฟ้าจุลรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีร์ษะเกษ....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค | การจัดเก็บข้อมูล                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|---------------------------------------------|
|                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 4 |              |                                             |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                 |          | -              | -      | -      | -        |              | กฟภ.                                        |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |        |        |          |              | om.pea.co.th<br>P3 กระบวนการขอใช้ไฟ<br>ผบธ. |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                    |          |                |        |        |          |              |                                             |
| 3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                    |          |                |        |        |          |              |                                             |
| - เขตเมือง                                                                                                                                             | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |                                             |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                 |          | .....          | .....  | .....  | .....    |              |                                             |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                  |          | .....          | .....  | .....  | .....    |              |                                             |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                          | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |                                             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565

เขตหรือการไฟฟ้าจุลรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีร์ษะรัฐนิคม ไทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                           | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                       | การจัดเก็บข้อมูล                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 4 |                                                                                    |                                                                                           |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                    |                                                                                           |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                 |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                    |                                                                                           |
| 3.2.1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส     |          |                |        |        |          |                                                                                    |                                                                                           |
| - เขตเมือง                                                            | 100%     | -              | -      | -      | -        | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง  | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง         |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                |          | -              | -      | -      | -        |                                                                                    |                                                                                           |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                 |          | -              | -      | -      | -        |                                                                                    |                                                                                           |
| - นอกเขตเมือง                                                         | 100%     |                |        |        |          | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง        |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                |          | -              | -      | -      | -        |                                                                                    |                                                                                           |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                 |          | -              | -      | -      | -        |                                                                                    |                                                                                           |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                       |          |                |        |        |          |                                                                                    |                                                                                           |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                          | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                    | <a href="http://transparency.pea.co.th/tfm">http://transparency.pea.co.th/tfm</a><br>ผนธ. |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                    |                                                                                           |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                                |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                    |                                                                                           |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,500 เควีเอ | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                    |                                                                                           |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                    |                                                                                           |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                                |          | .....          | .....  | .....  | .....    |                                                                                    |                                                                                           |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ                           |          |                |        |        |          |                                                                                    | <a href="http://transparency.pea.co.th">om pea co th</a>                                  |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565  
เขตหรือการไฟฟ้าจุลรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีร์ษะเกษ โทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค | การจัดเก็บข้อมูล                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|-----------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 4 |              |                                   |
| ร้องเรียน                                                                                                                                                                                                            |          |                |        |        |          |              |                                   |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและ/หรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 30 วันทำการ (ราย)                                                                                          | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              | P9 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟ<br>ผบธ.     |
| 3.3.2 การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 20 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 20 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              | P10 การจ่ายเงินหลักประกัน<br>ผบธ. |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                         | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |                                   |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 5 วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน 5 วันทำการ (ราย) | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              | voc system<br>(ผลส)               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565  
เขตหรือการไฟฟ้าจุลรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีร์ษะเกษ โทระ....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                  | การจัดเก็บข้อมูล  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                  |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส 4 |                                                                                                                               |                   |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)<br>ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ | 95%      |                |        |        |          | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า | กบญ.              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)                                    |          |                |        |        |          |                                                                                                                               | DMSX<br>กรท.,กบญ. |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                                            |          |                |        |        |          |                                                                                                                               |                   |
| - เขตเมือง                                                                                                                                       | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                                                               |                   |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          |                |        |        |          |                                                                                                                               |                   |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          |                |        |        |          |                                                                                                                               |                   |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                    | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                                                               | DMSX<br>กรท.,กบญ. |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          |                |        |        |          |                                                                                                                               |                   |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          |                |        |        |          |                                                                                                                               |                   |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                                            | 100%     | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                                                               |                   |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           |          |                |        |        |          |                                                                                                                               |                   |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                            |          |                |        |        |          |                                                                                                                               |                   |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด                                                                                                   | 85%      | .....%         | .....% | .....% | .....%   |                                                                                                                               | กบญ.              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ประจำปี 2565  
 เขตหรือการไฟฟ้าจุลรวมงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอศีร์ชังนิคม ไทร....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค | การจัดเก็บข้อมูล |
|--------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|----------|--------------|------------------|
|                                      |          | ม.ค.           | ก.พ.  | มี.ค. | ไตรมาส 4 |              |                  |
| ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด |          |                |       |       |          |              |                  |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)              |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |                  |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)               |          | .....          | ..... | ..... | .....    |              |                  |