



บันทึกข้อความ

2264

กรมประมง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่	๕๑๓๓
วันที่	- ๕ เม.ย. ๒๕๖๖
เวลา	๐๙.๒๖
เข้าบัตร	ภายใน

ส่วนราชการ...สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๓๗๑๐

ที่ กษ ๐๕๐๑.๒/๓๙๘

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ

เรียน อธิบดีกรมประมง

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรมได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามผลการพิจารณาตอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กรมประมงมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา และให้รายงานให้กรมฯ ทราบ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรมจึงขอรายงานผลการติดตามฯ รายละเอียดดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่อง			หมายเหตุ
	ส่งหน่วยงานพิจารณา	ตอบกลับ	อยู่ระหว่างการพิจารณา	
๑. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๑	๑	-	เอกสารแนบ ๑
๒. ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เว็บไซต์ ๑๑๑๑ และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑๒	๙	๓	
๓. ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร และรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑๒	๒	๑๐	
๔. การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ และการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์กรมประมง	๒๐	๑๖	๔	เอกสารแนบ ๒
๕. โทรศัพท์ (Call Center)	๑๑	๑๑	-	
รวม	๕๖	๓๙	๑๗	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นายมานพ หนองสอน)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมประมง

๐๕ เม.ย. ๒๕๖๖

13๖๐ ๕๐

๐๖

- ๕ เม.ย. ๒๕๖๖

(นายอนุชา พงษ์พัฒนะ)

หัวหน้ากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสิ่งพิมพ์

รักษาราชการแทนเลขาธิการกรม



บันทึกข้อความ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศและสหกรณ์
รับที่... สว. ๓๐ ...
วันที่ - ๕ ก.ค. ๒๕๖๖
เวลา - ๑๑.๐๐ น.
เข้าชั้น... ภายใน

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๓๗๑๓

ที่ กษ.๐๕๐๑.๒/ ๗๐๘

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖

4098

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ

เรียน อธิบดีกรมประมง

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรมได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามผลการพิจารณาตอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กรมประมงมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา และให้รายงานให้กรมฯ ทราบ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

สำนักงานเลขานุการกรมจึงขอรายงานผลการติดตามฯ รายละเอียดดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่อง			หมายเหตุ
	ส่งหน่วยงานพิจารณา	ตอบกลับ	อยู่ระหว่างการพิจารณา	
๑. ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เว็บไซต์ ๑๑๑๑ และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๗	๔	๓	เอกสารแนบ ๑
๒. ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร และรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๖	๔	๒	
๓. การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ และการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์กรมประมง	๑๒	๑๐	๒	เอกสารแนบ ๒
๔. โทรศัพท์ (Call Center)	๕	๔	๑	
รวม	๓๐	๒๒	๘	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภกิตต์ ไสกระจ่าง)

เลขานุการกรม

ทราบบ

มอบ ศ.ก.ก. มีมติเห็นชอบแล้ว

๒๕๖๖

(นายมานพ หนูสอน)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมประมง

- ๕ ก.ค. ๒๕๖๖

671/๖ ๕๐๗

- ๕ ก.ค. ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

กรมประมง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่	๑๔๗๖๐
วันที่	- ๕ ต.ค. ๒๕๖๖
เวลา	๐๙.๒๒ น.
เข้าบัตร	ภายใน

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๓๗๑๐

ที่ กษ ๐๕๐๑.๒/๑๒๑๐

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ

เรียน อธิบดีกรมประมง

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรมได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามผลการพิจารณาตอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กรมประมงมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา และให้รายงานให้กรมฯ ทราบ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

สำนักงานเลขานุการกรมจึงขอรายงานผลการติดตามฯ รายละเอียดดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่อง			หมายเหตุ
	ส่งหน่วยงานพิจารณา	ตอบกลับ	อยู่ระหว่างการพิจารณา	
๑. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๑	๑	-	เอกสารแนบ ๑
๒. ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เว็บไซต์ ๑๑๑๑ และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๕	๕	-	
๓. ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร และรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๘	๗	๑	
๔. การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ และการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์กรมประมง	๑๗	๑๗	-	เอกสารแนบ ๒
๕. โทรศัพท์ (Call Center)	๑๑	๘	๓	
รวม	๔๑	๓๗	๔	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภกิตติ ไสกระจำง)
เลขานุการกรม

ทราบ
(นายมานพ บุญสอน)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมประมง
๐๕ ต.ค. ๒๕๖๖

เรียน รอ
- ๕ ต.ค. ๒๕๖๖