



บันทึกข้อความ

2๖7

กรมประมง	รับที่	304
	วันที่	๑๑ ม.ค. ๒๕๖๗
	เวลา	๐๙.๐๗ น.
	เข้าบัตร	ภายใน

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๓๗๑๐

ที่ กษ ๐๕๐๑.๒/๓๓๓

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ

เรียน อธิบดีกรมประมง

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรมได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามผลการพิจารณาตอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กรมประมงมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา และให้รายงานให้กรมฯ ทราบ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรมจึงขอรายงานผลการติดตามฯ รายละเอียดตามตารางที่แนบดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่อง		
	ส่งหน่วยงานพิจารณา	ตอบกลับ	อยู่ระหว่างการพิจารณา
๑. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๑	๑	-
๒. ระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เว็บไซต์ ๑๑๑๑ และศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๓	๒	๑
๓. ระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร และรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๑๗	๑๒	๕
๔. การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ และการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านเว็บไซต์กรมประมง	๙	๘	๑
๕. โทรศัพท์ (Call Center)	๓	๒	๑
รวม	๓๓	๒๕	๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศุภกิตต์ ไสกระจำง)
เลขาธิการกรม

ไวยณ ชอ

๑๘ ม.ค. ๒๕๖๗

ทราบ

(นายมานพ หนูสอน)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมประมง

๑๘ ม.ค. ๒๕๖๗