



กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก
รับที่ ทศ.(คป)
วันที่ 07 กพ 2561
เวลา ๑๓.๑๗ น.

บันทึกข้อความ

กรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ ๑๓๖๓
วันที่ - ๖ กพ ๒๕๖๑
เวลา ๐๙.๓๓ น.

สำนักงานเลขาธิการกรม
รับที่ ๑๐๖๘
วันที่ - ๕ กพ ๒๕๖๑
เวลา ๑๕.๓๖ น.

ส่วนราชการ กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๓๗๑๒

ที่ กษ.๐๕๐๑๒/๓๖๓ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน เลขาธิการกรม (ผ่าน ท. ขอ.)

ตามที่ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้าดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ และให้รายงานให้กรมฯ ทราบทุก ๓ เดือน นั้น

ข้าพเจ้าขอรายงานผลการดำเนินการดังนี้

- ๑. จากช่องทางเว็บไซต์ ๑๑๑๑
- ๑.๑ เรื่องค่างจากการรายงานครั้งที่แล้ว (พฤษภาคม ๒๕๕๙ - ตุลาคม ๒๕๖๐)

เดือน/ปี	เรื่องค่างตอบจากหน่วยงาน (เรื่อง)	หน่วยงานแจ้งผล/นำตอบเว็บ (เรื่อง)	ค่าง (เรื่อง/หน่วยงาน)
พฤษภาคม ๒๕๕๙	๑	-	๑/กตร.
ตุลาคม ๒๕๕๙	๑	-	๑/กกรม.
มกราคม ๒๕๖๐	๑	-	๑/กกจ.
มีนาคม ๒๕๖๐	๓	๑	๒/กกรม./กบร.
พฤษภาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑/กพจ.
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑/กกรม.+กบม.
สิงหาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑/กบม.
กันยายน ๒๕๖๐	-	-	-
ตุลาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑/กตป.
รวม	๑๐	๑	๙

๑.๒ เรื่องร้องเรียน...

๑.๒ เรื่องร้องเรียนฯ ที่จัดส่งหน่วยงานระหว่าง ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑

เดือน/ปี	ส่งหน่วยงานพิจารณา (เรื่อง)	หน่วยงานแจ้งผล/นำตอบเว็บ (เรื่อง)	คงค้าง (เรื่อง/หน่วยงาน)
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๑๐	๙	๑/กคส.
ธันวาคม ๒๕๖๐	๓	๒	๑/กบม.
มกราคม ๒๕๖๑	๙	๒	๓/กคพ./กบม./กบม./ กพจ./กบม./กตป/ กพช.
รวม	๒๒	๑๓	๙

จากเว็บ ๑๑๑๑ รวมทั้งสิ้น

๑๘ เรื่อง

๒. จากสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สำนักบริหารกองทุนฯ (สกร.))

๒.๑ เรื่องคงค้างจากการรายงานครั้งที่แล้ว (กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ - ตุลาคม ๒๕๖๐)

เดือน/ปี	เรื่องค้างตอบจากหน่วยงาน (เรื่อง)	หน่วยงานแจ้งผล/นำตอบเว็บ (เรื่อง)	คงค้าง (เรื่อง/หน่วยงาน)
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๑	๑	-
เมษายน ๒๕๖๐	๑	-	๑/กบม.
มิถุนายน ๒๕๖๐	๑	๑	-
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๔	๒	๒/กบม./กคม.
สิงหาคม ๒๕๖๐	๔	๒	๒/กบม./กคม.
กันยายน ๒๕๖๐	๕	๔	๑/กปจ.
ตุลาคม ๒๕๖๐	๔	๑	๓/กบม./กคจ.+กคส./ กพท.
รวม	๒๐	๑๑	๙

๒.๒ เรื่องร้องเรียน...

๒.๒ เรื่องร้องเรียนฯ ที่จัดส่งหน่วยงานระหว่าง ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑

เดือน/ปี	ส่งหน่วยงานพิจารณา (เรื่อง)	หน่วยงานแจ้งผล/ตอบแล้ว (เรื่อง)	คงค้าง (เรื่อง/หน่วยงาน)
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๑๑	๖	๕/กกรม./กกรม./กกรม./ กกรม./กกรม.+กกรม.
ธันวาคม ๒๕๖๐	๑๓	๖	๗/กกรม./กกรม.+กกรม.+ กกรม.+กกรม./กกรม.+ กกรม.+กกรม.+กกรม.+ กกรม./กกรม.+กกรม.+ กกรม.+กกรม.+ กกรม./ กกรม.+กกรม.+กกรม. /กกรม./กกรม.
มกราคม ๒๕๖๑	๕	-	๕/กกรม./กกรม./กกรม./ กกรม./กกรม.
รวม	๒๙	๑๒	๑๗

จาก สกร. รวมทั้งสิ้น

๒๖ เรื่อง

ปรากฏตามตารางที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนออธิบดีกรมประมงต่อไป

[Signature]
นางสาว นิรมล ประทีป
อธิบดีกรมประมง

เรียน *[Signature]*
เพื่อโปรดทราบ + *[Signature]*

เรียน อธิบดีกรมประมง

เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

[Signature]
(นางรสนา ลากมา)
หัวหน้ากลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

[Signature]
(นายวิสูตร ศรีวัฒน์)
เลขานุการกรม
- ๕ ก.พ. ๒๕๖๑

เรียน รอ.
[Signature]
กกรม

[Signature]
- *[Signature]*
[Signature]
6 ก.พ. ๒๕๖๑
นางรสนา ลากมา
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมประมง