



บันทึกข้อความ

กรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
 วันที่ ๑ พฤษภ ๒๕๖๐
 ๐๓.๕.พ.๖.
 เพี้ยจร. ๓๒๕๖

สำนักงานเลขาธิการกรม
 วันที่ ๑๐ พฤษภ
 วันที่ ๓๐ ต.ค. ๒๕๖๐
 เวลา ๑๕.๖๑

ส่วนราชการ กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๓๓๖๑๒

ที่ กษ ๐๕๐๑.๒/๓๓๕๖ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน เลขาธิการกรม (ผ่าน ท. ขอ.)

ตามที่ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้าดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ และให้รายงานให้กรมฯ ทราบทุก ๓ เดือน นั้น

ข้าพเจ้าขอรายงานผลการดำเนินการดังนี้

๑. จากช่องทางเว็บไซต์ ๑๑๑๑

๑.๑ เรื่องค้างจากการรายงานครั้งที่แล้ว (พฤษภาคม ๒๕๕๙ - กรกฎาคม ๒๕๖๐)

กลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก
 วันที่ ๑ พฤษภ. ๒๕๖๐
 วันที่ ๑๒ เมษ.
 เวลา ๑๒.๓๕

เดือน/ปี	เรื่องค้างตอบจากหน่วยงาน (เรื่อง)	หน่วยงานแจ้งผล/นำตอบเว็บ (เรื่อง)	คงค้าง (เรื่อง/หน่วยงาน)
พฤษภาคม ๒๕๕๙	๑	-	๑/กตร.
ตุลาคม ๒๕๕๙	๑	-	๑/กกม.
มกราคม ๒๕๖๐	๑	-	๑/กกจ.
มีนาคม ๒๕๖๐	๓	-	๓/กกม./กตร./กบร.
พฤษภาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑/กพจ.
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑/กกม.+กบม.
รวม	๘	-	๘

๑.๒ เรื่องร้องเรียนฯ ที่จัดส่งหน่วยงานระหว่าง ๑ สิงหาคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

เดือน/ปี	ส่งหน่วยงานพิจารณา (เรื่อง)	หน่วยงานแจ้งผล/นำตอบเว็บ (เรื่อง)	คงค้าง (เรื่อง/หน่วยงาน)
สิงหาคม ๒๕๖๐	๒	๑	๑/กบม.
กันยายน ๒๕๖๐	๓	๓	-
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-
รวม	๕	๔	๑

จากเว็บ ๑๑๑๑ รวมทั้งสิ้น

๘ เรื่อง

๒. จากสำนักงาน...

๒. จากสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สำนักบริหารกองทุนฯ (สกร.))

๒.๑ เรื่องค่างจากการรายงานครั้งที่แล้ว (กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ - กรกฎาคม ๒๕๖๐)

เดือน/ปี	เรื่องค่างตอบจากหน่วยงาน (เรื่อง)	หน่วยงานแจ้งผล/นำตอบเว็บ (เรื่อง)	ค่าง (เรื่อง/หน่วยงาน)
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๑	-	๑/กปน.
เมษายน ๒๕๖๐	๑	-	๑/กบม.
มิถุนายน ๒๕๖๐	๑	-	๑/กคพ.
กรกฎาคม ๒๕๖๐	๔	-	๔/กพช.+กบม./กกม. /กบร./กกม.
รวม	๗	-	๗

๒.๒ เรื่องร้องเรียนฯ ที่จัดส่งหน่วยงานระหว่าง ๑ สิงหาคม - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

เดือน/ปี	ส่งหน่วยงานพิจารณา (เรื่อง)	หน่วยงานแจ้งผล/ตอบแล้ว (เรื่อง)	ค่าง (เรื่อง/หน่วยงาน)
สิงหาคม ๒๕๖๐	๖	๒	๔/กบม./กพช./กกม./ กพจ.
กันยายน ๒๕๖๐	๕	๑	๔/กปน.+กบม. /กพช.+กกม./กปจ. /กพท.
ตุลาคม ๒๕๖๐	๒	-	๒/กบม./กกจ.+กตส.
รวม	๑๓	๓	๑๐

จาก สกร. รวมทั้งสิ้น

๑๗ เรื่อง

ปรากฏตามตารางที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนออธิบดีกรมประมงต่อไป

เขียน..... (นางรสนา ลากมา) (นางรสนา ลากมา ใจไม่ประมาท)
เพื่อโปรดพิจารณา
อธิบดีกรมประมง

เรียน อธิบดีกรมประมง

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางรสนา ลากมา)

หัวหน้ากลุ่มช่วยอำนวยความสะดวก

๐.๑ มี.ย ๒๕๖๐

เขียน ๖๐.
๐.๑ มี.ย ๒๕๖๐

(นางรสนา ลากมา) (นางรสนา ลากมา ใจไม่ประมาท)
นางรสนา ลากมา

กราบ

(นายชำนาญ พงษ์ศรี)

รองอธิบดีกรมประมง

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมประมง