

สถานะการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ในระบบ OPM 1111

| ลำดับ | รหัสเรื่อง    | วันที่รับเรื่องจาก สปน. | สาระของเรื่อง                                                                                                                                                                        | COVI | ประเภท                   | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการปฏิบัติงาน               | ผลการปฏิบัติงาน            |
|-------|---------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|-----------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 1     | นร02650002268 | 12/Jan/2022             | ขอความช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากมาตรการเดินทางเข้ามาในประเทศโดยการลงทะเบียนแบบ test&go                                                                                      | m    | ร้องทุกข์                | กองคุ้มครองฯ/ TF      | ยุติเรื่อง                       | ดำเนินการตามนโยบายของ ศบค. |
| 2     | นร02650003309 | 19/Jan/2022             | ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกหนังสือรับรองการเปลี่ยนตัวสะกดภาษาอังกฤษของชื่อ-นามสกุล                                                                                              |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | -                     | ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่            | -                          |
| 3     | นร02650003788 | 21/Jan/2022             | ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียน Thailand Pass สำหรับนักท่องเที่ยวแบบ AQ                                                                                                                | m    | ร้องทุกข์                | กองคุ้มครองฯ/ TF      | อยู่ระหว่างดำเนินการ             |                            |
| 4     | นร02650005863 | 27/Jan/2022             | ขอให้ปรับปรุงการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ภาครัฐเกี่ยวกับการเดินทางเข้ามาในประเทศ ผ่านระบบ TEST AND GO ของสถานทูตไทย ณ กรุงวอชิงตัน ดีซี                                                | m    | ร้องทุกข์                | สอท. ณ กรุงวอชิงตัน   | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 5     | นร02650003243 | 18/Jan/2022             | ขอความอนุเคราะห์และปรึกษาการพ้องคัดค้านการออก VISA ของเด็กหญิงกนกกร นันดา                                                                                                            |      | ร้องทุกข์                |                       | ยุติเรื่อง/ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ |                            |
| 6     | นร02650007197 | 3/Feb/2022              | ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมการกงสุล ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 025728442 , 0652054247,0652054248,06-52054248                                                             |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                       | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 7     | นร02650007342 | 3/Feb/2022              | ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของระบบ Thailand Pass หมายเลขโทรศัพท์ 02-5728442, 06-52054247, 06-52054248 และ 06-52054249                                                   |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                       | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 8     | นร02650007720 | 5/Feb/2022              | ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ(ช่องให้ข้อมูลเกี่ยวกับ Thailand Pass) หมายเลขโทรศัพท์ 02-5728442 ,06-52054247 ,06-52054248 , 06-52054249 |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                       | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 9     | นร02650007481 | 4/Feb/2022              | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ Thailand Pass หมายเลขโทรศัพท์ 02-5728442 , 06-52054247 , 06-52054248 และ 06-52054249                              |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                       | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 10    | นร02650007803 | 6/Feb/2022              | ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียนการเดินทางเข้าประเทศไทยผ่านระบบ Thailand Pass ผ่านทางเว็บไซต์ www.tp.consular.go.th                                                                     | m    | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองคุ้มครองฯ/ TF      | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 11    | นร02650007554 | 4/Feb/2022              | ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ ฝ่ายรับรองเอกสาร ประจำกรมการกงสุล (แจ้งวัฒนะ) กระทรวงการต่างประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ 02-2035000                                               |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                       | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 12    | นร02650007623 | 5/Feb/2022              | ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์ ไทยแลนด์พาส (Thailand Pass) <a href="https://tp.consular.go.th">https://tp.consular.go.th</a>                                                     |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                       | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 13    | นร02650007879 | 6/Feb/2022              | ขอให้ปรับปรุงระบบการลงทะเบียน Thailand Pass เพื่อเดินทางเข้าประเทศไทย                                                                                                                | m    | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                       | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 14    | นร02650008041 | 7/Feb/2022              | ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสำหรับผู้เดินทางเข้าไทยทั้งคนไทยและต่างชาติในรูปแบบ Test & Go ของกรมการกงสุล                                                            | m    | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองคุ้มครองฯ/ TF      | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 15    | นร02650008018 | 7/Feb/2022              | ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของช่องทางการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ Thailand Pass หมายเลขโทรศัพท์ 02-5728442 และ 06-52054748-9                                                   |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                       | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 16    | นร02650007589 | 4/Feb/2022              | ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงเอกสารการได้รับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของผู้ที่จะเดินทางเข้าประเทศไทย                                                  | m    | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองคุ้มครองฯ/ TF      | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 17    | นร02650007582 | 4/Feb/2022              | ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของระบบ Thailand Pass หมายเลขโทรศัพท์ 02-5728442, 06-52054247, 06-52054248 และ 06-52054249                                                   |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                       | ยุติเรื่อง                       |                            |
| 18    | นร02650008810 | 11/Feb/2022             | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมการกงสุล จำนวน 4 หมายเลขโทรศัพท์ แต่ทราบข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เพียง 3 หมายเลขโทรศัพท์ คือ 02-5728444 , 06-52054247 , 06-52054248            |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                       | ยุติเรื่อง                       |                            |

| ลำดับ | รหัสเรื่อง    | วันที่รับเรื่องจาก สปน. | สาระของเรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                           | COVI | ประเภท                   | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง     | สถานะการปฏิบัติงาน | ผลการปฏิบัติงาน                   |
|-------|---------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| 19    | นร02650007587 | 4/Feb/2022              | ขอให้ตรวจสอบการอนุมัติคิวอาร์โค้ดในการลงทะเบียนผ่านระบบ Thailand Pass ประเภท Test & Go ของเว็บไซต์ www.asq.in.th                                                                                                                                                                        | m    | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองคุ้มครองฯ/ TF          | ยุติเรื่อง         | บพ. 0302.1/402/2565 ลว. 15 ก.พ 65 |
| 20    | นร02650010873 | 21/Feb/2022             | ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมการกงสุล หมายเลขโทรศัพท์ 02-5728442 และหน่วยงานที่ดูแลเกี่ยวกับ Thailand Pass หมายเลขโทรศัพท์ 0652054247-9                                                                                                                                | m    | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองคุ้มครองฯ/ TF          | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 21    | นร02650013078 | 4/Mar/2022              | ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีตามข่าวของมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2565 อนุมัติให้ชาวซาอุดีอาระเบีย เดินทางมาโดยสิทธิพิเศษ ตั้งแต่เดือนมีนาคม 255 ถึงเดือนตุลาคม 2565                                                                                                      |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองตรวจลงตราฯ             | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 22    | นร02650013705 | 8/Mar/2022              | ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ ของไทยแลนด์พาส (Thailand Pass) หมายเลขโทรศัพท์ 02-5728442 , 06-52054247 , 06-52054248 , 06-52054249                                                                                                                                            |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                           | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 23    | นร02650008875 | 11/Feb/2022             | ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการอนุญาตให้ชาวต่างชาติที่มีความประสงค์จะอาศัยอยู่ต่อภายในประเทศไทยสามารถต่ออายุวีซ่า                                                                                                                                                                         |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองตรวจลงตราฯ             | ยุติเรื่อง         | บพ. 0303/68/2565 ลว. 9 มี.ค. 65   |
| 24    | นร02650015132 | 16/Mar/2022             | ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ หมายเลขโทรศัพท์ 02-5751058-9 , 02-9817171 และ 02-5751056-59                                                                                                                                                 |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                           | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 25    | นร02650015675 | 19/Mar/2022             | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของกรมการกงสุล หมายเลขโทรศัพท์ 06-52054247-9 และ 02-5751034                                                                                                                                                                                         |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                           | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 26    | นร02650015689 | 19/Mar/2022             | ขอความช่วยเหลือให้เร่งอนุมัติกรณีการลงทะเบียนเพื่อเดินทางเข้าประเทศไทย (ขอรับ Thailand Pass ) ให้แก่ เจ้านายของผู้ร้อง ชื่อ riaz ul hassan หมายเลขพาสปอร์ต dl6800173 E-mail : riazbangash65@yahoo.com หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อกลับได้ 09-09945210 (เป็นหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้อง) |      | ร้องทุกข์                | กองคุ้มครองฯ/ TF          | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 27    | นร02650015555 | 18/Mar/2022             | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Thailand Pass และระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของ Thailand Pass หมายเลขโทรศัพท์ 02-5728442 , 06-52054247                                                                                                                                          |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                           | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 28    | นร02650015012 | 15/Mar/2022             | ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการเข้าประเทศสำหรับชาวต่างชาติ                                                                                                                                                                                                                            |      | ร้องทุกข์                | กองตรวจลงตราฯ             | ยุติเรื่อง         | บพ. 0303/87/2565 ลว. 24 มี.ค. 65  |
| 29    | นร02650020862 | 15/Apr/2022             | ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการรอคิวในการทำหนังสือเดินทาง (Passport) ของแรงงานต่างด้าว                                                                                                                                                                                                |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล |                           | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 30    | นร01650001101 | 1/Apr/2022              | ขอความช่วยเหลือกรณีบิดาถูกกักตัวในประเทศเวียดนามเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)                                                                                                                                                            |      | ร้องทุกข์                |                           | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 31    | นร02650016534 | 23/Mar/2022             | ขอให้พิจารณาทบทวนมาตรการการเดินทางเข้าประเทศตามระบบ Thailand Pass                                                                                                                                                                                                                       |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองคุ้มครองฯ/ TF          | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 32    | นร02650015453 | 18/Mar/2022             | ขอให้พิจารณาปรับลดหย่อนหลักเกณฑ์ในการลงทะเบียนเพื่อเดินทางเข้าประเทศไทย Thailand Pass                                                                                                                                                                                                   |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองคุ้มครองฯ/ TF          | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 33    | นร02650010544 | 19/Feb/2022             | ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำเสนอข้อมูลของระบบเทสแอนด์โก (Test and Go)                                                                                                                                                                                                                |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองคุ้มครองฯ/ TF          | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 34    | นร02650013912 | 9/Mar/2022              | ขอให้ตรวจสอบมีฉาชีพที่หลอกลวงว่าเป็นหน่วยงานกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ ผ่านช่องทางอีเมล ชื่อ Thailand pass support@consular-passport.com                                                                                                                                          |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองคุ้มครองฯ/ TF          | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 35    | นร02650011107 | 22/Feb/2022             | ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับสายประจำจุดบริการรับทำหนังสือเดินทาง อาคารสัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์ โซน C ชั้น 1 หมายเลขโทรศัพท์ 02-1363800                                                                                                                                      |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองนสท. / สนง.ศรีนครินทร์ | ยุติเรื่อง         |                                   |
| 36    | นร02650015319 | 17/Mar/2022             | ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการเกี่ยวกับการรับรองนิติกรณีสำนวนเอกสาร ของกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ                                                                                                                                                                                  |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองสัญชาติฯ               | ยุติเรื่อง         |                                   |

| ลำดับ | รหัสเรื่อง    | วันที่รับเรื่องจาก สปน. | สาระของเรื่อง                                                                                                                                 | COVI | ประเภท                   | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | สถานะการปฏิบัติงาน | ผลการปฏิบัติงาน |
|-------|---------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|
| 37    | นร02650017623 | 29/Mar/2022             | ขอให้ปรับปรุงระบบการจองคิวออนไลน์เพื่อรับบริการรับรองเอกสารที่กองสัญชาติและนิติกรณ์ กรมการกงสุล ณ สถานีรถไฟใต้ดิน (MRT) คลองเตย กรุงเทพมหานคร |      | เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล | กองสัญชาติฯ           | ยุติเรื่อง         |                 |