

กรมพิธีการทูต

รายงานผลการดำเนินงาน

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

ตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายการตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพ (Performance Base) ของกรมฯ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)
1	ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานภารกิจด้านการสร้างความเข้าใจ เสริมสร้างภาพลักษณ์ และความเชื่อมั่นต่อไทย	20
2.	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และการพัฒนาการให้บริการ ด้านการต่างประเทศและการกงสุล	50

กรมพิธีการทูต

รายงานผลการดำเนินงาน

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

ตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานภารกิจด้านการสร้างความเข้าใจ เสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นต่อไทย

ประเด็นความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566) (โปรดอธิบายให้ชัดเจนและกระชับทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้)	รายการเอกสารแนบ (หลักฐานประกอบ)
1. ความสำเร็จของการเสริมสร้างภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีต่อประเทศไทยโดยการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการพระราชดำริ และบทบาทของสถาบันพระมหากษัตริย์ต่อการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนชาวไทยและการพัฒนาประเทศแบบยั่งยืน รวมทั้งศักยภาพของประเทศในด้านต่าง ๆ	ผลผลิต จัดโครงการนำคณะทูตและกงสุลต่างประเทศประจำประเทศไทยและคู่สมรสทัศนศึกษาโครงการตามแนวพระราชดำริ ศึกษาดูงานศักยภาพด้านต่าง ๆ และเรียนรู้วิถีไทยในจังหวัดพื้นที่เป้าหมาย แบบ physical อย่างน้อย 1 กิจกรรม/โครงการ	รายงานผลการดำเนินงานรอบ 12 เดือน 1. กรมพิธีการทูตได้ดำเนินโครงการนำคณะทูตและกงสุลต่างประเทศประจำประเทศไทยพร้อมคู่สมรส ทัศนศึกษาโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และเรียนรู้เกี่ยวกับศักยภาพและความสำเร็จของประเทศไทยด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประจำปี 2566 ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ ในพื้นที่จังหวัดกระบี่ และจังหวัดพังงา รวมทั้งจังหวัดภูเก็ต ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม – 1 เมษายน 2566 มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด 95 คน โดยมีคณะทูตและกงสุลต่างประเทศประจำประเทศไทยพร้อมคู่สมรส จำนวน 42 คน จาก 27 ประเทศ และคณะผู้บริหารกระทรวงการต่างประเทศและคู่สมรส รวมทั้งเจ้าหน้าที่ และสื่อมวลชนรวม 53 คน 2. โครงการฯ สอดคล้องกับตัวชี้วัดสำคัญ เช่น แผนการต่างประเทศ 55 /5มี S4 มีสถานะ (Status) และ S5 มีพลัง (Synergy) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 หมายเหตุที่ 8 ของ สศช. และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีของรัฐบาล 3. การดำเนินโครงการฯ สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการทูตเชิงละมุน (Soft Diplomacy) และวิสัยทัศน์ของไทยในการอนุรักษ์ธรรมชาติ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และการท่องเที่ยวสีเขียว (Green Economy) โดยสามารถแบ่งความสำคัญและจุดเน้นของโครงการฯ ใน 2 งานสำคัญ ได้แก่ (1) การเสริมสร้างบทบาทและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ด้วยการไปเยี่ยมชมโครงการฟื้นฟูและอนุรักษ์ป่าทุ่งทะเลอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดกระบี่ และโครงการอนุรักษ์แนวปะการังและสิ่งมีชีวิตใต้ทะเลไทยในพระราชดำริสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าสิริวัณณวรี นารีรัตนราชกัญญา	เอกสารแนบ 1 - บันทึกสรุปผลการดำเนินโครงการฯ บันทึกที่ 0402/128/2566 ลงวันที่ 11 พ.ค. 2566 เอกสารแนบ 2 - คู่มือ กำหนดการ และรายละเอียด โครงการ

กรมพิธีการทูต

รายงานผลการดำเนินงาน

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

ตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566) (โปรดอธิบายให้ชัดเจนและกระชับทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้)	รายการเอกสารแนบ (หลักฐานประกอบ)
		จังหวัดพังงา และ (2) การช่วยเป็นพลังขับเคลื่อนวาระงานสำคัญของกระทรวงฯ และรัฐบาลในเรื่องการเสนอให้จังหวัดภูเก็ตและประเทศไทยเป็นเจ้าภาพในการจัดงาน Expo 2028 Phuket, Thailand+2 และการเสนอแหล่งอนุรักษ์ทะเลอันดามันเป็นมรดกโลก พร้อมกับการผลักดันนโยบายรัฐบาลให้ประเทศไทยไปสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) ภายในปี 2593 และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ภายในปี 2608 <u>ผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์/ผลประโยชน์สำคัญที่ได้รับ</u> - คณะทูตฯ ได้มีโอกาสรับทราบถึงบทบาทของสถาบันพระมหากษัตริย์ต่อการพัฒนาประเทศ และการพัฒนาที่ยั่งยืน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อีกทั้งการดำเนินงานในระดับรัฐบาลเพื่อสนองพระราชดำริ ที่เน้นการนำศาสตร์พระราชา ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับท้องถิ่น - คณะทูตฯ ได้เห็นถึงศักยภาพของประเทศไทยในจังหวัดพื้นที่เป้าหมายในอันดามันฮิมในด้านเศรษฐกิจ วิสาหกิจชุมชน ผลิตภัณฑ์ OTOP การท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ “ความเป็นไทย” และภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชน - ผู้บริหารกระทรวงการต่างประเทศนำโดย รอง นรม./รมว.กต. ผู้ช่วย รมต. ปลัด กต. และคณะ มีปฏิสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับคณะทูตฯ ในบรรยากาศความสัมพันธ์ที่เป็นกันเอง โดยคณะทูตฯ มีความประทับใจต่อกำหนดการที่ครอบคลุมหลายมิติ เพื่อต่อยอดความสำเร็จของโครงการในครั้งนี้ จึงได้เชิญชวนให้คณะทูตฯ และคู่สมรสไปบอกเล่าประสบการณ์	

กรมพิธีการทูต

รายงานผลการดำเนินงาน

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

ตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566) (โปรดอธิบายให้ชัดเจนและกระชับทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้)	รายการเอกสารแนบ (หลักฐานประกอบ)
		ที่ประทับใจ พร้อมประชาสัมพันธ์เส้นห์และความงดงามของท้องทะเลอันดามัน และสถานที่ท่องเที่ยวอดนิยมของไทย 4. การบูรณาการงานระหว่างกรมพิธีการทูตกับจังหวัด กองทัพเรือ และภาคีที่เกี่ยวข้อง ส่งผลประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนวาระงานสำคัญในเชิงรุกของกระทรวงการต่างประเทศและรัฐบาลกับคณะทูตฯ ได้เป็นอย่างดี 5. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารกิจกรรมผ่านสื่อในช่องทางต่าง ๆ เพื่อช่วยเสริมสร้างความเข้าใจและภาพลักษณ์ของไทย ตามนโยบายการทูตประชารัฐเป็นปัจจัยที่ทำให้สาธารณชนได้เข้าใจและเข้าถึงงานด้านการต่างประเทศว่ามีความสัมพันธ์ และเชื่อมโยงกับการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน	

กรมพิธีการทูต

รายงานผลการดำเนินงาน

รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)

ตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

2. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และการพัฒนาการให้บริการด้านการต่างประเทศและการกงสุล

ประเด็นความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566) (โปรดอธิบายให้ชัดเจนและกระชับทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่ได้)	รายการเอกสารแนบ (หลักฐานประกอบ)
2. ความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพิธีการทูต	<u>ผลผลิต</u> มีการพัฒนาระบบ/โอนย้ายข้อมูลด้านสารสนเทศในงานพิธีการทูตอย่างน้อย 1 กิจกรรม/โครงการ	1. กรมฯ ได้ดำเนินโครงการโอนย้ายข้อมูลในระบบ e-Privilege ไปยังระบบ e-Protocol โดยมีความสำคัญ ดังนี้ (1) เป็นการบูรณาการงานฐานข้อมูลด้านพิธีการทูตให้อยู่ใน website เดียวกัน (2) เพื่อพัฒนาการให้บริการด้านงานพิธีการทูตของกรมฯ ให้อยู่ในรูปแบบ One Unit Platform ภายใต้ระบบ e-Protocol (3) ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบ (4) เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับระบบ e-Privilege โดยขณะนี้ บริษัท โค้ดดิ้ง อับ จำกัด ซึ่งชนะการเสนอราคาได้ลงนามในสัญญาจ้างดำเนินโครงการฯ ตามสัญญาเลขที่ 830/2566 ลงวันที่ 6 ก.ค. 2566 และอยู่ระหว่างพัฒนาระบบฯ และดำเนินโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง 2. โครงการฯ สอดคล้องกับตัวชี้วัดสำคัญ เช่น แผนการต่างประเทศ 55 /5มี 55 มีพลัง (Synergy) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 หมายเหตุที่ 13 ของ สศช. และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีของรัฐบาล <u>ผลสำเร็จ/ ผลลัพธ์/ผลประโยชน์สำคัญที่ได้รับ</u> 1. ช่วยลดค่าใช้จ่ายระยะยาวในการบำรุงรักษาระบบ e-Privilege 2. อำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่คณะทูตฯ ที่ใช้บริการดังกล่าวได้ดียิ่งขึ้น 3. เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ 4. พัฒนาการให้บริการด้านเอกสิทธิ์ฯ มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานพิธีการทูตสากล เพื่อมุ่งสู่กลยุทธ์การกำหนดเป้าหมายผลักดันให้ประเทศไทยเป็น Geneva of Asia หรือมีบทบาทเป็นศูนย์กลางของคณะผู้แทนทางทูต ทางกงสุล และเจ้าหน้าที่องค์การระหว่างประเทศ ในภูมิภาคเอเชีย	เอกสารแนบ 7 - บันทึกสรุปผลการดำเนินโครงการฯ สัญญาเลขที่ 830/2566 ลงวันที่ 11 พ.ค. 2566