

กรรมพิธีการทูต

กรมพิธีการทูต

1

การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

Functional KPIs

- ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการภารกิจด้านการสร้างความเข้าใจ เสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นต่อไทย (ตัวชี้วัด Proxy) ร้อยละ 20
- ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และการพัฒนาการให้บริการด้านการต่างประเทศและการกงสุล (ตัวชี้วัด Proxy) ร้อยละ 50

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานภารกิจด้านการสร้างความเข้าใจ เสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นต่อไทย

คำอธิบาย : เป็นการวัดความสำเร็จในการดำเนินการตามเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยเป็นแผนงานที่สะท้อนการมุ่งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันควบคู่ไปกับการพัฒนาที่ยั่งยืนผ่านความร่วมมือกับมิตรประเทศทั่วโลก ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การสร้างเศรษฐกิจที่เน้นนวัตกรรมการใช้ประโยชน์จากกรอบความร่วมมือต่าง ๆ และการส่งเสริมให้ภาคเอกชนไทยขยายตลาดในต่างประเทศ ขณะเดียวกันการพัฒนาเศรษฐกิจ จะต้องเป็นไปอย่างยั่งยืน ไทยจึงจะต้องใช้ประโยชน์จากความเป็นหุ้นส่วนกับภาคส่วนต่าง ๆ ของต่างประเทศ เพื่อร่วมกันบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก

หน้า
20

Proxy
KPIs

ประเด็นความสำเร็จ มีจำนวน 1 ประเด็น

1. ความสำเร็จของการเสริมสร้างภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีต่อประเทศไทย โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการพระราชดำริและบทบาทของสถาบันพระมหากษัตริย์ต่อการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนชาวไทยและการพัฒนาประเทศแบบยั่งยืน รวมทั้งศักยภาพของประเทศในด้านต่าง ๆ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: ประเด็นด้านการต่างประเทศ

ตัวชี้วัด: อันดับ/คะแนนของไทยในดัชนีสากลในประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อผลประโยชน์ของชาติ มีพัฒนาการที่ดีขึ้น

ค่าเป้าหมาย
2566
n/a

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
-	-	ร้อยละ 100 (1 ประเด็นความสำเร็จ)
เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) (ตามเอกสารแนบท้าย)		

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566
2561	2562	2563	2564	2565	2566
n/a	n/a	n/a	n/a	1 ประเด็นความสำเร็จ	1 ประเด็นความสำเร็จ
ผลการดำเนินงาน n/a					

เงื่อนไข: เป้าหมายของตัวชี้วัดคือจะต้องดำเนินการตามกิจกรรมภายใต้แผนงาน/โครงการให้ครบทุกกิจกรรม

ประเด็นความสำเร็จ	เป้าหมายรอบ 12 เดือน	เป้าหมายรอบ 6 เดือน	Technical Notes
1. ความสำเร็จของการเสริมสร้างภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีต่อประเทศไทย โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการพระราชดำริ และบทบาทของสถาบันพระมหากษัตริย์ต่อการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนชาวไทย และการพัฒนาประเทศแบบยั่งยืน รวมทั้งศักยภาพของประเทศในด้านต่าง ๆ	ผลผลิต จัดโครงการนำคณะทูตและกงสุลต่างประเทศประจำประเทศไทยและคู่สมรสทัศนศึกษาโครงการตามแนวพระราชดำริ ศึกษาดูงานศักยภาพด้านต่าง ๆ และเรียนรู้วิถีไทยในจังหวัดพื้นที่เป้าหมาย แบบ physical อย่างน้อย 1 กิจกรรม/โครงการ ผลที่คาดว่าจะได้รับ 1. คณะทูตฯ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทของสถาบันพระมหากษัตริย์ต่อการพัฒนาประเทศในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ ผ่านการทัศนศึกษาโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างบทบาทของประเทศไทยในเวทีระหว่างประเทศในฐานะผู้นำด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2. คณะทูตฯ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับประเทศไทย โดยได้เห็นถึงศักยภาพในด้านต่าง ๆ ของจังหวัดพื้นที่เป้าหมาย อาทิ ด้านเศรษฐกิจ กิจกรรม/อาชีพ และผลิตภัณฑ์ของชุมชนท้องถิ่น การท่องเที่ยว โครงสร้างพื้นฐาน ระบบ logistic การคมนาคม และการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยเน้นความสมดุลระหว่างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการพัฒนาที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และโมเดลเศรษฐกิจ BCG ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นที่ต่างชาติมีต่อประเทศไทย รวมทั้งเสริมสร้างโอกาสและหุ้นส่วนความร่วมมือด้านการค้าและการลงทุน 3. ส่งเสริมการใช้อำนาจละมุน (soft power) เป็นเครื่องมือในการฟื้นฟูประเทศไทยภายหลังการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 คณะทูตฯ ได้สัมผัส และเรียนรู้เกี่ยวกับวิถีไทย ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมไทย ซึ่งจะช่วยส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวไทย รวมทั้งขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม และอัตลักษณ์ไทย ส่งผลให้ประเทศไทยเป็นที่รู้จักมากขึ้น และช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยต่อประชาคมโลก 4. ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะทูตฯ และผู้บริหาร/ข้าราชการกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งจะช่วยกระชับและขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศไทยกับมิตรประเทศ 5. ส่งเสริมนโยบายการทูตประชารัฐ โดยมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรม/โครงการฯ ตามช่องทางต่าง ๆ ให้สาธารณชนรับรู้	ผลผลิต มีการเตรียมการดำเนินโครงการฯ ดังนี้ 1. จัดทำบันทึกเรียนเสนอเพื่อขออนุมัติดำเนินโครงการฯ (สถานที่ศึกษา ดูงาน องค์ประกอบคณะ และงบประมาณ) 2. ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการฯ เกี่ยวกับสถานที่ที่จะทัศนศึกษา/ดูงาน 3. จัดคณะเจ้าหน้าที่เดินทางไปสำรวจสถานที่ และหารือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำร่างกำหนดการโครงการฯ 4. ประสานงานเรื่องการจองที่พัก พาหนะเดินทางและการจัดเลี้ยง 5. จัดทำและจัดส่งหนังสือเชิญคณะทูตและกงสุลต่างประเทศประจำประเทศไทยและคู่สมรสเข้าร่วมโครงการฯ 6. จัดเตรียมของที่ระลึก 7. ปรับแก้กำหนดการล่าสุด พร้อมจำนวนผู้ยืนยันเข้าร่วม 8. จัดทำเอกสารคู่มือแจกผู้เข้าร่วมโครงการฯ 9. ดำเนินโครงการฯ 10. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ	

แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (1 ต.ค. 65 – 30 ก.ย. 66)

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานภารกิจด้านการสร้างความเข้าใจ เสริมสร้างภาพลักษณ์ และความเชื่อมั่นต่อไทย

ประเด็นความสำเร็จ: ความสำเร็จของการเสริมสร้างภาพลักษณ์และทัศนคติที่ดีต่อประเทศไทย โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับประเทศไทยบทบาทของสถาบันพระมหากษัตริย์ และความเป็นไทย

เป้าหมาย: จัดโครงการนำคณะทูตต่างประเทศประจำประเทศไทยและคู่สมรสทัศนศึกษาโครงการตามแนวพระราชดำริ ศึกษาดูงานศักยภาพด้านต่าง ๆ และเรียนรู้วิถีไทยในจังหวัดพื้นที่เป้าหมาย แบบ physical หรือ virtual อย่างน้อย 1 กิจกรรม/โครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	จัดทำบันทึกเรียนเสนอเพื่อขออนุมัติดำเนินโครงการฯ (สถานที่ศึกษาดูงาน องค์ประกอบคณะ และงบประมาณ)	—	—										
2	ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการฯ เกี่ยวกับสถานที่ที่จะทัศนศึกษา/ดูงาน	—	—										
3	จัดคณะเจ้าหน้าที่เดินทางไปสำรวจสถานที่ และหารือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำร่างกำหนดการโครงการฯ			—	—								
4	ประสานงานเรื่องการจองที่พัก พาหนะเดินทาง และการจัดเลี้ยง			—	—								
5	จัดทำและจัดส่งหนังสือเชิญคณะทูตและกงสุลต่างประเทศประจำประเทศไทยและคู่สมรสเข้าร่วมโครงการฯ				—	—							
6	จัดเตรียมของที่ระลึก				—	—							
7	ปรับแก้กำหนดการล่าสุด พร้อมจำนวนผู้ยืนยันเข้าร่วม					—	—						
8	จัดทำเอกสารคู่มือแจกผู้เข้าร่วมโครงการฯ					—	—						
9	ดำเนินโครงการฯ					—	—						
10	จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ						—						
11	รายงานผลการดำเนินโครงการฯ							—					
12	ประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมโครงการฯ ตามช่องทางสื่อต่าง ๆ							—					

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และการพัฒนาการให้บริการด้านการต่างประเทศและการกงสุล

คำอธิบาย : เป็นการวัดความสำเร็จในการดำเนินการตามเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยเป็นแผนงานที่สะท้อนการมุ่งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันควบคู่ไปกับการพัฒนาที่ยั่งยืนผ่านความร่วมมือกับมิตรประเทศทั่วโลก ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การสร้างเศรษฐกิจที่เน้นนวัตกรรมการใช้ประโยชน์จากกรอบความร่วมมือต่าง ๆ และการส่งเสริมให้ภาคเอกชนไทยขยายตลาดในต่างประเทศ ขณะเดียวกันการพัฒนาเศรษฐกิจ จะต้องเป็นไปอย่างยั่งยืน ไทยจึงจะต้องใช้ประโยชน์จากความเป็นหุ้นส่วนกับภาคส่วนต่าง ๆ ของต่างประเทศ เพื่อร่วมกันบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก

หน้า
50

Proxy
KPIs

ประเด็นความสำเร็จ มีจำนวน 2 ประเด็น

- 1. ความสำเร็จของการดำเนินนโยบายเชิงรุกในงานพิธีการทูต โดยการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ รับฟังปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและร่วมกันพัฒนาแนวปฏิบัติให้เป็นมาตรฐาน รวมทั้งเพื่อให้เกิดการทำงานอย่างบูรณาการ
- 2. ความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพิธีการทูต

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: ประเด็นด้านการต่างประเทศ

ตัวชี้วัด:ระดับความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงในทุกมิติกับประเทศมหาอำนาจและประเทศที่มีความสำคัญทางยุทธศาสตร์

ค่าเป้าหมาย
2566
n/a

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
-	-	ร้อยละ 100 (2 ประเด็นความสำเร็จ)
เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) (ตามเอกสารแนบท้าย)		

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566
2561	2562	2563	2564	2565	2566
n/a	n/a	n/a	n/a	2 ประเด็นความสำเร็จ	2 ประเด็นความสำเร็จ
ผลการดำเนินงาน n/a					

เงื่อนไข: เป้าหมายของตัวชี้วัดคือจะต้องดำเนินการตามกิจกรรมภายใต้แผนงาน/โครงการให้ครบทุกกิจกรรม

ประเด็นความสำเร็จ	เป้าหมายรอบ 12 เดือน	เป้าหมายรอบ 6 เดือน	Technical Notes
2. ความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพิธีการทูต	ผลผลิต มีการพัฒนาระบบ/โอนย้ายข้อมูลด้านสารสนเทศในงานพิธีการทูต <u>อย่างน้อย 1 กิจกรรม/โครงการ</u> ผลที่คาดว่าจะได้รับ 1. การโอนย้ายข้อมูลจากระบบ e-Privilege มายังระบบ e-Protocol เพื่อให้บริการในรูปแบบ One Unit Platform จะช่วยลดค่าใช้จ่ายระยะยาวในการบำรุงรักษาระบบฯ เป็นการประหยัดงบประมาณ 2. เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่คณะผู้แทนทางทูตฯ ที่ใช้บริการระบบ e-Privilege ให้งานบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวดเร็วยิ่งขึ้น ตอบสนองนโยบาย national e-Service ของรัฐบาล ช่วยสร้างทัศนคติที่ดีให้กับชาวต่างชาติที่ได้รับเอกสิทธิ์ฯ 3. เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่คณะผู้แทนทางทูตฯ ที่ขออำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานแบบพิธี และการรับรองการเยือนของบุคคลสำคัญต่างประเทศ ให้งานบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวดเร็วยิ่งขึ้น ตอบสนองนโยบาย national e-Service ของรัฐบาล ช่วยสร้างทัศนคติที่ดีให้กับคณะผู้แทนทางทูตฯ ที่ขอรับบริการ 4. การโอนย้ายข้อมูลจากระบบ e-Privilege ไปยังระบบ e-Protocol เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลด้านพิธีการทูตให้อยู่ในเว็บไซต์เดียวกัน รวมทั้งเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเชื่อมต่อฐานข้อมูล e-Protocol ของกรมพิธีการทูตเข้ากับฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องของส่วนราชการอื่น ๆ ช่วยส่งเสริมการทำงานแบบบูรณาการของหน่วยราชการไทย 5. กรมพิธีการทูตมีฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านแบบพิธีการทูต การรับรองการเยือนของบุคคลสำคัญต่างประเทศ รวมทั้งข้อมูลด้านการอำนวยความสะดวกด้านเอกสิทธิ์ฯ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นระบบ และเป็นปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจและการดำเนินนโยบายตามหลักประติบัติต่างตอบแทนให้เป็นไปอย่างเหมาะสม ช่วยสร้างความไว้วางใจ ความเชื่อมั่น และทัศนคติที่ดีที่ประเทศต่าง ๆ มีต่อประเทศไทย ส่งเสริมและยกสถานะของไทยในเวทีระหว่างประเทศ 6. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับระบบ e-Privilege และระบบ e-Protocol	ผลผลิต มีการเตรียมการเพื่อดำเนินโครงการ ดังนี้ 1. มีการประชุม “คณะทำงานเพื่อจัดทำโครงการ e-Protocol ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ของกรมพิธีการทูต” เพื่อหารือร่วมกันในการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) เพื่อจัดจ้างดำเนินโครงการพัฒนาระบบ/โอนย้ายข้อมูลด้านสารสนเทศในงานพิธีการทูต 2. มีการร่าง TOR สำหรับจัดจ้างดำเนินโครงการพัฒนาระบบ/โอนย้ายข้อมูลด้านสารสนเทศในงานพิธีการทูต 3. จัดทำบันทึกและนำเสนอบันทึกไปยังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อขอรับข้อคิดเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ด้านเทคนิคต่อร่าง TOR ดังกล่าว	

แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (1 ต.ค. 65 – 30 ก.ย. 66)

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ และการพัฒนาการให้บริการด้านการต่างประเทศและการกงสุล

ประเด็นความสำเร็จ 2 : ความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพิธีการทูต

เป้าหมาย : มีการพัฒนาระบบ/ไอน์ย้ายข้อมูลด้านสารสนเทศในงานพิธีการทูต อย่างน้อย 1 กิจกรรม/โครงการ

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	มีการประชุม “คณะทำงานเพื่อจัดทำโครงการ e-Protocol ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และจัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ของกรมพิธีการทูต” เพื่อหารือร่วมกันในการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) เพื่อจัดจ้างดำเนินโครงการพัฒนาระบบ/ไอน์ย้ายข้อมูลด้านสารสนเทศในงานพิธีการทูต												
2	มีการร่าง TOR สำหรับจัดจ้างดำเนินโครงการพัฒนาระบบ/ไอน์ย้ายข้อมูลด้านสารสนเทศในงานพิธีการทูต												
3	จัดทำบันทึกและนำเสนอบันทึกไปยังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อขอรับข้อคิดเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ด้านเทคนิคต่อร่าง TOR ดังกล่าว												
4	ปรับแก้ร่าง TOR เพื่อให้สอดคล้องกับข้อคิดเห็นของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร												
5	สืบราคากลางสำหรับการจ้างดำเนินโครงการฯ												
6	จัดทำบันทึกเรียนเสนอขออนุมัติดำเนินโครงการฯ												
7	จัดตั้งคณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน (TOR) และกำหนดราคากลาง												
8	จัดตั้งคณะกรรมการซื้อหรือจ้าง และรายงานผลการพิจารณา												
9	จัดตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ												
10	ดำเนินการคัดเลือกผู้รับจ้างดำเนินโครงการฯ												
11	ประกาศผลผู้ชนะการจ้างดำเนินโครงการฯ												
12	ทำสัญญาจ้างดำเนินโครงการฯ กับผู้ชนะการจ้างดำเนินโครงการฯ												
13	บริษัทที่ชนะการจ้างดำเนินโครงการฯ ดำเนินการพัฒนาระบบ/ไอน์ย้ายข้อมูลตามที่กำหนดใน (TOR)												