

กลุ่มงานธุรกิจสาขา
ผลคะแนนสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปี 2564 - 2565 (น้ำหนัก 2%)

สาขา/สำนักงานเขต	ปี 2564				ปี 2565	
	คะแนนที่ได้ ไตรมาส 1	คะแนนที่ได้ ไตรมาส 2	คะแนนที่ได้ ไตรมาส 3	คะแนนที่ได้ ไตรมาส 4	คะแนนที่ได้ ไตรมาส 1	คะแนนที่ได้ ไตรมาส 2
สำนักอโศก	2.00	2.00	2.00	1.97	1.88	1.88
สำนักงานเขตสาทร	2.00	2.00	2.00	1.93	1.92	1.94
สำนักงานเขตคลองเตย	2.00	2.00	2.00	1.95	1.96	1.94
สำนักงานเขตวัฒนา	2.00	2.00	2.00	1.96	2.00	1.96
สำนักงานเขตปทุมวัน	2.00	2.00	2.00	1.97	1.88	1.94
สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย	2.00	2.00	2.00	1.96	2.00	2.00
ฝ่ายกิจการสาขา 1	2.00	2.00	2.00	1.96	1.94	1.94
สำนักงานเขตเชียงใหม่	2.00	1.94	1.93	1.93	1.96	1.98
สำนักงานเขตพิษณุโลก	2.00	1.96	1.95	1.94	1.96	1.96
สำนักงานเขตอุบลราชธานี	2.00	1.86	1.87	1.88	1.88	1.90
สำนักงานเขตขอนแก่น	2.00	1.92	1.91	1.91	1.92	1.92
สำนักงานเขตสุราษฎร์ธานี	2.00	1.98	1.97	1.98	1.96	1.98
สำนักงานเขตภูเก็ต	2.00	1.98	1.97	1.97	1.96	1.98
สำนักงานเขตสงขลา	2.00	1.92	1.92	1.92	1.92	1.94
สำนักงานเขตยะลา	2.00	1.86	1.87	1.87	1.88	1.90
สำนักงานเขตปัตตานี	2.00	1.86	1.87	1.87	1.88	1.92
สำนักงานเขตนราธิวาส	2.00	1.84	1.85	1.86	1.88	1.90
ฝ่ายกิจการสาขา 2	2.00	1.91	1.91	1.91	1.92	1.94
ฝ่ายกิจการสาขา 1, 2	2.00	1.96	1.96	1.93	1.93	1.94

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการจากการสุ่มลูกค้าสาขาขายไตรมาส (ประมาณ 240 ราย/ไตรมาส)

การตีค่าคะแนนความพึงพอใจที่ลูกค้าประเมินมาคิดเป็นระดับคะแนน ดังนี้

1. ได้รับคะแนนความพึงพอใจ ระดับ 5 ได้คะแนน 500 คะแนน ตีค่าเป็นระดับคะแนนในระดับ 2 คะแนน
2. ได้รับคะแนนความพึงพอใจ < ระดับ 5 ได้คะแนน < 500 คะแนน ตีค่าเป็นระดับคะแนนตามสัดส่วน

คะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าหลังการรับบริการ ประจำปี 2564 - 2565 (น้ำหนัก 2%)

