

ตรวจสอบบัญชีธนาคารของลูกค้า

เรื่องที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบทรัพย์สินของลูกค้า ได้ทำบทความให้แนวทางดำเนินการไว้หลายกรณี เรื่องนี้เป็นกรณีการตรวจสอบบัญชีธนาคารของลูกค้า มาดูว่าจะมีแนวทางดำเนินการอย่างไร เพื่อหน่วยงานของรัฐนำไปปฏิบัติได้ครับ

บริษัท ก โดยนาย ข เป็นเจ้าหน้าที่ตามคำพิพากษา มีหนังสือถึงธนาคารออมสิน ขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบัญชีธนาคารของนาง ค นาง ง และนาง จ ลูกค้าตามคำพิพากษา ธนาคารออมสินปฏิเสธการเปิดเผยโดยให้เหตุผลว่า พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๒๗ ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เข้าข้อยกเว้นตามมาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๖ นาย ข จึงอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย วินิจฉัยสรุปว่า บัญชีเงินฝากของลูกค้าที่มีเงินฝากกับธนาคารออมสิน เป็นข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินของลูกค้าอันถือเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งการเปิดเผยจะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลอื่นโดยไม่สมควร ตามมาตรา ๑๕ (๕) ประกอบมาตรา ๒๔ (๖) และ(๘) ผู้อุทธรณ์เป็นเพียงผู้รับมอบอำนาจโจทก์เท่านั้น มิใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่ป้องกันการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และมีศาลและเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานของรัฐหรือบุคคลที่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะขอข้อมูลข่าวสารดังกล่าว และมีใช้การใช้สิทธิตามมาตรา ๑๕๔ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่ให้เปิดเผยเพื่อประโยชน์ในทางปฏิบัติตามกฎหมายบัญญัติไว้ นอกจากนี้ ธนาคารต้องรักษาความไว้วางใจของลูกค้าที่มีต่อธนาคาร โดยเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของลูกค้าไว้เป็นความลับและจะต้องไม่นำข้อมูลความลับไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ดังนั้น การที่ธนาคารออมสินปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามอุทธรณ์จึงชอบแล้ว มีมติให้ยกอุทธรณ์

มีข้อสงสัยการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไปที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๗ / ๐๙ ๒๒๕๐ ๐๕๘๙ (www.oic.go.th) (wattanapong.k@opm.go.th)

คำวินิจฉัยคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย (ที่ สค ๓๒๙/๒๕๖๔)

นายวรรณพงศ์ คำดี ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและเผยแพร่สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

“ข้อมูลโปร่งใส ราชการไทยไร้ทุจริต”