

ลำดับ	รายการ/ชื่อเรื่อง	วิธี	ราคากลาง	ประเภทไฟล์	วันที่ประกาศ
1	ประกาศราคากลาง การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน License Software Ui Path (/getattachment/24fa5f80-8a68-4dd3-834b-5b6150c94b49/ประกาศราคากลาง-การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน-License-Software-Ui-Path.aspx)	วิธีพิเศษ	722,785.00	 (/getattachment/24fa5f80-8a68-4dd3-834b-5b6150c94b49/ประกาศราคากลาง-การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน-License-Software-Ui-Path.aspx)	31 มีนาคม 2568
2	ราคากลางงานจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้บริหารพิเศษ (Audit Administrator Right) (/getattachment/8ecb9673-cf79-4579-bf51-daec0c7d59da/ราคากลางงานจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้บริหารพิเศษ-Audit-Administrator-Right.aspx)	วิธีเฉพาะเจาะจง	759,700.00	 (/getattachment/8ecb9673-cf79-4579-bf51-daec0c7d59da/ราคากลางงานจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้บริหารพิเศษ-Audit-Administrator-Right.aspx)	26 มีนาคม 2568
3	ประกาศราคากลาง การซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แบบยี่ห้อ DWH ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) (/getattachment/875d3a4a-bd7a-4793-a6c2-20c9b1d72ea7/ประกาศราคากลาง-การซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แบบยี่ห้อ DWH-ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding).aspx)	วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	3,469,742.50	 (/getattachment/875d3a4a-bd7a-4793-a6c2-20c9b1d72ea7/ประกาศราคากลาง-การซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แบบยี่ห้อ DWH-ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding).aspx)	19 มีนาคม 2568
4	ประกาศราคากลาง งานซื้ออุปกรณ์ป้องกันบุกรุก Firewall Server Zone (/getattachment/1a7433c1-0133-424b-bfd2-4e7c8ecf11da/ประกาศราคากลาง-งานซื้ออุปกรณ์ป้องกันบุกรุก-Firewall-Server-Zone.aspx)	วิธีประกาศเชิญชวน	16,497,927.84	 (/getattachment/1a7433c1-0133-424b-bfd2-4e7c8ecf11da/ประกาศราคากลาง-งานซื้ออุปกรณ์ป้องกันบุกรุก-Firewall-Server-Zone.aspx)	19 มีนาคม 2568
5	การจัดซื้อข้อมูลผู้ถือใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นหลัก และประเภทอื่นๆ จากผู้ให้บริการในต่างประเทศ เพื่อใช้สำหรับงานบริการประกันการส่งออก (/getattachment/29d19a8b-fdf4-4517-8ccd-bd5db0e48267/การจัดซื้อข้อมูลผู้ถือใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นหลัก และประเภทอื่นๆ จากผู้ให้บริการในต่างประเทศ เพื่อใช้สำหรับงานบริการประกันการส่งออก.aspx)	วิธีพิเศษ	1,000,000.00	 (/getattachment/29d19a8b-fdf4-4517-8ccd-bd5db0e48267/การจัดซื้อข้อมูลผู้ถือใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นหลัก และประเภทอื่นๆ จากผู้ให้บริการในต่างประเทศ เพื่อใช้สำหรับงานบริการประกันการส่งออก.aspx)	12 มีนาคม 2568
6	ประกาศราคากลางงานจ้างผู้ให้บริการทดสอบเพื่อคัดเลือกกรรมการผู้จัดการ (/getattachment/69af0094-98f7-4bc3-a3fe-948f067cd365/ประกาศราคากลางงานจ้างผู้ให้บริการทดสอบเพื่อคัดเลือกกรรมการผู้จัดการ.aspx)	วิธีคัดเลือก	1,139,000.00	 (/getattachment/69af0094-98f7-4bc3-a3fe-948f067cd365/ประกาศราคากลางงานจ้างผู้ให้บริการทดสอบเพื่อคัดเลือกกรรมการผู้จัดการ.aspx)	12 มีนาคม 2568
7	ประกาศราคากลาง งานจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบหลักประกัน ECS (/getattachment/0bdf7520-4c04-4685-9e7a-e9b1f67cbef4/ประกาศราคากลาง-งานจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบหลักประกัน-ECS.aspx)	วิธีพิเศษ	549,980.00	 (/getattachment/0bdf7520-4c04-4685-9e7a-e9b1f67cbef4/ประกาศราคากลาง-งานจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบหลักประกัน-ECS.aspx)	11 มีนาคม 2568
8	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสาร Internet สำหรับลูกค้าของธนาคาร (/getattachment/ee8bd365-a499-4e17-b839-f204bde5f4f0/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสาร-Internet-สำหรับลูกค้าของธนาคาร.aspx)	วิธีพิเศษ	1,117,080.00	 (/getattachment/ee8bd365-a499-4e17-b839-f204bde5f4f0/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสาร-Internet-สำหรับลูกค้าของธนาคาร.aspx)	10 มีนาคม 2568
9	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP) (/getattachment/c301ba4a-9710-4aba-bf34-4ee737fee5c9/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา-EXIM-Transactional-Banking-Portal-(EXIM-TBP).aspx)	วิธีพิเศษ	1,755,000.00	 (/getattachment/c301ba4a-9710-4aba-bf34-4ee737fee5c9/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา-EXIM-Transactional-Banking-Portal-(EXIM-TBP).aspx)	10 มีนาคม 2568
10	การเข้าพื้นที่สำหรับการออกบูทในงานมหกรรมการเงิน ประจำปี 2568 (Money Expo 2025) (/getattachment/0ddd7635-9c52-4e2b-a3f3-319313ae63c8/การเข้าพื้นที่สำหรับการออกบูทในงานมหกรรมการเงิน-ประจำปี-2568-(Money-Expo-2025).aspx)	วิธีพิเศษ	2,440,552.00	 (/getattachment/0ddd7635-9c52-4e2b-a3f3-319313ae63c8/การเข้าพื้นที่สำหรับการออกบูทในงานมหกรรมการเงิน-ประจำปี-2568-(Money-Expo-2025).aspx)	07 มีนาคม 2568

ลำดับ	รายการ/ชื่อเรื่อง	วิธี	ราคากลาง	ประเภทไฟล์	วันที่ประกาศ
11	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความผูกพันลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 (/getattachment/310c68bb-021d-4310-a601-f526ab0c613f/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการสำรวจความพึงพอใจ-ไม่พึงพอใจ-)	วิธีประกาศ เชิญชวน	2,438,686.67	 PDF (/getattachment/310c68bb-021d-4310-a601-)	07 มีนาคม 2568
12	ประกาศราคากลาง การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล Oracle (/getattachment/c2424f44-9b13-4f4b-8f9d-4077012c5e1c/ประกาศราคากลาง-การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล-Oracle.aspx)	วิธีพิเศษ	899,870.00	 PDF (/getattachment/c2424f44-9b13-4f4b-8f9d-)	06 มีนาคม 2568
13	ประกาศราคากลางการจัดจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร (/getattachment/740d6914-56c6-416c-a90d-d699de0c0cc4/ประกาศราคากลางการจัดจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร.aspx)	วิธีประกาศ เชิญชวน	1,494,433.33	 PDF (/getattachment/740d6914-56c6-416c-a90d-)	05 มีนาคม 2568
14	ประกาศราคากลางการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ (/getattachment/0fec97ae-50d0-4c80-b9e9-91f2bdcf92ce/ประกาศราคากลางการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์.aspx)	วิธีประกวด ราคา อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	1,186,237.66	 PDF (/getattachment/0fec97ae-50d0-4c80-b9e9-)	03 มีนาคม 2568
15	ประกาศราคากลางการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ (/getattachment/0fec97ae-50d0-4c80-b9e9-91f2bdcf92ce/ประกาศราคากลางการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์.aspx)	วิธีประกวด ราคา อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	1,186,237.66	 PDF (/getattachment/0fec97ae-50d0-4c80-b9e9-)	03 มีนาคม 2568
16	ประกาศราคากลางการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย AS/400 (/getattachment/f6e82626-253d-4a67-b028-2f1aca8937ba/ประกาศราคากลางการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย-AS-400.aspx)	วิธีพิเศษ	2,357,745.00	 PDF (/getattachment/f6e82626-253d-4a67-b028-)	26 กุมภาพันธ์ 2568
17	ประกาศราคากลาง การจัดซื้ออุปกรณ์ SAN Switch and SAN Storage (/getattachment/c693ae30-47ab-4899-b45d-0caf4feb2186/ประกาศราคากลาง-การจัดซื้ออุปกรณ์-SAN-Switch-and-SAN-Storage.aspx)	วิธีประกาศ เชิญชวน	19,963,538.57	 PDF (/getattachment/c693ae30-47ab-4899-b45d-)	21 กุมภาพันธ์ 2568
18	การจัดซื้อข้อมูลผู้ซื้อที่อยู่ในทวีปยุโรปเป็นหลัก และประเทศอื่นๆ จากผู้ให้บริการในต่างประเทศ เพื่อใช้สำหรับงานบริการประกันการส่งออก (/getattachment/b5ba8409-ac99-47ea-b0c2-e10c9758ccc6/การจัดซื้อข้อมูลผู้ซื้อที่อยู่ในทวีปยุโรปเป็นหลัก-และประเทศอื่นๆ-จาก)	วิธีพิเศษ	2,000,000.00	 PDF (/getattachment/b5ba8409-ac99-47ea-b0c2-)	18 กุมภาพันธ์ 2568
19	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-4) (/getattachment/49efb81b-ca9b-46e7-b1f1-edbf8d8a2b9e/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย-(Oracle-SPARC-T5-4))	วิธีพิเศษ	1,481,950.00	 PDF (/getattachment/49efb81b-ca9b-46e7-b1f1-)	18 กุมภาพันธ์ 2568
20	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ BMS เพื่อรองรับมาตรฐานระบบ SWIFT 2020 (/getattachment/9e074f16-c76f-49d1-83f0-b0e41070747d/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ-BMS-เพื่อรองรับมาตรฐานระบบ-SWIFT-2020)	วิธีพิเศษ	608,830.00	 PDF (/getattachment/9e074f16-c76f-49d1-83f0-)	13 กุมภาพันธ์ 2568

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,200,000.- บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 03 มิ.ย. 2568

เป็นเงิน 1,186,237.66 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นหกพันสองร้อยสามสิบบาทหกสิบกสตางค์)

4.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ใช้งานทั่วไป จำนวน 14 เครื่อง

ราคา/หน่วย 42,835.67 บาท เป็นเงิน 599,699.33 บาท

4.2 จอคอมพิวเตอร์ชนิด LED จำนวน 110 เครื่อง

ราคา/หน่วย 5,332.17 บาท เป็นเงิน 586,538.33 บาท

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท สหธุรกิจ จำกัด

บริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน)

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายฉัตรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

6.2 นางสาวศรัญญา แวงวรรณ ผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ.

6.3 นายปิยะณัฐ นุดาคม เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,500,000.00 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)..... 0 5 มี.ค. 2568
เป็นเงิน 1,494,433.33 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนเก้าหมื่นสี่พันสี่ร้อยสามสิบสามบาทสามสิบสามสตางค์)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท สิริซอฟต์แวร์ จำกัด (มหาชน)
บริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน)
บริษัท ไฮเปอร์ โซลูชันส์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายฉัตรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
 - 6.2 นางสาวเยาวลักษณ์ กำเนิดกาญจน์ เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. เขตฉะบฉ
 - 6.3 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. ๗

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงานและเงื่อนไขการให้บริการ
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบงานหลักของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการบำรุงรักษาระบบงานหลักของธนาคาร ต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 1.1. จัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 1.1.1. รายละเอียดการดำเนินงาน
 - 1.1.2. ผู้รับผิดชอบของงาน
 - 1.1.3. ระยะเวลาการดำเนินการ
- 1.2. ดูแลพร้อมให้บริการแก้ไขปัญหาโดยไม่จำกัดจำนวนครั้งเกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบงานหลักของธนาคาร Oracle และ Microsoft SQL Server รวมถึงโปรแกรม Oracle Enterprise Manager Cloud Control ของธนาคารตลอดระยะเวลา 1 ปี
- 1.3. กรณีธนาคารต้องการปรับค่า Configuration ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอ Existing Configuration และ New Configuration ของฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร Oracle และ Microsoft SQL Server ทั้งระบบส่งให้กับธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดของอุปกรณ์ ตลอดจนรูปแบบและวิธีการกำหนดค่าของฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร
- 1.4. ทำการตรวจสอบสถานะการทำงานของฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร Oracle และ Microsoft SQL Server และบำรุงรักษา ไตรมาสละ 1 ครั้ง
 - ครั้งที่ 1 ในเดือนมิถุนายน 2568
 - ครั้งที่ 2 ในเดือนกันยายน 2568
 - ครั้งที่ 3 ในเดือนธันวาคม 2568
 - ครั้งที่ 4 ในเดือนมีนาคม 2569

โดยจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการและสถานะของระบบรวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจนำเสนอให้ธนาคารภายใน 15 วันนับจากวันที่เข้ามาตรวจสอบ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1.4.1. รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบ (Health Check Report) สรุปผลการตรวจสอบและสถานะฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร Oracle และ Microsoft SQL Server ทุก 3 เดือน พร้อมข้อเสนอแนะ
- 1.4.2. รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) และสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ ซึ่งได้ตรวจพบจาก Log ของฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร Oracle และ Microsoft SQL Server ทุก 3 เดือน พร้อมข้อเสนอแนะ
- 1.4.3. รายงานสรุป

2. ขอบเขตการดำเนินการ

2.1. ดำเนินการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลหลักของธนาคาร ไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยมีรายชื่อฐานข้อมูลของระบบงานดังนี้

2.1.1. ระบบฐานข้อมูล ORACLE 11G, 12C, 19C หรือ Version สูงกว่า ของธนาคาร ดังนี้

- ระบบงาน Data Stage (DTSPRD)
- ระบบงาน e-NCB (NCBPRD)
- ระบบงาน HR (HR92PRD)
- ระบบงาน Exim Collateral System (ECSPRD)
- ระบบงานเชื่อมต่อระบบงาน (ESBETL)
- ระบบงานเชื่อมต่อระบบงาน (ESB400)
- ระบบงานเชื่อมต่อระบบงาน (ESBTBP)
- ระบบงานบริหารเงิน (KASTLEPRD)
- ระบบงานบริหารหนี้ (KRMPRD)
- ระบบงานรับประกันส่งออก (COREINSPRD)
- ระบบงานหนี้ปรับโครงสร้างและหนี้ตัดจำหน่าย (CORERLPRD)
- ระบบงานการจัดสรรวงเงินทำธุรกรรมด้าน International Trade, FX และ MM (FXMMPRD)
- ระบบงานเงินกู้ระยะยาว เพื่อรองรับการใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ที่ใช้ทดแทนอัตราดอกเบี้ย LIBOR และ THBFIX (SOFRPRD)
- ระบบงาน Load , Transform , Mapping ข้อมูล จากระบบงานต่างๆ และแปลงข้อมูลในรูปแบบที่สามารถ Import เข้าระบบ GL (GLINTFPRD)
- ระบบคลังข้อมูล Data Warehouse

2.1.2. ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2008 , 2012, 2016, 2017, 2019 หรือ Version สูงกว่าของธนาคาร

- ระบบ EXIM Transactional Banking Portal (TBP)
- ระบบ ECI Online
- ระบบ EXIM Website
- ระบบสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ LOS
- ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ระบบงาน Sanction Screening
- ระบบบริหารจัดการข้อมูล (BMS)
- ระบบงาน DBD
- ระบบงานจัดซื้อจัดจ้าง ทะเบียนทรัพย์สิน และการซ่อมบำรุง (GAS)
- ระบบงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดี (i-Legal)
- ระบบงาน eMemo และ eMeeting
- ระบบงาน Credit Rating
- ระบบงาน Credit Scoring
- ระบบป้องกันข้อมูลรั่วไหล (DLP)
- ระบบงานรวมศูนย์ (Centrailized)
- ระบบงาน FATCA
- ระบบ Data Mart

- ระบบการจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ALM, ALM2)
 - ระบบตรวจสอบความสัมพันธ์ลูกค้า (Cust Relation)
 - ระบบงาน DOPA, DOPA Smart Card
 - ระบบงาน SSO (Single Sing On)
 - ระบบบริการประกันออนไลน์ (CIS)
 - ระบบงานหนังสือค้ำประกัน บสย. (E-TLG)
 - ระบบงาน Risk assessment system (RAS)
 - ระบบงาน Credit warning sign & Watch List
 - ระบบงาน ECA
 - ระบบงาน RMTR
 - ระบบ Employee Info
 - ระบบงาน EXIM MY Portal
 - ระบบงานบัญชี (GL)
 - ระบบงาน Market2GO
 - ระบบ Trade Document Registry
 - ระบบข้อมูลและภาพถ่ายลายมือชื่อ ผู้ค้ำประกันและเจ้าของหลักประกัน (T4D)
 - ระบบการนำส่งข้อมูลรายงานธุรกรรมเฉพาะต่อกรมสรรพากรในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ EPAYment
 - ระบบงานใช้สำหรับกลั่นกรองข้อมูลเพื่อใช้ในการตรวจสอบตามข้อกำหนดเงื่อนไข (External Runbatch)
 - ระบบการจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (ALM-LiquidityReport)
 - ระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ (Audit Support system)
- 2.2. จัดทำวิธีการ/ขั้นตอนการสำรองข้อมูล และตรวจสอบการสำรองข้อมูลของธนาคาร ตามนโยบายหรือความต้องการของธนาคาร พร้อมนำเสนอรูปแบบการสำรองข้อมูลที่เหมาะสมกับการทำงานของระบบฐานข้อมูล และเครื่องแม่ข่ายสำรองข้อมูล (Backup Server) เป็นเอกสารสรุปการสำรองข้อมูลของธนาคาร ภายใน 180 วัน นับจากวันเริ่มสัญญา
- 2.3. จัดทำเอกสารรายงานผลการเข้าบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลหลักของธนาคาร Oracle และ Microsoft SQL Server ภายหลังจากการดำเนินการตรวจสอบสถานะการทำงานของฐานข้อมูลระบบงานหลัก ตามข้อ 1.4 (ผนวก 1)
- 2.3.1. รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบ (Health Check Report) ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้
- 2.3.1.1. สรุปเปอร์เซ็นต์การใช้งานของ CPU (Percentage CPU Utilization)
 - 2.3.1.2. สรุปเปอร์เซ็นต์การใช้งานของ Memory (Percentage Memory Utilization)
 - 2.3.1.3. สรุปการใช้งานพื้นที่ Disk ที่มีการใช้งานร่วมกับระบบฐานข้อมูล (Disk Usage)
 - 2.3.1.4. ข้อมูลการเติบโตของข้อมูลในระบบฐานข้อมูล (Database Growth Rate)
 - 2.3.1.5. สรุปการใช้งานพื้นที่แต่ละ Tablespace ของระบบฐานข้อมูล (Tablespace usage)
 - 2.3.1.6. สรุปการใช้งาน Memory ของระบบฐานข้อมูล
 - 2.3.1.7. ข้อมูลการปิด-เปิดระบบฐานข้อมูล
 - 2.3.1.8. ข้อมูลวันหมดอายุและสถานะของผู้ใช้งานในระบบฐานข้อมูล (Expiry date และ Account status)

- 2.3.1.9. สรุปแผนการใช้งาน Disk (Capacity Planning)
- 2.3.1.10. สรุปสถานะการสำรองข้อมูล (Backup Status)
- 2.3.1.11. นำเสนอข้อมูลและคำแนะนำในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของฐานข้อมูล (Tuning)
- 2.3.1.12. รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) และสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ โดยสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจจาก Log ของฐานข้อมูล พร้อมคำแนะนำในการแก้ไข
- 2.4. จัดทำแผนดำเนินการและทำการทดสอบการกู้คืนระบบฐานข้อมูล Oracle และ Microsoft SQL Server โดยมีการจัดเตรียม Environment สำหรับการทดสอบ และกู้คืนระบบฐานข้อมูล Oracle และ Microsoft SQL Server ร่วมกับธนาคาร จำนวน 2 ครั้ง/ปี
 - ครั้งที่ 1 ทดสอบภายในเดือน กันยายน 2568
 - ครั้งที่ 2 ทดสอบภายในเดือน มีนาคม 2569
- 2.5. จัดทำเอกสารรายงานผลการทดสอบการสำรองและกู้คืนระบบฐานข้อมูล Oracle และ Microsoft SQL Server จำนวน 2 ชุด ภายใน 30 วัน นับจากการทดสอบแต่ละครั้ง
- 2.6. จัดทำ Script สำหรับการปรับปรุงสถิติของข้อมูลและ index ในระบบฐานข้อมูล
- 2.7. ดำเนินการ House Keeping โดยจัดทำ Script สำหรับจัดการพื้นที่อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) เช่น ลบ Log ของฐานข้อมูลที่ไม่จำเป็นที่มีอายุมากกว่า 90 วัน และตัด Log ของฐานข้อมูลทุกๆ 90 วัน ส่งมอบภายใน 90 วัน นับจากวันเริ่มสัญญา
 - 2.7.1. Log การทำงานของฐานข้อมูล (Alert Log, SQL Server Log)
 - 2.7.2. Log การเข้าใช้งานฐานข้อมูล (Listener Log)
- 2.8. ให้การสนับสนุนและดำเนินการการบริหารและจัดการระบบฐานข้อมูล (Database Service Request) ในกรณีที่ทางธนาคารร้องขอ
- 2.9. ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือด้านเจ้าหน้าที่ในการปรับปรุงประสิทธิภาพฐานข้อมูล (Database Tuning Parameter) ในกรณีที่ทางธนาคารร้องขอ
- 2.10. ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือในการให้คำแนะนำการปรับปรุงประสิทธิภาพ SQL Statement (SQL Tuning Statement) ในกรณีที่ทางธนาคารร้องขอ
- 2.11. ให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการเข้าร่วมทดสอบการใช้งานในกรณีที่ทางธนาคารมีการปรับปรุง หรือ แก้ไขระบบงานที่มีการใช้งานร่วมกับฐานข้อมูล
- 2.12. ดำเนินการตรวจสอบการตั้งค่าในระดับระบบฐานข้อมูล (Database Parameter) ตาม Database Hardening Guideline ตามที่ธนาคารกำหนด และจัดทำเอกสารสรุปการตั้งค่าระบบฐานข้อมูล (Database Parameter) ส่งมอบให้แก่ธนาคาร
- 2.13. ดำเนินการการจัดทำแผนการทดสอบ BCP และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการเข้าร่วมทดสอบ ตรวจสอบ และสนับสนุนในกรณีที่ทางธนาคารกรณีทดสอบแผนฉุกเฉิน (BCP) ประจำปี
- 2.14. จัดทำแบบฟอร์มการตรวจสอบสถานะฐานข้อมูลแบบรายวันให้กับทางธนาคาร
- 2.15. ดำเนินการอัปเดตข้อมูล Inventory ระบบฐานข้อมูล Oracle และ Microsoft SQL Server รายไตรมาส และจัดส่งเอกสารให้แก่ธนาคาร
- 2.16. สนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการโอนย้าย SAN Storage ที่ใช้งานร่วมกับระบบฐานข้อมูล Oracle และ Microsoft SQL Server บน Non-Production และ Production Environment โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 2.16.1. สนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการโอนย้าย SAN Storage ที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูล
 - 2.16.2. ตรวจสอบสถานะการทำงานและความถูกต้องของข้อมูลบนระบบฐานข้อมูล

2.16.3. สนับสนุนเจ้าหน้าที่ในช่วง Go-live

- 2.17. ดำเนินการตรวจสอบ Critical Patch ของซอฟต์แวร์ Oracle และ Microsoft SQL Server รายไตรมาสตามประกาศจากทางเจ้าของ Product และทำการเอกสารรายงานผลการตรวจสอบ Critical Patch
- 2.18. การขอเข้าดำเนินการบำรุงรักษาตามผลสรุปตรวจสอบ ตามข้อ 2.3 (ผนวก 1) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแจ้งขอดำเนินการในรูปแบบลายลักษณ์อักษรและต้องได้รับอนุมัติจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ 3 วันทำการ และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จในวันที่เข้าดำเนินการ
- 2.19. ในกรณีที่ต้องมีการปิดระบบเพื่อบำรุงรักษาตามผลสรุปตรวจสอบ ตามข้อ 2.3 (ผนวก 1) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแจ้งขอปิดระบบในรูปแบบลายลักษณ์อักษรและต้องได้รับอนุมัติจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ 5 วันทำการ และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จในวันที่เข้าดำเนินการ
- 2.20. กรณีที่ผู้รับจ้าง Upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้รับจ้างตกลงแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบพร้อมทั้งอธิบายถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบงานของผู้ว่าจ้างให้ผู้ว่าจ้างทราบ โดยหากผู้ว่าจ้างประสงค์ที่จะให้ผู้รับจ้างทำการ Upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้รับจ้างจะดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง จะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ

3. การให้บริการสนับสนุนของบริการตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

- 3.1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการเข้าทำงาน Onsite ที่ธนาคาร สัปดาห์ละไม่น้อยกว่า 1 วัน
- 3.2. จัดให้มีทีมงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร Oracle และ Microsoft SQL พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้เพื่อให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น (On phone Support) ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง (24x7)
- 3.3. กรณีที่ฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร Oracle และ Microsoft SQL เกิดเหตุขัดข้อง ชำรุด หรือมีข้อบกพร่องและไม่อาจแก้ไขปัญหามาตามข้อ 3.2 (ผนวก 1) ได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจหรือการทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 3.4. ให้บริการด้านที่ปรึกษาและแก้ไขปัญหาตลอดระยะเวลา 1 ปี แบบ Onsite Support ตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) ตามข้อ 3.3 (ผนวก 1)
- 3.5. แก้ไขพิกัดการติดตั้งโปรแกรมระบบฐานข้อมูล และปรับปรุงโดยเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.6. ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบช่องโหว่ของฐานข้อมูลของระบบงาน ต้องดำเนินการจัดการช่องโหว่ด้านความ

- ปลอดภัยเกี่ยวกับฐานข้อมูล Oracle และ Microsoft SQL ที่พบโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.7. ให้บริการปรับปรุงและการจัดการฐานข้อมูลด้านอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเกี่ยวกับฐานข้อมูลระบบงานหลักของธนาคาร Oracle และ Microsoft SQL โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 3.8. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติและให้คำปรึกษาด้านโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล ต้องได้รับประกาศนียบัตร Certificate ของ Oracle Certificate ไม่ต่ำกว่า Version 19C และ Microsoft Certified ด้านระบบฐานข้อมูล ไม่ต่ำกว่า Version 2016 หรือ Azure Database Administrator Associate เป็นอย่างน้อย

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไปงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล Oracle
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 900,000.00 บาท (เก้าแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /วันที่..... **0 6 มี.ค. 2568**
เป็นเงิน 899,870.00 บาท (แปดแสนเก้าหมื่นเก้าพันแปดร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส. 
 - 6.2 นางสาวศิปาง แก่งหลวง เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย จธ. 
 - 6.3 นายสุชาติ สัจจเจริญพงษ์ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย
/ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล Oracle

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล Oracle ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

สิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป พร้อมบริการ (Support) ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. โปรแกรมด้านฐานข้อมูล

- 1.1 Oracle Database Enterprise Edition จำนวน 2 Processor Licenses
- 1.2 Oracle Diagnostics Pack for Oracle Database จำนวน 2 Processor Licenses
- 1.3 Oracle Tuning Pack for Oracle Database จำนวน 2 Processor Licenses

2. โปรแกรมด้านการสำรองข้อมูล

- 2.1 SYMC NETBACKUP ENTERPRISE CLIENT 7.6 UNIX 1 SERVER TIER 1 STD LIC GOV BAND จำนวน 2 Licenses (Renew)
- 2.2 SYMC NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DATABASE PACK 7.6 UNIX 1 SERVER TIER 1 STD LIC GOV BAND S จำนวน 2 Licenses (Renew)

3. สิทธิการใช้งานเป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2568 ถึง 30 มีนาคม 2569)

2. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูลในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2 กรณีที่การใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล Oracle เกิดเหตุขัดข้องซ้ำชุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยเวลานานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

18 10/9

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูล Oracle อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4 กรณีธนาคารมีความประสงค์ด้านการติดตั้งซอฟต์แวร์การจัดการฐานข้อมูล Oracle (Relational Database Management System: Oracle RDBMS) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว ภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทั้งนี้ หากธนาคารตรวจพบช่องโหว่จากซอฟต์แวร์ดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขช่องโหว่ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 2.4.1 ช่องโหว่ระดับ High ดำเนินการภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 2.4.2 ช่องโหว่ระดับ Medium ดำเนินการภายใน 7 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 2.4.3 ช่องโหว่ระดับ Low ดำเนินการภายใน 15 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

Handwritten signatures and initials are present at the bottom right of the page.

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความผูกพันลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ส่วนบริการลูกค้า ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,500,000.00 บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) - 7 มีค 2568
เป็นเงิน 2,438,686.67 บาท (สองล้านสี่แสนสามหมื่นแปดพันหกกร้อยแปดสิบบาทหกสิบเจ็ดสตางค์)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) = บาท
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ใช้ราคาที่สืบจากผู้ให้บริการฯ จำนวน 6 ราย
 - 4.1 บริษัท พีเอเอส คอนสตรัคชั่น แอนด์ รีเสิร์ช จำกัด
 - 4.2 บริษัท แบรนต์ เมทริกซ์ รีเสิร์ช จำกัด
 - 4.3 บริษัท ซีเอสเอ็น รีเสิร์ช จำกัด
 - 4.4 บริษัท คัสต้อม เอเซีย จำกัด
 - 4.5 บริษัท เอ็กเซลเลนซ์ บิซิเนส แมเนจเม้นท์ จำกัด
 - 4.6 บริษัท รีเสิร์ช ดีไซน์ จำกัด
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 5.1 นางจันทร์ฉาย พิทักษ์อรณพ ผู้ช่วยผู้บริหารศูนย์-ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า จันทร์ฉาย
 - 5.2 นางญาดา บุญนายวา ผู้บริหารส่วน-ส่วนวางแผนและงบประมาณการตลาด ญาดา
 - 5.3 นางสาวภามาส จินาพันธ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วน-ส่วนจัดซื้อทั่วไป 1 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความผูกพันลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568

คำจำกัดความ

- กลุ่มประชากรด้านลูกค้า ประกอบด้วย
 - ลูกค้าปัจจุบัน หมายถึง ลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์สินค้าเชื่อ และ/หรือบริการประกันการส่งออก และ/หรือเงินฝากของ ธสน.
 - อดีตลูกค้า หมายถึง ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เคยใช้ผลิตภัณฑ์สินค้าเชื่อ และ/หรือบริการประกันการส่งออก และ/หรือเงินฝากของ ธสน. แต่ปัจจุบันไม่ใช้บริการ
 - ลูกค้าในอนาคต หมายถึง ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ไม่เคยใช้บริการของ ธสน. สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มย่อย คือ 1. ผู้ประกอบการ/หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ปัจจุบันมีการใช้ผลิตภัณฑ์สินค้าเชื่อ และ/หรือบริการประกันการส่งออก และ/หรือเงินฝากของ ธสน./สถาบันการเงินคู่แข่ง
- 2. กลุ่ม Potential Customer และ/หรือ เป็นลูกค้าเป้าหมายของ ธสน.
- ผลิตภัณฑ์และบริการ ประกอบด้วย สินค้าเพื่อการส่งออกและนำเข้า สินค้าเพื่อพัฒนาประเทศ สินค้าเพื่อการลงทุน (ในประเทศและต่างประเทศ) บริการประกันการส่งออก และเงินฝาก
- วงจรชีวิตการเป็นลูกค้า (Customer Life Cycle) เริ่มตั้งแต่ช่วงคิดผลิตภัณฑ์หรือก่อนออกจำหน่าย และต่อเนื่องไปตลอดระยะเวลาที่ ธสน. มีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าจนถึงการยุติความสัมพันธ์
- กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ไม่รวมลูกค้าและพนักงาน) ประกอบด้วย
 - หน่วยงานกำกับดูแล หมายถึง หน่วยงานที่กำหนดแนวทางการบริหารจัดการ ผู้กำกับ และติดตามการดำเนินงานของ ธสน. เพื่อให้แน่ใจว่า ธสน. ดำเนินงานตามกรอบนโยบาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ/ข้อบังคับ และบทบาทที่ได้รับมอบหมาย อย่างโปร่งใส และยั่งยืน
 - ผู้ถือหุ้น หมายถึง หน่วยงานที่มอบนโยบายการดำเนินงาน รวมทั้งพิจารณาการเพิ่มทุนเพื่อขยายธุรกิจ โดย ธสน. มีหน้าที่ดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย และส่งเงินแก่ผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ถือหุ้นกำหนด
 - คู่ความร่วมมือ หมายถึง หน่วยงานที่ ธสน. มุ่งพัฒนาความสัมพันธ์เพื่อสร้างความร่วมมือในการส่งเสริมด้านการส่งออก นำเข้า การลงทุน เพื่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายและบทบาทของแต่ละหน่วยงาน เพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงิน และ/หรือผลประโยชน์โดยอ้อมที่นำไปสู่ตัวเงิน
 - คู่ค้า หมายถึง หน่วยงานที่ ธสน. ตกลงดำเนินงานร่วมกัน โดยมีการทำสัญญา หรือข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างกัน และมีผลทางกฎหมาย ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันโดยตรงในรูปตัวเงิน
 - ผู้ส่งมอบ หมายถึง หน่วยงานที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์ บริการ หรือเงินทุน ให้แก่ ธสน. นำไปใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดย ธสน. จ่ายค่าตอบแทนจากการรับมอบผลิตภัณฑ์/บริการ/เงินทุนให้แก่ผู้ส่งมอบ ตามที่มีการตกลง/การทำสัญญาซื้อขาย/เช่า/ให้บริการ/กู้ยืมที่เป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้หมายถึงเจ้าหนี้ หรือผู้ที่ให้ ธสน. กู้ยืมเงิน

- คณะกรรมการธนาคาร หมายถึง กลุ่มบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการร่วมกำหนดทิศทาง นโยบายการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ถือหุ้นและหน่วยงานกำกับดูแล และสอดคล้องกับกฎหมาย/กฎระเบียบ พร้อมทั้ง กำกับ ควบคุมดูแล และติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อผลักดันให้ ธสน. บรรลุเป้าหมาย
 - สังคมและชุมชน หมายถึง ชุมชนผู้ประกอบการที่ต้องการการสนับสนุนจาก ธสน. ด้านข้อมูล องค์ความรู้ และโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงชุมชนและสังคมที่ต้องการเข้าถึงโอกาสทางสังคม และยกระดับคุณภาพชีวิต
 - ความต้องการ (Need) คือ สิ่งที่เป็นพื้นฐานที่ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการได้รับ
 - ความคาดหวัง (Expectation) คือ สิ่งที่ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังเพิ่มเติมเมื่อได้รับบริการ
- ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนคำจำกัดความและจำนวนกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะแจ้งแก่ผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกในภายหลัง

ขอบเขตงาน

ผู้เสนอราคาต้องเสนอการให้บริการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความผูกพันลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2568 ตามขอบเขตงานที่ ธสน. กำหนด ดังนี้

1. แผนการดำเนินโครงการ (Inception Report) ประจำปี 2568 ประกอบด้วย
 - 1.1. การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้า
 - 1.2. การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. การทบทวน/ ปรับปรุงแนวทางและหลักเกณฑ์การจำแนกส่วนตลาด และกลุ่มลูกค้า และทบทวนการกำหนดส่วนตลาดเป้าหมาย และกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย รวมทั้งทบทวนแนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำ Customer Journey Analysis และการจัดทำข้อมูลกลุ่มลูกค้า

2.1 ทบทวน/ ปรับปรุงแนวทางและหลักเกณฑ์การจำแนกส่วนตลาด และกลุ่มลูกค้า และทบทวนการกำหนดส่วนตลาดเป้าหมาย และกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ในปี 2567 โดยอ้างอิงแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) พร้อมทั้งแสดง Fact Based/ ที่มาของการปรับปรุงอย่างชัดเจน เพื่อจัดทำแบบสอบถามสำหรับการนำไปใช้เป็นแนวทางในการค้นหาสารสนเทศกลุ่มลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงคุณภาพ ในปี 2568

- 2.1.1 ระบุหรือทบทวนแนวทางและหลักเกณฑ์การจำแนกลูกค้า และส่วนตลาด เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจำแนกลูกค้า และส่วนตลาดของ ธสน. โดยใช้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ตลาดผลิตภัณฑ์และบริการ ลูกค้าของคู่แข่งทั้งในตลาดปัจจุบันและตลาดอื่น ๆ ที่พึงมีและคาดหวังในอนาคต ที่ได้รับการวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือหรือกระบวนการที่น่าเชื่อถือเพื่อให้มั่นใจว่าการทบทวนการจำแนกลูกค้าและส่วนตลาดสมเหตุสมผล (ไม่รวมลูกค้าเงินฝาก)
- 2.1.2 ทบทวน/ กำหนดตัววัดเพื่อประเมินประสิทธิผลของการจำแนกลูกค้า และส่วนตลาด เพื่อแสดงให้เห็นถึงความน่าเชื่อถือในเชิงสถิติ หรือจำนวนที่มากพอ หรือความมีนัยสำคัญเพียงพอต่อการนำไปใช้เพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายทางการตลาด (ไม่รวมลูกค้าเงินฝาก)
- 2.1.3 ประเมินประสิทธิผลของการจำแนกลูกค้า และส่วนตลาด ตามตัววัดที่ระบุในขอบเขตข้อ 2.1.2
- 2.1.4 กำหนดตัวแปรที่เหมาะสมสำหรับการจำแนกลูกค้า และส่วนตลาด โดยรวบรวมและวิเคราะห์สารสนเทศด้านลูกค้า ตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ ข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบของคู่แข่ง/คู่เทียบทั้งในตลาด

- ปัจจุบันและตลาดอื่นๆ ที่พึงมีและคาดหวังในอนาคต ที่ได้รับการวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือหรือกระบวนการที่น่าเชื่อถือ (ไม่รวมลูกค้าเงินฝาก)
- 2.1.5 ทบทวน/กำหนดกลุ่มลูกค้าทั้งในอดีต ปัจจุบัน กลุ่มเป้าหมายในอนาคต และส่วนตลาดที่สอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ธสน. โดยใช้เครื่องมือที่เป็นมาตรฐาน อาทิ Segmentation Targeting Positioning (STP) เป็นต้น (ไม่รวมลูกค้าเงินฝาก)
- 2.1.6 ทบทวนแนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำ Customer Journey Analysis ในแต่ละช่วงของ Customer Life Cycle (รวมลูกค้าเงินฝาก)
- 2.1.7 จัดทำข้อมูลกลุ่มลูกค้า (Customer Segment Profile) ของลูกค้าปัจจุบันของ ธสน. โดยเป็นการกำหนดคุณสมบัติหรือคุณลักษณะเฉพาะของกลุ่มลูกค้าในรายละเอียดที่สอดคล้องกับการจำแนกกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ (ไม่รวมลูกค้าเงินฝาก)
- 2.2 ให้ข้อเสนอแนะ/ ทบทวน/ ปรับปรุงแนวทางและหลักเกณฑ์การจำแนกส่วนตลาด และกลุ่มลูกค้า รวมทั้งแนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำ Customer Journey Analysis

3. การค้นหาสารสนเทศเชิงคุณภาพ

3.1 การค้นหาสารสนเทศลูกค้า (Voice of Customer : VOC) เชิงคุณภาพ

- 3.1.1 นำเสนอขนาดกลุ่มตัวอย่างสำรวจ (Sample Size) ทุกกลุ่มประชากรด้านลูกค้า กลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ ด้วยจำนวนที่มีความน่าเชื่อถือทางสถิติ โดยต้องมีขนาดกลุ่มตัวอย่างลูกค้าสินเชื่อรวมไม่น้อยกว่า 30 ราย ขนาดกลุ่มตัวอย่างลูกค้าประกันการส่งออก รวมไม่น้อยกว่า 30 ราย ขนาดกลุ่มตัวอย่างลูกค้าเงินฝาก รวมไม่น้อยกว่า 30 ราย
- 3.1.2 ค้นหาสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของลูกค้า ทั้งลูกค้าปัจจุบัน อนาคต และอดีตลูกค้า อาทิ ปัจจัยการเลือกใช้บริการ/ผลิตภัณฑ์ ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจที่มีต่อสถาบันการเงิน/องค์กรรับประกันที่ใช้ในปัจจุบัน ปัจจัยที่อดีตลูกค้าไม่ใช้บริการ/ผลิตภัณฑ์กับ ธสน. รวมถึงปัจจัยที่จะกลับมาเป็นลูกค้าของ ธสน. โดยมีการเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่เหมาะสม
- 3.1.3 ค้นหาความต้องการความคาดหวังของลูกค้าในแต่ละกระบวนการตาม Customer Journey โดยมีการเปรียบเทียบกับคู่แข่ง พร้อมทั้งค้นหาความคาดหวังสำหรับระยะเวลาในแต่ละกระบวนการ
- 3.1.4 ค้นหาความต้องการความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อ ธสน. ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านการสนับสนุนลูกค้า ด้านการทำธุรกรรม ด้านการจัดการความสัมพันธ์ ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านการพัฒนานวัตกรรม และด้านอื่นๆ ของ ธสน. ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว (รวมลูกค้าเงินฝาก)
- 3.1.5 จัดลำดับความสำคัญของความต้องการ ความคาดหวังในมุมมองของลูกค้าที่ได้รับจากการค้นหาในข้อที่ 3.1.4
- 3.1.6 จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้าเชิงคุณภาพ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคาร
- 3.1.7 ต้องจัดเตรียมและส่งมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้อยู่ในการจัดส่ง โดยมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 200 บาท / ราย
- 3.1.8 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพลูกค้า ให้กับทีมงาน 1 ครั้ง รวมทั้งจัดทำเอกสารนำเสนอและเอกสารรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลด้านลูกค้า

3.2 การค้นหาสารสนเทศจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Stakeholder: VOS) เชิงคุณภาพ

3.2.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการสำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยต้องสำรวจหรือสัมภาษณ์ตามจำนวนขั้นต่ำที่ได้ระบุไว้ และรวมทุกกลุ่มแล้วต้องไม่น้อยกว่า 25 ราย รายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

3.2.1.1 หน่วยงานกำกับดูแล อย่างน้อย 2 ราย

3.2.1.2 ผู้ถือหุ้น อย่างน้อย 1 ราย ทั้งนี้ต้องไม่ซ้ำกับหน่วยงานกำกับดูแล

3.2.1.3 คู่ความร่วมมือ อย่างน้อย 10 ราย

3.2.1.4 คู่ค้า อย่างน้อย 1 ราย

3.2.1.5 ผู้ส่งมอบ อย่างน้อย 1 ราย

3.2.1.6 คณะกรรมการ อย่างน้อย 2 ท่าน

3.2.1.7 สังคมและชุมชน อย่างน้อย 1 ราย

โดยธนาคารของสวสนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงจำนวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม และหากไม่สามารถสำรวจหรือสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามรายละเอียดได้ ต้องทำหนังสือแจ้งขอความยินยอมจากธนาคาร

3.2.2 ค้นหา/ระบุความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยต้องมีการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งเชิงบวกและเชิงลบตามเกณฑ์ที่ ธสน. กำหนด

3.2.3 ค้นหาข้อมูลสารสนเทศจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อใช้ประเมินการรับรู้และเข้าใจวิสัยทัศน์ และตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ ค่านิยม โมเดลธุรกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่สำคัญที่เกี่ยวข้องหรือได้มีการดำเนินการร่วมกัน และจัดทำสรุปผลการรับรู้และเข้าใจวิสัยทัศน์ ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ ค่านิยม โมเดลธุรกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของ ธสน.

3.2.4 สำรวจปัญหา/อุปสรรค/ความต้องการในการสร้างความสัมพันธ์ และช่องทางการสื่อสารวิสัยทัศน์ ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ ค่านิยม โมเดลธุรกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง หรือการติดต่อสื่อสารฯ กับฝ่ายงานต่างๆ ภายใน ธสน. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง โดยจัดทำสรุปการประเมินประสิทธิผลของช่องทางการสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ โมเดลธุรกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม รวมทั้งแสดงผลของแต่ละช่องทางการสื่อสาร เช่น การจัดประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน การนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ (เช่น หนังสือนำส่ง E-mail) และช่องทางสาธารณะ (อาทิ Website ธสน.) และจัดทำสรุปความเหมาะสมของช่องทางการสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

3.2.5 จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงคุณภาพ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคาร

3.2.6 จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนการสร้างความสัมพันธ์/ บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2.7 นำผลที่ได้จากการสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาทบทวนแนวทางและหลักเกณฑ์การจำแนกลูกค้าและส่วนตลาด ของ ธสน. ในปี 2568

- 3.2.8 ต้องจัดเตรียมและส่งมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ที่อยู่ในการจัดส่ง โดยมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 200 บาท/ ราย
- 3.2.9 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้กับทีมงาน 1 ครั้ง รวมทั้งจัดทำเอกสารนำเสนอและเอกสารรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของ ธสน.

4. การค้นหาสารสนเทศลูกค้า (Voice of Customer : VOC) เชิงปริมาณ

4.1. การประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และ ความผูกพันลูกค้า (รายปี)

- 4.1.1 นำเสนอขนาดกลุ่มตัวอย่างสำรวจ (Sample Size) ของกลุ่มลูกค้าปัจจุบัน ให้ครบถ้วนตามกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ ด้วยจำนวนที่มีความน่าเชื่อถือทางสถิติ โดยมีขนาดกลุ่มตัวอย่างลูกค้า สิ้นเชื่อและประกันการส่งออก ไม่น้อยกว่า 400 ราย และลูกค้าเงินฝาก ไม่น้อยกว่า 30 ราย โดยกลุ่มลูกค้าเงินฝากอนุโลมให้ใช้กลุ่มตัวอย่างเดียวกับการสำรวจเชิงคุณภาพ
- 4.1.2 จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้าเชิงปริมาณ โดยต้องมีการ ค้นหาปัจจัยความต้องการ ความคาดหวัง รวมถึงถึงปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้าปัจจุบัน ให้ครบถ้วนตามกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ โดยต้อง ได้รับความเห็นชอบจากธนาคาร
- 4.1.3 ระบุปัจจัยความต้องการ และความคาดหวังและปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และ ความผูกพันลูกค้า ปัจจุบัน ดังนี้
 - 4.1.3.1 ความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้าแบ่งตามขนาดธุรกิจ และเกณฑ์ย่อยตามที่ ธสน. กำหนด
 - 4.1.3.2 ความต้องการ และความคาดหวังตามส่วนตลาด
 - 4.1.3.3 ความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้าสิ้นเชื่อ
 - ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านการทำธุรกรรม ด้านการสนับสนุนลูกค้า ด้านพนักงาน
 - ด้านการจัดกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ด้านการทำธุรกรรมผ่านช่องทาง Digital
 - 4.1.3.4 ความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้าประกันการส่งออก
 - ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านการทำธุรกรรม ด้านการสนับสนุนลูกค้า ด้านพนักงาน
 - ด้านการจัดกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ด้านการทำธุรกรรมผ่านช่องทาง Digital
 - 4.1.3.5 ความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้าเงินฝาก
 - ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านการทำธุรกรรม ด้านการสนับสนุนลูกค้า ด้านพนักงาน
 - ด้านการจัดกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ด้านการทำธุรกรรมผ่านช่องทาง Digital
- 4.1.4 การประเมินความพึงพอใจต่อ ธสน. ของลูกค้าปัจจุบันโดยรวม และจำแนกตามกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด และ ผลิตภัณฑ์และบริการ ครอบคลุมถึงการประเมินเปรียบเทียบ ทั้งในมิติผลิตภัณฑ์และบริการ การ สนับสนุนลูกค้า การทำธุรกรรม เจ้าหน้าที่ การจัดการความสัมพันธ์ และภาพลักษณ์ของ ธสน. ในกรณีที่ กลุ่มตัวอย่างรายใดให้คะแนนความพึงพอใจต่ำกว่าค่ากลาง หรือต่ำกว่าค่าเฉลี่ยอย่างผิดปกติ ให้ สอบถามสาเหตุเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อไป ทั้งนี้ในกรณีที่มีการ ทบทวนและกำหนดกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด และผลิตภัณฑ์และบริการของปี 2568 ต่างจากการกำหนดกลุ่ม

- ลูกค้า ส่วนตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการของปี 2567 ขอให้มีการแสดงผลความพึงพอใจ ของปี 2568 ตามการ
จำแนกกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการของปี 2567 ด้วยเพื่อให้สามารถเปรียบเทียบคะแนนได้
- 4.1.5 ค้นหาความต้องการความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านการสนับสนุนลูกค้า
ด้านการทำธุรกรรม ด้านการจัดการความสัมพันธ์ ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านการพัฒนานวัตกรรม ช่องทางการ
รับฟังเสียงลูกค้า และด้านอื่นๆ ของ ธสน. ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว
- 4.1.6 จัดลำดับความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของความต้องการ ความคาดหวังในมุมมองของลูกค้าที่ได้รับจาก
การค้นหาในข้อที่ 4.1.5
- 4.1.7 การประเมินความผูกพันลูกค้า โดยแสดงคะแนนความผูกพันโดยรวม และ Net Promoter Score :
NPS พร้อมทั้งแสดงข้อมูลเปรียบเทียบกับคู่แข่ง และ/หรือเทียบกับข้อมูล NPS ของอุตสาหกรรมเดียวกัน
กับ ธสน. และจำแนกตามกลุ่มลูกค้า ส่วนตลาด และผลิตภัณฑ์และบริการ และวิเคราะห์สาเหตุการ
เพิ่ม/ลดของผลลัพธ์ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ
- 4.1.8 การแสดงผลการประเมินความผูกพัน (ร้อยละ) ในรูปกราฟดังนี้
- 4.1.8.1 ความผูกพันโดยรวม 5 ปีย้อนหลัง (2564-2568)
- 4.1.8.2 NPS 5 ปีย้อนหลัง (2564-2568)
- 4.1.8.3 NPS เทียบกับคู่แข่ง 5 ปีย้อนหลัง (2564-2568)
- 4.1.9 การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของลูกค้าที่มีต่อ ธสน. และคู่แข่ง โดยจะต้องสามารถ
เปรียบเทียบกับผลลัพธ์ 5 ปีย้อนหลัง (2564-2568) และวิเคราะห์สาเหตุการเพิ่ม/ลดของผลลัพธ์ รวมทั้ง
ให้ข้อเสนอแนะ
- 4.1.10 การแสดงผลการประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ) ในรูปกราฟ ดังนี้
- 4.1.10.1 ความพึงพอใจโดยรวม 5 ปีย้อนหลัง (2564-2568)
- 4.1.10.2 ความพึงพอใจลูกค้าเทียบกับคู่แข่ง 5 ปีย้อนหลัง (2564-2568)
- 4.1.10.3 ความพึงพอใจลูกค้าผลิตภัณฑ์สินเชื่อ 5 ปีย้อนหลัง (2564-2568)
- 4.1.10.4 ความพึงพอใจลูกค้าประกันการส่งออก 5 ปีย้อนหลัง (2564-2568)
- 4.1.11 การประเมินภาพลักษณ์โดยรวม และภาพลักษณ์องค์กรในการดำเนินตามบทบาท/ตามยุทธศาสตร์ โดย
จะต้องสามารถเปรียบเทียบภาพลักษณ์โดยรวม 5 ปีย้อนหลัง (2564-2568) โดยต้องวิเคราะห์ผลการ
คะแนนภาพลักษณ์ต่ำกว่าค่ากลาง หรือค่าเฉลี่ย
- 4.1.12 การประเมินความพึงพอใจโดยรวมในการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล
- 4.1.13 กำหนดระดับการวัดผลเป็น 10 ระดับ และให้รายงานผลในรูปแบบค่าเฉลี่ย 10 สเกล ค่าเฉลี่ยร้อยละ
ของจำนวนลูกค้า (%Mean) และ/หรือค่าเฉลี่ยของจำนวนลูกค้าที่ให้คะแนนในช่วง Top-2-Boxes
- 4.1.14 นำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้า ให้กับทีมทำงาน 1 ครั้ง คณะ
จัดการ 1 ครั้ง และที่ประชุมพนักงาน 1 ครั้ง รวมทั้งจัดทำเอกสารนำเสนอ
- 4.1.15 ต้องจัดเตรียมและส่งมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้อยู่ในการจัดส่ง โดยมีมูลค่าไม่น้อย
กว่า 200 บาท/ ราย

- 4.2. การประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความต้องการของลูกค้ารายใหม่ในปี 2567-2568 หลังใช้ผลิตภัณฑ์/บริการ และผลการรับฟังเสียงลูกค้าในช่องทางต่าง ๆ ของ ธสน. (รายเดือนและรายไตรมาส)
- 4.2.1 นำเสนอขนาดกลุ่มตัวอย่างสำรวจ (Sample Size) ของกลุ่มลูกค้ารายใหม่ให้ครบถ้วนตามกลุ่มลูกค้าส่วนตลาด และผลิตภัณฑ์และบริการ ด้วยจำนวนที่มีความน่าเชื่อถือทางสถิติ โดยมีขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละไตรมาสไม่น้อยกว่า 60 ราย (รวมทั้งปีไม่น้อยกว่า 240 ราย) (ไม่รวมลูกค้าเงินฝาก)
- 4.2.2 จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้ารายใหม่เชิงปริมาณ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคาร
- 4.2.3 กำหนดระดับการวัดผลเป็น 10 ระดับ และให้รายงานผลในรูปแบบค่าเฉลี่ย 10 สเกล ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวนลูกค้า (%Mean) และค่าเฉลี่ยของจำนวนลูกค้าที่ให้คะแนนในช่วง Top-2-Boxes
- 4.2.4 ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ ทั้งลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการมาตรฐาน และ Product Program หรือมาตรการช่วยเหลือพิเศษตามที่ ธสน. ระบุ
- 4.2.5 วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่ลูกค้าติดต่อโดยตรงมายัง ธสน.
- 4.2.5.1 จากข้อมูลการร้องเรียนและเสนอแนะ ผ่านช่องทางต่างๆ มายัง ธสน.
- 4.2.5.2 จากข้อมูลการรับฟังเสียงลูกค้า ผ่านช่องทางอื่นๆ อาทิ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (EXIM Contact Center) Social Media การจัดกิจกรรมทางการตลาดของ ธสน. Call visit เป็นต้น
- 4.2.6 นำส่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า บูรณาการร่วมกันจากข้อที่ 4.2.3 และข้อที่ 4.2.4 โดยผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการสรุปผล วิเคราะห์แนวโน้ม และเสนอแนะแนวทางปรับปรุงบริการ โดยให้จัดทำเป็นรายงานรายไตรมาส
- 4.2.7 ต้องจัดเตรียมและส่งมอบของที่ระลึกให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้อยู่ในการจัดส่ง โดยมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 200 บาท/ ราย
- 4.2.8 จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความต้องการของลูกค้ารายใหม่ในปี 2567-2568 หลังใช้ผลิตภัณฑ์/ บริการ และผลการรับฟังเสียงลูกค้าในช่องทางต่างๆ ของ ธสน. รายไตรมาส

5. การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความต้องการตามเส้นทางการใช้บริการ (Customer Journey) ในแต่ละช่วงของ Customer Life Cycle

5.1 จัดทำ Customer Journey Mapping กับระบบงานและ/หรือกระบวนการทำงาน รวมถึงระบุจุดสัมผัสการให้บริการ (Touch Points) ที่สำคัญตลอดวงจรชีวิตการเป็นลูกค้า (Customer Life Cycle) ทั้ง Physical Touchpoints และ Digital Touchpoints ตามส่วนตลาด ผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อ บริการประกันการส่งออก และเงินฝาก

5.2 ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง ในแต่ละจุดสัมผัสการให้บริการ (Touchpoints) ตามเส้นทางการให้บริการ (Customer Journey) ในปี 2568 และเปรียบเทียบกับผลประเมินความพึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวังในแต่ละจุดสัมผัสการให้บริการ (Touchpoints) ในปี 2567

5.3 ให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการให้บริการในแต่ละจุดสัมผัสการให้บริการ (Touchpoints) กรณีผลคะแนนความพึงพอใจลดลง

5.4 กำหนดแนวทาง/หลักเกณฑ์ และจัดทำ Customer Persona ของกลุ่มลูกค้าซึ่งจำแนกตามเกณฑ์หลักและเกณฑ์รอง ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และกลุ่มเป้าหมายในอนาคต เพื่อหาความต้องการของลูกค้าที่ยังไม่ถูกเติมเต็ม (Unmet Need)

5.5 ระบุแนวทางการวิเคราะห์หรือเครื่องมือเพื่อให้ได้สารสนเทศความต้องการและความคาดหวังเชิงลึกของแต่ละกลุ่มลูกค้า

6. การวิเคราะห์ข้อมูล และให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศด้านลูกค้าและตลาดและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ แบ่งเป็น

6.1.1 ด้านลูกค้า

- (1) ประเมินประสิทธิภาพช่องทางการรับฟังเสียงของลูกค้าและช่องทางการรับเรื่องราวให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือเพิ่มช่องทางการรับฟังเสียงของลูกค้าที่เหมาะสมกับ ธสน.
- (2) สรุปผลการสำรวจและวิเคราะห์ ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้า ในหัวข้อดังนี้เป็นอย่างน้อย พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

- ปัจจัยในการเลือกใช้บริการกับ ธสน.
- ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจที่ลูกค้ามีต่อ ธสน.
- จุดแข็งจุดอ่อนของธนาคารคู่เทียบ
- การรับรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการของ ธสน.
- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มลูกค้า
- ความต้องการและความคาดหวังเชิงลึกของแต่ละกลุ่มลูกค้า
- เส้นทางการใช้บริการของลูกค้า (Customer Journey)

- (3) รวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะของลูกค้า รวมถึงข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการสำรวจ เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อ ธสน.

- (4) ข้อเสนอแนะการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการจากปัจจัยนำเข้าที่สำคัญ ได้แก่ ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของลูกค้า และ/หรือ เทียบเคียงกับผลิตภัณฑ์และบริการของคู่แข่งทั้งในตลาดปัจจุบันและตลาดอื่น ๆ ที่พึงมีและคาดหวังในอนาคต โดยสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของ ธสน. (ถ้ามี)

- (5) ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด (ถ้ามี)

6.1.2 ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเมินประสิทธิผลของช่องทางการสื่อสารวิสัยทัศน์ ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ โมเดลธุรกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่สำคัญที่เกี่ยวข้องหรือได้มีการดำเนินการร่วมกันของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแสดงผลของแต่ละช่องทางการสื่อสาร เช่น การจัดประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงาน การนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ (เช่น หนังสือนำส่ง E-mail) และช่องทางสาธารณะ (อาทิ Website ธสน.) รวมทั้งจัดทำสรุปความเหมาะสม/ข้อเสนอแนะของช่องทางการสื่อสารของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

- (1) ประเมินประสิทธิผลช่องทางการรับฟังเสียงของลูกค้าและช่องทางการรับเรื่องราวให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือเพิ่มช่องทางการรับฟังเสียงของลูกค้าที่เหมาะสมกับ ธสน.

- (2) ประเมินประสิทธิผล และให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงด้านต่างๆ ดังนี้
- การจำแนกลูกค้า
 - การรับฟังลูกค้า
 - การประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของลูกค้า
 - การสนับสนุนลูกค้าในแต่ละจุดสัมผัสการให้บริการ (Touchpoints)
 - การสร้างความผูกพัน
 - การจัดการข้อร้องเรียน
- (3) รวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะของลูกค้า รวมถึงข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการสำรวจ เห็นว่าเป็นประโยชน์ ต่อ ธสน. อาทิ Unmet Need, Gap Analysis การเปรียบเทียบผลประเมินความพึงพอใจในแต่ละจุดของการ ให้บริการ (Customer Touchpoint) ในปี 2567 และ ปี 2568
- (4) ข้อเสนอแนะการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการจากปัจจัยนำเข้าที่สำคัญ ได้แก่ ความต้องการและความคาดหวังที่ สำคัญของลูกค้า และ/หรือ เทียบเคียงกับผลิตภัณฑ์และบริการของคู่แข่งทั้งในตลาดปัจจุบันและตลาดอื่นๆ ที่พึงมี และคาดหวังในอนาคต โดยสอดคล้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของ ธสน.
- การใช้บริการกับ ธสน.
 - ภาพลักษณ์ของ ธสน.
 - ความผูกพันลูกค้าต่อ ธสน.
 - ความพึงพอใจโดยภาพรวมของลูกค้า ธสน.
 - ความไม่พึงพอใจต่อ ธสน.
 - การรับรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการของ ธสน.
 - ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
 - เส้นทางการใช้บริการของลูกค้า (Customer Journey)
 - Customer Segmentation & Customer Persona
- (5) ข้อเสนอแนะวิธีการจัดเก็บข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความผูกพันลูกค้า ในปี 2568 ของ ธสน.
- (6) ข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลที่เกิดจากการศึกษาพฤติกรรม และการสัมภาษณ์กลุ่มลูกค้า เพื่อการ พัฒนานวัตกรรมมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด
- (7) ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด (ถ้ามี)

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การเข้าพื้นที่สำหรับการออกบูทในงานมหกรรมการเงิน ประจำปี 2568 (Money Expo 2025)

หน่วยงานเจ้าของโครงการ ส่วนวิเคราะห์และบริหารการตลาด ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,000,000.00 บาท (สามล้านบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) - 7 มี.ค. 2568

เป็นเงิน 2,440,552.00 บาท (สองล้านสี่แสนสี่หมื่นห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ใช้ราคาที่สืบจากผู้ให้บริการฯ จำนวน 1 ราย

4.1 บริษัท มีเดีย แอสโซซิเอตเต็ด จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายธัญวัชร มานัสธีรกุล

ผู้บริหารส่วนวิเคราะห์และบริหารการตลาด ฝ่าย ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด

5.2 นายอัญชิษฐ์ สิทธิกุล

ผู้จัดการส่วนพัฒนาธุรกิจ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด

5.3 นางสาวภามาส จินาพันธ์

ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อทั่วไป 1 ฝ่ายจัดซื้อและธุรการ

ผนวก 1

ข้อกำหนดและขอบเขตงาน

การเข้าพื้นที่สำหรับการออกบูทในงานมหกรรมการเงิน ประจำปี 2568 (Money Expo 2025)

ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาการเข้าพื้นที่ตามที่ ธสน. ประสงค์จะออกบูทในงาน Money Expo 2025 รวม 3 แห่ง ตามกำหนดการ และสถานที่ ดังนี้

ชื่องานและกำหนดการ	ขนาดพื้นที่ (ตร.ม.)
1. งานมหกรรมการเงินกรุงเทพ ครั้งที่ 25 วันที่ 15-18 พฤษภาคม 2568 (4 วัน) ณ ชาเลนเจอร์ ฮอลล์ 2-3 อิมแพ็ค เมืองทองธานี	254*
2. งานมหกรรมการเงินหาดใหญ่ ครั้งที่ 15 จ.สงขลา วันที่ 4-6 กรกฎาคม 2568 (3 วัน) ณ หาดใหญ่ ฮอลล์ ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล หาดใหญ่	24
3. งานมหกรรมการเงินเชียงใหม่ ครั้งที่ 20 จ.เชียงใหม่ วันที่ 7-9 พฤศจิกายน 2568 (3 วัน) ณ เชียงใหม่ ฮอลล์ ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	25

หมายเหตุ * งานมหกรรมการเงินกรุงเทพ ครั้งที่ 25 ขนาดพื้นที่ 254 ตร.ม. แบ่งเป็นพื้นที่เปล่าขนาด 200 ตร.ม. และพื้นที่พร้อมบูทโครงสร้างมาตรฐาน จำนวน 6 บูท รวมเป็นขนาด 54 ตร.ม.

ทั้งนี้ กำหนดการและสถานที่จัดงาน ตลอดจนการจัดสรรพื้นที่งาน Money Expo 2025 อาจมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของผู้จัดงาน

01/15
C. R.

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,755,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 10 มี.ค. 2568
เป็นเงิน 1,755,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท คลิกเน็กซ์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายมานิต	พรประสิทธิ์	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย พส.	
6.2 นายวิรัช	สุพิทยากุล	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่าย-ฝ่ายธุรกิจธนาคาร / ฝ่าย ธธ.	
6.3 นายจรัส	ขวัญพิเชษฐกุล	ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.	

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษา EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการให้บริการบำรุงรักษา EXIM TBP ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. การให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

- 1.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	(ก) ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาชั่วคราวนับจาก ที่ได้รับแจ้ง (Workaround)	(ข) ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาเสร็จสิ้นนับจาก ที่ได้รับแจ้ง (Permanent Fix)
Critical : ระบบมีปัญหาในส่วนที่เป็นหน้าที่หลัก หรือมีผลกระทบต่อลูกค้าสูง เช่น การ Login เข้าใช้ งานระบบ, การยื่นคำขอใช้ทำธุรกรรม, การแจกจ่าย งาน เป็นต้น	4 ชม.	24 ชม.
Urgent : ระบบมีปัญหาในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก เช่น การลงทะเบียนลูกค้า, การแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อมูลลูกค้า เป็นต้น	24 ชม.	48 ชม.
Error : ระบบมีปัญหาในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก และ ไม่มีผลกระทบต่อธุรกิจ แต่ยังสามารถใช้งานได้ เช่น รายงาน และ Inquiry เป็นต้น	48 ชม.	120 ชม.

รวมถึงต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้
คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับบริการบำรุงรักษา
EXIM TBP ในวันและเวลาทำการของธนาคาร และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับ
คำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา

ทั้งนี้ กรณีเกิดข้อผิดพลาดจากระบบอื่นที่มีการเชื่อมโยงกันจะไม่รวมอยู่ตามตารางที่ระบุข้างต้น โดย
ระยะเวลาการแก้ไขจะขึ้นอยู่กับทางธนาคารและผู้ให้บริการจะพิจารณากำหนดร่วมกัน และให้ถือ
ความเห็นของธนาคารเป็นที่สุด

- 1.2 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของ
ระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็น
ผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.3 กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ (Vulnerability) ของระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่อาจส่งผล
กระทบต่อโปรแกรม EXIM TBP ผู้ให้บริการต้องวิเคราะห์ผลกระทบต่อโปรแกรม EXIM TBP และให้การ
สนับสนุนการดำเนินการแก้ไขของธนาคาร
- 1.4 กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ (Vulnerability) ที่เกิดจากโปรแกรม EXIM TBP หรือส่งผลกระทบต่อ
โปรแกรม EXIM TBP ผู้ให้บริการต้องทำการวิเคราะห์ผลกระทบและนำเสนอแผนงานในการแก้ไขช่อง
โหว่ดังกล่าวรวมถึงค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ให้ธนาคารพิจารณาก่อนเริ่มดำเนินการ

- 1.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษา EXIM TBP ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอน ก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนพฤษภาคม 2568 ครั้งที่ 2 ภายในเดือนสิงหาคม 2568
ครั้งที่ 3 ภายในเดือนพฤศจิกายน 2568 ครั้งที่ 4 ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2569
- 1.6 ต้องดำเนินการจดทะเบียนและโอนสิทธิ์การเป็นเจ้าของ Application ให้ ธสน. เป็นเจ้าของ Application ที่พัฒนาของระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ โดยผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสาร Internet สำหรับลูกค้าของธนาคาร
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,200,000.00 บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่10 มีนาคม 2568.....
เป็นเงิน 1,117,080.00 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนหนึ่งหมื่นเจ็ดพันแปดสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายชานนท์ แท่นทองจันทร์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 
 - 6.2 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 
 - 6.3 นางสาวเยาวลักษณ์ กำเนิดกาญจน์ เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. 

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการและข้อกำหนดในการเสนอราคา การจ้างผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสาร Internet สำหรับลูกค้าของธนาคาร

1. ความต้องการเฉพาะ

1.1 ด้านโครงข่าย

- 1.1.1 วัสดุที่ใช้ในการสื่อสารสัญญาณในระบบสื่อสารข้อมูลต้องเป็นสายใยแก้วนำแสง หรือดีกว่า
- 1.1.2 เทคโนโลยีที่ใช้ต้องเป็นสัญญาณแบบ MPLS หรือดีกว่า
- 1.1.3 สัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร ขนาดความเร็วในประเทศ (Domestic) ไม่น้อยกว่า 2,000 Mbps. และขนาดความเร็วระหว่างประเทศ (International) ไม่น้อยกว่า 1,000 Mbps.
- 1.1.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange: NIX) และข้อมูลอินเทอร์เน็ตเพื่อออกต่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) มีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 50 Gbps โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแสดงแผนภาพการเชื่อมต่อเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในประเทศฉบับล่าสุด ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ณ วันยื่นเสนอราคา โดยแสดงให้เห็นความเร็ววงจรสื่อสารที่มีอยู่ทั้งหมดแยกเป็นรายวงจร

1.2 อุปกรณ์ด้านโครงข่าย

- 1.2.1 อุปกรณ์สำหรับค้นหาเส้นทาง (Router/Switch)
 - 1.2.1.1 รองรับการใช้งานที่ขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 2,000 Mbps. สำหรับ Domestic และ 1,000 Mbps. สำหรับ International
 - 1.2.1.2 สามารถกำหนดคุณภาพการให้บริการ (QoS) ได้
 - 1.2.1.3 สามารถตรวจสอบรายชื่อ รหัสผ่าน สิทธิการใช้งาน และบันทึกการทำงานของผู้อนุญาตระบบผ่านทางมาตรฐานโปรโตคอล RADIUS หรือ TACACS+ ได้
 - 1.2.1.4 มีการจัดการด้านความปลอดภัยตามมาตรฐานดังต่อไปนี้
 - ACL (Access Control List)
 - Broadcast Storm Suppression
 - ICMP Attack Defense
 - IP source tracing and Unicast Reverse Path Forwarding (URPF)
 - ARP Security
 - 1.2.1.5 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ด้วย Web-Based GUI หรือ CLI หรือ RMON หรือ SNMP
 - 1.2.1.6 สามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาด 19 นิ้วได้
- 1.2.2 อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สาย (Access Point) จำนวนไม่น้อยกว่า 72 ชุด ตั้งอยู่ที่ธนาคาร
 - 1.2.2.1 สามารถจัดการคุณลักษณะอุปกรณ์ผ่านทาง Web base ได้เป็นอย่างดี
 - 1.2.2.2 ได้รับรองคุณภาพตามมาตรฐานเครือข่ายแบบไร้สายตามมาตรฐาน IEEE802.11a, IEEE802.11b, IEEE802.11g, IEEE802.11n และ IEEE802.11ac
 - 1.2.2.3 สามารถทำงานในย่านความถี่ 2.4 Ghz และ 5.0 Ghz ในขณะเดียวกัน (Dual Band) ได้
 - 1.2.2.4 สนับสนุนการทำงาน Radio Chain แบบ 3 x 3 และรองรับ 3 Spatial Streams
 - 1.2.2.5 สามารถปรับช่องสัญญาณแบบ 20, 40 และ 80 MHz
 - 1.2.2.6 มีพอร์ตเชื่อมต่อชนิด RJ-45 ขนาด 10/100/1000 Mbps และสามารถใช้งาน PoE (Power over Ethernet) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 พอร์ต

- 1.2.2.7 สนับสนุนคุณสมบัติ Auto-Sensing และ Auto MDX เพื่อช่วยให้การขยายเครือข่ายและการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทำได้ง่ายและปราศจากข้อผิดพลาด
- 1.2.2.8 รองรับจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาไม่น้อยกว่า 600 เครื่อง
- 1.2.2.9 รองรับการกำหนดค่ารักษาความปลอดภัยแบบ WPA-PSK, WPA-TKIP, WPA2-AES, Dynamic PSK และ 802.11i
- 1.2.2.10 สามารถกำหนดรูปแบบการ Authentication ดังต่อไปนี้
 - 802.1x
 - Local Authentication Database
 - RADIUS
 - Active Directory
- 1.2.2.11 สามารถทำ Guest Access Service
- 1.2.2.12 รองรับการลดสัญญาณรบกวนได้ไม่น้อยกว่า 15 dB (Interference Mitigation)
- 1.2.2.13 มี Antenna เป็น Adaptive Antenna โดยมีรูปแบบ Antenna Patterns ไม่น้อยกว่า 512 Patterns
- 1.2.2.14 มีเสาอากาศภายในตัวอุปกรณ์ขนาดไม่น้อยกว่า 3 dBi
- 1.2.2.15 สามารถควบคุมการใช้งานข้อมูลแบบ Band balancing และ Airtime Fairness ได้
- 1.2.2.16 รองรับการทำงานของ Client ในรูปแบบ PD-MRC (Polarization Diversity) ได้
- 1.2.2.17 สามารถเลือกช่องสัญญาณได้โดยอัตโนมัติ (Auto Channel หรือ ChannelFly)

1.3 การบริหารจัดการผู้ใช้งาน

- 1.3.1 มีระบบการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต (User Authentication)
- 1.3.2 มีระบบลงทะเบียนผู้ใช้งานแบบ Self register แบบ Webportal หรือ SMS
- 1.3.3 มีระบบการออกตั๋ว (Ticket) สำหรับกำหนดบัญชีและรหัสผู้ใช้งาน หรือมีบริการ SMS เพื่อรองรับการขอรหัสใช้งาน
- 1.3.4 มีระบบการกรองการใช้งานแบบ Application Control เช่น Bittorrent หรือ file sharing

1.4 การจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีระบบและจัดเก็บข้อมูลจราจรตาม“พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550” และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเรื่อง “หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550” สามารถนำมาใช้เป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดและสามารถจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ได้ไม่น้อยกว่า 180 วัน

1.5 รายงานสรุปประจำเดือน

- 1.5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายงานสรุปการขัดข้องของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงเป็นรายวงจร ส่งให้ธนาคารเป็นรายเดือน และจัดส่งภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป โดยรายงานดังกล่าวต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
 - หมายเลขวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง
 - ชื่อวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง
 - วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง
 - วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
 - เหตุผลการชำรุดและวิธีแก้ไข
 - จำนวน วัน/ชั่วโมง/นาที และเวลารวม ที่วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงขัดข้อง
- 1.5.2 จัดทำรายงานสรุปประจำเดือน ตามที่ธนาคารกำหนดโดยสามารถตกลงรูปแบบของรายงานร่วมกันในภายหลังได้ และจัดส่งภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป บนพื้นฐานของข้อมูลจราจรฯ ที่มี เช่น

- 1.5.2.1 รายงานแสดงรายละเอียดผู้ใช้งานที่ใช้ Bandwidth อินเทอร์เน็ตมากที่สุดในแต่ละเดือน 10 อันดับแรก
- 1.5.2.2 รายงานแสดงรายละเอียดโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่มีการใช้งานมากที่สุดในแต่ละเดือน 10 อันดับแรก

2. ความต้องการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 น. - 17.00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีไปงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบหลักประกัน ECS
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 570,000.00 บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 11 มี.ค. 2568
เป็นเงิน 549,980.00 บาท (ห้าแสนสี่หมื่นเก้าพันเก้าร้อยแปดสิบบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากห้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้
บริษัท อินโฟแมกซ์ ซิสเต็ม โซลูชั่นส์และบริการ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายมานิต พรประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 6.2 นายกิตติ์ดนต วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นายจรินทร์ เบญจรงค์พันธ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 1 / ฝ่าย พส.

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบหลักประกัน ECS

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการบำรุงระบบหลักประกัน ECS ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบหลักประกัน ECS ในวันและเวลาทำการตั้งแต่ 8.30 น. – 17.00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.2 กรณีที่โปรแกรมระบบหลักประกัน ECS เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 1.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
 - 1.2.2 กรณีระบบทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
 - 1.2.3 กรณีปัญหาอื่นๆ : ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 72 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุ
- 1.3 ต้องนำเสนอรายงานสรุปการบำรุงรักษาเพื่อแก้ปัญหา (CM: Corrective Maintenance) ให้แก่ธนาคารรวม 2 ครั้ง โดยนำเสนอในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีรอบระยะเวลาบริการ ดังต่อไปนี้
 - ครั้งที่ 1 หลังสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ ระหว่างวันที่ 15 มีนาคม – 14 กันยายน 2568
 - ครั้งที่ 2 หลังสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ ระหว่างวันที่ 15 กันยายน 2568 – 14 มีนาคม 2569ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องส่งมอบรายงานดังกล่าวภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการในรอบนั้นๆ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการ ทั้งจำนวน
- 1.4 ในกรณีที่ธนาคารเป็นผู้ตรวจพบช่องโหว่ (Vulnerability) ของระบบปฏิบัติการ (Operating System) ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการโปรแกรมระบบข้อมูลหลักประกัน ผู้ให้บริการมีหน้าที่ให้การสนับสนุนในการวิเคราะห์ผลกระทบดังกล่าวต่อการโปรแกรมระบบข้อมูลหลักประกันเท่านั้น โดยธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการแก้ไขหรือปิดช่องโหว่ด้วยตนเอง
- 1.5 ในกรณีที่ธนาคารเป็นผู้ตรวจพบช่องโหว่ (Vulnerability) ซึ่งเกิดจากหรือส่งผลกระทบต่อการโปรแกรมระบบข้อมูลหลักประกัน ผู้ให้บริการมีหน้าที่ทำการวิเคราะห์ผลกระทบ พร้อมจัดทำและนำเสนอแผนงานในการแก้ไขช่องโหว่ดังกล่าว รวมถึงรายละเอียดค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ให้ธนาคารพิจารณาอนุมัติเป็นหนังสือก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่ทำการตรวจสอบหรือสแกนเพื่อค้นหาช่องโหว่ด้วยตนเอง

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการทดสอบเพื่อคัดเลือกกรรมการผู้จัดการ

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,400,000.- บาท (หนึ่งล้านสี่แสนบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 12 มีนาคม 2568
เป็นเงิน 1,139,000.- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสามหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) :

ใช้ราคาที่สืบจากผู้ให้บริการ จำนวน 3 ราย

1. ดีดีไอ-เอเชีย/แปซิฟิก อินเตอร์เนชั่นแนล, ลิมิเต็ด
2. บริษัท อบรมและทดสอบ พีทีเอส จำกัด
3. บริษัท อเด็คโก้ คอนซัลติง จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

5.1 นายสมพงศ์	ตันติปริญญากุล	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล 
5.2 นางสาวกุลธิดา	เพชรปรี	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วน Shared Service 1 ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 
5.3 นางสาวดวงพร	ครองตรง	เจ้าหน้าที่บุคคล HR Shared Service 1 ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการทดสอบเพื่อคัดเลือกกรรมการผู้จัดการ

ผู้เสนอราคาต้องเสนอการให้บริการทดสอบเพื่อคัดเลือกกรรมการผู้จัดการ ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. การทดสอบผู้สมัครด้วยระบบออนไลน์ จำนวนไม่เกิน 5 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1.1 ทดสอบด้านบุคลิกภาพที่สอดคล้องกับ Core Competency ของธนาคาร
- 1.2 ทดสอบความสามารถด้านตรรกะ

2. การทดสอบผู้สมัครด้วยสถานการณ์จำลอง (Assessment Center) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวนไม่เกิน 5 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 ทดสอบความสามารถในการตัดสินใจ การบริหารการเปลี่ยนแปลง การให้ความสำคัญกับลูกค้า และการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล โดยสอดคล้องกับ Business Drivers และ Competencies ที่ธนาคารคาดหวัง

Business Drivers

- People : Build a High-Performance Culture
- Stakeholders : Build Strategic Business Alliances
- Customers : Cultivate a Customer-Focused Culture
- Innovation : Drive Process and Product Innovation

Competencies

- Cultivating Networks and Partnerships
- Strategic Influence
- Coaching and Developing Others
- Inspiring Excellence
- Driving Innovation
- Selling the Vision
- Business Savvy
- Customer Focus
- Entrepreneurship
- Operational Decision Making
- Establishing Strategic Direction
- Global Acumen
- Digital Acumen
- Driving Execution
- Executive Disposition
- English Communication Skill

- 2.2 วิเคราะห์ผลการทดสอบด้วยสถานการณ์จำลอง (Assessment Center) โดยระบุจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาของผู้สมัครรายบุคคล

3. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 3.1 สื่อสารและทำความเข้าใจถึงขั้นตอนและกระบวนการทดสอบทั้งหมดกับผู้สมัคร
- 3.2 จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ในการทดสอบออนไลน์ และการทดสอบสถานการณ์จำลองให้ธนาคารจนแล้วเสร็จ
- 3.3 นำเสนอผลการทดสอบและผลการวิเคราะห์การทดสอบของผู้สมัครทุกคนต่อธนาคาร
- 3.4 จัดทำรายงานผลการทดสอบและผลการวิเคราะห์การทดสอบของผู้สมัครทุกคน ตามข้อ 1. และ 2.

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อข้อมูลผู้ซื้อที่อยู่ในภูมิภาคตะวันออกกลางเป็นหลัก และประเทศอื่น ๆ
จากผู้ให้บริการในต่างประเทศ เพื่อใช้สำหรับงานบริการประกันการส่งออก

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,000,000.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 12 มีนาคม 2568

เป็นเงิน 1,000,000.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ใช้ราคาที่ได้จากผู้ให้บริการ

- Infocredit Group Limited

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 คุณภวิกา จวบสวัสดิ์

ผู้ช่วยผู้บริหารส่วน ส่วนสนับสนุนบริการรับประกันและรับประกันต่อ

ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน 

5.2 คุณเนาวรัตน์ คงสมใจ

เจ้าหน้าที่ธุรการ ส่วนจัดซื้อทั่วไป 1

ฝ่ายจัดซื้อและธุรการ 

5.3 คุณดุขฎิ จงเอื้อกลาง

เจ้าหน้าที่รับประกัน ส่วนสนับสนุนบริการรับประกันและรับประกันต่อ

ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน 

The Export-Import Bank of Thailand

Term of Reference No. 004/68

Hiring service provider for providing buyer information to be used in analysis of buyer/
risk assessment for export insurance service

1. Objective

Whereas the Export-Import Bank of Thailand, hereinafter to be called the “Bank”, wishes to hire service provider for providing buyer information to be used in analysis of buyer/risk assessment for export insurance service, hereinafter to be called the “Buyer Information”,
by using the special procedure under Clause 16 (3) (i) in accordance with the Export-Import Bank of Thailand Regulation on the procurement in connection with direct commerce buying from international bidder having the details as prescribed in this Term of Reference (TOR).

2. Scope of work

2.1 The bidder must present the buyer information in accordance with the scope of work prescribed by the Bank as follows:

- 2.1.1 General information on the buyer, e.g., year of establishment, number of employees, etc.
- 2.1.2 Financial statement showing financial status of the buyer, financial ratio;
- 2.1.3 Financial statement showing buyer performance, financial ratio;
- 2.1.4 Buyer rating, facility recommended in the trade;
- 2.1.5 Record of buyer payment, record of litigation.

In this regard, the Bank is entitled to consider *mutatis mutandis* in case of some buyers in some countries possibly not having sufficient information owing to limitation of information.

2.2 Amount of information/Period of using the service

Amount not exceeding 550 Reports/Period of 12 Months (from 1 April 2025 to 31 March 2026).



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 16,500,000.00 บาท (สิบหกล้านบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 19 มีนาคม 2568
เป็นเงิน 16,497,927.84 บาท (สิบหกล้านบาทสี่แสนเก้าหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยยี่สิบเจ็ดบาทแปดสิบสี่สตางค์)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 ADVANCED INFORMATION TECHNOLOGY PCL.
 - 5.2 Datapro Computer Systems Co.,Ltd.
 - 5.3 Tangerine Company Limited
 - 5.4 SP Advanced Technology Co.,Ltd.
 - 5.5 G-Able Public Company Limited
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายพงษ์เทพ เลชะกุล ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 
 - 6.2 นายเดชา ปริญญาสุข รักษาการผู้บริหารฝ่ายจัดซื้อและธุรการ / ฝ่าย จธ. 
 - 6.3 นายชานนท์ แท่นทองจันทร์ ผู้ช่วยบริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1

คุณลักษณะเฉพาะ ข้อกำหนดด้านเทคนิค และขอบเขตของงาน งานจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนออุปกรณ์ Firewall Server Zone พร้อม Implementation ตามคุณลักษณะ ข้อกำหนดด้านเทคนิค และขอบเขตงานที่เกี่ยวข้อง ตามที่ธนาคารกำหนด ดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

1.1 ต้องเสนออุปกรณ์ Firewall Server Zone ที่มีคุณสมบัติที่สามารถใช้งานร่วมกับระบบเครือข่ายที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	หน่วยนับ
1	อุปกรณ์โครงข่าย Firewall Server Zone พร้อมสิทธิการใช้งานที่เกี่ยวข้อง	2	ชุด
2	อุปกรณ์ Centralized Management สำหรับอุปกรณ์ Firewall Server Zone พร้อมสิทธิการใช้งานที่เกี่ยวข้อง	1	ชุด
3	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ พร้อมสิทธิการใช้งานที่เกี่ยวข้อง สำหรับอุปกรณ์ Firewall Server Zone	4	ชุด
4	Rack สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ Firewall Server Zone	1	ชุด
5	รางปลั๊กไฟ PDU Intelligent แบบ 20 ช่อง	4	ชุด
6	อุปกรณ์ควบคุมตรวจจับสภาพแวดล้อม	1	ชุด
7	อุปกรณ์ควบคุมการเปิดตู้ Rack	1	ชุด

1.2 อุปกรณ์ทั้งหมดที่จะจัดซื้อในครั้งนี้ จะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บหรือสินค้าที่นำกลับมาใช้ใหม่ (Refurbished) และมีคุณภาพและคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนด

1.3 ต้องดำเนินการทดสอบตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไขปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

1.4 ต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ Firewall Server Zone ทดแทนอุปกรณ์ และดำเนินการ Migration อุปกรณ์ Firewall Server Zone ปัจจุบัน ไปยัง อุปกรณ์ Firewall Server Zone ชุดใหม่

1.5 สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผ่านทาง SNMP หรือ Syslog หรือ Email หรือ SMS ได้

1.6 มีระบบ Centralized Management และสามารถบริหารจัดการผ่าน Web Browser หรือ Management Application ได้

1.7 หากมีส่วนประกอบเพิ่มเติมใดที่มีระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดของคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน แต่มีความจำเป็นต่อการใช้งานของอุปกรณ์ Firewall Server Zone เพื่อใช้งานแล้วเสร็จ สามารถใช้งานอุปกรณ์ Firewall Server Zone ถูกต้อง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาหรือจัดทำมาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

1.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในการจัดซื้อพัสดุในครั้งนี้ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1.8.1 เอกสาร License Subscriptions อุปกรณ์ Firewall Server Zone (โดยครอบคลุมตามภาคผนวก 1 ข้อ 2.1 เป็นระยะเวลา 3 ปี)

1.8.2 เอกสาร License สำหรับการทำ Centralized Management ของอุปกรณ์ Firewall Server Zone (โดยครอบคลุมตามภาคผนวก 1 ข้อ 2.2 เป็นระยะเวลา 3 ปี)

1.8.3 เอกสาร License สำหรับอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (โดยครอบคลุมตามภาคผนวก 1 ข้อ 2.3 เป็นระยะเวลา 3 ปี)

1.8.4 หนังสือรับประกันความชำรุดบกพร่อง

1.8.5 หนังสือยืนยันให้บริการสนับสนุนระหว่างการรับประกัน

1.8.6 หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง (ตามข้อ 13 ผนวก 5)

1.8.7 คู่มือการใช้งาน/การทำงานของระบบ ในรูปแบบสื่อ Electronics

1.8.8 รายชื่อผู้เข้าอบรมหลักสูตรผู้ดูแลระบบ หรือเชิงปฏิบัติการ และ Official Class

1.8.9 เอกสารเปรียบเทียบระหว่างอุปกรณ์โครงข่าย Firewall Server Zone ที่เสนอ กับ อุปกรณ์โครงข่าย Firewall Server Zone ที่ส่งมอบให้แก่ธนาคาร

1.8.10 เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

2. คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุ

2.1 อุปกรณ์โครงข่าย Firewall Server Zone จำนวน 2 ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

2.1.1 เป็น Firewall Appliance โดยมี Next Generation Firewall Throughput ไม่น้อยกว่า 80 Gbps หรือมี Firewall throughput ในรูปแบบ Appmix ไม่น้อยกว่า 80 Gbps

2.1.2 มี Threat Prevention หรือ Threat Protection Throughput ในรูปแบบ Enterprise Test conditions หรือ Enterprise traffic mix หรือ Appmix หรือ เมื่อเปิดการใช้งาน Firewall, Application Visibility and control, Intrusion Prevention System ไม่น้อยกว่า 36 Gbps

2.1.3 รองรับ VPN Throughput ไม่น้อยกว่า 60 Gbps

2.1.4 สามารถรองรับ Concurrent Connections หรือ Concurrent Session อย่างน้อย 30,000,000 และรองรับจำนวน New Connection หรือ New Sessions ไม่น้อยกว่า 440,000 ต่อวินาที

2.1.5 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 1/10GbE SFP+ หรือดีกว่า จำนวน ไม่น้อยกว่า 16 พอร์ต พร้อมเสนอ Transceiver ชนิด 10G SR จำนวน 20 Modules โดย Transceiver ที่นำเสนอต้องเป็นผลิตภัณฑ์ยี่ห้อเดียวกับอุปกรณ์ที่นำเสนอ ทั้งนี้อุปกรณ์ต้องรับการเพิ่มพอร์ตแบบ 40/100GbE QSFP28 หรือดีกว่า

- 2.1.6 มีช่องเชื่อมต่อที่สามารถทำหน้าที่เป็น HA Port ประเภท 10G SFP+ หรือดีกว่า จำนวน 2 Ports
- 2.1.7 เสนอ Transceiver ยี่ห้อ Cisco แบบ 10G SR (SFP+) ไม่น้อยกว่า 4 Modules สำหรับเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ Core-Switch ของทางธนาคาร
- 2.1.8 อุปกรณ์มี Storage บนตัวอุปกรณ์ ขนาดไม่น้อยกว่า 480 GB
- 2.1.9 เมื่อเปิดการใช้งาน IPS แล้วสามารถ รองรับ throughput ไม่น้อยกว่า 75 Gbps
- 2.1.10 สามารถตรวจสอบและควบคุม Applications ได้อย่างน้อย 3,000 Applications
- 2.1.11 สามารถกำหนด Security Policy ตาม User, User Group หรือ Machine ด้วยการ Integrate เข้ากับ Active Directory ได้ รวมทั้งสามารถทำการ Authentication ผ่าน Browser ได้สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่ได้อยู่ใน Domain ขององค์กร (Captive Portal)
- 2.1.12 สามารถแสดงสถิติการใช้งาน (Hit Count Statistic) ของแต่ละ Policy ทั้ง access control rule และ NAT rule ได้
- 2.1.13 สามารถใช้งาน Routing แบบ Dynamic Routing ได้แก่ OSPF, BGP, RIP ได้เป็นอย่างดี
- 2.1.14 สามารถรองรับการทำงานในลักษณะ ISP Redundancy ได้ทั้งแบบ Primary/Backup หรือ Load Sharing หรือมีความสามารถ SD-WAN
- 2.1.15 สามารถใช้งาน Intrusion Prevention System (IPS) ได้ โดยสามารถระบุการโจมตี ล้อตามช่องโหว่ตาม CVE ได้
- 2.1.16 สามารถตรวจจับ Virus โดยป้องกันการดาวน์โหลดไฟล์ที่มีมัลแวร์ และสามารถตรวจจับและป้องกัน Virus บนโปรโตคอล HTTP, FTP, SMB ได้
- 2.1.17 สามารถตรวจจับ Bot, Command & Control (C&C) หรือ Spyware ได้เป็นอย่างดี
- 2.1.18 สามารถป้องกันการโจมตีผ่านโปรโตคอล DNS ในรูปแบบ DGA (Domain Generation Algorithm) และ DNS Tunneling ได้
- 2.1.19 สามารถทำงานแบบ URL Filtering เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้งาน Web site ได้ โดยมีการจัดประเภทของ Content ได้ทั้งแบบ category และ custom ได้ พร้อมทั้งสามารถ Update ฐานข้อมูลได้อย่างสม่ำเสมอ
- 2.1.20 มีความสามารถในการป้องกันการโจมตี โดยใช้เทคโนโลยี Sandbox ในการตรวจสอบได้
- 2.1.21 สามารถทำงานแบบ High Availability ทั้งแบบ Active/Active และ Active/Passive ได้ โดยสามารถทำ failover ในกรณีเกิด Device และ link failure ได้
- 2.1.22 สามารถจัดการระบบผ่านทาง SSH, Web-based GUI หรือ Software Console ได้
- 2.1.23 มีแหล่งจ่ายไฟจำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยทำงานแบบ hot-swappable หรือแบบ replaceable
- 2.1.24 ผลิตภัณฑ์ยี่ห้อที่นำเสนอต้องได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย CB หรือ FCC หรือ IC หรือ CE หรือ VCCI เป็นอย่างน้อย
- 2.1.25 ผลิตภัณฑ์ยี่ห้อที่นำเสนอต้องได้รับการรับรองจาก Gartner ให้อยู่ในกลุ่ม Leader ของผลิตภัณฑ์ประเภท Network Firewall ปี 2019 ถึงปีล่าสุด
- 2.1.26 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในการยื่นข้อเสนอสำหรับโครงการ
- 2.2 อุปกรณ์ Centralized Management สำหรับอุปกรณ์ Firewall Server Zone จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

2.2.1 เป็นระบบบริหารจัดการในรูปแบบ Hardware Appliance ยี่ห้อเดียวกับอุปกรณ์ Firewall ที่นำเสนอ โดยทำหน้าที่จัดการ policy, จัดเก็บ log, วิเคราะห์ และทำรายงานได้

2.2.2 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ Firewall ได้อย่างน้อย 75 Firewall

2.2.3 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 1G หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต หากจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ใด ๆ ในการเชื่อมต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอให้ครบถ้วนเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อได้

2.2.4 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ความจุรวมไม่น้อยกว่า 9 TB

2.2.5 สามารถสื่อสารแบบเข้ารหัสกับอุปกรณ์ Firewall ในแบบ Certificate หรือมีการเข้ารหัสได้ เป็นอย่างน้อย

2.2.6 มีกลไกในการตรวจสอบ Security Policy แบบ Heuristic Verification หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า เพื่อให้สามารถใช้ Security Policy ทั้งหมดรวมงานกันได้และไม่มีการซ้ำซ้อนเกิดขึ้น หรือ สามารถตรวจสอบ Shadow configure ได้

2.2.7 สามารถจัดเก็บ Log และตรวจสอบย้อนหลังได้ หรือเสนออุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อทำหน้าที่ทดแทนได้

2.2.8 ระบบสามารถกำหนดคสิทธิของการบริหารจัดการแบบ Role Based ได้

2.2.9 ระบบสามารถบริหารจัดการ Licenses ของ Security Gateway ได้

2.2.10 สามารถจัดทำรายงานแบบ Predefined รวมทั้งสามารถปรับแต่งรายงาน (customize Report) ได้ โดยสามารถเสนออุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อทำหน้าที่ทดแทนได้

2.2.11 สามารถกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการให้สร้างและแสดงผลรายงานได้ (scheduled report) และ กำหนดให้ส่งรายงานผ่านทาง Email ได้ หรือเสนออุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อทำหน้าที่ทดแทนได้

2.2.12 มีแหล่งจ่ายไฟจำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยทำงานแบบ hot-swappable

2.2.13 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในการยื่นข้อเสนอสำหรับโครงการ

2.2.14 เสนอ Transceiver ยี่ห้อ Cisco แบบ 10G SR (SFP+) ไม่น้อยกว่า 2 Modules สำหรับเชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ Core-Switch ของทางธนาคาร

2.3 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ สำหรับอุปกรณ์ Firewall Server Zone จำนวน 4 ชุด โดยแต่ละชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

2.3.1 มี Switching capacity ขนาดไม่น้อยกว่า 128 Gbps.

2.3.2 มีประสิทธิภาพในการส่งผ่านข้อมูล Forwarding Rate ไม่น้อยกว่า 95 Mpps.

2.3.3 มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 100/1000 แบบ RJ45 จำนวนไม่น้อยกว่า 24 พอร์ต

2.3.4 มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ SFP+ จำนวนไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต พร้อมเสนอ Transceiver Modules แบบ 10 Gbps. ชนิด 10GBase-SR หรือเทียบเท่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 โมดูล

2.3.5 อุปกรณ์กระจายสัญญาณ มี Port สำหรับทำ Stack หรือเทียบเท่า และ รองรับการทำ Stack ได้ไม่น้อยกว่า 8 Switches

2.3.6 สามารถทำ Stacking bandwidth ต่อชุดไม่น้อยกว่า 40 Gbps พร้อมเสนอสายสำหรับทำ Stacking ความยาวไม่น้อยกว่า 1 เมตร

2.3.7 สามารถทำงาน ตามมาตรฐาน IEEE802.1p และ IEEE802.1q

- 2.3.8 สามารถทำงาน ทั้ง IP Version 4 และ IP Version 6
 - 2.3.9 สามารถทำ Spanning tree ตามมาตรฐาน IEEE802.1D, IEEE802.1w และ IEEE802.1s
 - 2.3.10 สามารถทำ Port Aggregation ตามมาตรฐาน IEEE802.3ad ได้
 - 2.3.11 สามารถสร้าง VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 4000 VLANs
 - 2.3.12 สามารถรองรับ MAC address ได้ไม่น้อยกว่า 13,000 MAC addresses
 - 2.3.13 สามารถทำ IP Routing ได้แก่ Static, OSPF หรือ EIGRP ได้
 - 2.3.14 มี Console Port เพื่อกำหนดค่าการทำงานของอุปกรณ์ พร้อมเสนอสาย Console อย่างน้อย 1 เส้น
 - 2.3.15 สามารถทำงานตามมาตรฐาน SSH, NTP, SNMPv3 ได้
 - 2.3.16 อุปกรณ์ที่นำเสนอ ต้องมี Rack Mount สามารถติดตั้งบน Rack 19" ได้
 - 2.3.17 ผ่านการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัย UL หรือ EN หรือ IEC หรือ เทียบเท่า ได้
 - 2.3.18 มี Redundant Power Supply ในตัวอุปกรณ์โดยสามารถใช้กับระบบไฟฟ้าในประเทศไทย แบบ 220 VAC 50Hz ได้ และแหล่งจ่ายไฟนี้จะต้องทำงานได้ในลักษณะ Hot-Swappable ได้
 - 2.3.19 อุปกรณ์ที่นำเสนอ ต้องสามารถทำงานร่วมกันได้กับ ระบบบริหารและจัดการเครือข่าย Network Access Control (ยี่ห้อ ForeScout) ที่ทางธนาคารฯใช้อยู่
 - 2.3.20 อุปกรณ์ที่นำเสนอต้องสามารถส่ง Log ไปยังระบบ SIEM ของธนาคารฯได้
 - 2.3.21 อุปกรณ์ที่นำเสนอต้องสามารถรองรับการทำ MACsec Encryption ได้ทั้งแบบ switch-to-switch และ switch-to-host
 - 2.3.22 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในการยื่นข้อเสนอสำหรับโครงการ
- 2.4 Rack สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ Firewall Server Zone จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้**
- 2.4.1 ตู้ RACK สำหรับอุปกรณ์ Firewall Server Zone จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 2.4.1.1 ตู้ Rack ผลิตจาก เหล็กกล้า (Steel) หรือ Galvanized Steel หรือ Cold-rolled Steel หรือ Heavy Steel โดยพ่นสีผิวโลหะแบบ Powder coating สีดำ ช่องใส่อุปกรณ์มีขนาดกว้าง 19 นิ้ว ตัว Rack มีขนาดไม่น้อยกว่า 75 เซนติเมตร x 120 เซนติเมตร x 199 เซนติเมตร. (ความกว้างxความยาวxความสูง) แบบ Closed Rack ชนิดตั้งพื้น สามารถรองรับน้ำหนักได้ ไม่น้อยกว่า 1300 กิโลกรัม ที่ static load
 - 2.4.1.2 ประตูหน้า (Front Door) และประตูหลัง (Back Door) จะต้องมีลักษณะเป็นประตูเหล็ก มีรูพรุน (Perforation) เพื่อระบายอากาศ (Ventilated)
 - 2.4.1.3 ประตูหลัง (Back Door) ต้องออกแบบเป็นประตู 2 บานเพื่อประหยัดพื้นที่ใช้สอย
 - 2.4.1.4 จะต้องมีส่วนเปิดสำหรับร้อยสายไฟบริเวณด้านบนของตู้ Rack ไม่น้อยกว่า 2 ช่อง
 - 2.4.1.5 สามารถร้อยสายไฟผ่านเข้าตู้จากบริเวณด้านบนได้
 - 2.4.1.6 ได้มาตรฐาน EIA-310E, UL2416
 - 2.4.1.7 มีจำนวนช่องสำหรับใส่อุปกรณ์ จำนวน 42U
 - 2.4.1.8 มีล้อ 4 ล้อสำหรับการเคลื่อนย้าย และมีขาตั้ง 4 ขา ที่สามารถปรับขึ้น – ลงได้
 - 2.4.1.9 มีอุปกรณ์ (PDU Mounting or Mount Rack PDU or PDU Brackets) สำหรับการติดตั้ง PDU Intelligent

2.4.1.10 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในการยื่นข้อเสนอสำหรับโครงการ

2.4.2 รางปลั๊กไฟ (PDU Intelligent) สำหรับอุปกรณ์ Firewall Server Zone จำนวน 4 ชุด แต่ละชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

2.4.2.1 รองรับการใช้กระแสไฟฟ้าสูงสุดได้ไม่น้อยกว่า 32 แอมป์ ต่อ 1 ชุด ที่แรงดันไฟฟ้าขนาด 200 – 230 Volts 50 Hertz

2.4.2.2 แสดงข้อมูลการใช้ไฟฟ้าผ่านจอแสดงผล LCD

2.4.2.3 สามารถตรวจเช็คค่ากระแสไฟฟ้าที่โหลดขณะใช้งานแบบหนึ่งต่อหนึ่งได้

2.4.2.4 มี Circuit breakers ควบคุมการตัดต่อกระแสไฟฟ้า

2.4.2.5 ช่องจ่ายกระแสไฟฟ้าย่อยเป็นแบบ C13 มีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 ช่อง และมีแบบ C19 มีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ช่อง

2.4.2.6 หัวปลั๊ก Input แบบ IEC 60309 (32A) และความยาวของสายไฟ ต้องไม่น้อยกว่า 3 เมตร.

2.4.2.7 จัดเตรียมสาย Power Cord C13-C14 ความยาวไม่น้อยกว่า 2 เมตร และรองรับกระแสได้ไม่น้อยกว่า 10 A. จำนวน 84 เส้น โดยเป็นยี่ห้อเดียวกับรางปลั๊กไฟ (PDU Intelligent) ที่เสนอในโครงการ

2.4.2.8 อุปกรณ์ที่ไม่สามารถเปลี่ยนสายไฟได้ต้องทำการเปลี่ยนหัวปลั๊กให้เป็นหัวประเภท C14 เพื่อสามารถใช้งานกับ PDU ได้โดยไม่ต้องใช้ตัวแปลง

2.4.2.9 ติดตั้งรางปลั๊กไฟ (PDU Intelligent) ด้านหลังตู้ Rack และยึดติดสายไฟ Input ของรางปลั๊กไฟ (PDU Intelligent) ให้เรียบร้อย

2.4.2.10 รางปลั๊กไฟ (PDU Intelligent) ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ยี่ห้อเดียวกันกับตู้ Rack ที่นำเสนอในโครงการ

2.4.2.11 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในการยื่นข้อเสนอสำหรับโครงการ

2.4.3 อุปกรณ์ควบคุมการตรวจจับสภาพแวดล้อม (Environment Monitoring) จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

2.4.3.1 สามารถเชื่อมต่อผ่านโปรโตคอลอย่างน้อย SNMPv3, HTTPS หรือเชื่อมต่อผ่าน PDU

2.4.3.2 สามารถ Monitor ผ่าน Web User Interface

2.4.3.3 สามารถแจ้งเตือนเหตุผิดปกติผ่านระบบ Email

2.4.3.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอและติดตั้งอุปกรณ์ ประเภท Dry Contact หรือ Door Contact หรือ Door Position หรือ Door Switch Sensor เพื่อตรวจจับสถานการณ์ เปิด-ปิดประตูตู้ Rack ด้านหน้า จำนวน 1 ชุด และด้านหลัง จำนวน 1 ชุด และติดตั้ง Temperature and Humidity Sensor จำนวน 3 ชุด โดยมีตำแหน่งติดตั้ง ดังนี้

2.4.3.4.1 Temperature and Humidity Sensor ติดตั้งที่ด้านหน้า Rack 2 จุด
จุดที่ 1 ที่ความสูงจากพื้นระหว่าง 45-55 เซนติเมตร และจุดที่ 2 ความสูงจากพื้นอยู่ระหว่าง 145-155 เซนติเมตร

2.4.3.4.2 Temperature and Humidity Sensor ติดตั้งที่ด้านหลัง Rack 1 จุด
ที่ความสูงจากพื้นอยู่ระหว่าง 145-155 เซนติเมตร

2.4.3.5 อุปกรณ์ที่นำเสนอต้องเป็นผลิตภัณฑ์เดียวกันกับตู้ Rack ที่นำเสนอในโครงการ

2.4.3.6 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในการยื่นข้อเสนอสำหรับ
โครงการ

2.4.4 อุปกรณ์ควบคุมการเปิด-ปิดตู้ Rack จำนวน 1 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

2.4.4.1 ควบคุมการปลดล็อกด้วย Proximity Card หรือ Keypad

2.4.4.2 รองรับการใช้งานร่วมกับ Card ประเภท MIFARE, HID หรือ RFID Card

2.4.4.3 จัดหา Proximity Cards หรือ RFID Card จำนวน 10 ใบ

2.4.4.4 อุปกรณ์ควบคุมการเปิด-ปิดประตู เป็นยี่ห้อเดียวกับตู้ Rack หรือสามารถติดตั้งกับ
ตู้ Rack ได้โดยไม่ต้องมีการตัดแปลงหรือตัดเจาะตัวประตู

2.4.4.5 อุปกรณ์ที่นำเสนอใช้ระบบไฟฟ้า 12-24 Vdc หรือ Power Over Ethernet (POE)

2.4.4.6 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในการยื่นข้อเสนอสำหรับ
โครงการ

3. ขอบเขตการดำเนินการ

3.1 จัดประชุมโครงการ (Kick-off) โดยมีรายละเอียดในการดำเนินโครงการประกอบด้วย

3.1.1 วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน

3.1.2 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

3.1.3 บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องระยะเวลาการดำเนินโครงการ

3.2 นำเสนอ Configuration Design ของระบบส่งให้กับธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดของระบบตลอดจน
รูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ทั้งโครงการ

3.3 จัดเตรียมสายสัญญาณ Fiber optic patch cord (Multi-mode) ความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร จำนวน
10 เส้น ความยาวไม่น้อยกว่า 5 เมตร จำนวน 20 เส้น และความยาวไม่น้อยกว่า 15 เมตร จำนวน 20 เส้น

3.3.1 เป็นสายเชื่อมต่อสายใยแก้วนำแสงชนิด Multimode ที่มีหัวต่อเป็นแบบ LC/LC

3.3.2 เป็นผลิตภัณฑ์ผ่านมาตรฐาน RoHS Compliant

3.3.3 วัสดุที่ใช้ผลิต Ferrules ทำด้วย Ceramic (Zirconia)

3.4 จัดเตรียมสายสัญญาณ UTP CAT 6 ความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร จำนวน 20 เส้น ความยาวไม่น้อยกว่า
5 เมตร จำนวน 20 เส้น และความยาวไม่น้อยกว่า 15 เมตร จำนวน 20 เส้น

3.4.1 เป็นผลิตภัณฑ์ผ่านมาตรฐาน RoHS Compliant

3.5 จัดเตรียมอุปกรณ์จัดสายแนวนอน (Horizontal Cable management) ขนาด 1U, จำนวน 4 อัน

3.5.1 เป็นผลิตภัณฑ์ผ่านมาตรฐาน RoHS Compliant

3.6 ต้องดำเนินการทดสอบอุปกรณ์ Firewall Server Zone ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และต้องแก้ไข
ปัญหาจนกระทั่งการติดตั้งและปรับปรุงเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

3.7 ต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ Firewall Server Zone ให้พร้อมใช้งาน ณ ธนาคารเพื่อการส่งออกและ
นำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

3.8 ต้องดำเนินการ Migration อุปกรณ์ Firewall Server Zone ปัจจุบัน ไปยัง อุปกรณ์ Firewall Server
Zone ชุดใหม่ ให้พร้อมใช้งาน ณ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

3.9 ต้องดำเนินการติดตั้งตู้ Rack ที่นำเสนอในโครงการพร้อมอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ พร้อมย้ายอุปกรณ์ตามที่ทาง
ธนาคารกำหนดมายังตู้ Rack ดังกล่าวให้เรียบร้อย

3.10 การเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ ต้องเดินให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุง
เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ หรือสอดคล้องกับรูปแบบที่ธนาคารใช้งาน

3.11 ต้องมีผู้จัดการโครงการ (Project Manager) พร้อมกำหนดรอบในการประชุมในโครงการรายสัปดาห์
(Weekly Meeting) โดยมีรายงานการประชุม อย่างเหมาะสม ชัดเจน ตั้งแต่เริ่มต้นโครงการ (Kick of Meeting) และ
ตลอดโครงการ เพื่อรายงานปัญหา / ความคืบหน้า ของโครงการ และมีการสรุปรายงานการประชุม

4. การฝึกอบรม และจัดทำเอกสารคู่มือ

4.1 จัดหลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ดูแลระบบจำนวนไม่น้อยกว่า 4 ท่าน โดยเนื้อหาของการฝึกอบรม
จะต้องครอบคลุม วิธีการใช้งานและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Firewall Server Zone

4.2 จัดหลักสูตรการฝึกอบรม Official Class จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งาน/การทำงาน
ของระบบ ในรูปแบบสื่อ Electronics ดังนี้

- 4.2.1 คู่มือการติดตั้งระบบ (Installation & Configuration Manual)
- 4.2.2 คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานระบบ (User Manual)
- 4.2.3 คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ (Operation Manual Administrator)
- 4.2.4 คู่มือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Trouble Shooting Manual)
- 4.2.5 คู่มือตรวจสอบการทำงานของระบบ (Monitoring Manual)
- 4.2.6 คู่มือการทำงานของระบบ (System Detail & Diagram)

5. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง (Warranty)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องรับประกันคุณภาพ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับถัดจากวันที่
คณะกรรมการตรวจรับมอบพัสดุไว้โดยถูกต้องครบถ้วน และลงนามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

6. การให้บริการสนับสนุนของการใช้บริการตลอดระยะเวลาการรับประกันคุณภาพ (Warranty)

6.1 ดำเนินการดูแลพร้อมให้บริการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ Firewall Server Zone ตลอดระยะเวลาการรับประกันคุณภาพ (Warranty period) ตามข้อ 5

6.2 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการ และสถานะของระบบ รวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจ โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าในการเข้าดำเนินการไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ และส่งมอบรายงานให้ธนาคารภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่เข้าดำเนินการตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

6.2.1 รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบ (Health Check Report)

6.2.2 สรุปผลการตรวจสอบ และสถานะของอุปกรณ์ Firewall Server Zone

6.2.3 รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) ซึ่งได้ตรวจพบจาก Traffic log บน Dashboard ของอุปกรณ์ Firewall Server Zone

6.3 ในกรณีอุปกรณ์ Firewall Server Zone เกิดเหตุขัดข้องชำรุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
Urgent อุปกรณ์ Firewall Server Zone ไม่สามารถใช้งานได้	30 minutes	4 (สี่) hours
High อุปกรณ์ Firewall Server Zone ทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร	1 hour	8 (แปด) hours
Medium อุปกรณ์ Firewall Server Zone ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่สำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 hours	48 (สี่สิบแปด) hours
Low อุปกรณ์ Firewall Server Zone ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่สำคัญที่ไม่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	4 hours	96 (เก้าสิบหก) hours

รวมถึงต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับอุปกรณ์ Firewall Server Zone ในวันและเวลาทำการของธนาคาร และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

6.4 มีการดำเนินการ Review Policy ตาม Best Practice และ Upgrade firmware เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ

6.5 ดำเนินการ Configure อุปกรณ์ Firewall Server Zone ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ

6.6 ต้องดำเนินการจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนของการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ ให้กับธนาคารภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับคัดเลือกต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

7. การ Upgrade โปรแกรม

ในระหว่างดำเนินการติดตั้งหรือภายในระยะเวลารับประกัน หาก Application Software หรือ Firmware หรือ Patch หรือระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์ Firewall Server Zone มีการออก Version ใหม่ หรือพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับเลือกจะต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ธนาคารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของธนาคาร และหากธนาคารประสงค์จะดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน DWH
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,500,000.- บาท (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 19 มี.ค. 2568
เป็นเงิน 3,469,742.50 บาท (สามล้านสี่แสนหกหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยสี่สิบสองบาทห้าสิบสตางค์)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1. บริษัท ยิบอินซอย จำกัด
 - 5.2 บริษัท สตรีม ไอ.ที.คอนซัลติ้ง จำกัด
 - 5.3 บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 - 5.4. บริษัท โมทีฟ เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายมานิต พรประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 
 - 6.2 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 
 - 6.3 นางสาวสุรัศมิ์ ดันเต็มหงส์ ผู้จัดการส่วนบริหารและจัดการคลังข้อมูล / ฝ่าย พส. 

**รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน DWH**

1. ความเป็นมา

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน DWH เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี ที่ไม่สามารถอัพเกรด และทำงานร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR) ฉบับนี้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี
- 2.2 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และการดำเนินงานต่างๆ ภายในธนาคาร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีเสถียรภาพ
- 2.3 เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการใช้งานตามภารกิจและข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

3. งบประมาณ

3,500,000 บาท (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

4. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 4.1 ต้องเสนอเครื่องที่ใช้หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) Intel 5th Gen Intel Xeon Scalable Processors (Emerald Rapids) ชนิด 8 แกนหลัก มีความเร็วไม่น้อยกว่า 3.9GHz หรือสูงกว่า จำนวน 1 หน่วย
- 4.2 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR5 5600 หรือสูงกว่า โดยต้องติดตั้งรวมไม่น้อยกว่า 128GB รองรับการใช้ memory ได้ไม่น้อยกว่า 16 DIMMs และรองรับการขยายได้อย่างน้อย 128GB
- 4.3 มีหน่วยควบคุม Hard Disk Controller ที่มี Cache ขนาดไม่น้อยกว่า 8GB สามารถควบคุม disk ชนิด SAS (Serial Attached SCSI) โดยสนับสนุนการทำ RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 ได้
- 4.4 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล solid state (SSD) แบบ Hot-plug หรือ Hot-Swap ขนาดความจุพื้นที่สำหรับใช้งาน (Useable Capacity) ไม่น้อยกว่า 20TB หลังการทำ RAID 6 (เทียบเท่าหรือดีกว่า) และรองรับการขยายไม่น้อยกว่า 10TB หลังการทำ RAID 6 (เทียบเท่าหรือดีกว่า)
- 4.5 มีช่องต่ออุปกรณ์เพิ่มขยาย (Expansion slots) ชนิด PCIe 4.0 ได้ไม่น้อยกว่า 4 slots
- 4.6 มี Network Interface Card รวมกันไม่น้อยกว่า 4 port ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 10GbE ชนิด BASE-T และจำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
- 4.7 มี Fiber Channel HBA แบบ Dual port ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 16Gb จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย
- 4.8 มีมาตรฐานสำหรับฮาร์ดแวร์โดยรองรับ Open Compute Project (OCP) Version 3.0 เป็นอย่างน้อย
- 4.9 มีหน่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าภายในเครื่อง (Power Supply) ขนาดไม่น้อยกว่า 1400 Watt. จำนวน 2 ชุด ที่ทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) และสามารถถอดเปลี่ยนได้แบบ Hot-plug หรือ Hot swap
- 4.10 ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอจะต้องเป็นรุ่นที่ได้รับการออกแบบเพื่อติดตั้งบน Rack โดยเฉพาะ และขนาดไม่เกิน 2U พร้อมอุปกรณ์ Rack ในการติดตั้ง

- 4.11 มีระบบรักษาความปลอดภัย เช่น Secure Boot, TPM 2.0, FIPS เป็นต้น
 - 4.12 มี LCD panel หรือ LCD Display หรือไฟ LED ที่แสดงสถานะการทำงาน แสดงความผิดปกติของระบบที่ด้านหน้าเครื่อง
 - 4.13 รองรับการใช้งานกับระบบปฏิบัติการ และ hypervisor อย่างน้อย ดังนี้ Microsoft Windows Server with Hyper-V, SUSE Linux Enterprise Server, Red Hat Enterprise Linux หรือ VMware ESXi
 - 4.14 มีลิขสิทธิ์การใช้งาน Microsoft Windows 2022 Standard หรือดีกว่า อย่างถูกต้อง และครอบคลุมของเครื่อง Server จำนวนไม่น้อยกว่า 16 core
 - 4.15 มีลิขสิทธิ์การใช้งาน Microsoft SQL Server 2022 Enterprise แบบ Perpetual อย่างถูกต้อง และครอบคลุมของเครื่อง Server จำนวนไม่น้อยกว่า 8 core
 - 4.16 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ในการยื่นข้อเสนอสำหรับโครงการ
5. ขอบเขตการดำเนินการ
- 5.1 จัดประชุมโครงการ (Kick-off) โดยมีรายละเอียดในการดำเนินโครงการประกอบด้วย
 - 5.1.1 วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน
 - 5.1.2 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ
 - 5.1.3 บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้อง
 - 5.1.4 ระยะเวลาการดำเนินโครงการ
 - 5.2 นำเสนอ Configuration Design ของระบบส่งให้กับธนาคาร โดยต้องให้รายละเอียดของระบบตลอดจนรูปแบบและวิธีการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ทั้งโครงการ
 - 5.3 ต้องเสนอ Hardware หรือ Software และส่วนประกอบเพิ่มเติมที่จำเป็นต่อการปรับปรุงและติดตั้งอุปกรณ์ Server ของธนาคารในครั้งนี้อย่างครบถ้วนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และระบบต่างๆ ที่เคยมีอยู่เดิมจะต้องสามารถใช้งานได้เป็นปกติ
 - 5.4 จัดเตรียมสายสัญญาณ และอุปกรณ์เชื่อมโยงต่างๆ (ถ้ามี) เพื่อเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ Server ร่วมกับอุปกรณ์ต่างๆ ของธนาคารให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลิตภัณฑ์ และสีของสายต้องเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด และเป็นผลิตภัณฑ์ยี่ห้อชนิดเดียวกับที่ธนาคารมีใช้งานอยู่เดิม หรือผลิตภัณฑ์ที่ดีกว่า หรือเทียบเท่า โดยมีมาตรฐานสายไม่ต่ำกว่า CAT6 ขึ้นไป ดังนี้
 - 5.4.1 สีแดง เชื่อมต่อจาก Server ไปยัง Switch
 - 5.4.2 เหลือง เชื่อมต่อระหว่าง Switch และ Switch
 - 5.4.3 สีเขียว เชื่อมต่ออุปกรณ์ภายในตู้เก็บอุปกรณ์ (Rack Cabinet)
 - 5.4.4 สีเทา เชื่อมต่อระหว่าง Patch Panel และ Patch Panel
 - 5.5 ต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ Server ให้พร้อมใช้งาน ณ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่
6. การฝึกอบรม และจัดทำเอกสารคู่มือ
- 6.1 จัดหลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับผู้ดูแลระบบจำนวนไม่น้อยกว่า 4 คน โดยเนื้อหาของการฝึกอบรมจะต้องครอบคลุม วิธีการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ และจัดให้มีหลักสูตรการฝึกอบรม Official Class จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการใช้งาน/การทำงานของระบบ ในรูปแบบสื่อ Electronics ดังนี้
 - 6.1.1 คู่มือการติดตั้งระบบ (Installation & Configuration Manual)
 - 6.1.2 คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานระบบงาน (User Manual)
 - 6.1.3 คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ (Operation Manual Administrator)

- 6.1.4 คู่มือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (Trouble Shooting Manual)
- 6.1.5 คู่มือตรวจสอบการทำงานของระบบ (Monitoring Manual)
- 6.1.6 คู่มือการทำงานของระบบ (System Detail & Diagram)

7. การรับประกันคุณภาพ (Warranty)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องรับประกันคุณภาพ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

8. การส่งมอบงาน

- 8.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบงานตามขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาที่แล้วเสร็จ ถูกต้อง และครบถ้วนให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการ สำนักงานใหญ่หรือตามที่ธนาคารกำหนด ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา
- 8.2 หนังสือยืนยันการรับประกันคุณภาพ ระยะเวลา 3 ปี
- 8.3 หนังสือยืนยันให้บริการสนับสนุน ระยะเวลา 3 ปี
- 8.4 ตารางเปรียบเทียบพัสดุที่เสนอกับพัสดุที่จัดส่งให้แก่ธนาคาร
- 8.5 หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง
- 8.6 ต้องนำส่งเอกสารรายงานต่างๆ ทุกครั้งที่มีการเข้ามาตรวจสอบระบบภายใน 15 วัน (ตามข้อ 12.2 เอกสารแนบ 1.1)
- 8.7 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ส่งมอบงานไม่ตรงตามข้อกำหนดและขอบเขตความต้องการที่ได้ตกลงในสัญญา ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบงาน และให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคาร ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกมีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญาหรือขอยกเว้นหรือลดค่าปรับได้

9. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา

10. งานตรวจและการจ่ายเงิน

ธนาคารจะชำระเงินให้กับผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกเต็มจำนวนภายในระยะเวลา 30 วันหลังจากที่ได้ส่งมอบงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและผ่านการตรวจรับจากคณะกรรมการตรวจรับของธนาคาร

11. อัตราค่าปรับ

- 11.1 ในกรณีไม่สามารถส่งมอบพัสดุที่เกี่ยวข้องตามข้อ 8 ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่าพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้อง ครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา
- 11.2 ในกรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้ตาม ข้อ 12.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

- 11.3 ในกรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้ตามข้อ 12.2, 12.5 และไม่สามารถส่งมอบรายงานให้ธนาคารตามที่กำหนดในสัญญา หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่เข้ามาดำเนินการได้ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

12. การให้บริการสนับสนุนของการใช้บริการตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 12.1 ดำเนินการดูแลพร้อมให้บริการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบ ตลอดระยะเวลา 3 ปี
- 12.2 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการ และสถานะของระบบ (Health Check Report) รวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจ และจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบ โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าในการเข้าดำเนินการไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ และส่งมอบรายงานให้ธนาคารภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่เข้าดำเนินการตามรายละเอียด
- 12.3 ในกรณีอุปกรณ์ เกิดเหตุขัดข้องชำรุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาเสร็จสิ้นนับ จากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มี สาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

รวมถึงต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับอุปกรณ์ควบคุมการเข้าถึงระบบ และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- 12.4 ดำเนินการ Configure อุปกรณ์ รวมถึง Review Policy ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ
- 12.5 ต้องดำเนินการจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนของการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ ให้กับธนาคารภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

13. การ Upgrade โปรแกรม

ในระหว่างดำเนินการติดตั้งหรือภายในระยะเวลาประกันในปีที่ 1 นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หาก Application Software หรือ Firmware หรือ Patch หรือระบบปฏิบัติการมีการออก Version ใหม่ หรือพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับเลือกจะต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ธนาคารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของธนาคาร และหากธนาคารประสงค์จะดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

14. การสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

- 14.1 กรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อประโยชน์ของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญาโดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ได้
- 14.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน หากการดำเนินงานไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ภายในและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องจนเสร็จสิ้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 14.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลธนาคาร รวมถึงยินยอมให้ธนาคาร พนักงานของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ
- 14.4 แคตตาล็อก และ/หรือ เอกสารที่เกี่ยวข้อง ต้องใช้ภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษเท่านั้น
- 14.5 ต้องเสนอราคาค่าบำรุงรักษา (MA) ปีที่ 4-5 ให้ธนาคารพิจารณา

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right)

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 780,000.00 บาท (เจ็ดแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

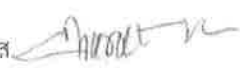
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 26 มี.ค. 2568

เป็นเงิน 759,700.00 บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 

6.2 นายจเร บุญกร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 

6.3 นางสาวณิชนันท์ ฉิมแป้น เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. 

EXPORT-IMPORT BANK OF THAILAND

การจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ
(Audit Administrators Right)

QUOTATION # SI2503200150
DATE : 20-Mar-2025
REVISION : #1
SALE CODE : SI45

QUOTATION FOR PURCHASE PRODUCTS OR SERVICES

ITEM NO.	PRODUCT CODE	PRODUCT DESCRIPTION	QTY.	PRICE/UNIT (BAHT)	TOTAL PRICE (BAHT)	WARRANTY PERIOD
1	-	Services การบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right) 1 ระบบ CyberArk - Privileged Account Security 130 License Period: May 1, 2025 - April 30, 2026 TOTAL LESS : SPECIAL DISCOUNT OFFERING GRAND TOTAL ADD : VAT 7%	1	728,971.96	728,971.96	1 Year
					728,971.96	
					-18,971.96	
					710,000.00	
					49,700.00	
		NET TOTAL			759,700.00	

Terms & Conditions

- * The above price does include VAT 7%
- * Credit terms is 30 days after delivery
- * Price is valid within 90 days
- * Delivery within 30-45 days after confirmation date.

I ACCEPT THE ABOVE TERMS AND CONDITIONS & HEREBY
ALLOW DATAPRO COMPUTER SYSTEMS CO., LTD.
TO PROCESS PURCHASING OF THE PRODUCTS ON MY BEHALF.

Authorized Person



By : _____
(_____)
Title : _____
Date : ____/____/____

By : _____
(Thippawan Usanno)
Sales Department Manager
Security Infrastructure Group
E-Mail : Thippawan.u@dcs.premier.co.th
Mobile : 089-500-6556

บริษัท ให้ความสาคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูล โดยบริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ท่านสามารถอ่านและทำความเข้าใจได้ ใน https://www.datapro.co.th/images/document/dcs_pdpa.pdf

DC Datapro Computer Systems Co., Ltd.
2 Premier Place Building, Soi Premier 2, Srinakharin Road,
Nongbon, Prawet, BKK 10250
TAX ID 0105529045455 Head Office

บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
เลขที่ 2 อาคาร พรีเมียร์เพลส โซน พรีเมียร์ 2 ถนน ศรีนครินทร์
แขวง หนองบอน เขต ประเวศ กทม. 10250
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105529045455 สำนักงานใหญ่

66-2-684-8484
66-2-301-1199
www.datapro.co.th

[Handwritten signatures]

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 สิทธิการใช้งานแบบถูกกฎหมายโปรแกรม CyberArk Privileged Account Security EPV จำนวน ไม่น้อยกว่า 130 บัญชีผู้ใช้งาน
- 1.2 บำรุงรักษาระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right) ที่ตั้ง อยู่ ณ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่
- 1.3 กรณีที่โปรแกรมฯ เกิดเหตุขัดข้องชำรุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับ คัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา นับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อ ธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่อง สำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มี สำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

รวมถึงต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้ คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับบริการระบบ บันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ ในวันและเวลาทำการของธนาคาร และจัดให้มีช่องทาง อื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- 1.4 ต้องดำเนินการจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนของการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ ให้กับธนาคารภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ ได้รับคัดเลือกต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.5 กรณีที่ผู้รับจ้างมีการปรับปรุง หรือ Upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ ได้รับคัดเลือกต้องแจ้งให้ธนาคารทราบพร้อมทั้งอธิบายเหตุผล ความจำเป็น และผลกระทบที่อาจเกิด ขึ้นกับระบบงานของธนาคารให้กับทางธนาคารรับทราบ หากธนาคารพิจารณาแล้ว และมีความประสงค์ ที่จะให้ทำการปรับปรุง หรือ upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่นั้น ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับ คัดเลือกจะดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง โดยจะต้องกำหนดวันเวลาที่ แน่แน่นอนและแจ้งธนาคารรับทราบก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน ทำการ

- 1.6 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ (ตามข้อ 1.2 ผนวก 1) 4 ครั้ง/ปี ทุก 3 เดือน พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (ถ้ามี) เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ และนำส่งรายงานบำรุงรักษาระบบงานฯ ให้กับธนาคาร ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป นับถัดจากเดือนที่ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงานในแต่ ละรอบการให้บริการ โดยก่อนเข้ามาตรวจสอบบำรุงรักษาต้องจัดทำหนังสือแจ้งให้ธนาคารทราบ ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนกรกฎาคม 2568

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนตุลาคม 2568

ครั้งที่ 3 ภายในเดือนมกราคม 2569

ครั้งที่ 4 ภายในเดือนเมษายน 2569



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน License Software Ui Path
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 800,000.00 บาท (แปดแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **31 มี.ค. 2568**
เป็นเงิน 722,785.00 บาท (เจ็ดแสนสองหมื่นสองพันเจ็ดร้อยแปดสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท บลู ฟิช โซลูชั่น จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายมานิต พรประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย พส.
 - 6.2 นางสาวรัชดา พันธอินทร์ ผู้บริหารส่วนรับและชำระเงินในประเทศ / ฝ่าย ธธ.
 - 6.3 นายกิตติ์ธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

Quotation



Quotation no.:	DVTW2025030401
Date:	4 March 2025
Customer Name:	คุณมานิต พรประสิทธิ์
Company Name:	ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
E-mail:	manitp@exim.go.th
Telephone no:	02-0376000 Ext.2305

Blue Fish Solution Co.,Ltd.
72 NT Bangrak Building 20th Floor,
Soi Wat Muangkae, Charoenkrung Rd.,
Bangrak, Bangkok 10500
Tel: 0-2639-7708-9, Fax: 0-2639-7707

RPA UiPath License

ลำดับ Item	รายการ Description	จำนวน (Quantity)	ค่าบริการ ก่อน VAT7% (Baht/Unit)	ค่าบริการรวม(บาท) Amount (Baht)
	Robotic Process Automation (RPA) <u>UiPath</u> License 1 year subscription ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2568 ถึง 30 เมษายน 2569			
	ประกอบด้วย :			
1	UiPath - Flex - Attended - Named User Robot ปฏิบัติงานแบบผู้ใช้งานสั่งการ	5	64,500.00	322,500.00
2	UiPath - Flex - Automation Developer - Named User ตัวสร้าง flow งานของ Robot	2	176,500.00	353,000.00
ค่าบริการรวม ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%				675,500.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%				47,285.00
เจ็ดแสนสองหมื่นสองพันเจ็ดร้อยแปดสิบห้าบาทถ้วน				ค่าบริการรวมทั้งสิ้น รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
				722,785.00

หมายเหตุ :

- กำหนดยื่นราคา 30 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคา
- ค่าบริการข้างต้นรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
- ค่าบริการที่นำเสนอข้างต้นรวม UiPath Orchestrator ซึ่งรวมอยู่ใน license ของ UiPath - Flex - Attended รายการที่ 1 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ค่าบริการที่เสนอข้างต้นรวมการให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้งาน (Support) เกี่ยวกับการใช้งาน License Software Ui Path ตามเงื่อนไข TOR แล้ว
- ค่าบริการสำหรับ RPA Professional Service สำหรับพัฒนากระบวนการทำงานด้วย RPA 10,000 บาท/คน/วัน
- เงื่อนไขการชำระเงิน ตามเงื่อนไข TOR

เสนอโดย:

(นายธีรวัฒน์ วังอภิวัณน์)

ตำแหน่ง:

Sales Director

วันที่:

4-Mar-25



อนุมัติสั่งซื้อ:

ตำแหน่ง:

วันที่: