

ลำดับ	รายการ/ชื่อเรื่อง	วิธี	ราคากลาง	ประเภทไฟล์	วันที่ประกาศ
1	ประกาศราคากลาง การจัดซื้อข้อมูลคดีความในระบบคอมพิวเตอร์ตรวจสอบข้อมูลคดีความและข้อมูลภาครัฐ (/getattachment/638d2ace-8287-4198-b813-445fae3df7a1/ประกาศราคากลาง-การจัดซื้อข้อมูลคดีความในระบบคอมพิวเตอร์ตรวจสอบข้อมูลคดีความและข้อมูล	วิธีพิเศษ	1,001,520.00	 (/getattachment/638d2ace-8287-4198-b813-	01 กรกฎาคม 2567
2	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 5 เครื่อง (/getattachment/b82a4ad7-0d65-4498-8166-1b725ab5272a/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน-6-เครื่อง.aspx)	วิธีประกวดราคาเชิญชวน	1,458,493.00	 (/getattachment/b82a4ad7-0d65-4498-8166-	26 มิถุนายน 2567
3	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall for Internet Zone (/getattachment/1a0e27a4-78c7-4213-a7fb-09be171bd720/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก-Firewall-for-Internet-Zone.aspx)	วิธีพิเศษ	2,337,950.00	 (/getattachment/1a0e27a4-78c7-4213-a7fb-	25 มิถุนายน 2567
4	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและโปรแกรมสำเร็จรูปด้านฐานข้อมูลของระบบงานหลัก (Oracle Sparc T5-2) (/getattachment/fe623f3f-eba4-4036-a9d7-9a7edda67553/ประกาศราคากลาง-การ	วิธีพิเศษ	1,118,150.00	 (/getattachment/fe623f3f-eba4-4036-a9d7-	19 มิถุนายน 2567
5	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Oracle Software : Database (/getattachment/7f528ebf-c173-499a-80f2-a029383cc24a/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป-Oracle-Software-	วิธีพิเศษ	567,100.00	 (/getattachment/7f528ebf-c173-499a-80f2-	19 มิถุนายน 2567
6	ประกาศราคากลางงานจ้างผู้ให้บริการจัดโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการดำเนินงานร่วมกับทีม (Team Building) ประจำปี 2567 (/getattachment/bcdd78af-baeb-4baf-93c5-7a05e4db120c/ประกาศราคากลางงานจ้างผู้ให้บริการจัดโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการ	วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	984,400.00	 (/getattachment/bcdd78af-baeb-4baf-93c5-	07 มิถุนายน 2567
7	การจ้างสำนักงานกฎหมายเพื่อดำเนินคดีแพ่งและบังคับคดี สำหรับคดีลูกหนี้ทั่วไป ครั้งที่ 7/2567 (/getattachment/6398f883-e977-4325-b5ca-8ec8459a95f2/การจ้างสำนักงานกฎหมายเพื่อดำเนินคดีแพ่งและบังคับคดี-สำหรับคดีลูกหนี้ทั่วไป-ครั้งที่-7-2567.aspx)	วิธีคัดเลือก	4,820,833.00	 (/getattachment/6398f883-e977-4325-b5ca-	31 พฤษภาคม 2567
8	การจ้างผู้ให้บริการโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน ประจำปี 2567 (/getattachment/987859b7-1f98-4454-886c-b1986d5a9c95/การจ้างผู้ให้บริการโครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน-ประจำปี-2567.aspx)	วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	1,927,933.33	 (/getattachment/987859b7-1f98-4454-886c-	24 พฤษภาคม 2567
9	การจัดซื้อข้อมูลผู้ซื้อที่อยู่ภายในทวีปอเมริกาใต้เป็นหลัก และประเทศอื่นๆ จากผู้ให้บริการในต่างประเทศ เพื่อใช้สำหรับงานบริการประกันการส่งออก (/getattachment/cd1c06da-5257-4f56-a9eb-0f2227c3d9b0/การจัดซื้อข้อมูลผู้ซื้อที่อยู่ในทวีปอเมริกาใต้เป็นหลักและประเทศ	วิธีพิเศษ	1,000,000.00	 (/getattachment/cd1c06da-5257-4f56-a9eb-	21 พฤษภาคม 2567
10	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารบุคลากรแบบบูรณาการ (HR2020) (/getattachment/aa0c56b4-4c2b-4ff3-950d-38096fa15673/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารบุคลากรแบบบูรณาการ-(HR2020).aspx)	วิธีเฉพาะเจาะจง	1,260,000.00	 (/getattachment/aa0c56b4-4c2b-4ff3-950d-	17 พฤษภาคม 2567

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการจัดโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม
(Team Building) ประจำปี 2567

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,000,000.- บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๗ มิ.ย. 2567
เป็นเงิน 984,400.- บาท (เก้าแสนแปดหมื่นสี่พันสี่ร้อยบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) – บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง

สืบราคาจากผู้ให้บริการ จำนวน 3 ราย ดังนี้

1. บริษัท สโตน แอคทีวิตี้ จำกัด
2. บริษัท พันรักเวิร์ค จำกัด
3. บริษัท แอปท์ซูลูชั่นส์ จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

- | | | | |
|----------------|-------------|--|----------|
| 1. นางณัฐณี | เพชรพิสิฐ | HR Strategic Partner ฝ่ายทรัพยากรบุคคล | ณัฐณี |
| 2. นายจักรพงษ์ | เปลี่ยนวงศา | เจ้าหน้าที่ธุรการ ส่วนจัดซื้อทั่วไป ฝ่ายธุรการ | จักรพงษ์ |
| 3. นายอภิวัฒน์ | ร่มแก้ว | พนักงานบุคคล ส่วนพัฒนาความผูกพัน | อภิวัฒน์ |
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

รายละเอียดและขอบเขตงาน

การจ้างผู้ให้บริการจัดโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Building) ประจำปี 2567

ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายละเอียดการให้บริการจัดโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Building) ประจำปี 2567 ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนดดังนี้

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

1.1 ต้องเสนอการออกแบบและจัดกิจกรรมโครงการสัมมนา Team Building เชิง Activity Based ที่สามารถสะท้อนองค์ประกอบต่าง ๆ ต่อไปนี้

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม รวมถึงวัฒนธรรมองค์กรของธนาคาร (www.exim.go.th)

1.1.2 ความต้องการและความคาดหวังของธนาคารต่อการดำเนินโครงการ รวมถึงความต้องการและความคาดหวังของพนักงานในองค์กร

1.1.3 การทำงานร่วมกันเป็นทีมภายในองค์กร (Teamwork) ทั้งภายในฝ่ายงานของตนเองและข้ามฝ่ายงาน

1.1.4 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงกับพนักงานพร้อมทั้งเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้การเข้าร่วมกิจกรรมบรรลุเป้าหมายที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ รูปแบบกิจกรรมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมและสถานการณ์โดยได้รับความเห็นชอบจากธนาคาร

1.2 จัดทำรายละเอียดในการดำเนินโครงการ ประกอบด้วย รายละเอียดและแผนการดำเนินกิจกรรม ทีมวิทยากร และบุคลากรที่รับผิดชอบ

1.3 ดำเนินการจัดกิจกรรมในโครงการสัมมนา Team Building ตามรายละเอียดที่ธนาคารเห็นชอบ ณ สถานที่ในจังหวัดนครนายก และ/หรือ จังหวัดระยอง หรือ สถานที่ที่ธนาคารกำหนด ให้แก่พนักงานธนาคาร จำนวน 6 รุ่น (รุ่นละ 2 วัน) ภายในเดือนธันวาคม 2567 ตามวัน เวลา และสถานที่ ที่ธนาคารกำหนด โดยจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง (รวมไม่เกิน 600 คน)

โดยธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้านสถานที่และส่วนที่เกี่ยวข้องในส่วน of พนักงานของธนาคาร
หากธนาคารมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงวัน-เวลา สถานที่ ในการจัดสัมมนา ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการได้ตามที่ธนาคารกำหนด

1.4 จัดให้มีการบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว (วิดีโอ) ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการสัมมนา

1.5 จัดทำรายงานสรุปผลการจัดสัมมนา ดังนี้

1.5.1 รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรม Team Building รุ่นที่ 1 – 3 และรุ่นที่ 4 - 6 ที่แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างกิจกรรมและการนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะ ข้อสังเกตที่พบ ข้อเสนอแนะ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว (วิดีโอ) และสรุปภาพเคลื่อนไหวของการจัดงาน (ตัดต่อวิดีโอที่เป็นไฮไลท์ของงาน) ในแต่ละรุ่น

- 1.5.2 รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมในโครงการสัมมนาทั้งโครงการ (Executive Summary) โดยเทียบเคียงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ แผนดำเนินงาน ตัวชี้วัดความสำเร็จพร้อมเป้าหมายของโครงการ ข้อเสนอแนะที่พบ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อยกระดับความผูกพันของพนักงานของทั้งโครงการ

2. การส่งมอบงาน

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการจัดกิจกรรมในโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Building) ประจำปี 2567 จำนวน 6 รุ่น (รุ่นละ 2 วัน) พร้อมส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วนตามขอบเขตงาน วัน-เวลา และสถานที่ที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่เกินวันทำการสุดท้ายของเดือนธันวาคม 2567 โดยแบ่งการส่งมอบงานเป็น 2 งวด ดังนี้

งวดที่	รายละเอียดงานที่ส่งมอบ
1	1.1 จัดกิจกรรมในโครงการสัมมนา รุ่นที่ 1 - 3 ตามวันเวลาที่ธนาคารกำหนดในแต่ละรุ่น 1.2 รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมในโครงการสัมมนา พร้อมภาพถ่ายและวิดีโอทัศนในรุ่นที่ 1 - 3 ภายใน 15 วันทำการ หลังจากจัดกิจกรรมรุ่นที่ 3 แล้วเสร็จ
2	2.1 จัดกิจกรรมในโครงการสัมมนา รุ่นที่ 4 - 6 ตามวันเวลาที่ธนาคารกำหนดในแต่ละรุ่น 2.2 รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมในโครงการสัมมนา พร้อมภาพถ่ายและวิดีโอทัศนในรุ่นที่ 4 - 6 ภายใน 15 วันทำการ หลังจากจัดกิจกรรมรุ่นที่ 6 แล้วเสร็จ 2.3 รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมในโครงการสัมมนาทั้งโครงการ (Executive Summary) ภายใน 20 วันทำการ หลังจากจัดกิจกรรมรุ่นที่ 6 แล้วเสร็จ

การส่งมอบงานในแต่ละงวดดังกล่าวข้างต้นจะต้องนำส่งรายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมมา ให้ธนาคารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) ผ่านช่องทาง e-mail หรือ Share Drive และในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด

หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ส่งมอบงานไม่ตรงตามข้อกำหนดและขอบเขตความต้องการที่ได้ตกลงในสัญญา ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบงานและให้ผู้ให้บริการดำเนินการเปลี่ยนแปลงและ/หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคาร ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการมีสิทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญาหรือขอยกเว้นหรือลดค่าปรับได้

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใ้ใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Oracle Software : Database
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 700,000 บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 19 มิถุนายน 2567
เป็นเงิน 567,100.00 บาท (ห้าแสนหกหมื่นเจ็ดพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท นีโอพลัส จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายฉัตรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายปส.
 - 6.2 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่ายปส.
 - 6.3 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายปส.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Oracle Software : Database

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอบริการสิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Oracle Software : Database ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

สิทธิการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Oracle Software : Database Enterprise Edition จำนวน 50 Named User Plus (NUP) ระยะเวลาให้บริการตั้งแต่วันที่ 27 สิงหาคม 2567 ถึง 26 สิงหาคม 2568

2. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานข้อมูลในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 น. – 17:00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและโปรแกรมสำเร็จรูปด้านฐานข้อมูล
ของระบบงานหลัก (Oracle Sparc T5-2)
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,119,300- บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 19 มิถุนายน 2567
เป็นเงิน 1,118,150.00 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนหนึ่งหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท นีโอพลัส จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายจักรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายปส.
 - 6.2 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยบริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่ายปส.
 - 6.3 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยบริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่ายปส.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและโปรแกรมสำเร็จรูป
ด้านฐานข้อมูลของระบบงานหลัก (Oracle Sparc T5-2)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและโปรแกรมสำเร็จรูปด้านฐานข้อมูลของระบบงานหลัก (Oracle Sparc T5-2) ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

1.1 บำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายฐานข้อมูล สำหรับผลิตภัณฑ์ Oracle SPARC T5-2 Server ดังนี้

1.1.1 Serial No : AK00220255

2. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการให้บริการ (1 ปี) ดังนี้

2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
Urgent เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) ไม่สามารถให้บริการด้านฐานข้อมูลได้ ส่งผลต่อระบบงานของธนาคาร	30 minutes	4 hours
High เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) สามารถทำงานได้เพียงบางส่วน และตรวจพบอุปกรณ์เสียหายซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	1 hour	8 hours
Medium เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) สามารถทำงานได้เพียงบางส่วน ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 hours	48 hours
Low เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	4 hours	96 hours

- 2.3 ในกรณีที่พบว่าผลิตภัณฑ์ที่ให้การบำรุงรักษาในโครงการ สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการจัดหาอะไหล่ให้บริการ ที่มีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์เดิม มารองรับเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้กับทางธนาคาร ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Oracle SPARC T5-2) อย่างละเอียดให้แก่ธนาคาร ในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4 กรณีธนาคารมีความประสงค์ติดตั้งซอฟต์แวร์ของระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตั้งระบบระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
- 2.4.1 ติดตั้งซอฟต์แวร์ของระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) สร้างและจัดการระบบปฏิบัติการ เช่น จัดการ CDOM, LDOM, OS รวมถึงติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ธนาคารกำหนดอื่นๆ
 - 2.4.2 การติดตั้งซอฟต์แวร์การจัดการฐานข้อมูล Oracle (Relational Database Management System : Oracle RDBMS) Version 12C, 19C หรือ Version สูงกว่า หรือตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.5 กรณีตรวจสอบช่องโหว่ระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการปิดช่องโหว่ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
- 2.5.1 ระดับ High แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 2.5.2 ระดับ Medium แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 5 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 2.5.3 ระดับ Low หรือ อื่นๆ ภายใน 7 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.6 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้า “ตรวจสอบและบำรุงรักษา (Preventive Maintenance: PM)” ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ครวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน ดังนี้
- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| ครั้งที่ 1 ภายในเดือนตุลาคม 2567 | ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมกราคม 2568 |
| ครั้งที่ 3 ภายในเดือนเมษายน 2568 | ครั้งที่ 4 ภายในเดือนกรกฎาคม 2568 |

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไปงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,407,500.00 บาท (สองล้านสี่แสนเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 25 มิ.ย. 2567
เป็นเงิน 2,337,950.00 บาท (สองล้านสามแสนสามหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท คาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายฉัตรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.
 - 6.2 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
2. ในกรณีระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone เกิดเหตุขัดข้องซ้ำชุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ ได้รับแจ้ง
Urgent ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 (สี่) ชั่วโมง
High ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone ทำงานผิดพลาดซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร	1 ชั่วโมง	8 (แปด) ชั่วโมง
Medium ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 (สี่สิบแปด) ชั่วโมง
Low ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	4 ชั่วโมง	96 (เก้าสิบหก) ชั่วโมง

3. จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้
4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการ และสถานะของระบบ รวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจ โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าในการเข้าดำเนินการไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ และส่งมอบรายงานให้ธนาคารภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่เข้าดำเนินการตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้
 - 4.1 รายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบ (Health Check Report) สรุปผลการตรวจสอบ และสถานะของอุปกรณ์โครงข่าย External Firewall รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) ซึ่งได้ตรวจพบจาก Traffic log บน Dashboard ของระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone

การตรวจสอบสถานะของระบบ มีจำนวน 4 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 เดือนตุลาคม 2567

ครั้งที่ 2 เดือนมกราคม 2568

ครั้งที่ 3 เดือนเมษายน 2568

ครั้งที่ 4 เดือนกรกฎาคม 2568
5. ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
6. ในระหว่างสัญญาการใช้งาน หากพบว่าอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone ให้กับธนาคารใหม่ โดยอุปกรณ์ฯ ที่เปลี่ยนจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าเดิม ภายใน 24 ชั่วโมง
7. ดำเนินการ Review Policy (Firewall) ตาม Best Practice และ Upgrade firmware เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
8. ดำเนินการ Configure อุปกรณ์โครงข่าย External Firewall ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ
9. การ Upgrade Program / Firmware ในระหว่างระยะเวลาเช่า หาก Application Software หรือ Firmware หรือ Patch หรือระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์โครงข่าย External Firewall มีการออก Version ใหม่ หรือพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับเลือกจะต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลง และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ธนาคารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของธนาคาร และหากธนาคารประสงค์จะดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุง (Upgrade) ให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

ผนวก 2

คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังนี้

1. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

1.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

1.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

1.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

1.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

1.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

1.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

1.7 ต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานตามที่ธนาคารมีความประสงค์จัดหาในครั้งนี้

1.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

1.9 ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงานและสิ่งแวดล้อมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมที่ธนาคารกำหนด

1.10 ไม่เป็นผู้กระทำการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 มาตรา 176

2. การส่งมอบเอกสาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องนำส่งเอกสาร ภายในวันที่ 25 กรกฎาคม 2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1. หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง (ตาม ข้อ 13 ผนวก 4)

2.2. หนังสือยืนยันการให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall For Internet Zone

3. งานงวดและการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าบริการ โดยแบ่งชำระเป็น 4 งวด (ราย 3 เดือน) ภายใน 30 วัน เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

งวดที่	จำนวนเงินร้อยละของ มูลค่าการว่าจ้าง	รายละเอียดการส่งมอบ
1	25	เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ดำเนินการตรวจสอบและ บำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ 1 ภายในเดือนตุลาคม 2567 และส่งรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567
2	25	เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ดำเนินการตรวจสอบและ บำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมกราคม 2568 และส่งรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา ภายในวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568
3	25	เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ดำเนินการตรวจสอบและ บำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ 3 ภายในเดือนเมษายน 2568 และส่งรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา ภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2568
4	25	เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ดำเนินการตรวจสอบและ บำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ 4 ภายในเดือนกรกฎาคม 2568 และส่งรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา ภายในวันที่ 15 สิงหาคม 2568

4. ค่าปรับ

- 4.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบเอกสารตามข้อ 2 (ผนวก 2) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้อง
ยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวม
ภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือ
วันที่ธนาคารบอกเลิกการว่าจ้าง
- 4.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 2. (ผนวก 1) ผู้ยื่นข้อเสนอ
ที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุด
สอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ครบกำหนดจนถึง
ระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้เป็นปกติ โดยระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 4.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 4. - 6. , 9. (ผนวก 1) ผู้ยื่น
ข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.2

(ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ครบกำหนด จนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้เป็นปกติ โดยระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

- 4.4 กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกนํางานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับ อนุญาตจากธนาคารจะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนเงินร้อยละ 10 ของ วงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

5. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

- 5.1 มีคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วนตามผนวก 2 และยื่นเอกสารครบถ้วนตามผนวก 7 เว้นแต่เป็น ข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่ธนาคาร พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น
- 5.2 ขอบเขตการดำเนินงานที่นำเสนอเป็นไปตามที่กำหนดในผนวก 1
- 5.3 ในการพิจารณาครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้ หลักเกณฑ์ราคา

6. การทำสัญญาและหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มูลค่าการจัดจ้างครั้งหนึ่งเกิน 5 แสนบาท ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 6.1 ลงนามในสัญญากับธนาคาร ตามแบบที่ธนาคารกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร
- 6.2 วางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้ธนาคารก่อน หรือในวันที่ลงนามในสัญญา เป็นจำนวนเงิน เท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าการว่าจ้างทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีระยะเวลาค้ำประกัน นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่สิ้นสุดการผูกพันตามสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่ง อย่างใด ดังนี้
- 6.2.1 เช็ครหรือตราพท์ที่ธนาคารส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็ครหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็ครหรือตราพท์นั้น ชำระ ต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน 7 วันทำการ
- 6.2.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามที่ธนาคารกำหนด
- 6.3 การคืนหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใดๆ เมื่อผู้ รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

7. การสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

- 7.1 กรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่อง มาจากการแพร่ ระบาดของโรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อ การปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อประโยชน์ของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือ

บอกเลิกสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือ ค่าเสียหายใดๆได้

- 7.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน หากการดำเนินงานไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ภายในและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องจนเสร็จสิ้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 7.3 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลธนาคาร รวมถึงยินยอมให้ธนาคาร พนักงานของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงานและเงื่อนไขการให้บริการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง พร้อมบริการจัดการและดูแลรักษาระบบ Hypervisor-VMWare, VMware Aria Operation และ VMware Aria Automation บนเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตการให้บริการ

1.1 บริการบำรุงรักษา Hardware เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน จำนวน 6 เครื่อง และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

Name	Role	Site	Brand	Model	S/N
VMAPDB01DEV	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7C
VMAPDB02DEV	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7D
VMAPDB01PRD	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7E
VMAPDB02PRD	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7F
VMAPDB03PRD	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NG7G
VMMGMTPRD	Server	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR650	J301NCRG

1.2 บริการจัดการดูแลและบำรุงรักษา Software Hypervisor-VMWare ,VMWare Aria Operation, VMware Aria Autotomation.

1.3 บริการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

1.4 บริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective maintenance : CM) โดยการให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง แก้ไขข้อขัดข้องของ Hardware & Software ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการปรับปรุง Software เพื่อประสิทธิภาพ และการ Upgrade Patch Software Version

2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างการใช้บริการ

2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหา เสร็จสิ้นนับถัดจากที่ได้รับ แจ้ง
Urgent : การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบ เสมือน 6 เครื่อง ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
High : การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบ เสมือน 6 เครื่อง สามารถทำงานได้เพียง บางส่วน	1 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
Medium : การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่าย แบบเสมือน 6 เครื่อง ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็น ส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของ ธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง
Low : การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบ เสมือน 6 เครื่อง ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วน สำคัญที่ไม่กระทบต่อการดำเนินงานของ ธนาคาร แต่ยังสามารถใช้งานได้	4 ชั่วโมง	96 ชั่วโมง

- 2.3 กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง ตามข้อ 2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอมือที่ได้รับการคัดเลือก
ต้องมาให้บริการ ตรวจสอบแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน
24 ชั่วโมง นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร และผู้ยื่นข้อเสนอมือที่ได้รับการคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบ
ชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4 หากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีความชำรุด
บกพร่อง และจำเป็นต้องแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องดังกล่าว หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้
ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้
งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องแล้วแต่กรณี
โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 24 ชั่วโมง นับถัดจากได้รับแจ้งจาก
ธนาคาร และผู้ยื่นข้อเสนอมือที่ได้รับการคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้า
ดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.5 กรณีตรวจพบช่องโหว่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง, ซอฟต์แวร์ของระบบ
Hypervisor-VWare, VMWar Aria Operation, VMware Aria Automation ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่
ดำเนินการปิดช่องโหว่ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
- 2.5.1 ระดับ High แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 3 วัน นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.5.2 ระดับ Medium แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 5 วัน นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.5.3 ระดับ Low หรือ อื่นๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

- 2.6 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน 6 เครื่อง อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 24 ชั่วโมง นับถัดจาก ที่สามารถดำเนินการได้
- 2.7 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และซอฟต์แวร์ ระบบ Hypervisor VMWare และ VMWare Arise Operation, VMware Airse Automation ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาในแต่ละครั้งในการทำ Preventive Maintenance และจัดทำรายงานสรุปรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาในการทำ Corrective Mainenanace รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน และได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ ดังนี้

- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนตุลาคม 2567
- ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมกราคม 2568
- ครั้งที่ 3 ภายในเดือนเมษายน 2568
- ครั้งที่ 4 ภายในเดือนกรกฎาคม 2568