

ลำดับ	รายการ/ชื่อเรื่อง	วิธี	ราคากลาง	ประเภทไฟล์	วันที่ประกาศ
1	การว่าจ้างสำนักงานกนยความเพื่อดำเนินคดีแพ่งและบังคับคดี สำหรับคดีลูกหนี้ทั่วไป ครั้งที่ 6/2567 (/getattachment/f8d68a3d-3f62-429f-8aa0-97bcfbec3a0a/การว่าจ้างสำนักงานกนยความเพื่อดำเนินคดีแพ่งและบังคับคดี-สำหรับคดีลูกหนี้ทั่วไป-ครั้งที่-6-2567.aspx)	วิธีคัดเลือก	3,388,099.00	PDF (/getattachment/f8d68a3d-3f62-429f-8aa0-	07 พฤษภาคม 2567
2	การว่าจ้างสำนักงานกนยความเพื่อดำเนินคดีแพ่งและบังคับคดี สำหรับคดีลูกหนี้รายย่อย ครั้งที่ 3/2567 (/getattachment/7897e5f7-6dd8-426e-a9c2-3c48eac1730b/การว่าจ้างสำนักงานกนยความเพื่อดำเนินคดีแพ่งและบังคับคดี-สำหรับคดีลูกหนี้รายย่อย-ครั้งที่-3-	วิธีคัดเลือก	3,230,000.00	PDF (/getattachment/7897e5f7-6dd8-426e-a9c2-	07 พฤษภาคม 2567
3	ประกาศราคากลาง งานจ้างบำรุงรักษาระบบ e-Service (/getattachment/f4b72371-615c-4aac-bae1-d6e99884832b/ประกาศราคากลาง-งานจ้างบำรุงรักษาระบบ-e-Service.aspx)	วิธีพิเศษ	728,135.00	PDF (/getattachment/f4b72371-615c-4aac-bae1-	07 พฤษภาคม 2567
4	การจ้างที่ปรึกษาทางการเงินผู้เชี่ยวชาญในการขายลูกหนี้จัดอันดับปัญหา (NPLs) (/getattachment/c0eeec89-afab-4d5b-9983-5f818ffdb0a/การจ้างที่ปรึกษาทางการเงินผู้เชี่ยวชาญในการขายลูกหนี้จัดอันดับปัญหา-(NPLs).aspx)	วิธีคัดเลือก	4,280,000.00	PDF (/getattachment/c0eeec89-afab-4d5b-9983-	02 พฤษภาคม 2567
5	ประกาศประกวดราคา การจ้างผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้บริการศูนย์เชื่อมโยง Internet (/getattachment/96967c08-4c56-4be9-8a31-01eedf6b6bf/ประกาศประกวดราคา-การจ้างผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย-เพื่อให้บริการ	วิธีพิเศษ	3,466,800.00	PDF (/getattachment/96967c08-4c56-4be9-8a31-	29 เมษายน 2567
6	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการสำหรับป้องกันภัยการบุกรุก Firewall Server Zone (/getattachment/5d183f68-6c4a-4716-b29c-2524afc876ce/ประกาศราคากลาง-การจ้างให้บริการสำหรับป้องกันภัยการบุกรุก-Firewall-Server-Zone.aspx)	วิธีพิเศษ	2,006,250.00	PDF (/getattachment/5d183f68-6c4a-4716-b29c-	29 เมษายน 2567
7	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการเช่าอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ชุด Develop (/getattachment/bf24d4ac-8703-4812-9b31-247406dc76d9/ประกาศราคากลาง-การจ้างให้บริการเช่าอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ-SAN-ชุด-Develop.aspx)	วิธีพิเศษ	2,760,000.00	PDF (/getattachment/bf24d4ac-8703-4812-9b31-	23 เมษายน 2567
8	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสาร Internet สำหรับลูกค้าของธนาคาร (/getattachment/d1e74d95-a742-40cb-85f3-77fddedc261f5/ประกาศราคากลาง-การจ้างให้บริการเครือข่ายสื่อสาร-Internet-สำหรับลูกค้าของธนาคาร.aspx)	วิธีพิเศษ	1,117,080.00	PDF (/getattachment/d1e74d95-a742-40cb-85f3-	22 เมษายน 2567
9	การจัดซื้อข้อมูลผู้ซื้อที่อยู่ในทวีปเอเชียเป็นหลัก และประเทศอื่นๆ จากผู้ให้บริการในประเทศไทย เพื่อใช้สำหรับงานบริการป้องกันการส่งออก (/getattachment/f192406a-2c4f-4239-ac9d-6559d7c45636/การจัดซื้อข้อมูลผู้ซื้อที่อยู่ในทวีปเอเชียเป็นหลัก-และประเทศอื่นๆ-จากผู้ให้บริการ	วิธีพิเศษ	2,500,000.00	PDF (/getattachment/f192406a-2c4f-4239-ac9d-	18 เมษายน 2567
10	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ ITSM (/getattachment/a94084eb-25a8-482a-8c56-5c6f29fe0213/ประกาศราคากลาง-การจ้างให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ-ITSM.aspx)	วิธีเฉพาะเจาะจง	1,000,000.00	PDF (/getattachment/a94084eb-25a8-482a-8c56-	18 เมษายน 2567



ลำดับ	รายการ/ชื่อเรื่อง	วิธี	ราคากลาง	ประเภทไฟล์	วันที่ประกาศ
11	ประกาศราคากลาง งานจ้างปรับปรุงระบบ EXIM1 ให้รองรับการทำสำเนาที่สามารถใช้งานได้เพียงครั้งเดียว (OTP) (/getattachment/02b18078-319c-41f7-b411-b5c21ca488b1/ประกาศราคากลาง-งานจ้างปรับปรุงระบบ-EXIM1-ให้รองรับการทำสำเนาที่สามารถใช้งานได้)	วิธีพิเศษ	867,006.25	 (/getattachment/02b18078-319c-41f7-b411-)	11 เมษายน 2567
12	ประกาศราคากลางการจ้างที่ปรึกษาทางด้านการเงินผู้เชี่ยวชาญในการขายลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล (NPLs) (/getattachment/fda58c26-240e-4419-90bc-d7065fc9cb3/ประกาศราคากลางการจ้างที่ปรึกษาทางด้านการเงินผู้เชี่ยวชาญในการขายลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคล (NPLs).aspx)	วิธีคัดเลือก	4,280,000.00	 (/getattachment/fda58c26-240e-4419-90bc-)	11 เมษายน 2567
13	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการ Bulk Mail (/getattachment/3b6573b6-1196-4663-acd3-e377c592f2ff/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการ-Bulk-Mail.aspx)	วิธีพิเศษ	572,450.00	 (/getattachment/3b6573b6-1196-4663-acd3-)	10 เมษายน 2567
14	การว่าจ้างสำนักงานกบยความเพื่อดำเนินคดีแพ่งและบังคับคดี สำหรับคดีลูกหนี้ทั่วไป ครั้งที่ 5/2567 (/getattachment/fa906684-fc2a-4d96-bde9-213bec2c282a/การว่าจ้างสำนักงานกบยความเพื่อดำเนินคดีแพ่งและบังคับคดี สำหรับคดีลูกหนี้ทั่วไป-ครั้งที่-5-2567.aspx)	วิธีคัดเลือก	3,235,330.00	 (/getattachment/fa906684-fc2a-4d96-bde9-)	04 เมษายน 2567
15	ประกาศราคากลาง การจ้างผู้ให้บริการสำหรับป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) (/getattachment/cef161f8-f54d-455e-9e0b-eabd77d31e2e/ประกาศราคากลาง-การจ้างผู้ให้บริการระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย-)	วิธีพิเศษ	1,150,250.00	 (/getattachment/cef161f8-f54d-455e-9e0b-)	04 เมษายน 2567
16	ประกาศราคากลาง งานจ้างผู้ให้บริการสิทธิการให้บริการระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM) (/getattachment/ab0252cf-ce14-48be-b69d-e89b097e3fcb/ประกาศราคากลาง-งานจ้างผู้ให้บริการสิทธิการให้บริการระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft-)	วิธีพิเศษ	1,700,000.00	 (/getattachment/ab0252cf-ce14-48be-b69d-)	01 เมษายน 2567
17	ประกาศราคากลาง งานจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งาน License Software Ui Path (/getattachment/10d8c999-c30a-4b7e-81fd-3f0888daa055/ประกาศราคากลาง-งานจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งาน-License-Software-Ui-Path.aspx)	วิธีพิเศษ	714,011.00	 (/getattachment/10d8c999-c30a-4b7e-81fd-)	29 มีนาคม 2567
18	ประกาศราคากลาง การจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย (Network Access Control) (/getattachment/60f00a50-5909-453e-9410-9cae1f4f2389/ประกาศราคากลาง-การจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย-(Network-Access-)	วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	7,493,333.33	 (/getattachment/60f00a50-5909-453e-9410-)	28 มีนาคม 2567
19	ประกาศราคากลางการจ้างผู้ให้บริการพนักงานรับ-ส่งเอกสาร พนักงานเดินเอกสาร และพนักงานประจำห้องพัสดุ (/getattachment/830d55fd-2a92-47ad-852c-bc8c3941d671/ประกาศราคากลางการจ้างผู้ให้บริการพนักงานรับ-ส่งเอกสาร-พนักงานเดินเอกสาร-และพนักงาน)	วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)	10,985,582.42	 (/getattachment/830d55fd-2a92-47ad-852c-)	27 มีนาคม 2567
20	ประกาศราคากลางการจัดซื้อพื้นที่ลงโฆษณาบนสื่อในเครือบริษัท ฟิเอ็นจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (/getattachment/6f2ea9d8-32ed-44f0-8d21-a144a2b8b1c5/ประกาศราคากลางการจัดซื้อพื้นที่ลงโฆษณาบนสื่อในเครือบริษัท-ฟิเอ็นจี-คอร์ปอเรชั่น-จำกัด.aspx)	วิธีเฉพาะเจาะจง	1,000,000.00	 (/getattachment/6f2ea9d8-32ed-44f0-8d21-)	21 มีนาคม 2567



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,700,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)
01 เม.ย. 2567
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่
เป็นเงิน 1,700,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากท้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้
บริษัท เทคซอพท์ โฮลดิ้ง จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นางวิลาสินี ยงวณิชย์ ผู้บริหารส่วนพัฒนากระบวนการทางธุรกิจ / ฝ่าย พน.
 - 6.2 นางอนุภรณ์ ทางสกุล ผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส.
 - 6.3 นายกฤษณพันธ์ วันเสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ-ส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส.

Re: [เพื่อพิจารณารับรองการจัดทำ TOR / ราคากลาง] : การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)

Umaporn Thangsakul <umapornt@exim.go.th>

Fri 3/22/2024 7:05 PM

To: Vilasinee Yongvanich <vilasineey@exim.go.th>; Kritsanapan Wansen <kritsanapanw@exim.go.th>

Cc: Cattareeya Laoharungpisit <cattareeyal@exim.go.th>; Watcharee Pathomjindakul <watchareep@exim.go.th>; Oraphan Saengsirikulchai <oraphans@exim.go.th>

"รับรองการจัดทำ TOR/ราคากลาง"

อูมาพอร์น ทางสกุล

From: Vilasinee Yongvanich <vilasineey@exim.go.th>

Sent: Friday, March 22, 2024 4:39 PM

To: Umaporn Thangsakul <umapornt@exim.go.th>; Kritsanapan Wansen <kritsanapanw@exim.go.th>

Cc: Cattareeya Laoharungpisit <cattareeyal@exim.go.th>; Watcharee Pathomjindakul <watchareep@exim.go.th>; Oraphan Saengsirikulchai <oraphans@exim.go.th>

Subject: RE: [เพื่อพิจารณารับรองการจัดทำ TOR / ราคากลาง] : การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)

Subject: RE: [เพื่อพิจารณารับรองการจัดทำ TOR / ราคากลาง] : การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)

รับรองการจัดทำ TOR/ราคากลาง

วิลาสินี ยวงวนิชย์

From: Umaporn Thangsakul <umapornt@exim.go.th>

Sent: Thursday, March 21, 2024 8:05 PM

To: Vilasinee Yongvanich <vilasineey@exim.go.th>; Umaporn Thangsakul <umapornt@exim.go.th>; Kritsanapan Wansen <kritsanapanw@exim.go.th>

Cc: Cattareeya Laoharungpisit <cattareeyal@exim.go.th>; Watcharee Pathomjindakul <watchareep@exim.go.th>; Oraphan Saengsirikulchai <oraphans@exim.go.th>

Subject: [เพื่อพิจารณารับรองการจัดทำ TOR / ราคากลาง] : การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)

Subject: [เพื่อพิจารณารับรองการจัดทำ TOR / ราคากลาง] : การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)

เรียน คณะกรรมการจัดทำขอบเขตงานและกำหนดราคากลาง

คุณวิลาสินี ยวงวนิชย์

คุณอูมาพอร์น ทางสกุล

คุณกฤษณพันธ์ วันแสน

ตามที่คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำขอบเขตงานและราคากลางการจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM) รายละเอียดตามเอกสารแนบ นั้น

ในการนี้ จึงใคร่ขอให้คณะกรรมการฯ รับรองการจัดทำ TOR / ราคาากลาง โดยระบุว่า "รับรองการจัดทำ TOR/ราคา
กลาง" และแจ้งกลับมายังอีเมลล์ฉบับนี้ ภายในวันที่ 26 มีนาคม 2567 เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นเอกสารประกอบการจัดจ้างต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

อุมารณ์ ทางสกุล



สแกนเพื่อศึกษาหลักการความเป็นส่วนตัวของ EXIM Bank



สแกนเพื่อศึกษาหลักการความเป็นส่วนตัวของ EXIM Bank

Re: [เพื่อพิจารณารับรองการจัดทำ TOR / ราคากลาง] : การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)

Kritsanapan Wansen <kritsanapanw@exim.go.th>

Sun 3/24/2024 10:34 PM

To: Umaporn Thangsakul <umapornt@exim.go.th>; Vilasinee Yongvanich <vilasineey@exim.go.th>

Cc: Cattareeya Laoharungpisit <cattareeyal@exim.go.th>; Watcharee Pathomjindakul <watchareep@exim.go.th>; Oraphan Saengsirikulchai <oraphans@exim.go.th>

เรียนทุกท่าน

รับรองการจัดทำ TOR/ราคากลาง

From: Umaporn Thangsakul <umapornt@exim.go.th>

Sent: Thursday, March 21, 2024 20:04

To: Vilasinee Yongvanich <vilasineey@exim.go.th>; Umaporn Thangsakul <umapornt@exim.go.th>; Kritsanapan Wansen <kritsanapanw@exim.go.th>

Cc: Cattareeya Laoharungpisit <cattareeyal@exim.go.th>; Watcharee Pathomjindakul <watchareep@exim.go.th>; Oraphan Saengsirikulchai <oraphans@exim.go.th>

Subject: [เพื่อพิจารณารับรองการจัดทำ TOR / ราคากลาง] : การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)

เรียน คณะกรรมการจัดทำขอบเขตงานและกำหนดราคากลาง

คุณวิลาสินี ยงวนิชย์

คุณอุมารณ์ ทางสกุล

คุณกฤษณพันธ์ วันแสน

ตามที่คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำขอบเขตงานและราคากลางการจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM) รายละเอียดตามเอกสารแนบ นั้น

ในการนี้ จึงใคร่ขอให้คณะกรรมการฯ รับรองการจัดทำ TOR / ราคากลาง โดยระบุไว้ "รับรองการจัดทำ TOR/ราคากลาง" และแจ้งกลับมายังอีเมลฉบับนี้ ภายในวันที่ 26 มีนาคม 2567 เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นเอกสารประกอบการจัดจ้างต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

อุมารณ์ ทางสกุล



สแกนเพื่อศึกษาหลักการความเป็นส่วนตัวของ EXIM Bank



ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถามและให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับบริการสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM) ในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 7:30 น. – 20:00 น. รวมถึงช่องทางอื่นที่ธนาคารสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาได้
- 1.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอสิทธิการใช้ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Microsoft Dynamics CRM) เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 ถึง 30 มิถุนายน 2568 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

No.	License Product Family	Product Description	Quantity
1	Microsoft Dynamics 365 Sales User CAL (EMJ-00166)	Microsoft@Dyn365orDales License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	5
2	Microsoft Dynamics 365 Customer Service User CAL (EMT-00170)	Microsoft@Dyn365CustomerService Sngl License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	5
3	Microsoft Dynamics 365 Sales User CAL (ENJ-00170)	Microsoft@Dyn365CustomerSales Sngl License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	30
4	Microsoft Dynamics 365 Team Members User CAL (EMJ-00170)	Microsoft@Dyn365CustomerService Sngl License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	760

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการเข้าระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS)
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,177,000.00 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนเจ็ดหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 4 เมษายน 2567
เป็นเงิน 1,150,250.00 บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนห้าหมื่นสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายประสิทธิ์ แซ่เบ้ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
 - 6.2 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย

(Intrusion Prevention System : IPS)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ Intrusion Prevention System : IPS (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้ง ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ได้รับบริการ
2. ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงแก้ไขบริการระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับบริการระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการให้บริการ 1 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
3. ในระหว่างสัญญาการใช้งาน หากพบว่าอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ให้กับธนาคารใหม่ โดยอุปกรณ์ฯ ที่เปลี่ยนจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าเดิม ภายใน 15 วันหลังจากทางธนาคารได้มีการร้องขอ
4. มีการดำเนินการ Review Policy และ Upgrade firmware เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ
5. ดำเนินการ Configure อุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ
6. จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของบริการระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้
7. ในกรณีที่ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) เกิดเหตุขัดข้องชำรุดหรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนองานที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ นับจากเวลาที่ได้รับ แจ้งจากผู้ว่าจ้าง	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
Urgent : ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
High : ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของธนาคาร	1 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
Medium : ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง
Low : ระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Intrusion Prevention System : IPS) ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อ การดำเนินงานของธนาคาร	4 ชั่วโมง	96 ชั่วโมง

รวมถึงต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา
ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย
(Intrusion Prevention System : IPS) ในวันและเวลาทำการของธนาคาร และจัดให้มีช่องทางอื่นที่
สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไปงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างสำนักงานทนายความเพื่อดำเนินคดีแพ่งและบังคับคดี สำหรับคดีลูกหนี้ทั่วไป
ครั้งที่ 5/2567

หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารหนี้

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 3,235,330.- บาท (สามล้านสองแสนสามหมื่นห้าพันสามร้อยสามสิบบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 4 เม.ย. 2567

เป็นเงิน 3,235,330.- บาท (สามล้านสองแสนสามหมื่นห้าพันสามร้อยสามสิบบาทถ้วน)

ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

อัตราค่าบริการกลางของธนาคาร

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

5.1 นายวิวัฒน์	แช่ตั้ง	ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารหนี้	
5.2 นางอรุสา	พงษ์เสรี	ผู้บริหารส่วนจัดซื้อทั่วไป ฝ่ายธุรการ	
5.3 นายวิรัตน์	ประยูรสวัสดิ์เดช	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนประเมินราคา ฝ่ายบริหารหนี้	

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างสำนักงานทนายความเพื่อดำเนินคดีแพ่งและบังคับคดี สำหรับคดีลูกหนี้ทั่วไป ครั้งที่ 5/2567

ผู้ให้บริการต้องเสนอบริการเพื่อดำเนินคดีและบังคับคดี ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. ดำเนินคดีและบังคับคดีกับลูกหนี้แต่ละรายการลูกหนี้ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1
2. ต้องเสนอการให้บริการในการดำเนินคดีและบังคับคดีกับลูกหนี้ ภายใต้ขอบเขตงานดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนดำเนินคดี

1.1 ผู้ให้บริการต้องตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และติดตามความครบถ้วนของเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ประกอบการดำเนินคดีเพื่อเตรียมดำเนินการยื่นฟ้องต่อศาล และประชุมร่วมกับธนาคารเพื่อรวบรวมพยานหลักฐานประกอบการยื่นฟ้อง (ถ้ามี)

1.2 ก่อนดำเนินการยื่นฟ้อง หรือคำร้องต่อศาลทุกคดี ผู้ให้บริการต้องตรวจสอบสถานะคดี สถานะทางกฎหมายของบุคคล หรือนิติบุคคล ลูกหนี้ ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนอง ผู้จำนำ (หรือลูกหนี้ทุกรายที่ได้รับมอบหมาย) หรือ เช่น การเปลี่ยนชื่อ การย้ายที่อยู่ ศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด หรือชั่วคราว หรือเป็นนิติบุคคลที่สิ้นสภาพตามกฎหมาย เป็นต้น หากพบเหตุขัดข้อง ผู้ให้บริการต้องรายงานความเห็นและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องมายังธนาคาร โดยทันที เพื่อให้ธนาคาร พิจารณาและสั่งการต่อไป

1.3 ผู้ให้บริการต้องออกหนังสือบอกกล่าวทวงถามเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ ออกหนังสือบอกกล่าวบังคับจำนอง รวมทั้งการบอกกล่าวใด ๆ ให้ครบถ้วนและถูกต้องตามกฎหมาย โดยส่งไปยังที่อยู่ของลูกหนี้ และหากลูกหนี้มีที่อยู่มากกว่าหนึ่งแห่งหรือมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ ให้ดำเนินการส่งหนังสือดังกล่าวไปยังที่อยู่เท่าที่ทราบทั้งหมด และหากไม่สามารถส่งได้ด้วยเหตุใด ๆ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย

1.4 ผู้ให้บริการต้องแจ้งกำหนดวันยื่นฟ้องให้ธนาคารทราบล่วงหน้าก่อนวันยื่นฟ้องไม่น้อยกว่า 14 วัน เพื่อดำเนินการคำนวณภาระหนี้ที่จะใช้ในการยื่นฟ้อง แต่อาจแจ้งล่วงหน้าน้อยกว่าเวลาดังกล่าวได้หากมีเหตุจำเป็น

1.5 ผู้ให้บริการต้องคำนวณค่าธรรมเนียมศาล แจ้งเขตอำนาจศาล ให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าก่อนวันยื่นฟ้องไม่น้อยกว่า 5 วัน เพื่อขออนุมัติค่าธรรมเนียมศาลสำหรับการยื่นฟ้อง และรับเช็คค่าธรรมเนียมศาล ก่อนกำหนดวันยื่นฟ้อง

1.6 ผู้ให้บริการต้องยื่นฟ้องคดี หรือยื่นฟ้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)¹ ลูกหนี้ ต่อศาลที่มีเขตอำนาจภายในกำหนดอายุความ เมื่อยื่นฟ้องแล้วให้ส่งสำเนาคำฟ้อง / คำร้อง / คำขอที่ประทับตราศาล / กรมบังคับคดี หรือหน่วยงานราชการ พร้อมทั้งใบเสร็จรับเงินค่าธรรมเนียมศาลให้แก่ธนาคาร

1.7 ผู้ให้บริการต้องติดตามคำสั่งประทับรับฟ้อง หากปรากฏว่าศาลมีคำสั่งไม่รับฟ้องจำเลยบางคนด้วยเหตุทางกฎหมาย หรือด้วยเหตุใด ๆ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการรายงานคำสั่งศาลให้ธนาคารทราบทันทีเพื่อสั่งการต่อไป

¹ e-Filing : การยื่นฟ้องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไปตามข้อกำหนดประธานศาลฎีกาว่าด้วยการยื่น ส่ง และรับคำคู่ความและเอกสารทางระบบส่งอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2560 และตามประกาศสำนักงานศาลยุติธรรม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการยื่น ส่ง และรับคำคู่ความและเอกสารทางระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการ Bulk Mail

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 650,000.00 บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 10 เม.ย. 2567

เป็นเงิน 572,450.00 บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นสองพันสี่ร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท อาสคิโฟร์คีย์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายประสิทธิ์ แซ่เบ้ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

6.2 นายจรัส ขวัญพิเชษฐสกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.

6.3 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส.

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการ Bulk Mail

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการ Bulk Mail ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

- 1.1 ต้องเสนอบริการ Bulk Mail ที่มีคุณสมบัติสามารถใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2 สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ ผ่านทาง SNMP หรือ Syslog หรือ Email หรือ SMS ได้
- 1.3 หากมีส่วนประกอบเพิ่มเติมใดที่มีระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดของคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน แต่มีความจำเป็นต่อการให้บริการ Bulk Mail เพื่อให้งานแล้วเสร็จ สามารถใช้บริการ Bulk Mail ได้ครบถ้วน ถูกต้อง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาหรือจัดทำมาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

2. ข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของบริการ Bulk Mail จำนวน 1 ชุด

- 2.1. เป็นระบบ Outbound Mail Relay Service (SMTP Relay Service)
- 2.2. มีรูปแบบการใช้งานในลักษณะ MTA Server ของผู้ให้บริการ ส่งต่ออีเมลไปยัง MTA Server ของผู้ให้บริการโดยใช้โปรโตคอล SMTP แบบระบุไอพีแอดเดรส
- 2.3. สามารถส่งอีเมลที่มีขนาดไม่เกิน 20 KB ได้ไม่น้อยกว่า 30,000 message ต่อชั่วโมง
- 2.4. สามารถส่งอีเมลได้ไม่น้อยกว่า 500,000 ข้อความ/เดือน
- 2.5. สามารถใช้งาน Email Authentication Method แบบ DKIM และ SPF ได้
- 2.6. สามารถส่งอีเมลไปยังปลายทางแบบเข้ารหัสชนิด SSL/TLS ได้
- 2.7. ระบบจะต้องมีหน้าจอที่แสดงผล และค้นหา ข้อมูลการส่ง e-mail ดังนี้
 - 2.7.1. การส่ง e-mail ที่สำเร็จ
 - 2.7.2. การส่ง e-mail ที่ไม่สำเร็จ และสาเหตุของปัญหา
- 2.8. ระบบจะต้องออกรายงานประจำวัน และรายงานประจำเดือน ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย
 - 2.8.1. รายงานสรุปผลการส่ง e-mail ที่สำเร็จ
 - 2.8.2. รายงานสรุปผลการส่ง e-mail ไม่สำเร็จ
 - 2.8.3. รายงานแยกประเภทของผลการส่ง โดยจำแนกประเภทและรายละเอียดดังนี้
 - 2.8.3.1. รายงานผลการส่งที่สำเร็จทุกรายการ
 - 2.8.3.2. รายงานผลการส่งไม่สำเร็จทุกรายการ แยกตามประเภทของปัญหา
 - 2.8.4. ระบบต้องจัดทำรายงานในรูปแบบไฟล์ชนิด PDF และ CSV ได้
- 2.9 ระบบจะต้องสามารถตั้งเวลา การส่งรายงาน ต่างๆ ด้วย e-mail ได้

3. การให้บริการสนับสนุนของการใช้บริการตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 3.1. ทำการดูแลพร้อมให้บริการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการ Bulk Mail ตลอดระยะเวลา 1 ปี
- 3.2. จัดทำรายงานสรุปการดำเนินการและสถานะของระบบรวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจทุกเดือนโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 3.2.1. ส่งสำเร็จ ส่งไม่สำเร็จ โดยกรณีส่งไม่สำเร็จ จะต้องแยกประเภทของการส่งไม่สำเร็จด้วย เช่น Invalid domain, Invalid address, Over Quota, Connection fail, Message Reject, Queue expired และอื่นๆที่จำเป็นต่อการให้บริการ
 - 3.2.2. รายงานสรุปรายชื่อผู้ส่งสูงสุด 100 อันดับแรก
 - 3.2.3. รายชื่อผู้รับที่มีการส่งถึงสูงสุด 100 อันดับแรก
 - 3.2.4. รายงานเฉพาะอื่นๆ ซึ่งเป็นการเลือกข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า 5 รายงานตามที่ธนาคารกำหนด
 - 3.2.5. จัดส่งรายงานภายใน 15 วันหลังจากสิ้นเดือน
- 3.3. ในกรณีที่บริการ Bulk Mail เกิดเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับคัดเลือกจะต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ นับจากเวลาที่ได้รับ แจ้งจากผู้ว่าจ้าง	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
Urgent : บริการ Bulk Mail ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
High : บริการ Bulk Mail ทำงานผิดพลาดซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร	1 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
Medium : บริการ Bulk Mail ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการทำงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง
Low : บริการ Bulk Mail ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อการทำงานของธนาคาร	4 ชั่วโมง	96 ชั่วโมง

- 3.4. จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของบริการ Bulk Mail และนำส่งรายงานดังกล่าวให้กับธนาคาร พร้อมกับรายงานสรุปการดำเนินการและสถานะของระบบรวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจ ตามข้อ 3.2 ผวนก 1

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการและติดตามการดำเนินคดี (i-Legal)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการและติดตามการดำเนินคดี (i-Legal) พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นที่ธนาคารสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาได้ ในวันทำการของธนาคาร (วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30 – 17.30 น.) ตลอดระยะเวลา 1 ปี
- 1.2 กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง Email หรือช่องทางอื่นๆ ภายใน 2 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร และให้จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้อง ณ สถานที่ติดตั้งใช้งานระบบ (Onsite Service) โดยสามารถแบ่งลักษณะของปัญหา ซึ่งให้เป็นไปตามดุลพินิจของธนาคาร ดังนี้
 - 1.2.1 ปัญหาเร่งด่วน กรณีไม่สามารถใช้งานระบบได้ เช่น ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ ฐานข้อมูลมีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ หรือระบบทำงานผิดพลาดจนไม่สามารถทำรายการได้ ส่งผลกระทบต่อการทำงานหลักของระบบ หรือผลกระทบทางธุรกิจ เป็นต้น ต้องแก้ไขให้ระบบกลับมาใช้งานได้ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
 - 1.2.2 ปัญหาสำคัญ หรือข้อผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานหลักของระบบ หรือมีผลกระทบต่อธุรกิจ แต่ยังสามารถใช้งานระบบได้ เช่น ระบบทำงานช้าผิดปกติ หรือมีการแสดงผลผิดพลาดบางส่วนบนหน้าจอหรือรายงาน หรือข้อมูล เป็นต้น ต้องแก้ไขให้ระบบกลับมาใช้งานได้ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
 - 1.2.3 ปัญหาอื่น ๆ ที่ไม่กระทบต่อการใช้งานหลักของระบบ หรือไม่มีผลกระทบต่อธุรกิจ และยังสามารถใช้งานระบบได้ ต้องแก้ไขให้ระบบกลับมาใช้งานได้ภายใน 72 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
- 1.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้ดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานแล้วเสร็จ และผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบฯ (Preventive Maintenance: PM) ทุก 3 เดือน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับธนาคาร โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำการแจ้งธนาคารก่อนล่วงหน้าที่จะเข้ามาให้บริการ ไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ และนำเสนอให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

ครั้งที่ 1	ภายในเดือนสิงหาคม	2567
ครั้งที่ 2	ภายในเดือนพฤศจิกายน	2567
ครั้งที่ 3	ภายในเดือนกุมภาพันธ์	2568
ครั้งที่ 4	ภายในเดือนพฤษภาคม	2568

- 1.5 ในระหว่างดำเนินการให้บริการ หากมีโปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ มีการออก Patch หรือ Version ใหม่ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกี่ยวข้อง ให้ธนาคารทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจ และผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างที่ปรึกษาทางการเงินผู้เชี่ยวชาญในการขายลูกหนี้จัดชั้นมีปัญหา (NPLs)

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารหนี้

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 9,500,000.- บาท

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 11 มิ.ย. 2567

เป็นเงิน 4,280,000.- บาท

ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

ทั้งนี้ ราคากลางที่กำหนดยังไม่รวมค่าธรรมเนียมตามผลสำเร็จของการขายลูกหนี้ (success fee)

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท เบเคอร์ ทิลลี คอร์ปอเรท แอ็ดไวเซอร์ เซอร์วิสেস (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท ดิสคัฟเวอร์ แมเนจเม้นท์ จำกัด

บริษัท แกรนท์ ธอนตัน สเปนเซียลิสท์ แอ็ดไวเซอร์ เซอร์วิสেস จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายทวีวุฒิ ดานาสวัสดิ์

ผู้บริหารฝ่ายบริหารหนี้

5.2 นายวิวัฒน์ แซ่ตั้ง

ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารหนี้

5.3 นายเดชา ปริญญาสุข

ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรการ

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจัดจ้างที่ปรึกษาทางการเงินผู้เชี่ยวชาญในการขายลูกหนี้จัดชั้นมีปัญหา (NPLs)

ผู้เสนอราคาต้องเสนอการให้บริการในการขายลูกหนี้จัดชั้นมีปัญหา (NPLs) โดยมีขอบเขตงาน แบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการ

(1) ให้คำแนะนำแก่ธนาคารในการคัดแยกลูกหนี้ NPLs ที่ไม่ควรขาย จากกลุ่มลูกหนี้ NPLs ที่ธนาคารคัดเลือกมาเพื่อขาย โดยคำนึงถึงปัจจัยเกี่ยวกับสถานะลูกหนี้ นโยบายของธนาคาร และแนวปฏิบัติทั่วไปในการขายลูกหนี้ NPLs

(2) จัดแบ่งกลุ่มลูกหนี้ ที่ควรขาย (Tranche) โดยพิจารณาจาก วงเงิน หลักประกัน สถานะบัญชี สถานการณ์ในตลาด ฯลฯ

(3) สร้าง แบบฟอร์ม (Template) ใช้บันทึกรายละเอียดข้อมูลของลูกหนี้แต่ละราย เพื่อใช้ในการทบทวน และประเมินมูลค่า และเพื่อให้พนักงานที่สนใจสามารถใช้ในการประเมินสถานะลูกหนี้เพื่อการตัดสินใจ

ขั้นตอนที่ 2 การรวบรวมข้อมูลและเอกสาร

(1) สอบทานและให้ข้อเสนอแนะการจัดเตรียมเอกสารสำหรับใช้แสดงในสถานที่แสดงข้อมูล (Data Room) เพื่อให้พนักงานที่สนใจสามารถเข้าตรวจสอบ และประเมินสถานะลูกหนี้เพื่อการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง

(2) จะจัดทำคู่มือสำหรับการบันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม (Templates) ภายหลังจากที่ธนาคารได้ให้ความเห็นชอบในแบบฟอร์ม (Templates) แล้ว เพื่อให้พนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้องสามารถรวบรวมและบันทึกข้อมูลลูกหนี้ลงใน แบบฟอร์ม (Templates) ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

(3) ให้คำแนะนำและตอบคำถามเกี่ยวกับแบบฟอร์ม (Templates) การรวบรวมข้อมูล และการจัดเตรียมเอกสาร

(4) ติดต่อประสานงานกับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การรวบรวมข้อมูล และการจัดเตรียมเอกสารเป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนที่ 3 การทบทวน ตรวจสอบข้อมูล

(1) ทบทวนและตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับภาระหนี้ หลักประกัน การชำระหนี้ และข้อมูลและเอกสารอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับลูกหนี้แต่ละกลุ่ม เพื่อให้ธนาคารสามารถนำผลจากการทบทวนและตรวจสอบไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพข้อมูลและเอกสารที่ต้องจัดเตรียม ทั้งนี้ การทบทวนและตรวจสอบรายละเอียดดังกล่าวข้างต้นให้ดำเนินการโดยวิธีการสุ่ม โดยลูกหนี้ที่ภาระหนี้เงินต้นเกินกว่า 25 ล้านบาท ให้สุ่มทบทวนและตรวจสอบจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของลูกหนี้ดังกล่าว และลูกหนี้ที่ภาระหนี้เงินต้นไม่เกิน 25 ล้านบาท ให้สุ่มทบทวนและตรวจสอบจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของลูกหนี้ดังกล่าว

(2) จัดเตรียมรายงานสรุปข้อมูลลูกหนี้แต่ละกลุ่ม จากแบบฟอร์ม (Template) ที่บันทึกข้อมูลลูกหนี้ไว้

(3) จัดทำความเห็นเกี่ยวกับลูกหนี้ในแต่ละกลุ่ม

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินมูลค่าลูกหนี้

(1) จัดทำแนวทาง ต่าง ๆ ในการประเมินมูลค่าลูกหนี้ (Valuation Approach) ที่เหมาะสมสำหรับลูกหนี้แต่ละกลุ่ม โดยอ้างอิงราคาประเมินทรัพย์สินหลักประกันและทรัพย์สินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(2) ทำการประเมินมูลค่าลูกหนี้แต่ละกลุ่มโดยพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับ ข้อมูลจากการทบทวน ตรวจสอบราคาประเมินทรัพย์สิน และแนวทางการประเมินมูลค่าที่ตกลงกับธนาคาร

(3) จัดทำ แผนกลยุทธ์ กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการในการขายนี้ รวมถึงระยะเวลาที่เหมาะสม สำหรับแต่ละขั้นตอนเพื่อให้ธนาคารตัดสินใจ ซึ่ง กลยุทธ์ กระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการขายจะรวมถึงการ ลำดับของการขาย ก่อน-หลัง ตามกลุ่มลูกหนี้ ตลาดการซื้อขายนี้ และคำนึงถึงนโยบายของธนาคารเป็นสำคัญ

(4) เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือ คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ของธนาคาร เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลลูกหนี้ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้เสนอราคาเป็นผู้จัดทำและนำเสนอให้แก ธนาคาร

ขั้นตอนที่ 5 ขั้นตอนการขาย จะเริ่มดำเนินการเมื่อธนาคารแจ้งความประสงค์ที่จะดำเนินการขาย ลูกหนี้

(1) จัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับกระบวนการขาย รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ของการขาย (Term of Reference: TOR) โดยประสานงานกับธนาคาร

(2) นำเสนอเกณฑ์ในการคัดเลือกเพื่อการเชิญชวนนักลงทุนที่สนใจซื้อ NPLs โดยอาศัยความรู้เชิงลึก ในวิชาชีพ

(3) นำเสนอรายชื่อนักลงทุนจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ให้แก่ธนาคาร และหากธนาคารเห็นสมควร จะ ดำเนินการในฐานะตัวแทนของธนาคารในการเชิญชวนนักลงทุนเหล่านั้นเพื่อให้เข้าร่วมในกระบวนการขาย

(4) ดำเนินการร่วมกับธนาคารในการส่งเอกสารเชิญชวน พร้อมทั้งจัดส่งข้อมูลเบื้องต้นแก่นักลงทุนที่สนใจ

(5) ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างธนาคารและนักลงทุน รวมถึงคอยแก้ไขปัญหา และตอบข้อซักถามต่าง ๆ

(6) ดำเนินการร่วมกับธนาคารในการจัดเตรียม Data Room ในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ หรือ รูปแบบปกติ ตามที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ และจัดทำตารางเวลาเพื่อจัดสรรการเข้าศึกษา ข้อมูลลูกหนี้ให้แก่แก่นักลงทุนที่สนใจ

(7) ดำเนินการประสานงานร่วมกับธนาคารในขั้นตอนการขาย

(8) ดำเนินการร่วมกับธนาคาร ในการเจรจาต่อรองข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาซื้อขาย NPLs กับ นักลงทุนที่สนใจ

(9) จัดทำร่างสัญญาซื้อขายนี้, เอกสารทางกฎหมาย และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือสัญญา รักษาความลับ แบบฟอร์มลงทะเบียน แบบฟอร์มเสนอราคา โดยประสานงานกับธนาคาร

(10) จัดทำรายงานสรุปผลการขายลูกหนี้จัดชั้นมีปัญหา (NPLs)

ในการดำเนินงานตามขอบเขตของงานฉบับนี้ผู้เสนอราคามีสิทธิว่าจ้างที่ปรึกษากฎหมายตามดุลพินิจของผู้เสนอราคาโดยผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบออกค่าใช้จ่ายเอง และที่ปรึกษากฎหมายที่ผู้เสนอราคาว่าจ้างมีสิทธิเข้าร่วมประชุม และ/หรือ ดำเนินงานตามขอบเขตของงานได้

- [illegible]

แบบบัญชีราคากลาง

งานพัฒนาระบบ ประเภทโปรแกรมประยุกต์ (Application Software Development)

ชื่อโครงการ: งานจ้างผู้ให้บริการปรับปรุงระบบ EXIM1 ให้รองรับการทำรหัสผ่านที่สามารถใช้งานได้เพียงครั้งเดียวต่อการเข้าสู่ระบบหนึ่งครั้ง (OTP)

หน่วยงาน: ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

หัวหน้าหน่วยงาน นายรัช วรกิจโกศาทร
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง นางสาววิมาลย์ เจียงประดิษฐ์
ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการกำหนดราคากลาง

ค่าใช้จ่ายโครงการรวมทั้งสิ้น 1,000,000.00 บาท
ราคากลางการพัฒนาระบบ 867,006.25 บาท

1. ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ตำแหน่งบุคลากร	จำนวน (คน)	อัตรา	อัตรา (*2.475) (บาท)	ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเงิน (บาท)
1	Project Manager	1	36,100.00	89,347.50	1.1	98,282.25
2	System Analyst	1	36,100.00	89,347.50	2.5	223,368.75
3	Developer	1	36,100.00	89,347.50	1.4	125,086.50
4	Developer	1	36,100.00	89,347.50	1.4	125,086.50
5	Tester	1	36,100.00	89,347.50	1.1	98,282.25
จำนวนเงินรวม						670,106.25

2. ค่าใช้จ่ายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ²

ลำดับ	คุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์	จำนวน (ชุด)	จำนวน (บาท)
จำนวนเงินรวม			

3. ค่าใช้จ่ายซอฟต์แวร์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ชื่อ Software	จำนวน License	ราคาต่อหน่วย (บาท)	จำนวน (บาท)
1	ค่าบริการรับ-ส่งข้อความ (รายปี)		181,900.00	181,900.00
จำนวนเงินรวม				181,900.00

² ใช้หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ของกระทรวงการคลัง

นางรัช วรกิจโกศาทร

4. ค่าที่ปรึกษาโครงการ หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่ใช้ในการพัฒนาระบบ³

ลำดับ	ตำแหน่งบุคลากร	จำนวน (คน)	อัตรา ¹ (บาท)	ระยะเวลา (เดือน)	จำนวน (บาท)
จำนวนเงินรวม					

5. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทุกเดือนที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทุกเดือน	จำนวน (เดือน)	ราคาต่อเดือน (บาท)	จำนวน (บาท)
จำนวนเงินรวม				

6. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	รายละเอียดค่าใช้จ่าย	การคำนวณ ค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)
1	ค่าใช้จ่ายด้านเอกสารรายงาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (เหมาจ่าย) อาทิเช่น (ค่าจ้างพิมพ์รายงาน Flash Drive กระดาษ ค่าติดต๋อสื่อสาร ฯลฯ)		15,000.00
จำนวนเงินรวม			15,000.00

¹ ใช้หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ของกระทรวงการคลัง

² ใช้ "เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์" ที่กำหนดโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

³ ใช้หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ของกระทรวงการคลัง

ปริญญ์  

7. เอกสารประกอบการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงนามในหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคาและการให้ค้ำประกันในการป้องกันการทุจริต ในการจัดซื้อจัดจ้าง ตามแบบที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 6) และปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสาร TOR พร้อมเสนอเอกสารประกอบการเสนอราคาตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 7)

8. แบบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ตามแบบที่ธนาคารกำหนด (กรณีเป็นหนังสือ ค้ำประกัน) ในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 8)

9. แบบสัญญา

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องเข้าจัดทำสัญญาตามแบบสัญญาที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 9) ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนข้อความในสัญญาได้ตามความเหมาะสม

ผนวก 1

ความต้องการทางด้านธุรกิจ/ขอบเขตการดำเนินงาน งานจ้างผู้ให้บริการปรับปรุงระบบ EXIM1 ให้รองรับการทำรหัสผ่านที่สามารถใช้งานได้เพียงครั้งเดียว ต่อการเข้าสู่ระบบหนึ่งครั้ง (OTP)

1. ข้อกำหนดความต้องการทั่วไป

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

- 1.1. ต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบระบบส่ง SMS สำหรับรหัสผ่านแบบครั้งเดียว OTP (One Time Password) ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิค (Technical Requirement) ตามข้อ 2 (ผนวก1)
- 1.2. ต้องดำเนินการให้การสนับสนุนธนาคารหลังนำระบบขึ้นใช้งาน (Post Implementation Support) เป็นระยะเวลา 1 เดือน ภายหลังจากวันที่ Go-Live ระบบงาน
- 1.3. กรณีที่ระบบส่ง SMS สำหรับรหัสผ่านแบบครั้งเดียว OTP (One Time Password) ที่เสนอมีความจำเป็น ต้องใช้งานร่วมกับระบบอื่นๆ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีโปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งสิทธิการใช้งาน (Software License) และจำนวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ถูกต้องตามกฎหมาย (ถ้ามี) ให้ครบถ้วน รวมทั้งบริการ (Support) เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ได้ดำเนินการสนับสนุนธนาคารหลังนำระบบ ขึ้นใช้งาน (Post Implementation Support) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิค (Technical Requirement)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนด และต้องดำเนินการ ทดสอบและติดตั้งระบบ ตามรายละเอียดคุณลักษณะด้านเทคนิค (Technical Requirement) อย่างน้อยดังต่อไปนี้

2.1. การส่งข้อความสั้น (SMS) และรหัสผ่านแบบครั้งเดียว (OTP)

การส่งข้อความสั้น (SMS) และการส่งรหัสผ่านแบบครั้งเดียว (OTP) สามารถส่งได้ไม่เกิน 250,000 ข้อความ/ปี หากมีการใช้งานเกินกว่ากำหนด ธนาคารจะจ่ายตามจริง ตามอัตราที่ได้ตกลงกันไว้ในสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการ ส่งมอบและได้รับการตรวจรับงานในแต่ละงวดเสร็จสมบูรณ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 2.1.1. ค่าบริการนี้คิดเฉพาะข้อความที่ส่งถึงปลายทาง เท่านั้น หากส่งไม่ถึงผู้ใช้งาน จะคืนเครดิตข้อความให้
- 2.1.2. หากธนาคารใช้งานเกินจำนวนที่กำหนด ทางผู้รับจ้างสามารถคิดค่าบริการเพิ่มเติม ตามจำนวน ข้อความที่เกินมา โดยจะคิดเครดิตข้อความละ 1 บาทต่อข้อความ
- 2.1.3. การส่งข้อความสั้น (SMS)
 - 2.1.3.1. หากผู้ใช้งานส่งข้อความไม่สำเร็จ/ส่งไม่ถึงผู้ใช้งาน จะคืนเครดิตข้อความให้
 - 2.1.3.2. รองรับข้อความสั้น (SMS) ทั้งภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ
 - 2.1.3.3. รองรับจำนวนตัวอักษรต่อการส่งหนึ่งข้อความ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 2.1.3.3.1. ข้อความภาษาไทย 70 ตัวอักษร คิดเป็น 1 เครดิต เป็นอย่างน้อย
 - 2.1.3.3.2. ข้อความภาษาอังกฤษ 160 ตัวอักษร คิดเป็น 1 เครดิต เป็นอย่างน้อย
 - 2.1.3.3.3. ข้อความภาษาไทยและภาษาอังกฤษรวมกัน 70 ตัวอักษร เป็นอย่างน้อย

- 2.1.3.3.4. หากข้อความมากกว่าที่กำหนด ระบบจะคิดจำนวนเครดิตเพิ่มขึ้น เช่น ถ้าเกิน 70 ตัวอักษร ระหว่าง 71-134 ตัวอักษร ระบบจะคิดเป็น 2 เครดิต, ระหว่าง 135 - 201 ตัวอักษร คิดเป็น 3 เครดิต (3 ข้อความ) / หมายเลข เป็นต้น
- 2.1.3.4. สามารถบันทึกประวัติข้อมูล Log (Text File) โดยแบ่งตามผู้ส่ง (Sender name), จำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จ, จำนวนข้อความที่ส่งไม่สำเร็จ และจำนวนข้อความที่ส่งทั้งหมด เป็น ช่วงวัน และช่วงเดือนได้ หรือตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.1.4. รหัสผ่านแบบครั้งเดียว (OTP)
 - 2.1.4.1. ระบบจะส่งรหัส OTP เพื่อยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้บริการไปยังผู้ใช้งาน
 - 2.1.4.2. รองรับการกรอกรหัส OTP จำนวน 6 หลัก
 - 2.1.4.3. สามารถขอรหัสได้มากกว่า 1 ครั้ง โดยสามารถกำหนดจำนวนสูงสุดของจำนวนการขอรหัสแต่ละครั้ง และระยะเวลาที่ระบบไม่อนุญาตให้ดำเนินการขอรหัสชั่วคราวได้
 - 2.1.4.4. รหัส OTP สามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น หากผู้ใช้บริการทำการยืนยันตัวตนในครั้งต่อไป ชุดรหัส OTP ครั้งต่อไปจะถูกเปลี่ยนชุดรหัส OTP ใหม่
 - 2.1.4.5. จำกัดเวลาในการกรอกรหัสทุกครั้ง รหัสผ่านมีอายุการใช้งาน 15 นาที/รหัส โดยสามารถตั้งค่าได้ เมื่อครบเวลา ผู้ใช้บริการจะต้องขอรหัสใหม่
 - 2.1.4.6. ระบบสามารถบันทึกประวัติข้อมูล Log (Text File) (Time stamp) ในการส่งรหัส OTP
 - 2.1.4.6.1. หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับ OTP
 - 2.1.4.6.2. หมายเลข OTP ที่ส่งไป โดยสามารถเก็บในรูปแบบการเข้ารหัส หรือ hash หรือ plain text
 - 2.1.4.6.3. วันและเวลาที่ได้รับ
 - 2.1.4.6.4. สถานะของการส่ง (สำเร็จหรือไม่สำเร็จ)
 - 2.1.4.6.5. ยอดเครดิตคงเหลือ
 - 2.1.4.6.6. ชื่อผู้ส่ง (Sender name)
- 2.1.5. สามารถเก็บข้อมูล Log การส่งข้อมูล ให้กับระบบงานของธนาคาร
- 2.1.6. สามารถระบุชื่อผู้ส่ง (Sender name) ได้ 3 ชื่อ ตามที่ได้แจ้งลงทะเบียนไว้ได้ 3 ชื่อ กับทาง กสทช. โดยสามารถระบุชื่อตามที่กำหนดส่งผ่าน API ได้

2.2. การเชื่อมต่อ API

- 2.2.1. สามารถเชื่อมต่อระบบงานของธนาคาร ด้วยรูปแบบ Web service โดยใช้โครงสร้างข้อมูลมาตรฐานตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.2.2. สามารถเชื่อมต่อระบบงานของธนาคาร เพื่อส่งข้อความ ผ่าน API และรายงานผลการส่งข้อความ (Delivery Report) ได้
- 2.2.3. สามารถเชื่อมโยงกับเครื่องแม่ข่ายระบบ SMS ผู้ให้บริการ SMS ของผู้ยื่นข้อเสนอ เพื่อใช้สำหรับส่งข้อความสั้น (SMS) และรับรายงานผลการส่งข้อความ (Delivery Report) ได้ ซึ่งทางผู้ให้บริการ SMS จะเป็นผู้จัดเตรียมเครื่องแม่ข่ายและช่องทางการเชื่อมโยงกับระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการ SMS
- 2.2.4. ผู้ให้บริการ SMS ของผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องมี Web Service สำหรับตรวจสอบผลการส่งข้อความ (Delivery Report) ย้อนหลังได้

- 2.2.5. ผู้ให้บริการ SMS ต้องสามารถเชื่อมโยงด้วย Domain name ตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.3. การเชื่อมโยงเครือข่าย และความปลอดภัย
 - 2.3.1. ผู้ให้บริการ SMS จะต้องเชื่อมโยงระบบเครือข่ายด้วยช่องทาง Public Link (Internet) ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
 - 2.3.2. ผู้ให้บริการ SMS ต้องเชื่อมต่อด้วย Protocol HTTPs โดยมี Transport Layer Security (TLS) 1.2 หรือ ใหม่กว่า

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนด อย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 3.1. ด้านการติดตั้ง/ทดสอบ และการดำเนินการอื่นๆ ในระหว่างการติดตั้ง
 - 3.1.1. ดำเนินการพัฒนา ทดสอบความถูกต้องของระบบ และติดตั้งระบบร่วมกับธนาคารในขั้นตอนการทำ SIT UAT Performance Test และแก้ไขระบบงานตามผลการทดสอบ Security Test
 - 3.1.2. ต้องให้คำแนะนำในการประยุกต์ใช้ และดำเนินงานอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารสามารถใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 3.1.3. ต้องจัดให้มีการประชุมร่วมกันหรือรายงานความคืบหน้ากับคณะทำงานโครงการฯ ของธนาคาร อย่างน้อย 2 สัปดาห์ต่อครั้ง พร้อมทั้งนำเสนอรายงานความก้าวหน้าของโครงการ (Project Status) เป็นประจำทุกสัปดาห์ให้ธนาคารทราบจนกว่างานจะแล้วเสร็จ
 - 3.1.4. ต้องจัดให้มีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการจนแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด และต้องเป็นบุคคลที่สามารถสื่อสารภาษาไทยได้
 - 3.1.5. ต้องติดตั้งและทดสอบความถูกต้องของระบบงาน รวมทั้งสนับสนุนในการนำระบบขึ้นใช้งาน (Go-Live)
- 3.2. ด้านเอกสาร

ต้องจัดทำเอกสารส่งมอบเป็นภาษาไทย รวมทั้งจัดทำข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) และบันทึกลงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด ดังนี้

 - 3.2.1. ~~ต้องจัดทำแผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน (Project Plan) ประกอบด้วยตารางการปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบงานในแต่ละขั้นตอน งานที่ส่งมอบ ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน เพื่อใช้ในการบริหารและติดตามผลการดำเนินงานให้ธนาคารก่อนเริ่มดำเนินการ~~
 - 3.2.2. ต้องจัดทำเอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (กรณีที่มีการเพิ่มเติมจากระบบงานหลัก) ดังนี้
 - 3.2.2.1. ต้องจัดทำเอกสารความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement Document: BRD)
 - 3.2.2.2. ต้องจัดทำเอกสารวิเคราะห์ความต้องการ (System Requirement Specification: SRS)
 - 3.2.2.3. ต้องจัดทำเอกสารวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Design Specification: SDS)
 - 3.2.3. ต้องจัดทำเอกสารการทดสอบระบบ ดังนี้
 - 3.2.3.1. SIT Test (System integration Test) (Test Case / Test Script / Test Result / Defect Report)

- 3.2.3.2. UAT Test (User Acceptance Test) (Test Case / Test Script / Test Result / Defect Report)
 - 3.2.4. ต้องจัดทำเอกสารคู่มือ Infrastructure ของระบบ ดังนี้
 - 3.2.4.1. คู่มือการทำงานของระบบ (System Detail & Diagram)
 - 3.2.4.2. คู่มือการติดตั้งระบบ (Installation & Configuration Manual)
 - 3.2.4.3. คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ (Operation Manual Administrator, Operator)
 - 3.2.5. ต้องจัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานระบบ ดังนี้
 - 3.2.5.1. คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Manual)
 - 3.2.6. ต้องจัดทำเอกสารประกอบการติดตั้ง
 - 3.2.6.1. Deployment Readiness Check List
 - 3.2.7. ต้องจัดทำเอกสาร Post Implementation Support ดังนี้
 - 3.2.7.1. เอกสารการแก้ไขปัญหา (ถ้ามี)
 - 3.2.7.2. เอกสารรายงานการสนับสนุนการขึ้นใช้งานระบบ (Post-Go-Live Support Document)
 - 3.3. ด้าน Software
 - 3.3.1. ต้องส่งมอบ Source Code ที่ดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาในโครงการ (ถ้าเป็น Software Packet ให้ส่งมอบ Source Code ที่ดำเนินการ Customize) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีลิขสิทธิ์ ต้องส่งมอบลิขสิทธิ์ให้กับธนาคารด้วย
 - 3.4. ด้านการฝึกอบรม

ต้องจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานและการดูแลระบบ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารการฝึกอบรม โดยการอบรมจะดำเนินการในห้องอบรมหรืออบรมผ่านช่องทางออนไลน์ที่ธนาคารกำหนดให้แก่เจ้าหน้าที่ธนาคาร โดยรองรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมสำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 รอบ รอบละไม่น้อยกว่า 3 คน
4. การให้บริการสนับสนุนระหว่างการรับประกันคุณภาพ (Support)
- 4.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวก เพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นที่ธนาคารสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาได้ ในแบบ 24x7
 - 4.2. กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอกับที่ได้รับการคัดเลือก ต้องตอบรับปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทางอีเมล (Email) หรือช่องทางอื่นๆ ภายใน 1 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
 - 4.3. กรณีที่ระบบเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา จะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติ และทำการแก้ไขปัญหาพร้อมกับธนาคาร โดยสามารถแบ่งลักษณะของปัญหาซึ่งให้เป็นไปตามดุลพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)
ปัญหาเร่งด่วน (ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้) ต้องแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
ปัญหาสำคัญ (ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานไม่ได้บางส่วน) ต้องแก้ไขภายใน 12 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
ปัญหาไม่เร่งด่วน (ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ) ต้องแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร เช่น รายงาน, Inquiry เป็นต้น

- 4.4. ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้องและ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานดังกล่าวอย่างละเอียดให้แก่ธนาคาร ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้แก้ไขปัญหา และ/หรือ เหตุชำรุดบกพร่องของระบบงานจนสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 4.5. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการให้บริการสนับสนุนระหว่างการรับประกันคุณภาพ (Support) ตามที่ธนาคารร้องขอ โดยไม่มีการจำกัดจำนวนครั้งในการให้บริการ และหรือระยะเวลาในการให้บริการ
- 4.6. กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ของระบบ EXIM1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นคู่สัญญาต้องดำเนินการแก้ไขปิดช่องโหว่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดในการดำเนินการดังนี้
 - 4.6.1. ช่องโหว่ที่มีความรุนแรงระดับสูง (High/Critical) ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง
 - 4.6.2. ช่องโหว่ที่มีความรุนแรงระดับปานกลาง (Medium) ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง
 - 4.6.3. ช่องโหว่ที่มีความรุนแรงระดับต่ำ (Low) ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง

5. การรับประกันคุณภาพงาน (Warranty)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการรับประกันคุณภาพ พร้อมให้การสนับสนุนในระหว่างการรับประกันคุณภาพตามข้อ 4. (ผนวก 1) หลังนำระบบขึ้นใช้งาน (Post Implementation Support) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยกำหนดให้มีระยะเวลารับประกันคุณภาพ จนถึงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2568

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ ITSM

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)18 เมษายน 2567

เป็นเงิน 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายกิตติธเนศ	วงศ์ประสิทธิ์	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 
6.2 นางสาววิลาสินี	คำเพ็ง	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 
6.3 นายชานนท์	แท่นทองจันทร์	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ ITSM

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้ธนาคารได้รับสิทธิการให้บริการ ServiceDesk Plus Enterprise Edition – Perpetual License จำนวน 20 Technicians และ 3000 nodes with 1 Year MA update right พร้อมทั้งต้องทำการ Update Software ที่ทางธนาคารใช้งานอยู่ให้เป็น Version ล่าสุด หรือ Version ตามที่ตกลงกัน

2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างให้บริการ (Support)

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้ง
Urgent ระบบ ITSM ไม่สามารถใช้งานได้	30 minutes	4 hours
High ระบบ ITSM ทำงานผิดพลาด ซึ่ง เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการ ดำเนินงานของธนาคาร	1 hour	8 hours
Medium ระบบ ITSM ทำงานผิดพลาด ซึ่ง ไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการ ดำเนินงานของธนาคาร	2 hours	48 hours
Low ระบบ ITSM ทำงานผิดพลาด ซึ่ง ไม่เป็นส่วนสำคัญที่ไม่กระทบต่อ การดำเนินงานของธนาคาร	4 hours	96 hours

- 2.2 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.3 ต้องจัดให้มีบุคลากรเข้ามารณเริญเรียกใช้บริการเพิ่มเติมตามที่ตกลงกัน ที่นอกเหนือจากการ 2.1 รวมกันไม่เกิน 7 Man day ภายในระยะเวลาสัญญา พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งให้บริการ โดยจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าสำหรับความต้องการในการให้บริการก่อน 7 วัน รวมถึงจะต้องได้รับการอนุมัติจากธนาคารเพื่อให้เข้ามาดำเนินการทุกครั้ง

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อข้อมูลผู้ซื้อที่อยู่ในทวีปเอเชียเป็นหลัก และประเทศอื่นๆ
จากผู้ให้บริการในประเทศไทย เพื่อใช้สำหรับงานบริการประกันการส่งออก

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน

2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,500,000.- บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 18 เมษายน 2567
เป็นเงิน 2,500,000.- บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ใช้ราคาที่สืบจากผู้ให้บริการ
- บริษัท สำนักวิจัยอินรา จำกัด

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
5.1 คุณวัลลภศิริศิริปิ่น ผู้บริหารส่วน ส่วนสนับสนุนบริการรับประกันและรับประกันต่อ
ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน วัลลภศิริ
5.2 คุณภาณุมาศ จินาพันธ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วน ส่วนจัดซื้อทั่วไป 
ฝ่ายธุรการ
5.3 คุณดุชนันท์ จงเอื้อกลาง เจ้าหน้าที่รับประกัน ส่วนสนับสนุนบริการรับประกันและรับประกันต่อ
ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน 

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
การจัดซื้อข้อมูลผู้ซื้อที่อยู่ในทวีปเอเชียเป็นหลัก และประเทศอื่นๆ
จากผู้ให้บริการในประเทศไทย เพื่อใช้สำหรับงานบริการประกันการส่งออก

เลขที่ 007/67

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

1. วัตถุประสงค์

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะจัดซื้อข้อมูลผู้ซื้อในต่างประเทศ เพื่อใช้ในงานวิเคราะห์ผู้ซื้อ/บริการประเมินความเสี่ยงสำหรับบริการประกันการส่งออก ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูลผู้ซื้อ” โดยจะดำเนินการด้วยวิธีพิเศษ ตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2563 โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) ฉบับนี้

2. ข้อกำหนดในการใช้บริการ

2.1 ผู้เสนอราคาต้องจัดหาข้อมูลผู้ซื้อ ตามรายชื่อและจำนวนที่ธนาคารกำหนด ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ดังต่อไปนี้

2.1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ซื้อ เช่น ปีที่ก่อตั้ง จำนวนพนักงาน เป็นต้น

2.1.2 งบการเงินที่แสดงสถานะทางการเงินของผู้ซื้อ อัตราส่วนทางการเงิน

2.1.3 งบการเงินที่แสดงผลการดำเนินงานของผู้ซื้อ อัตราส่วนทางการเงิน

2.1.4 การจัด rating ของผู้ซื้อที่แสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งทางการเงิน ความเสี่ยงโดยรวมของผู้ซื้อ และวงเงินที่แนะนำในการค้าขาย

2.1.5 ประวัติการชำระหนี้ของผู้ซื้อ ประวัติฟ้องร้อง

เว้นแต่ข้อมูลบางรายการที่มีข้อจำกัด ให้สามารถจัดส่งไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดได้

2.2 จำนวนข้อมูล / ระยะเวลาใช้บริการ

จำนวนไม่เกิน 800 รายการ / ระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2567 – 31 พฤษภาคม 2568)

3. การส่งมอบ

3.1 ผู้ให้บริการต้องส่งมอบข้อมูลผู้ซื้อแต่ละรายการให้ธนาคาร ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าการจัดหาข้อมูลผู้ซื้อไม่ตรงตามข้อกำหนดและ/หรือรายละเอียด ที่ธนาคารตกลงสั่งซื้อประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบข้อมูลผู้ซื้อหรือให้ผู้ให้บริการที่ได้รับการคัดเลือกดำเนินการปรับปรุง/แก้ไขให้ถูกต้อง ตามคำชี้ขาดของธนาคาร

4. การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าข้อมูลตามจำนวนที่ได้สั่งซื้อจริงในแต่ละเดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายอื่นๆ) และจ่ายชำระเงินภายใน 30 วัน นับจากวันที่ธนาคารได้รับใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการ

ผนวก 1

เงื่อนไขการให้บริการและข้อกำหนดในการเสนอราคา การจ้างผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสาร Internet สำหรับลูกค้าของธนาคาร

1. ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิคและขอบเขตการให้บริการ

1.1 ด้านโครงข่าย

- 1.1.1 วัสดุที่ใช้ในการสื่อสารสัญญาณในระบบสื่อสารข้อมูลต้องเป็นสายใยแก้วนำแสง หรือดีกว่า
- 1.1.2 เทคโนโลยีที่ใช้ต้องเป็นสัญญาณแบบ MPLS หรือดีกว่า
- 1.1.3 สัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร ขนาดความเร็วในประเทศ (Domestic) ไม่น้อยกว่า 2,000 Mbps. และขนาดความเร็วระหว่างประเทศ (International) ไม่น้อยกว่า 1,000 Mbps.
- 1.1.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีการเชื่อมโยงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange: NIX) และข้อมูลอินเทอร์เน็ตเพื่อออกต่างประเทศ (International Internet Gateway: IIG) มีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 50 Gbps โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแสดงแผนภาพการเชื่อมต่อเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในประเทศฉบับล่าสุด ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ณ วันยื่นเสนอราคา โดยแสดงให้เห็นความเร็ววงจรสื่อสารที่มีอยู่ทั้งหมดแยกเป็นรายวงจร

1.2 อุปกรณ์ด้านโครงข่าย

- 1.2.1 อุปกรณ์สำหรับค้นหาเส้นทาง (Router/Switch)
 - 1.2.1.1 รองรับการใช้งานที่ขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 2,000 Mbps. สำหรับ Domestic และ 1,000 Mbps. สำหรับ International
 - 1.2.1.2 สามารถกำหนดคุณภาพการให้บริการ (QoS) ได้
 - 1.2.1.3 สามารถตรวจสอบรายชื่อ รหัสผ่าน สิทธิการใช้งาน และบันทึกการทำงานของตัวและระบบผ่านทางมาตรฐานโปรโตคอล RADIUS หรือ TACACS+ ได้
 - 1.2.1.4 มีการจัดการด้านความปลอดภัยตามมาตรฐานดังต่อไปนี้
 - ACL (Access Control List)
 - Broadcast Storm Suppression
 - ICMP Attack Defense
 - IP source tracing and Unicast Reverse Path Forwarding (URPF)
 - ARP Security
 - 1.2.1.5 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ด้วย Web-Based GUI หรือ CLI หรือ RMON หรือ SNMP
 - 1.2.1.6 สามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาด 19 นิ้วได้
- 1.2.2 อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สาย (Access Point) จำนวนไม่น้อยกว่า 70 ชุด
 - 1.2.2.1 สามารถจัดการคุณลักษณะอุปกรณ์ผ่านทาง Web base ได้เป็นอย่างดี
 - 1.2.2.2 ได้รับรองคุณภาพตามมาตรฐานเครือข่ายแบบไร้สายตามมาตรฐาน IEEE802.11a, IEEE802.11b, IEEE802.11g, IEEE802.11n และ IEEE802.11ac
 - 1.2.2.3 สามารถทำงานในย่านความถี่ 2.4 Ghz และ 5.0 Ghz ในขณะเวลาเดียวกัน (Dual Band) ได้
 - 1.2.2.4 สนับสนุนการทำงาน Radio Chain แบบ 3 x 3 และรองรับ 3 Spatial Streams
 - 1.2.2.5 สามารถปรับช่องสัญญาณแบบ 20, 40 และ 80 MHz

- 1.2.1.6 มีพอร์ตเชื่อมต่อชนิด RJ-45 ขนาด 10/100/1000 Mbps และสามารถใช้งาน PoE (Power over Ethernet) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 พอร์ต
- 1.2.1.7 สนับสนุนคุณสมบัติ Auto-Sensing และ Auto MDX
- 1.2.1.8 รองรับจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบพกพารับการไม่น้อยกว่า 600 เครื่อง
- 1.2.1.9 รองรับการกำหนดค่ารักษาความปลอดภัยแบบ WPA-PSK, WPA-TKIP, WPA2-AES, Dynamic PSK และ 802.11i
- 1.2.1.10 สามารถกำหนดรูปแบบการ Authentication ดังต่อไปนี้
 - 802.1x
 - Local Authentication Database
 - RADIUS
 - Active Directory
- 1.2.1.11 สามารถทำ Guest Access Service
- 1.2.1.12 รองรับการลดสัญญาณรบกวนได้ไม่น้อยกว่า 15 dB (Interference Mitigation)
- 1.2.1.13 มี Antenna เป็น Adaptive Antenna โดยมีรูปแบบ Antenna Patterns ไม่น้อยกว่า 512 Patterns
- 1.2.1.14 มีเสาอากาศภายในตัวอุปกรณ์ขนาดไม่น้อยกว่า 3 dBi
- 1.2.1.15 สามารถควบคุมการใช้งานข้อมูลแบบ Band balancing และ Airtime Fairness ได้
- 1.2.1.16 รองรับการทำงานของ Client ในรูปแบบ PD-MRC (Polarization Diversity) ได้
- 1.2.1.17 สามารถเลือกช่องสัญญาณได้โดยอัตโนมัติ (Auto Channel หรือ ChannelFly)

1.3 การบริหารจัดการผู้ใช้งาน

- 1.3.1 มีระบบการพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต (User Authentication)
- 1.3.2 มีระบบลงทะเบียนผู้ใช้งานแบบ Self register แบบ Webportal หรือ SMS
- 1.3.3 มีระบบการออกตั๋ว (Ticket) สำหรับกำหนดบัญชีและรหัสผู้ใช้งาน หรือมีบริการ sms เพื่อรองรับการขอรหัสใช้งาน
- 1.3.4 มีระบบการป้องกันการใช้งานแบบ Application Control เช่น Bittorrent หรือ file sharing

1.4 การจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีระบบและจัดเก็บข้อมูลจราจรตาม “พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550” และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเรื่อง “หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550” สามารถนำมาใช้เป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดและสามารถจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ได้ไม่น้อยกว่า 180 วัน

1.5 รายงานสรุปประจำเดือน

- 1.5.1 ผู้ข้อเสนอต้องจัดทำรายงานสรุปการขัดข้องของวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงเป็นรายวงจร ส่งให้ธนาคารเป็นรายเดือน และจัดส่งภายในสัปดาห์แรกของเดือนถัดไป โดยรายงานดังกล่าวต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
- หมายเลขวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง
 - ชื่อวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง
 - วัน เดือน ปี และเวลาที่เริ่มขัดข้อง
 - วัน เดือน ปี และเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ
 - เหตุผลการชำรุดและวิธีแก้ไข
 - จำนวน วัน/ชั่วโมง/นาที และเวลารวม ที่วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงขัดข้อง
- 1.5.2 จัดทำรายงานสรุปประจำเดือน ตามที่ธนาคารกำหนดโดยสามารถตกลงรูปแบบของรายงานร่วมกันในภายหลังได้ และจัดส่งภายในสัปดาห์แรกของเดือนถัดไป บนพื้นฐานของข้อมูลจากรายๆ ที่มีเช่น
- 1.5.2.1 รายงานแสดงรายละเอียดผู้ใช้งานที่ใช้ Bandwidth อินเทอร์เน็ตมากที่สุดในแต่ละเดือน 10 อันดับแรก
- 1.5.2.2 รายงานแสดงรายละเอียดโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันที่มีการใช้งานมากที่สุดในแต่ละเดือน 10 อันดับแรก

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการเช่าอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ชุด Develop
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,760,000.- บาท (สองล้านเจ็ดแสนหกหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) / **23 เม.ย. 2567**
เป็นเงิน 2,760,000.- บาท (สองล้านเจ็ดแสนหกหมื่นบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจาก บริษัท ยิบอินซอย จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายประสิทธิ์ แซ่เบ้ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.
 - 6.2 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างและระบบเครือข่าย
/ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นายชานนท์ แท่นทองจันทร์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการเช่าอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ชุด Develop

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องเสนอบริการเช่าอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ชุด Develop ที่มีคุณสมบัติสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2 หากอุปกรณ์หรือโปรแกรมหรือสิทธิการใช้งานหรือส่วนประกอบเพิ่มเติมที่ธนาคารไม่ได้กำหนดและมีความจำเป็นต้องนำมาใช้งานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาและส่งมอบให้กับธนาคารได้อย่างครบถ้วน
- 1.3 เป็นบริการเช่าอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ชุด Develop สำหรับผลิตภัณฑ์ห่อ NetApp AFF A400 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
 - 1.3.1 Serial No : 952039001108
 - 1.3.2 Serial No : 952050000215
 - 1.3.3 มีพื้นที่ใช้งานรวมไม่น้อย 300 เทระไบต์ (หลังการทำ Raid 5,10 หรือ DP)

2. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการให้บริการ (1 ปี) ดังนี้

- 2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
Urgent ไม่สามารถใช้งานระบบหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ชุด Develop ได้	30 minutes	4 hours
High ระบบหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ชุด Develop สามารถทำงานได้เพียงบางส่วน	1 hour	8 hours

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้ง
Medium ระบบหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ชุด Develop ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 hours	48 hours
Low อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ชุด Develop ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่เป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร แต่ยังสามารถใช้งานได้	4 hours	96 hours

- 2.2 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.3 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้า “ตรวจสอบและบำรุงรักษา (Preventive Maintenance: PM)” ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ครวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอน ก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน ดังนี้
- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| ครั้งที่ 1 ภายในเดือน สิงหาคม 2567 | ครั้งที่ 3 ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2568 |
| ครั้งที่ 2 ภายในเดือน พฤศจิกายน 2567 | ครั้งที่ 4 ภายในเดือน พฤษภาคม 2568 |
- 2.4 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ SAN ชุด Develop ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบฯ เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการให้บริการ 1 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 2.5 ในกรณีที่พบว่าผลิตภัณฑ์ที่ให้การบำรุงรักษาในโครงการ สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการจัดหาอะไหล่ให้บริการ ที่มีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์ฯ เดิม มารองรับเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้กับทางธนาคาร

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุกFirewall Server Zone
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,100,000.00 บาท (สองล้านหนึ่งแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 29 เม.ย. 2567
เป็นเงิน 2,006,250.00 บาท (สองล้านหกพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท คาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายประสิทธิ์ แซ่เบ๊ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.
 - 6.2 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย
/ฝ่าย ปส.

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการเช่าระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone

1. การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ต้องให้การสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการให้บริการ (1 ปี) ดังนี้

- 1.1 ในกรณีที่ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone เกิดเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคารตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ นับจากเวลาที่ได้รับ แจ้งจากผู้ว่าจ้าง	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง
Urgent : ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ไม่สามารถใช้งานได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
High : ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ทำงานผิดพลาดซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร	1 ชั่วโมง	8 ชั่วโมง
Medium : ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ทำงานผิดพลาดซึ่งไม่สำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	2 ชั่วโมง	48 ชั่วโมง
Low : ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ทำงานผิดพลาด ซึ่งไม่สำคัญที่ไม่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร	4 ชั่วโมง	96 ชั่วโมง

รวมถึงต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ในวันและเวลาทำการของธนาคาร และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- 1.2 จัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ให้กับธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้
- 1.3 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ และนำเสนอให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอนก่อนเข้ามาบริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และผ่านการเห็นชอบจากธนาคารแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนกันยายน 2567

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนธันวาคม 2567

ครั้งที่ 3 ภายในเดือนมีนาคม 2568

ครั้งที่ 4 ภายในเดือนมิถุนายน 2568

- 1.4 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบฯ เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการให้บริการ 1 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 1.5 ในระหว่างสัญญาการใช้งาน หากพบว่าอุปกรณ์ระบบป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone สิ้นสุดการรับประกันคุณภาพหรือการสนับสนุนการให้บริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้ให้บริการจะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ให้กับธนาคารใหม่ รวมทั้งนำส่งเอกสารแสดงสิทธิการใช้งานและใบรับประกันคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ทดแทน ภายใน 15 วัน หลังจากทางธนาคารได้มีการร้องขอ โดยอุปกรณ์ ที่เปลี่ยนจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าอุปกรณ์ฯ เดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับผู้ว่าจ้างแต่อย่างใด
- 1.6 มีการดำเนินการ Review Policy / Best Practice Assessment และ Upgrade firmware เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับผู้ว่าจ้างแต่อย่างใด
- 1.7 ดำเนินการ Configure อุปกรณ์ป้องกันการบุกรุก Firewall Server Zone ตามที่ธนาคารได้มีการร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมกับผู้ว่าจ้างแต่อย่างใด

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร
เป็นเงิน 5,000,000.00 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 29 เมษายน 2567
เป็นเงิน 3,466,800.00 บาท (สามล้านสี่แสนหกหมื่นหกพันแปดร้อยบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
5.1 บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
6.1 นายประสิทธิ์ แซ่เบ๊ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่าย / ฝ่าย ปส. ปรส
6.2 นายกิตติ์ธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. กษ
6.3 นายบทล ออมสิน ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส. นพล

เอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of Reference: TOR)
การจ้างผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet
เลขที่ ปส.67/040
ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.)

1. วัตถุประสงค์

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะจ้างผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้า โดยมีระยะเวลาการให้บริการ 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2567 – 31 พฤษภาคม 2568 เพื่อรองรับการพัฒนาระบบงานหลักของธนาคาร และรองรับการขยายตัวของธุรกรรมของธนาคารในอนาคต ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “การจ้างผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet” โดยจะดำเนินการจัดจ้างด้วยวิธีพิเศษ ตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์ โดยตรง พ.ศ. 2563 ซึ่งการจัดจ้างในครั้งนี้อยู่รวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ การเชื่อมต่อเครือข่าย การเชื่อมต่อข้อมูล การบริการสนับสนุน คู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) ฉบับนี้

2. คุณสมบัติด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดการจ้างผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet ตามขอบเขตการดำเนินงานที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 1)

3. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 2)

4. ข้อตกลงรักษาความลับ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 3)

5. นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงนามยินยอมปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 4)

6. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาการจ้างผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet ตามข้อกำหนดในการเสนอราคาในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 5)

7. เอกสารประกอบการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอและการปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสาร TOR ของธนาคาร ตามแบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคาและการให้คำมั่นในการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง (ผนวก 6) พร้อมเสนอเอกสารประกอบการเสนอราคา ตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 7)

8. แบบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา (กรณีเป็นหนังสือค้ำประกัน) ตามแบบที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 8)

9. แบบสัญญา

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องเข้าจัดทำสัญญาตามแบบสัญญาที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 9) ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนข้อความในสัญญาได้ตามความเหมาะสม

ผนวก 1

คุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการจ้างผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet โดยมีคุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำอย่างน้อยดังนี้

1. ความต้องการเฉพาะด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- 1.1. การจ้างผู้ให้บริการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet ที่นำเสนอต้องสามารถให้บริการดังนี้
 - 1.1.1. สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่ต่ำกว่า 99.9% ต่อปี ทั้งนี้ไม่รวมการหยุดให้บริการตามแผน (Planned Downtime) การกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Disaster Recovery Plan และปัญหาที่อยู่ นอกเหนือขอบเขตของงานเข้าใช้บริการระบบ
 - 1.1.2. มีระบบการ Monitor และแจ้งเตือนสำหรับเหตุขัดข้องหรือเมื่อเกิดปัญหา (Incident) ด้วยวิธีการหรือช่องทางที่รวดเร็วที่สุด เท่าที่จะทำได้ เช่น SMS หรือ Email เป็นอย่างน้อยดังนี้
 - 1.1.2.1. Network VM usage default alarm to monitor virtual machine network usage หรือ
 - 1.1.2.2. Virtual machine memory usage Default alarm to monitor virtual machine memory usage หรือ
 - 1.1.2.3. Virtual machine CPU usage Default alarm to monitor virtual machine CPU usage หรือ
 - 1.1.2.4. VM State Suspend Default alarm to monitor virtual machine state suspend หรือ
 - 1.1.3. มีระบบสำหรับการเข้าดู Performance ในส่วนของ vCPU , Memory , Storage เป็นราย VM แบบ Online (Web base) ได้
 - 1.1.4. สามารถเก็บ Log (Event Viewer) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Transaction Log, Access Log, Activity Log เป็นต้น
 - 1.1.5. ต้องมีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลในศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 1.1.5.1. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลหลักทุกวัน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน
 - 1.1.5.2. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลสำรองทุกวัน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน
 - 1.1.6. กำหนดให้ระยะเวลาในการกู้คืนข้อมูล RTO (Recovery Time Objective) ต้องไม่มากกว่า 4 ชม.
 - 1.1.7. ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ระดับสากล มี Certificate มาตรฐาน ISO : 27001
 - 1.1.8. ระบบสามารถรองรับนโยบายการปฏิบัติตามมาตรฐานของระบบไอทีขององค์กร และมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยตามความจำเป็น
 - 1.1.9. ระบบสามารถรองรับการกำหนดค่า Active-Standby ครอบคลุมระหว่าง Datacenter 2 แห่ง
 - 1.1.10. ระบบสามารถรองรับการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง on-premises data center ได้

- 1.1.11. ระบบที่มีความปลอดภัยด้าน Security มี data governance และ management ที่มีประสิทธิภาพ
- 1.1.12. มีช่องทางการสื่อสารกับภายนอก ซึ่งมีคุณลักษณะดังนี้
 - 1.1.12.1. มีช่องทางการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต แบบ Domestic ที่มีขนาด 1 Gbps และต้องมีการเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Communication Provider) ไม่น้อยกว่า 2 ราย (Separated Media Provider) เพื่อให้ระบบงานของธนาคารสามารถให้บริการได้ตามปกติเมื่อมีเหตุขัดข้องจากผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง
 - 1.1.12.2. การเชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะ (Private Link) ดังนี้
 - 1.1.12.2.1. มีช่องทางการเชื่อมต่อโครงข่ายศูนย์ข้อมูลหลักกับระบบของธนาคาร ต้องมีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 20 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Links รวมถึงอุปกรณ์ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ
 - 1.1.12.2.2. มีช่องทางการเชื่อมต่อโครงข่ายศูนย์ข้อมูลสำรองกับระบบของธนาคาร ต้องมีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 20 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Links รวมถึงอุปกรณ์ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ
 - 1.1.12.3. หากมีความจำเป็นต้องขยาย Bandwidth เพิ่ม ทั้ง Internet หรือ Private Link ผู้ให้บริการต้องจัดหา Bandwidth เพิ่มตามที่ธนาคารร้องขอ โดยมีอัตราค่าใช้จ่ายตามที่ได้ตกลงไว้แล้ว
- 1.2. โปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จะต้องมียุติสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด
- 1.3. โปรแกรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จะต้องมียุติสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด

2. ขอบเขตงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 2.1. ด้านการติดตั้ง การทดสอบ และการดำเนินการอื่นๆ
 - 2.1.1. ต้องดำเนินการติดตั้ง ปรับตั้งค่าต่างๆ และทดสอบความถูกต้องของการให้บริการ ร่วมกับธนาคารให้เรียบร้อยก่อนการใช้งาน และจนกว่าระบบจะสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์
 - 2.1.2. ต้องให้คำแนะนำในการประยุกต์ใช้ และการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ธนาคารสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.1.3. ต้องจัดให้มีบุคลากร (Project Manager) ที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ จนแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
 - 2.1.4. ต้องนำเสนอรายงานความก้าวหน้าของโครงการ (Project Status) ให้ธนาคารทราบตามที่ได้วางแผนร่วมกัน
 - 2.1.5. ต้องติดตั้งระบบและทดสอบความถูกต้องของระบบงาน และทำงานร่วมกับธนาคาร เพื่อให้บริการย้าย Workload ของธนาคาร พร้อมทั้งจัดเตรียม Infrastructure ให้พร้อมสำหรับทีม Programmer ที่ดูแล Application ต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนให้ธนาคารสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมส่งผลรายงานการทดสอบความถูกต้องของระบบงานที่มีการลงนามของทีม Programmer ที่ดูแล Application ต่างๆ อย่างครบถ้วน

- 2.1.6. เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการฯ หรือมีการยกเลิกการใช้บริการต้องส่งคืน และทำลายข้อมูล ผู้ใช้บริการของธนาคาร และข้อมูลของธนาคารทั้งหมด ที่ผู้ให้บริการถือครองอยู่
- 2.1.7. ต้องเสนอแผนประมาณการราคาการใช้บริการอย่างน้อย 1 ปี เพื่อประกอบการเสนอราคา
- 2.1.8. ต้องดำเนินการทำ Preventive Maintenance (PM) จำนวน 4 ครั้ง และส่งมอบเอกสารในรูปแบบรายงานพร้อมกับการวางบิลเรียกเก็บค่าบริการ ภายในเดือนที่กำหนดดังนี้
 - ครั้งที่ 1 : ภายในเดือนสิงหาคม 2567 ครั้งที่ 2 : ภายในเดือนพฤศจิกายน 2567
 - ครั้งที่ 3 : ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2568 ครั้งที่ 4 : ภายในเดือนพฤษภาคม 2568
- 2.2. ด้านเอกสารและการอบรม

ต้องจัดทำเอกสารส่งมอบเป็นภาษาไทย รวมทั้งจัดทำข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) จำนวนอย่างละ 1 ชุด ดังนี้

 - 2.2.1. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียดตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนแล้วเสร็จประกอบด้วยตารางการปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบงานแต่ละขั้นตอน ผลงานที่ส่งมอบระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน ในรูปแบบ Gantt chart เพื่อใช้ในการบริหารและติดตามผลการดำเนินงาน
 - 2.2.2. จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดและจำนวนโปรแกรมพร้อมอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการทั้งหมด
 - 2.2.3. จัดทำหนังสือยืนยันการให้บริการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet
 - 2.2.4. จัดทำ System Architecture Diagram พร้อมกับ Infrastructure Diagram ที่ให้บริการสำหรับธนาคาร
 - 2.2.5. จัดทำเอกสารแสดงกระบวนการจัดการ (Incident Work Flow) ตั้งแต่ได้รับแจ้งปัญหา ตรวจสอบปัญหา แก้ไขปัญหา และสรุปผลที่เป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน โดยต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา หรือเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของบริการ โดยละเอียดให้แก่ธนาคาร
 - 2.2.6. ผู้ให้บริการต้องจัดอบรมเพื่อแนะนำวิธีการใช้งาน รวมถึงการ Monitor บนระบบให้กับ Admin ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ตามที่ได้ตกลงกัน พร้อมส่งรายชื่อผู้เข้าอบรม
 - 2.2.7. จัดทำเอกสารรายงานผลการย้ายข้อมูลตาม Workload เดิม
 - 2.2.8. จัดทำคู่มือประกอบการอบรมอย่างน้อยดังนี้
 - 2.2.8.1. คู่มือการกำหนดค่าในระบบ (System Configuration)
 - 2.2.8.2. คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Manual)
 - 2.2.8.3. คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)
3. การให้บริการสนับสนุนของบริการตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องให้บริการสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการใช้บริการ เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2567 – 31 พฤษภาคม 2568 โดยมีรายละเอียดดังนี้

 - 3.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความเชี่ยวชาญพร้อมเบอร์โทรศัพท์ รวมถึงช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เบื้องต้น (On Phone Support) ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

- 3.2. ต้องยินยอมให้ธนาคาร หรือหน่วยงานที่กำกับ ควบคุม ดูแลธนาคาร สามารถเข้าตรวจสอบการให้บริการ และเรียกดูข้อมูลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งในด้านความปลอดภัย (Security) ความถูกต้อง เชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) ของ Server บนระบบที่ให้บริการ ซึ่งรวมถึงเข้า ตรวจสอบและเรียกดูข้อมูลจากผู้ให้เช่าใช้บริการที่รับช่วงต่อ (Sub-Contract) ด้วย
- 3.3. ต้องนำส่ง File Backup ให้กับธนาคารภายใน 10 วัน นับจากวันที่ธนาคารร้องขอ
- 3.4. กรณีต้องการปิดปรับปรุงระบบจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนดำเนินการปิด ปรับปรุง
- 3.5. ไม่จำกัดจำนวนการถ่ายโอนข้อมูล (Unlimited Data Transfer) ระหว่าง VM กับ VM ภายใน Zone เดียวกัน
- 3.6. ในกรณีที่การใช้บริการเกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไข เหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติ นับถัดจากที่ได้รับแจ้ง เหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร และจัดส่งรายงานการแก้ไขให้แก่ธนาคาร ภายใน ระยะเวลา 14 วัน นับจากวันที่แก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องนั้นแล้วเสร็จ ตามตารางดังนี้

ระดับความรุนแรง	ระยะเวลาดำเนินการแก้ไข
สูง (High)	2 ชม.
ปานกลาง (Medium)	4 ชม.
ต่ำ (Low)	24 ชม.

- 3.7. กรณีธนาคารพบช่องโหว่ของระบบเครือข่ายการสื่อสาร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อปิดช่องโหว่ ดังกล่าวในส่วนของ Infra และ Network ของระบบดังกล่าว และจัดส่งรายงานการแก้ไขให้ธนาคาร ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระดับความรุนแรง ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ระยะเวลาดำเนินการแก้ไขและจัดส่งรายงาน นับถัดจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ดำเนินการแก้ไข
สูง (High)	7 วัน
ปานกลาง (Medium)	15 วัน
ต่ำ (Low)	30 วัน

หมายเหตุ : ระดับความรุนแรงจะอ้างอิงตามรายงานการประเมินช่องโหว่ที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการ ประเมินช่องโหว่ว่า

4. การ Upgrade ระบบ

ในระหว่างดำเนินการให้บริการ หากมีโปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ มีการออก Patch หรือ Version ใหม่ ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกี่ยวข้อง ให้ธนาคารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจ ทั้งนี้ หากธนาคารประสงค์จะทำการ Upgrade โปรแกรม (Software) ผู้ให้บริการ จะต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร โดยไม่รวม Operation System

5. ขอบเขตการดำเนินการย้ายระบบงานที่อยู่ใน Internet facing

ผู้เสนอราคาต้องทำการออกแบบ Infrastructure (Design), ย้ายระบบ (Migrate) Workload ของธนาคารฯ จาก Data Center เดิม ไปที่ศูนย์ Data Center ใหม่รวมถึง Managed Service โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 5.1 ผู้ให้บริการต้องสามารถให้ข้อมูลแสดงปริมาณการใช้งานโดยแต่ละ Services ค่าใช้จ่ายโดยแยกตาม Organization, Project หรือ Tagging ตามที่กำหนดได้รวมทั้งให้คำปรึกษาในการออกแบบระบบ เพื่อแยกค่าใช้จ่ายตามการเรียกเก็บเงินหรือการบริหารจัดการงบประมาณภายในองค์กรของ ธนาคารทุกรอบ เดือน
- 5.2 ผู้ให้บริการจะต้องสนับสนุนงานด้านการประเมินค่าใช้จ่ายในโครงการ หรือ service ที่ธนาคารเลือกใช้ใหม่ด้วย
- 5.3 ผู้ให้บริการจะต้องประสานงานกับทางธนาคารเพื่อดำเนินการตรวจสอบและสนับสนุนการจัดการที่เกี่ยวข้องได้
- 5.4 รายละเอียด Infrastructure ของการย้ายระบบ
- 5.4.1 Production Environment ไม่น้อยกว่า 32 Server ตามรายละเอียดตามตาราง
- 5.4.2 Development & UAT Environment ไม่น้อยกว่า 21 Server ตามรายละเอียดตามตาราง
- 5.4.3 Database Server ไม่น้อยกว่า 4 Server ตามรายละเอียดตามตาราง

Project	Name	CPUs	Memory Size	Provisioned Space	Guest OS
EXIM ECI&TBP	DB_PRD	4	4	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	ECI-DB-AG-01	6	12	700.3	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
	ECI-DB-AG-02	6	12	700.3	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
	ECI_AD1_PRD	2	4	150.02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	ECI_APP1WEB1_DEV	4	8	150.17	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	ECI_AUT1_DEV	4	8	150.19	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	ECI_DB1_DEV	4	8	200.12	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_APP1_PRD	4	8	151.5	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_APP1_UAT	4	8	150.83	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_APP2_PRD	4	8	200.16	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_APP2_UAT	4	8	350.08	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_AUT1_UAT	4	8	150.2	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_DB1_UAT	4	8	200.2	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_KMS1_PRD	1	1	150	CentOS 4/5/6 (32-bit)
	EXIM_KMS2_PRD	1	1	150	CentOS 4/5/6 (32-bit)
	EXIM_WEB1_PRD	4	8	152.19	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_WEB1_UAT	4	8	150.2	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_WEB2_PRD SR-19953	4	8	158.55	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	ProtectV_VMWARE_V4.3.0_RevE	1	4	15.63	Other (32-bit)
	UAS_PRD	4	8	200.26	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	DB_DEV	4	4	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	DB_UAT	4	4	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_FS_sync_disk_01	2	4	300.02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_FS_sync_disk_02	2	4	300.02	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	SIT_UAT	4	8	250.2	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)

	TBP_APP01_DEV	4	8	150.12	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_APP01_PRD	8	16	150.17	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_APP02_PRD	8	16	150.18	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_FS01_DEV	2	4	150.25	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_WEB01_DEV	4	8	150.19	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_WEB01_PRD	2	4	150.03	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_WEB02_PRD	2	4	150.03	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	UAS_DEV	4	8	150.2	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
EXIMBANK_Project_exim_b	EXIM1_App-01_PRD	4	16	52.32	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_App-02_PRD	4	16	52.17	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_App01_DEV_UAT	4	8	51.88	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_App02_DEV_UAT	4	8	52.55	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Auth-01_PRD	4	16	50.6	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Auth-02_PRD	4	16	50.52	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Authen1_DEV_UAT	4	8	52.05	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Authen2_DEV_UAT	4	8	52.96	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Web-01_PRD	4	16	51.85	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Web-02_PRD	4	16	51.85	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Web01_DEV_UAT	4	8	101.46	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Web02_DEV_UAT	4	8	101.45	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1App01PRD	4	16	50.15	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1App02PRD	4	16	50.16	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1Auth1PRD	4	16	50.15	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1Auth2PRD	4	16	50.15	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1DFS01-PRD	2	4	200.02	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
	EXIM1DFS02-PRD	2	4	200.03	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
	EXIM1Web01PRD	4	16	100.16	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1Web02PRD	4	16	100.15	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)

6. บริการ Professional ของย้ายระบบ (Migration) โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 6.1 ผู้ให้บริการต้องทำงานร่วมกับธนาคาร เพื่อให้บริการย้าย Workload ของธนาคารและเตรียม Infrastructure ให้พร้อมสำหรับทีม Programmer ตามรายละเอียด Infrastructure ของการย้ายระบบ
- 6.2 ผู้ให้บริการต้องส่งมอบข้อมูล Workload เดิม และเสนอแผนการดำเนินงานการย้าย Workload ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ลงนามสัญญา
- 6.3 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการย้าย Workload ของธนาคารให้แล้วเสร็จตามแผนที่ส่งมอบตามข้อ 6.2
- 6.4 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการส่งมอบ System Architecture Diagram พร้อมกับ Infrastructure Diagram ที่ให้บริการแก่ธนาคาร
- 6.5 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการย้าย Workload โดยครอบคลุมการจัดการ OS License และ Database License ให้ถูกต้องครบถ้วน

- 6.6 ผู้ให้บริการต้องดำเนินการย้าย Workload โดยครอบคลุมการเชื่อมต่อ Network บน vmware as service ให้ทำงานร่วมกันได้อย่างปกติ พร้อมทั้งรับผิดชอบออกแบบ Solution หรือแนวทางการแก้ปัญหาที่อาจจะทำให้การเชื่อมต่อ Network ระหว่าง Data Center อื่นกับ Data Center ที่อยู่บน vmware as service ที่มีปัญหา