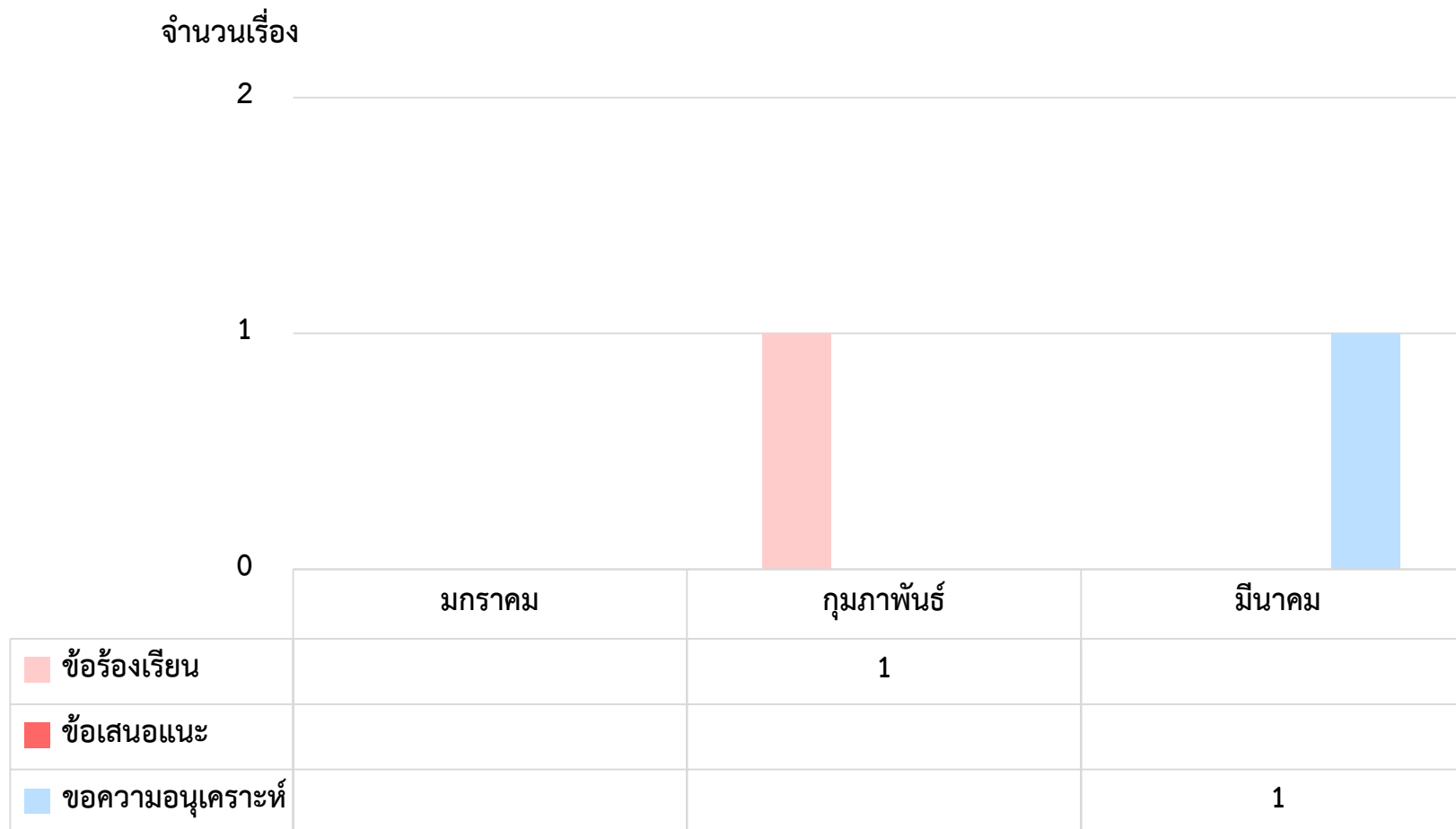


ข้อมูลเชิงสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ประจำปี 2565

จำนวนข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ / เรื่องขอความอนุเคราะห์ ประจำปี 2565 ไตรมาส 1

ธสน. ได้รับข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ / เรื่องขอความอนุเคราะห์ รวม 2 เรื่อง
และสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดครบถ้วน 100%



กระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ได้รับ ประจำปี 2565 ไตรมาส 1

จำนวนเรื่อง

2

1

0

มกราคม

กุมภาพันธ์

มีนาคม

- กระบวนการบริหารหนี้และสินทรัพย์
- กระบวนการวิเคราะห์และการอนุมัติ
- กระบวนการบริการธุรกรรม
- กระบวนการด้านการตลาดและการขาย
- กลุ่มเรื่องอื่นๆ