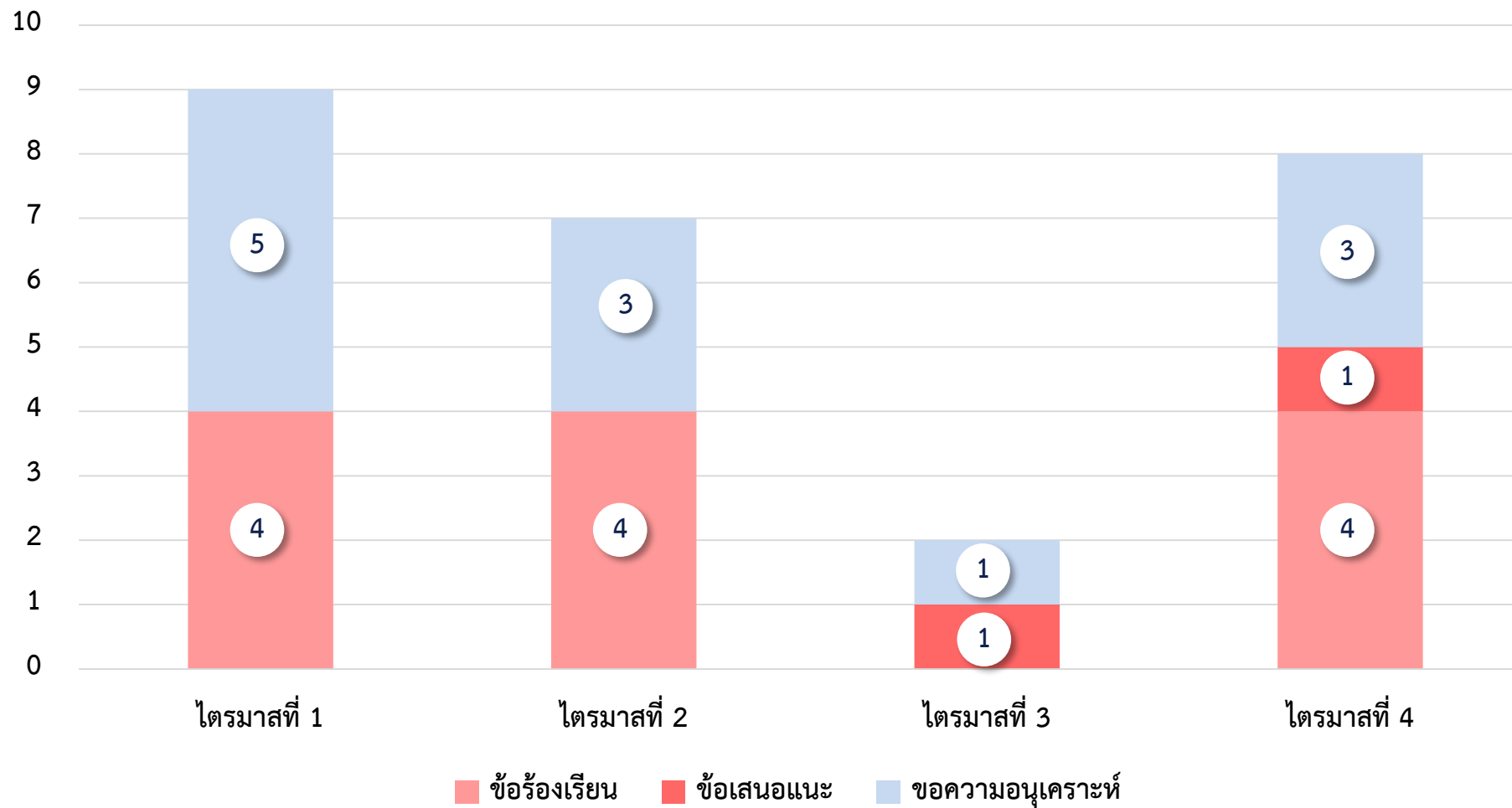


ข้อมูลเชิงสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ ประจำปี 2564

จำนวนข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ / เรื่องขอความอนุเคราะห์ ประจำปี 2564 ไตรมาส 1-4

ธสน. ได้รับข้อร้องเรียน / ข้อเสนอแนะ / เรื่องขอความอนุเคราะห์ รวม 26 เรื่อง
และสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดครบถ้วน 100%



กระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ได้รับ ประจำปี 2564 ไตรมาส 1-4

ธสน. ได้รับเรื่องเกี่ยวกับกระบวนการวิเคราะห์และการอนุมัติเป็นหลัก

โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องที่ถูกคำขอให้ ธสน. พิจารณาให้อนุมัติ หรือพิจารณาให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมเนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด - 19

