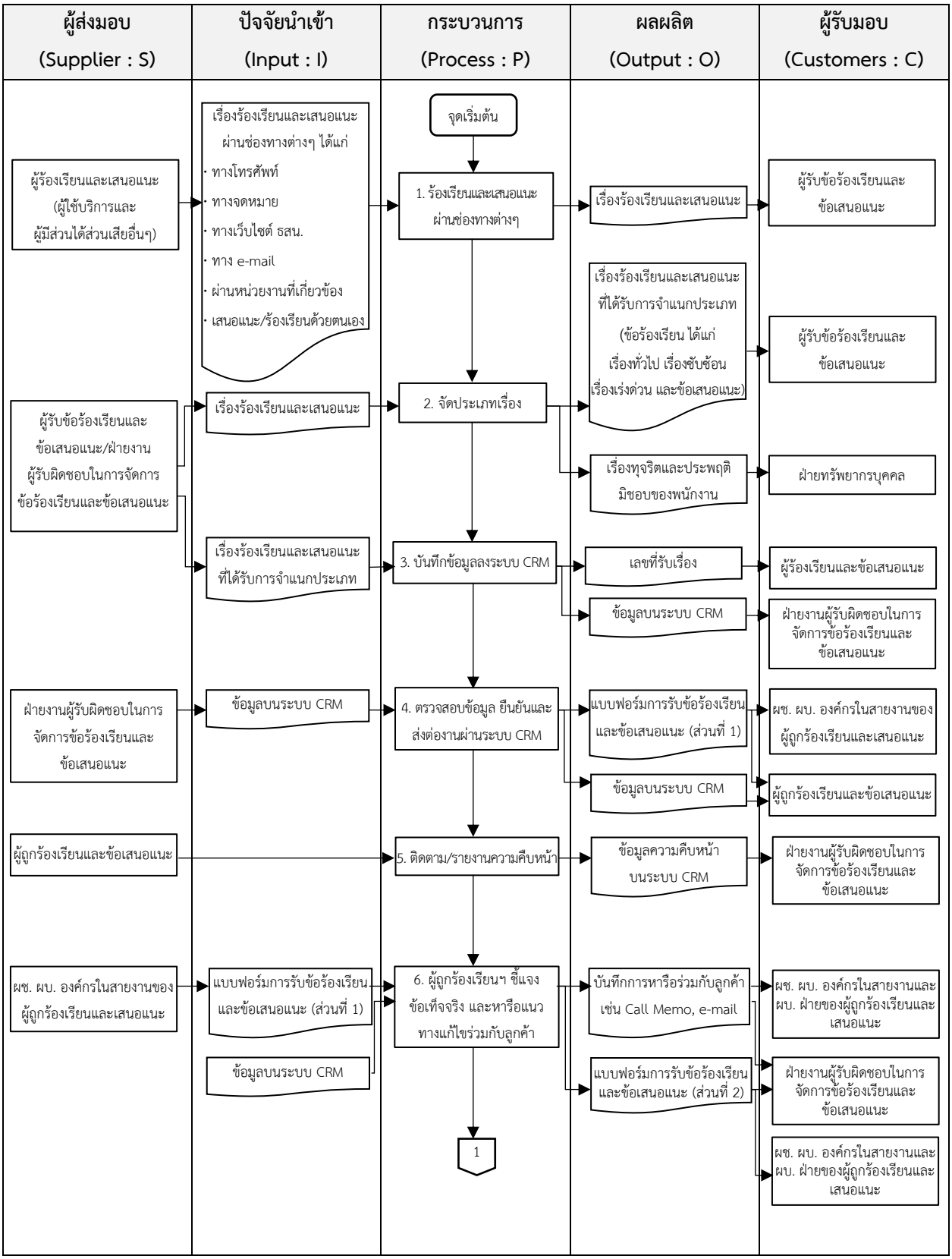
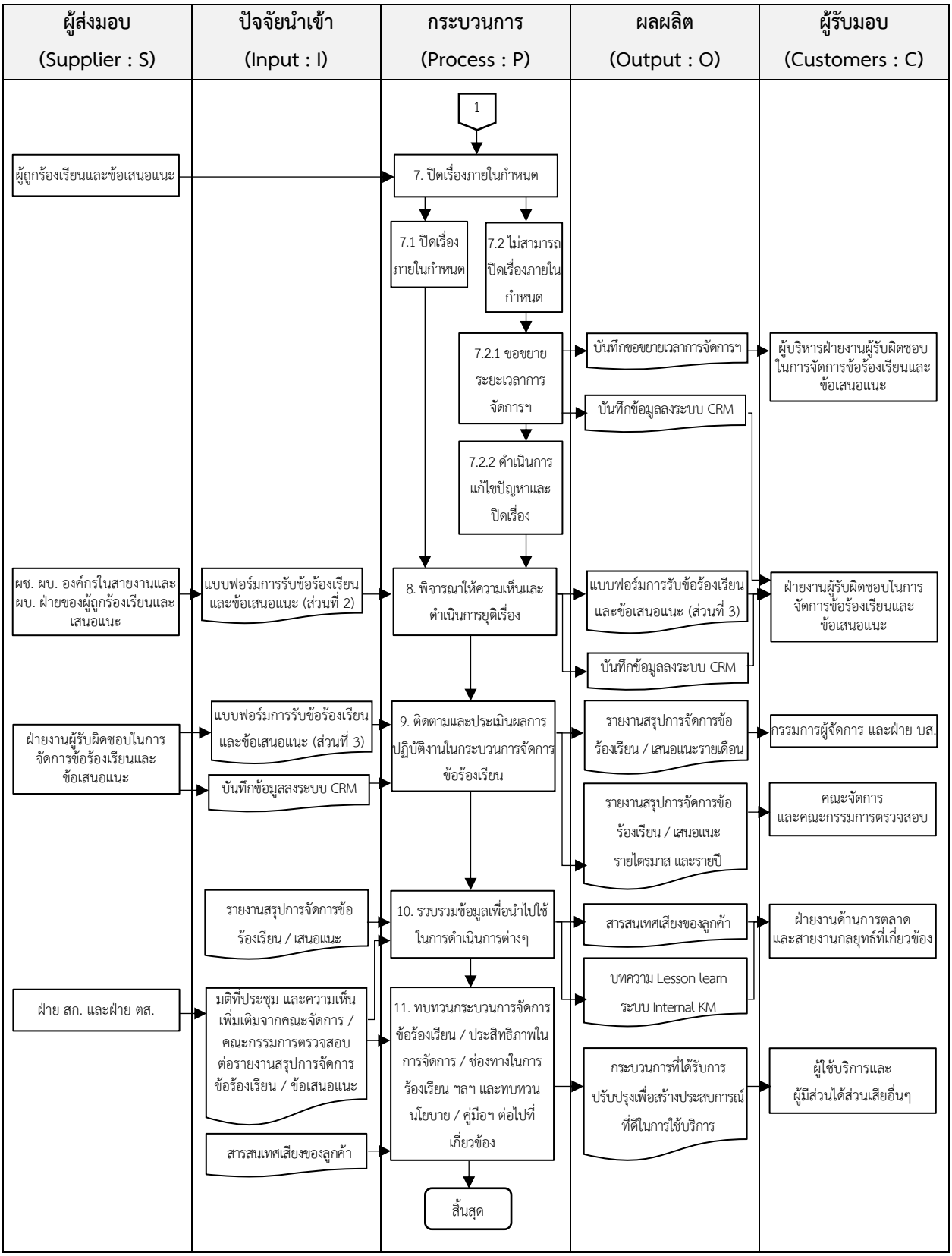
กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ



กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ (ต่อ)