

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
(Personal Data Protection Policy)

ของ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

การควบคุมเอกสาร (Document Control)

การอนุมัติเอกสาร (Document Approvals)

เอกสารฉบับนี้ได้รับการพิจารณาและอนุมัติโดย

จัดเตรียมเอกสารโดย (Prepared by)	ทบทวนโดย (Reviewed by)	อนุมัติโดย (Approved by)
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	มติคณะจัดการ ครั้งที่ 6/2564	มติคณะกรรมการธนาคารฯ ครั้งที่ 5/2564
	วันที่ 15 มีนาคม 2564	วันที่ 29 เมษายน 2564

ประวัติการแก้ไขเอกสาร

ครั้งที่ (Version)	วัน-เดือน-ปี	รายละเอียด	แก้ไขโดย
1.0	26 ก.พ. 63	อนุมัติโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 2/2563	-

สารบัญ

หน้า

การควบคุมเอกสาร (Document Control)	2
บทนำ	4
1. วัตถุประสงค์	4
2. คำนิยาม	4
3. หลักการที่สำคัญเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล	5
4. การปฏิบัติตามนโยบาย	6
5. แนวทางในการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	6
6. การปรับปรุงและทบทวนนโยบาย	7

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(Personal Data Protection Policy)

ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

บทนำ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การล่วงละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล การควบคุมการใช้ข้อมูล และป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“นโยบาย”) ขึ้น เพื่อให้ ธสน. ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย มีหน้าที่ และความรับผิดชอบตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ให้การกำกับดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และมาตรการการป้องกัน คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติ หรือดเว้นการปฏิบัติการใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย เพื่อให้บุคลากรของ ธสน. ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อกำหนดให้การปฏิบัติงาน และดำเนินการต่าง ๆ ของ ธสน. เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด และเทียบเท่ามาตรฐานสากล รวมถึง การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ตลอดจนมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.2 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลว่า การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดย ธสน. นั้น จะมีมาตรการป้องกันและคุ้มครองอย่างเหมาะสม เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเทียบเท่ามาตรฐานสากล
- 1.3 เพื่อให้บุคลากรของ ธสน. ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งนโยบาย ระเบียบ คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ ธสน. ได้กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ที่ถือเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และลดความเสี่ยงของ ธสน. รวมถึง บุคลากรของ ธสน. จากบทลงโทษใด ๆ ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. คำนิยาม

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต รวมตลอดถึงกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่า

ทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“เจ้าของข้อมูล” (Data Subject) หมายถึง บุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“บุคลากรของ ธสน.” หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างตามสัญญาจ้าง และผู้ที่ทำงานหรือปฏิบัติงานให้กับธนาคาร

“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน” หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร ตามข้อบังคับว่าด้วยการแบ่งหน่วยงานของธนาคาร ที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนี้ หรือที่จะแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า

3. หลักการที่สำคัญเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 3.1 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ (Lawfulness, fairness and transparency)
- 3.2 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเป็นการดำเนินการภายในขอบเขต และวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด และไม่นำไปใช้หรือเปิดเผยนอกขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลนั้น (Purpose limitation)
- 3.3 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเป็นไปเท่าที่จำเป็น เกี่ยวข้อง และเพียงพอ ต่อขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลนั้น (Data minimization)
- 3.4 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องเป็นการดำเนินการที่ถูกต้อง และต้องทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันในกรณีที่เป็น (Accuracy)
- 3.5 การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเป็นไปตามระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลนั้น (Storage limitation)
- 3.6 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องมีมาตรการเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Integrity and confidentiality)
- 3.7 แจ้งรายละเอียดการประมวลผลข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่เจ้าของข้อมูล
- 3.8 กำหนดมาตรการให้เจ้าของข้อมูลสามารถใช้สิทธิ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ดำเนินการโดยธนาคาร
- 3.9 กำหนดมาตรการภายใน สำหรับการส่งข้อมูลออกไปนอก ธสน. ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 3.10 บันทึกการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล

4. การปฏิบัติตามนโยบาย

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการป้องกันคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยให้กรรมการผู้จัดการ กำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และเทียบเท่ามาตรฐานสากล ตลอดจนกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสม รวมถึงการจัดให้มีระเบียบ หลักเกณฑ์ คู่มือหรือแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ควบคุมกำกับดูแล ให้บุคลากรของ ธสน. ปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด และมีประสิทธิภาพ โดยให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน

5. แนวทางในการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.1 กำหนดมาตรการให้บุคลากรของ ธสน. และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ทราบ และตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงแนวทางที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายฉบับนี้
- 5.2 กำหนดให้บุคลากรของ ธสน. ปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ คู่มือหรือแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด
- 5.3 กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยให้เป็นอำนาจของกรรมการผู้จัดการ และให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีอำนาจทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ คู่มือหรือแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง คู่มือสำหรับบุคลากรภายนอก ให้คำปรึกษาแก่บุคลากรของ ธสน. และเป็นตัวแทนของ ธสน. ติดต่อประสานงานกับเจ้าของข้อมูล และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.4 กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.5 สนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรของ ธสน. มีความรู้ความเข้าใจ ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ และจัดให้มีการฝึกอบรม เพื่อให้สามารถปฏิบัติตามนโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ธสน. และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
- 5.6 จัดให้มีผู้รับผิดชอบเพื่อรับเรื่องร้องเรียน คำร้อง และดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.7 กำหนดมาตรการควบคุมภายใน จากการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของ ธสน. เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม
- 5.8 ให้บุคลากรของ ธสน. ให้การสนับสนุนแก่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลประจำหน่วยงาน สำหรับการดำเนินการใด ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตามนโยบายนี้

6. การปรับปรุงและทบทวนนโยบาย

ธสน. กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยให้ทบทวนเป็นประจำทุก 1 ปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีความสำคัญ

ให้นโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป