



ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

**นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อ
สังคมและสิ่งแวดล้อม**

สำหรับใช้ภายในธนาคารเท่านั้น

การควบคุมเอกสาร

การอนุมัติเอกสาร

เอกสารฉบับนี้ได้รับการทบทวนและอนุมัติโดย

จัดเตรียมเอกสารโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
ฝ่ายพัฒนาความยั่งยืน และสื่อสารองค์กร 1/11/2564	มติคณะกรรมการ ครั้งที่ 36/2564 วันที่ 5/11/2564	มติคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 15/2564 (วาระพิเศษ) วันที่ 29/11/2564
	มติคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 4/2564 วันที่ 23/11/2564	

ประวัติการแก้ไขเอกสาร

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียด	แก้ไขโดย
1.0	26/11/2561	อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2561	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ ความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 4/2561 วันที่ 26/10/2561
2.0	18/12/2562	อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 13/2562	คณะกรรมการ ครั้งที่ 26/2562 วันที่ 1/11/2562
			คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ ความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 5/2562 วันที่ 28/11/2562
3.0	30/11/2563	อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 19/2563	คณะกรรมการ ครั้งที่ 38/2563 วันที่ 6/11/2563
			คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ ความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 5/2563 วันที่ 16/11/2563
4.0	29/11/2564	อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 15/2564 (วาระพิเศษ)	คณะกรรมการ ครั้งที่ 36/2564 วันที่ 5/11/2564
			คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีและ ความรับผิดชอบต่อสังคม ครั้งที่ 4/2564 วันที่ 23/11/2564

ทบทวนครั้งต่อไป ปี 2565 (ทบทวนทุกปีหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ)

นโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธสน.

ธสน. ยึดมั่นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการปฏิบัติงาน (CSR in Process) เป็นแนวปฏิบัติหลักในการแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของ ธสน. ซึ่งเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล ISO 26000 ที่เป็นหลักการที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยได้มีการกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบ ค่านิยมหรือพฤติกรรมพึงประสงค์ ระบบการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการอย่างครบถ้วน ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังต่อไปนี้

- 1) คณะกรรมการ ธสน. ผู้บริหาร และพนักงานมุ่งมั่นปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 7 หลักการ ได้แก่
 - ความรับผิดชอบต่อสังคม (Accountability) : การรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ บริการและการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม
 - ความโปร่งใส (Transparency) : ความโปร่งใสในการตัดสินใจและการดำเนินงานที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior) : การยึดมั่นปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมทั้งความซื่อสัตย์ ไม่เลือกปฏิบัติ และยุติธรรม
 - การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Respect for Stakeholder Interests) : การเคารพ พิจารณา และตอบสนองต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กร
 - การเคารพต่อหลักนิติธรรม (Respect for the Rule of Law) : เป็นการยอมรับการปฏิบัติตามหลักนิติธรรมหรือการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ ธสน.
 - การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล (Respect for International Norms of Behavior) : เป็นการเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่สากลกำหนด ร่วมกับการยึดมั่นการดำเนินงานตามหลักนิติธรรมที่รัฐบาลกำหนดอย่างเคร่งครัด
 - การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน (Respect for Human Rights) : เป็นการให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน และยอมรับถึงความสำคัญและความเป็นสากลของหลักการ

2) ธสน. เสริมสร้างให้องค์กรมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการปฏิบัติงาน (CSR in Process) ที่เป็นระบบ มีประสิทธิภาพ โดยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 26000 ที่ครอบคลุมด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

2.1) ธรรมนูญเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม : โดย ธสน. จะกำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการ ธสน. และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงระบบการบริหารจัดการ และการขึ้นนำองค์กร ที่ทำให้คณะกรรมการ ธสน. ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานภายใน ธสน. มีการตัดสินใจและการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงานของ ธสน. โดยธรรมนูญเพื่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมีขอบเขตการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

- การกำกับ ธสน. ให้ยึดมั่นแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการปฏิบัติงาน (CSR in Process)
- การตอบสนองและสร้างประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล
- บทบาทของผู้บริหารระดับสูงในการเสริมสร้างพฤติกรรมและวัฒนธรรมองค์กร ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยครอบคลุม 7 แนวปฏิบัติ (7 Principles) ตามมาตรฐาน ISO 26000
- การติดตาม และทบทวนความเพียงพอของระบบการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อทำให้มั่นใจได้ถึงมาตรฐานและประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

2.2) สิทธิมนุษยชน : ธสน. มุ่งตัดสินใจและปฏิบัติงาน โดยนำข้อมูลสิทธิตามกฎหมาย และสิทธิอื่น ๆ ที่พนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มได้รับ นำมาใช้ประกอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และการปฏิบัติงานของ ธสน. ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนมีขอบเขตดังนี้

- การป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
- การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชน
- การไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและการปฏิบัติงาน
- สิทธิการเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง
- การคำนึงถึงสิทธิทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

- 2.3) การปฏิบัติด้านแรงงาน : การปฏิบัติต่อพนักงานภายในองค์กรอย่างเป็นธรรมและมีความรับผิดชอบ ตามสิทธิที่พนักงานพึงได้รับตามหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม โดยการปฏิบัติด้านแรงงานอย่างมีความรับผิดชอบมีขอบเขตดังนี้
- การจ้างงานและการบริหารความสัมพันธ์กับแรงงาน
 - สภาพการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม
 - การส่งเสริมการเจรจาต่อรองที่เป็นธรรมระหว่างพนักงานและองค์กร
 - สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน
 - การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในสถานที่ปฏิบัติงาน
- 2.4) สิ่งแวดล้อม : ธสน. กำหนดพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และออกแบบการปฏิบัติงานที่ทำให้องค์กรใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างประหยัด และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม โดยการปฏิบัติอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมมีขอบเขตดังนี้
- การป้องกันมลภาวะ
 - การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
 - การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน
 - การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการบูรณะที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ
- 2.5) การปฏิบัติที่เป็นธรรม : การมุ่งเน้นให้พนักงานมีแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดซื้อจัดจ้าง และดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ทั้งผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมืออย่างมีความรับผิดชอบและเป็นธรรม พร้อมผลักดันให้ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือนำแนวทางการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไปปฏิบัติ โดยการปฏิบัติงานที่เป็นธรรมมีขอบเขตดังนี้
- การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 - การมีส่วนร่วมทางการเมืองอย่างรับผิดชอบ
 - การเสริมสร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม
 - การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่แห่งคุณค่า
 - การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน
- 2.6) ประเด็นด้านผู้ใช้บริการ : การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่รับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้
- การให้บริการอย่างเป็นธรรม สารสนเทศที่เป็นจริงและไม่เบี่ยงเบนและการปฏิบัติตามข้อตกลงที่เป็นธรรม
 - การคุ้มครองสุขภาพและความเป็นอยู่ของผู้ใช้บริการ
 - การบริโภคและการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

- การบริการ การสนับสนุน และการยุติข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งแก่ผู้ใช้บริการ
- การปกป้องข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ
- การเข้าถึงบริการทางการเงินที่จำเป็น

2.7) การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน : การพัฒนาและส่งเสริมให้ชุมชนสำคัญของ ธสน. เกิดความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยยึดแนวทางให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับ ธสน. ในขอบเขตที่สำคัญดังนี้

- การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน
- การศึกษาและวัฒนธรรม
- การส่งเสริมให้เกิดการจ้างงาน
- การพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี
- การสร้างความมั่นคงและรายได้
- สุขภาพ
- การลงทุนทางสังคม

โดยแนวปฏิบัติที่ดีที่ระบุไว้ในนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมฉบับนี้ ธสน. จะมีการทบทวนและนำเสนอให้คณะกรรมการ ธสน. พิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นประจำทุกปี ก่อนเผยแพร่ให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องภายนอกถือปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จอย่างเป็นมาตรฐานต่อไป