

ทิศทางและแผนงานปี 2560

ภายใต้บริบทของเศรษฐกิจและการค้าโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ตระหนักดีถึงความท้าทายที่กำลังจะเกิดขึ้นทั้งต่อธนาคาร ผู้ประกอบการไทย และเศรษฐกิจไทย จึงได้ทบทวนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) และรูปแบบการปฏิบัติการ (Operation Model) โดยเทียบเคียงกับองค์กรในต่างประเทศชั้นนำที่มีภารกิจเช่นเดียวกับ ธสน. หรือที่เรียกว่า Export Credit Agencies (ECAs) มีผลให้ในปี 2560 ธสน. จะเข้าสู่การปรับเปลี่ยนรูปแบบองค์กร (Organization Transformation) ตามแนวทางแผนแม่บทปี 2570 เพื่อให้ ธสน. เป็นเครื่องมือสำคัญของภาครัฐในการช่วยเหลือและส่งเสริมผู้ประกอบการไทยให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนในเวทีการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศภายใต้วิสัยทัศน์ใหม่ “เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย” โดยมีแนวทางขับเคลื่อนภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์สำคัญดังนี้

1. **มีบทบาทในเชิงรุกเพื่อสร้างโอกาสการค้าและการลงทุนของไทยในตลาดใหม่ (Market Maker)** เป็นการแสวงหาตลาดใหม่ (New Frontier Markets) ที่ยังมีความต้องการสินค้าและบริการสูง เพื่อเป็นทางเลือกใหม่แก่ผู้ประกอบการไทยในการขยายการค้าและการลงทุนต่อไป หลังจากตลาดหลักเดิม อาทิ สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป และญี่ปุ่น เริ่มอิ่มตัวและชะลอการเติบโตลง โดย ธสน. จะทำหน้าที่เป็นผู้บุกเบิกและเป็นที่พึ่งให้แก่ผู้ประกอบการไทยในการรุกทำตลาดใหม่ ๆ ด้วยการสร้างอุปสงค์ปลายทาง (Market Maker) และให้บริการทั้งด้านการเงินและมีใช้การเงินเพื่อสร้างโอกาสการค้าและการลงทุน โดยในปี 2560 ธสน. จะเปิดสำนักงานผู้แทนในเมียนมา เพื่อสร้างความต้องการสินค้าและบริการไทย ตลอดจนหาโอกาสในการลงทุนให้แก่ผู้ประกอบการไทยร่วมกับหน่วยงานไทยในต่างประเทศและองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศ นอกจากนี้ ธสน. จะศึกษาวิจัยเชิงลึกในประเทศตลาดใหม่ที่เป็นประเทศเป้าหมายร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร เพื่อให้ผู้ส่งออกและนักลงทุนไทยสามารถใช้ข้อมูลเชิงลึกดังกล่าวประกอบการตัดสินใจในการทำธุรกิจ โดย ธสน. จะทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและให้บริการแก่ผู้ประกอบการ รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานพันธมิตรเพื่อผลักดันให้เกิดธุรกิจในประเทศดังกล่าว

2. **เป็นที่ปรึกษาและสนับสนุนทางการเงินให้แก่โครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนไทยในต่างประเทศเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศ (National Investment Advisor)** ท่ามกลางกระแสการพัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะโครงการลงทุนเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศลุ่มแม่น้ำโขง ตลอดจนระบียงเศรษฐกิจ ส่งผลให้เกิดความต้องการเม็ดเงินลงทุนมหาศาล อย่างไรก็ตาม แม้หลายโครงการมีนักลงทุนให้ความสนใจ แต่กลับไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีข้อจำกัดระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ธสน. ตระหนักถึงอุปสรรคดังกล่าว จึงเข้าไปปิดช่องว่างด้วยการทำหน้าที่เป็นผู้หาโอกาสและผลักดันให้เกิดการลงทุนหรือบริการในต่างประเทศ (Deal Maker) ให้แก่ผู้ประกอบการไทย รวมทั้งให้คำปรึกษาและบริการโดยบูรณาการความเชี่ยวชาญจากพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน (Solution Integrator) ซึ่งสนับสนุนทิศทางหลักของรัฐบาลในเรื่องการสนับสนุนการลงทุนในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านและประเทศตลาดใหม่เพื่อเพิ่มอุปสงค์ของสินค้าและบริการไทย และเพิ่มการเชื่อมต่อเศรษฐกิจในภูมิภาคและอนุภูมิภาค โดย ธสน. คาดว่าจะทำให้เกิดโครงการต้นแบบดังกล่าวในปี 2560

3. ขยายตลาดรับประกันการส่งออกและลงทุนด้วยนวัตกรรม เครือข่ายพันธมิตร และการรับประกัน ต่อเพื่อสร้างเสถียรภาพให้ผู้ประกอบการไทย (Integrated Insurer/ Reinsurer) บริษัทใหม่ของเศรษฐกิจโลกย่อมตามมาด้วยความเสี่ยงรอบด้านทั้งความเสี่ยงด้านการค้าและด้านการลงทุน เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจึงเป็นเกราะคุ้มกันสำคัญของผู้ประกอบการไทยในโลกยุคใหม่ ธสน. จึงขยายขอบเขตการให้บริการประกันการส่งออกและการลงทุน ซึ่งรวมถึงการเป็นผู้รับประกันต่อจากองค์กรรับประกันอื่น โดยร่วมมือกับพันธมิตรและองค์กรรับประกันต่างชาติขยายตลาดประกันการส่งออกและการลงทุนในต่างประเทศ ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ประกอบการส่งออกและลงทุนในต่างประเทศ และส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าการค้าและการลงทุนสอดคล้องกับแนวโน้มการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการไทยในระยะถัดไปที่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะในประเทศตลาดหลัก แต่สามารถขยายวงกว้างและสร้างเครือข่ายธุรกิจไปยังประเทศตลาดใหม่ทั่วโลก โดยในปี 2560 ธสน. อยู่ระหว่างการพัฒนาและจะเปิดให้บริการประกันการส่งออกออนไลน์แก่ผู้ส่งออกที่เป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ส่งออก SMEs สามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น

4. ส่งเสริมการค้าและการทำธุรกรรมออนไลน์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทย (E-Trading Ecosystem) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร เมื่อผนวกเข้ากับการพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกเข้าสู่ยุคดิจิทัลมากขึ้น โดยเฉพาะด้านการค้าที่เปลี่ยนรูปแบบไปสู่การค้าออนไลน์มากขึ้นอย่างชัดเจน ธสน. พร้อมยกระดับการให้บริการเพื่อรองรับธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ที่สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจยุคใหม่ของผู้ประกอบการไทย โดยร่วมสร้างและเข้าไปมีส่วนร่วมใน E-Trading Ecosystem ด้วยการสนับสนุนความรู้แก่ผู้ประกอบการไทยและ พัฒนาการเชื่อมต่อการให้บริการสินเชื่อและประกันการส่งออกของ ธสน. เข้าสู่ระบบ E-Trading Platform ซึ่งจะสนับสนุนทิศทางหลักของรัฐบาลในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจสู่เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) โดยในปี 2560 ธสน. จะร่วมให้ความรู้และสนับสนุนทางการเงินให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าสู่การค้าขายใน Alibaba.com ตามนโยบายของรัฐบาล นอกจากนี้ ธสน. อยู่ระหว่างพัฒนารูปแบบการให้สินเชื่อและรับประกันการส่งออกให้สามารถเชื่อมต่อกับ E-Trading Platform เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินร่วมกับบริการอื่นๆ ของ Alibaba.com หรือการค้าออนไลน์อื่นๆ ในลักษณะ One-stop Service

5. ส่งเสริมและผลักดันการเติบโตของ SMEs ที่มีศักยภาพสูงด้วยการสนับสนุนด้านความรู้และการเงิน เพื่อสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีให้แก่ประเทศไทย (Hi-Potential SMEs Accelerator) SMEs ยังคงเป็นพื้นฐานสำคัญของระบบเศรษฐกิจไทย การส่งเสริมและพัฒนาให้ SMEs มีศักยภาพสูงขึ้นย่อมช่วยให้ฐานรากของเศรษฐกิจไทยมีความแข็งแรงและเติบโตได้อย่างยั่งยืน ธสน. ให้ความสำคัญในการสนับสนุนทั้งบริการทางการเงินและไม่ใช้การเงินแก่กลุ่มอุตสาหกรรมที่เป็นกลุ่มอุตสาหกรรมใหม่ที่มีผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างก้าวกระโดด (New S-Curve) ตลอดจนต่อยอดอุตสาหกรรมเดิมที่มีศักยภาพ (First S-Curve) ด้วยการสร้างองค์ความรู้พร้อมทั้งระบบข้อมูลการส่งออกเพื่อสนับสนุนความรู้ในการส่งออก และจัดหลักสูตรร่วมกับพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อให้ความรู้กับผู้ประกอบการที่มีศักยภาพ ตลอดจนให้การสนับสนุนสินเชื่อและบริการประกันการส่งออก รวมทั้งการร่วมลงทุนทั้งโดยตรงและทางอ้อม เพื่อให้ผู้ประกอบการมีความแข็งแกร่งเพียงพอที่จะเริ่มต้นหรือขยายกิจการ รวมทั้งเพื่อยกระดับและเสริมขีดความสามารถ SMEs ไทย

สู่เวทีการค้าการลงทุนระดับโลก โดยในปี 2560 ธสน. จะพัฒนาหลักสูตรบ่มเพาะ SMEs ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและใช้เทคโนโลยีร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนการเติบโตของภาคการส่งออกของประเทศตามนโยบายของรัฐบาล

การปรับเปลี่ยนองค์กรครั้งนี้ คาดว่าจะช่วยเพิ่มศักยภาพให้ ธสน. เป็นหนึ่งในกลไกภาครัฐที่ช่วยขับเคลื่อนนโยบายเศรษฐกิจสู่ระบบเศรษฐกิจที่สร้างมูลค่าเพิ่มหรือที่เรียกว่า “Thailand 4.0” ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ประเทศไทยก้าวข้ามกับดักของการเป็นประเทศที่มีรายได้ปานกลาง ธสน. ยังคงมุ่งมั่นและยืนหยัดเป็นที่พึ่งของผู้ประกอบการไทยในการแสวงหาโอกาสทางการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศตลาดใหม่ อันจะเป็นอีกหนึ่งฟันเฟืองที่ช่วยผลักดันเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงต่อไป โดย ธสน. กำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนการเป็นกลไกที่สำคัญของรัฐในการร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยดังนี้

- สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศของ ธสน. ต่อรายได้มวลรวมประชาชาติ
- สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการค้าระหว่างประเทศต่อมูลค่าการส่งออกของประเทศ
- สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการลงทุนไทยในต่างประเทศของ ธสน. ต่อมูลค่าการลงทุนไทยในต่างประเทศ

การลงทุนที่สำคัญ

ในช่วงปี 2559-2563 ธสน. มีการลงทุนที่สำคัญเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และเตรียมรองรับการปรับเปลี่ยนบทบาทใหม่ของ ธสน. ในการดำเนินธุรกิจเชิงรุกด้านการส่งเสริมการค้าการลงทุนและการทำธุรกรรมออนไลน์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทย โดย ธสน. มีโครงการลงทุนที่สำคัญภายใต้กรอบงบประมาณโครงการรวมจำนวน 290.96 ล้านบาท และมีความคืบหน้าการดำเนินการตามโครงการต่างๆ ตั้งแต่ปี 2559 ต่อเนื่องจนถึงปี 2563 ดังนี้

- **โครงการเปิดสำนักงานผู้แทน (Representative Office) ในกลุ่มประเทศเป้าหมาย** เพื่อส่งเสริมการค้าการลงทุนกับประเทศคู่ค้าหลักในกลุ่มประเทศ CLMV ซึ่งประกอบด้วยกัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม และประเทศคู่ค้าใหม่ (New Frontiers) ผ่านการสร้างสัมพันธ์เชิงลึกกับหน่วยงานในประเทศเป้าหมาย และการวิจัยเก็บข้อมูลอย่างบูรณาการร่วมกับองค์กรท้องถิ่น โดยในปี 2559 ธสน. มีแผนจะเปิดสำนักงานผู้แทนในกลุ่มประเทศ CLMV โดยเริ่มจากประเทศเมียนมาที่มีศักยภาพในการลงทุนสูง เนื่องจากผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) ขยายตัวในอัตราสูงรวมทั้งมีแนวโน้มการเติบโตต่อเนื่องในอีก 5 ปีข้างหน้า และในปี 2560 ธสน. มีแผนการดำเนินงานต่อเนื่องสำหรับโครงการเปิดสำนักงานผู้แทนในประเทศอื่นๆ ในกลุ่มประเทศ CLMV

- **โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse: DWH)** ธสน. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถตอบสนองของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการแข่งขันและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจ การเงิน และกฎระเบียบต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ธสน. ให้ทันต่อเหตุการณ์ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ธสน. จึงมีแผนพัฒนาระบบคลังข้อมูลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2559 โดยได้ศึกษาเพื่อคัดเลือก Data Model ที่เหมาะสม และกำหนดแผนพัฒนาเป็น 3 ระยะสำหรับปี 2560-2562 เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันต่อเหตุการณ์ และเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะยาว
- **โครงการพัฒนาระบบประกันการส่งออก (Export Credit Insurance Online)** ธสน. อยู่ระหว่างการพัฒนาช่องทางออนไลน์เพื่อขยายการให้บริการประกันการส่งออกแก่ลูกค้า SMEs ให้สามารถซื้อประกันผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วและขยายฐานลูกค้าสู่กลุ่มที่ไม่สามารถเข้าถึงสาขาได้ รวมถึงการพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงานด้วยระบบวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของผู้ซื้อของผู้ประกอบการที่ขอใช้บริการประกัน เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการแก่ลูกค้า
- **โครงการพัฒนาระบบธุรกิจหลักของธนาคาร (Core Banking System)** ธสน. อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบงานหลักในการให้บริการสินเชื่อ (ระบบ Trade Finance ระบบ Loan และระบบ Deposit: TLD) เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานของ ธสน. ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาปรับปรุงให้พร้อมรองรับการดำเนินธุรกิจของ ธสน. ในบทบาทใหม่