

## Statement of Direction (SOD)

เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน และมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ โดยมีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ

## วิสัยทัศน์ (Vision)

**"กรุงไทย ก้าวไกล ไปกับคุณ" GROWING TOGETHER**

มุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่งคั่งแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น

## พันธกิจ (Mission)

- ดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและระบบงาน
- ให้บริการและคำแนะนำที่มีคุณค่าแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ร่วมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- สร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น

## ค่านิยมหลักของกรุงไทย (Core Values) "KTB FIRST"

- **Firm (มั่นคง)**
  - Firm from Risk Management (มั่นคงจากการบริหารความเสี่ยง)
  - Firm from Corporate Governance (มั่นคงจากการมีบรรษัทภิบาล)
  - Firm from Sustainable Growth (มั่นคงจากการเติบโตอย่างยั่งยืน)
- **Innovative (สร้างสรรค์)**
  - Innovative Thinking (สร้างสรรค์คิดค้น)
  - Innovative Products (สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ทันสมัย)
  - Innovative Process (สร้างสรรค์กระบวนการชาญฉลาด)
- **Responsible (รับผิดชอบ)**
  - Responsible for Your Duty (รับผิดชอบในหน้าที่)
  - Responsible for Customers (รับผิดชอบต่อลูกค้า)
  - Responsible for Society (รับผิดชอบต่อสังคม)
- **Service (มุ่งมั่นบริการ)**
  - Service-Minded (บริการด้วยใจ)
  - Service Express (บริการทันใจ)
  - Service Excellence (บริการเป็นเลิศ)
- **Teamwork (ทำงานเป็นทีม)**
  - Teamwork with Positive Attitude (รวมพลังคิดบวก)
  - Teamwork for Customers (รวมพลังเพื่อลูกค้า)
  - Teamwork for KTB (รวมพลังเพื่อองค์กร)