Krungthai กรุงไทย

02.01.00.00

โครงสร้างองค์กร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
คำสั่งที่ ธ.(ว) 41 / 2562 มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 17 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป

คณะกรรมการธนาคาร

- คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

- ทีม Business Innovation LAB
- ทีม Internal Digitization
- สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

สายงาน Global Business Development and Strategy

- ทีมยุทธศาสตร์องค์กร
- ทีม Business Risk and Macro Research
- ทีมบริหารโครงการ

⦿ นวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ

- ทีมบริหารคุณภาพและพัฒนากระบวนการเชิงกลยุทธ์

❑ วิเคราะห์และพัฒนาข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ

- ทีมวิเคราะห์ความสัมพันธ์ลูกค้าและ MIS
- ทีมบริหารระบบงาน CRM
- ทีมบริหารกระบวนการ CRM
- ทีมบริหารแคมเปญผลิตภัณฑ์และบริการ
- ทีมวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาเครื่องมือทางสถิติสินเชื่อรายย่อย
- ทีมวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาเครื่องมือทางสถิติโครงการภาครัฐ
- ทีมวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาเครื่องมือทางสถิติลูกค้าธุรกิจ

❑ ยุทธศาสตร์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

สายงานตรวจสอบภายใน

- ฝ่ายวิเคราะห์และบริหารงานตรวจสอบ
- ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ

❑ กลุ่มตรวจสอบด้านธุรกรรม

- ฝ่ายตรวจสอบสำนักงานใหญ่
- ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายตรวจสอบธุรกิจเครือข่าย

❑ กลุ่มตรวจสอบด้านสินเชื่อ

- ฝ่ายตรวจสอบสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลาง
- ฝ่ายตรวจสอบสินเชื่อรายย่อย
- ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

- สำนักกรรมการธนาคาร

❑ กลุ่มกำกับงานกฎหมาย

- ฝ่ายคดีพิเศษ
- ฝ่ายนิติการ
- ฝ่ายกำกับและบริหารการดำเนินคดี
- ฝ่ายกำกับและบริหารการบังคับคดี

❑ กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

- ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ธุรกิจ 1
- ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ธุรกิจ 2
- ฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการ
- ฝ่ายกำกับระเบียบและการปฏิบัติงาน

สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

- ทีมกำกับธุรกิจเครือข่าย
- ทีมสนับสนุนธุรกิจรายย่อยและเครือข่าย
- ทีม Retail Initiative
- ทีม Insurance Specialist Model
- ทีม Customer Relationship Management 1
- ทีม Customer Relationship Management 2

⦿ สำนักงานภาคเชียงใหม่
⦿ สำนักงานภาคสงขลา
⦿ สำนักงานภาคกลาง
⦿ สำนักงานภาคอุดรธานี

❑ กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1
❑ กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2
❑ กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออก
❑ กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันตก
❑ กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1
❑ กลุ่มเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2
❑ กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ
❑ กลุ่มเครือข่ายภาคใต้

⦿ สำนักงานเขต
△ สาขา

สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

- ทีมพัฒนากระบวนการและประสบการณ์ลูกค้า
- ทีมกลยุทธ์ธุรกิจและการตลาดลูกค้ารายย่อย
- ทีม Segmentation
- ทีม Payment Solution
- ทีม Credit Product
- ทีม Non Credit Product
- ทีม Channel Management

ธุรกิจขนาดใหญ่

❑ กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อ

- ทีมพัฒนาคุณภาพสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

❑ กลุ่มกลยุทธ์ธุรกิจขนาดใหญ่

- ทีมวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจขนาดใหญ่
- ทีมวิเคราะห์ธุรกิจขนาดใหญ่
- ทีมพัฒนากระบวนการธุรกิจขนาดใหญ่
- ทีมสนับสนุนธุรกิจขนาดใหญ่

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

- ทีมบริการลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 1/1
- ทีมบริการลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 1/2

❑ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 1

- ทีมธุรกิจการเกษตร 1
- ทีมธุรกิจการเกษตร 2

❑ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 2

- ทีมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 1
- ทีมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ 2
- ทีมธุรกิจก่อสร้าง

❑ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3

- ทีมธุรกิจบริการ 1
- ทีมธุรกิจบริการ 2

❑ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 4

- ทีมธุรกิจอุตสาหกรรม 1
- ทีมธุรกิจอุตสาหกรรม 2
- ทีมธุรกิจอุตสาหกรรม 3

❑ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 5

- ทีมธุรกิจอุตสาหกรรม 4
- ทีมธุรกิจอุตสาหกรรม 5
- ทีมธุรกิจอุตสาหกรรม 6

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2

- ทีมบริการลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2

❑ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 6

- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 1
- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 2
- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 3
- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 4

❑ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 7

- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 5
- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 6
- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 7

❑ กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 8

- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 8
- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 9
- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 10
- ทีมธุรกิจขนาดใหญ่ 11

สายงานบริหารการเงิน

- ทีม Finance Strategy
- ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

❑ กลุ่ม Business Planning and Analysis

- ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ
- ฝ่ายสารสนเทศเพื่อการบริหาร
- ฝ่ายบริหารการลงทุน
- ฝ่ายธุรกิจสถาบันการเงิน
- ฝ่ายกลยุทธ์สาขาต่างประเทศ
  - △ สาขาต่างประเทศ

❑ กลุ่ม Controller

- ฝ่ายบริหารคุณภาพสินเชื่อและข้อมูลลูกค้า
- ฝ่ายการบัญชี
- ฝ่ายการเงิน

สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

❑ กลุ่มสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

- ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด
- ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนลูกค้า
- ฝ่ายกิจการเพื่อสังคม
- ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์
- ฝ่ายสื่อสารการตลาด

สายงานปฏิบัติการ

- ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนากระบวนการ

❑ กลุ่มปฏิบัติการธนาคาร

- ฝ่ายสนับสนุนงานสาขา
- ฝ่ายบริหารจัดการเงินสด
- ฝ่ายสนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

❑ กลุ่มบริหารอาคารและโลจิสติกส์

- ฝ่ายบริการและรักษาความปลอดภัย
- ฝ่ายอาคารและจัดการทรัพย์สิน
- ฝ่ายบริหารจัดการเอกสารและโลจิสติกส์

❑ กลุ่มบริหารจัดการการจัดซื้อจัดจ้าง

- ฝ่ายบริหารกลยุทธ์การจัดซื้อจัดจ้าง
- ฝ่ายปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง
- ฝ่ายปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- ฝ่ายปฏิบัติการการค้าต่างประเทศ
- ฝ่ายปฏิบัติการบัตรและร้านค้า

❑ กลุ่มปฏิบัติการสินเชื่อ

- ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่
- ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและรายย่อย
- ฝ่ายควบคุมงานประเมินราคา
- ฝ่ายบริหารทีมปฏิบัติการ

❑ กลุ่มปฏิบัติการธุรกรรมทางการเงิน

- ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงินและตลาดทุน
- ฝ่ายปฏิบัติการธุรกรรมเงินโอนต่างประเทศ
- ฝ่ายบริการตลาดทุน

สายงานบริหารความเสี่ยง

❑ กลุ่มบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

- ฝ่ายนโยบายสินเชื่อ
- ฝ่ายสนับสนุนคณะกรรมการสินเชื่อ
- ฝ่ายติดตามสินเชื่อและกระบวนการสินเชื่อ

❑ กลุ่มบริหารความเสี่ยง

- ฝ่ายวิเคราะห์แบบจำลองและบริหารพอร์ตสินเชื่อ
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
- ฝ่ายจัดการอาชญากรรมทางการเงินและการทุจริต
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

❑ กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อ 1
❑ กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อ 2
❑ กลุ่มกลั่นกรองสินเชื่อ 3

สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

- ทีม Business Manager and Product Control
- ทีม Corporate Sales
- ทีม Markets Sales and Product Solutions
- ทีม Trading
- ทีม Money Market - Liquidity
- ทีม Money Market - Bond
- ทีม Debt Capital Market
- ทีม Investment Banking
- ทีม Trade Product and Solutions

สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

- ฝ่าย Strategy and Data Analytics

❑ กลุ่ม Transaction Banking Sales and Products

- ฝ่าย Transaction Banking Sales 1
- ฝ่าย Transaction Banking Sales 2
- ฝ่าย Transaction Banking Sales 3
- ฝ่าย Corporate Credit Products
- ฝ่าย Cash Management Products

❑ กลุ่ม Transaction Banking Solutions Delivery

- ฝ่าย On Boarding and Customers Experience
- ฝ่าย Program Management Office
- ฝ่าย Client Services
- ฝ่าย Corporate Services

สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

- ทีมบริการลูกค้าทางโทรศัพท์
- ทีมบริหารโครงการและพัฒนากระบวนการธุรกิจรายย่อย

❑ กลุ่ม Loan Factory สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

- ทีมสินเชื่อเพื่อการบริโภค
- ทีมสินเชื่อธุรกิจขนาดย่อม 1
- ทีมสินเชื่อธุรกิจขนาดย่อม 2
- ทีมสินเชื่อบุคคลไม่มีหลักประกัน
- ทีมตรวจสอบตัวตนกิจการลูกค้าและปรับเปลี่ยนเงื่อนไข
- ทีมประเมินราคาหลักทรัพย์
- ทีมนิติกรรมสัญญาและบริหารสัญญาธุรกิจรายย่อย

❑ กลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้

- ทีมอนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้รายย่อย 1
- ทีมอนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้รายย่อย 2
- ทีมศูนย์ปรับปรุงโครงสร้างหนี้รายย่อย
- ทีมกลยุทธ์และการติดตามหนี้รายย่อย
- ทีมติดตามงานกฎหมาย

สายงานเทคโนโลยี

- ทีมนวัตกรรมและวิจัยทางเทคโนโลยี

❑ กลุ่มกลยุทธ์และการบริหารจัดการควบคุมดูแล

❑ กลุ่มบริหารจัดการและพัฒนาระบบงานผลิตภัณฑ์

- ฝ่ายพัฒนาระบบการชำระเงิน
- ฝ่ายพัฒนาช่องทางและผลิตภัณฑ์
- ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์
- ฝ่ายพัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และผลิตภัณฑ์บัตร
- ฝ่ายพัฒนาระบบงาน Core Banking System
- ฝ่ายพัฒนาระบบงาน Core System
- ฝ่ายพัฒนากระบวนการธุรกรรมทางการเงิน

❑ กลุ่มบริหารจัดการและพัฒนาระบบ

- ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนากระบวนการ
- ฝ่ายพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน 1
- ฝ่ายพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน 2
- ฝ่ายบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ
- ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน
- ฝ่ายพัฒนาและปรับปรุงระบบงานสนับสนุนภาครัฐ

สายงานธุรกิจขนาดกลาง

⦿ โครงการ KTB SMEs Transformation

- ฝ่ายธุรกิจสหกรณ์และองค์กร

❑ กลุ่ม Loan Factory สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

- ทีมวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อ
- ทีมอนุมัติทบทวนต่ออายุวงเงิน
- ทีมบริหารข้อมูลสินเชื่อ
- ทีมพัฒนาคุณภาพสินเชื่อ

❑ กลุ่มกลยุทธ์วิสาหกิจขนาดกลาง

- ทีมกลยุทธ์และบริหารจัดการพอร์ต
- ทีมบริหารช่องทางการขายและการแบ่งส่วนลูกค้า
- ทีมส่งเสริมกิจกรรมการตลาด
- ทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจ
- ทีมติดตามและประเมินผล
- ทีมพัฒนากระบวนการ

❑ กลุ่มธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 1
❑ กลุ่มธุรกิจขนาดกลางนครหลวง 2
❑ กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ
❑ กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
❑ กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคกลางและภาคตะวันออก
❑ กลุ่มธุรกิจขนาดกลางภาคใต้

⦿ สำนักงานธุรกิจ

สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

❑ กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 1

- ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 1
- ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 2
- ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 3
- ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 4

❑ กลุ่มปรับโครงสร้างหนี้ 2

- ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 5
- ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 6
- ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 7
- ฝ่ายปรับโครงสร้างหนี้ 8

❑ กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย

- ฝ่ายบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย
- ฝ่ายปฏิบัติการทรัพย์สินพร้อมขาย

สายงานธุรกิจภาครัฐ

- ฝ่ายกลยุทธ์ธุรกิจภาครัฐ

❑ กลุ่มธุรกิจภาครัฐ 1
❑ กลุ่มธุรกิจภาครัฐ 2

- ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 1
- ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 2

❑ กลุ่มธุรกิจภาครัฐ 3

- ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 3
- ฝ่ายบริหารโครงการภาครัฐ
- ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อนโยบายภาครัฐ

สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

- ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและองค์กร
- ฝ่ายบริหารผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทน

❑ กลุ่มทรัพยากรบุคคล

- ฝ่ายบริหารเส้นทางความก้าวหน้าและสรรหาบุคลากร
- ฝ่ายสถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลสัมพันธ์ 1
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคลสัมพันธ์ 2

❑ กลุ่มสวัสดิการและพนักงานสัมพันธ์

- ฝ่ายบริหารงานวินัยและพนักงานสัมพันธ์
- ฝ่ายสถานพยาบาลธนาคาร