



ประกาศคณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล
(Digital Governance Policy)

คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล มุ่งมั่นที่จะยกระดับการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลมีการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเหมาะสม มีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้กำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. เพื่อให้การกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ขององค์กร (Business Alignment) อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กร จึงให้กำหนดกรอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ซึ่งประกอบด้วย

(๑) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมถึงการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้

(๒) การจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและการกำหนดแนวทางเพื่อรองรับในกรณีที่ไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรให้ได้เพียงพอตามที่กำหนดไว้

(๓) นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

(๔) ความโปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

และเพื่อให้การกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จึงกำหนดให้มีการจัดทำคู่มือการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลระดับองค์กรที่ดี และมีการทบทวนปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

๒. เพื่อให้การบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีความสอดคล้องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management) ให้จัดทำกระบวนการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และมีการสื่อสาร บังคับใช้ และปฏิบัติตามกระบวนการโดยเคร่งครัด

๓. เพื่อให้การส่งมอบผลประโยชน์ (Benefit Delivery) และการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้ประโยชน์สูงสุด (Resource Optimization) เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และตอบสนองต่อความต้องการทางด้านการดำเนินธุรกรรมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยมีต้นทุนในระดับที่ยอมรับได้ ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) ให้จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์โดยรวมขององค์กร และให้ครอบคลุมประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย งบประมาณ ประโยชน์หรือโอกาสและผลตอบแทนที่ได้รับ รวมทั้งความท้าทายที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่มาใช้ในการดำเนินงาน

/(๒) ให้จัดทำ ...

(๒) ให้จัดทำกระบวนการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นการวางแผนในการจัดสรรทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดทรัพยากร โดยต้องสอดคล้องกับการจัดสรรทรัพยากรขององค์กรรวมทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยรวมขององค์กรด้วย และให้จัดทำกรอบแนวทางการจัดทำและกำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) มีการกำหนดโครงสร้างการลงทุนด้านดิจิทัล และเกณฑ์ในการพิจารณาการลงทุนที่ชัดเจน เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการลงทุนและการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถตอบสนองพันธกิจและเป้าหมายขององค์กร

(๓) ให้จัดทำกระบวนการเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อการลดการปล่อยคาร์บอน

๔. ให้จัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งดำเนินการสื่อสารให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายโดยเคร่งครัด

๕. เพื่อให้เกิดความโปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Transparency) ต้องจัดให้มีการรายงานและการสื่อสารผลการดำเนินงานและการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้พิจารณาถึงการประเมินความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งรูปแบบ กลยุทธ์ และช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม

๖. ให้มีการพัฒนาความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมพฤติกรรมของบุคลากร (Human Behavior) ให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงาน

๗. คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล มีหน้าที่และรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

(๒) กำกับดูแล และพิจารณาข้อเสนอแนะ ตลอดจนให้ความเห็นชอบต่อแผนปฏิบัติการดิจิทัล และแผนปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลประจำปีของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

(๓) กำกับดูแลการดำเนินงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการ และคณะทำงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

(๔) ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีนัยสำคัญ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

สมาน —

(นายสมรณ แสงสนิท)

ประธานกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล