



ประกาศคณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล
เรื่อง นโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม

คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล มุ่งมั่นที่จะยกระดับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่น การยอมรับแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นองค์กรที่มีการดำเนินงานที่โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อคู่แข่งและเจ้าหนี้ ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม มีการบริหารจัดการทางการเงินตามเงื่อนไขตลาด ต่อต้านการทุจริตและรับสินบน ตลอดจนจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้กำหนดนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม เพื่อให้คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. การรับผิดชอบต่อคู่แข่งและเจ้าหนี้

นโยบาย

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลกำหนดแนวทางการปฏิบัติในการรับผิดชอบต่อคู่แข่งและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม ดำเนินการให้เป็นไปตามสิทธิ หน้าที่ และเงื่อนไขอื่นใดที่คู่แข่งและเจ้าหนี้พึงจะได้รับตามกฎหมาย รวมถึงกรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า

แนวปฏิบัติในการรับผิดชอบต่อคู่แข่ง

๑.๑ ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ส่งเสริมการค้าเสรี
๑.๒ ไม่ละเมิดความลับหรือล่วงรู้ความลับทางการค้าของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การว่าจ้างพนักงานของบริษัทคู่แข่งเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลความลับของบริษัทคู่แข่ง การให้สินบน

๑.๓ ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาให้ร้าย หรือให้ข้อเท็จจริงที่บิดเบือน

๑.๔ ไม่ละเมิดและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา

๑.๕ ไม่ปฏิบัติร่วมกับคู่แข่งทางการค้าเพื่อสมยอมในการเสนอราคาที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า

แนวปฏิบัติในการรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้

๑.๑ ปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไข ข้อตกลงที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด โปร่งใส และเท่าเทียมกัน ทั้งในแง่การจำหน่ายสลาก การเก็บรักษาและส่งคืนหลักประกัน การเสนอราคา และหลักประกันสัญญา ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๑.๒ ชำระเงินให้แก่เจ้าหนี้ตามสัญญาอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และไม่ล่าช้าจนเกินควร ในกรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา จะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า โดยไม่ปกปิดข้อเท็จจริง เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข

๑.๓ บริหารจัดการเงินทุนให้มีโครงสร้างที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินของสำนักงานฯ และรักษาความเชื่อมั่นต่อเจ้าหนี้

๑.๔ เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญแก่เจ้าหนี้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน

๒. การส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมโดยต่อต้านการผูกขาดและเลือกปฏิบัติทางการค้า **นโยบาย**

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันที่เป็นธรรม ไม่ใช้อำนาจผูกขาดในทางมิชอบหรือเลือกปฏิบัติ ให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรมทางการตลาด รวมทั้งการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพ ไม่ขัดขวาง หากหน่วยงานกำกับดูแลมอบหมายให้สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลดำเนินการให้มีการแข่งขันภายใต้พระราชบัญญัติสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๑๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

แนวปฏิบัติ

๒.๑ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลดำเนินการหรือส่งเสริมให้มีการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ปฏิบัติงานตามภารกิจที่หน่วยงานกำกับดูแลมอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยหน่วยงานกำกับดูแลมอบหมายให้สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลดำเนินการออกสลากการกุศล เพื่อพัฒนาด้านสาธารณสุขหรือด้านสังคมให้สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลจึงดำเนินการออกสลากการกุศล ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลกำหนดระเบียบ ขั้นตอนการดำเนินงาน และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดพิมพ์ การจำหน่าย การออกรางวัล และการจ่ายรางวัล รวมถึงการจัดสรรรายได้จากการจำหน่ายในการออกสลากการกุศลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานกำกับดูแลมอบหมาย

๒.๓ ไม่ใช้อำนาจผูกขาดในทางมิชอบหรือเลือกปฏิบัติ และให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

๓. การบริหารจัดการทางการเงินตามเงื่อนไขตลาด

นโยบาย

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลกำหนดแนวทางการบริหารจัดการทางการเงินให้เป็นไปตามเงื่อนไขตลาดภายใต้พระราชบัญญัติสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๑๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งกฎหมาย กฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

แนวปฏิบัติ

๓.๑ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลได้มาซึ่งเงินทุนจากการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเป็นไปตามพระราชบัญญัติสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๑๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๒๒ (๓) มาตรา ๒๕ และมาตรา ๒๗

๓.๒ จัดทำบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป แสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง ถูกต้องครบถ้วน ทันต่อเวลาและเชื่อถือได้ และปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS จัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินแก่หน่วยงานภายในและภายนอก รวมทั้งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินซึ่งเป็นผู้สอบบัญชี ตามเวลาที่กำหนดรายไตรมาส รายปี ซึ่งประกอบด้วยรายงานทางการเงิน บทวิเคราะห์ทางการเงินและผลการดำเนินงานทางการเงิน รายงานผู้สอบบัญชี ตลอดจนจัดทำมีระบบบัญชีเป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีระบบควบคุมภายในที่ดี

๓.๓ กำหนดระเบียบสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ว่าด้วยการงบประมาณ การบัญชี และการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยครอบคลุมการจัดทำงบประมาณประจำปีโดยแยกเป็นงบทำการและงบลงทุน การจัดทำบัญชีแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการจ่ายเงิน

๔. การกำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียน

นโยบาย

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลกำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียน เพื่อเปิดรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ที่คู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่ ร้องเรียนหรือแนะนำ เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมเพียงพอ กรณีคู่แข่งและเจ้าหน้าที่ถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย

แนวปฏิบัติ

๔.๑ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลกำหนดขั้นตอนปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน ตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบในการรับเรื่องและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การจัดลำดับความเร่งด่วน การจำแนกประเภทของเรื่อง การบันทึกข้อร้องเรียนในระบบการจัดการข้อร้องเรียน

๔.๒ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการประสานงานในขั้นตอนต่าง ๆ จนได้ข้อยุติ การตอบสนองผู้ร้องเรียน การติดตามและประเมิน การรวบรวมข้อมูลสรุปวิเคราะห์ และจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร รวมทั้งการพิจารณาทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ

๔.๓ จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ๔ ช่องทาง ได้แก่ ๑) Email สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล (callcenter@glo.or.th) ๒) Facebook สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ๓) เว็บไซต์สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล (www.glo.or.th) ๔) GLO Mobile Application ๕) เว็บไซต์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (www.๑๑๑๑.go.th) ๖) Call Center หมายเลข ๐ ๒๕๒๘ ๙๙๙๙. ๗) จดหมาย โดยส่งมาที่ศูนย์รับแจ้งข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เลขที่ ๓๕๙ ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐ ๘) เดินทางมาด้วยตนเอง โดยติดต่อที่ศูนย์รับแจ้งข้อมูลข่าวสารและเรื่องราวร้องทุกข์ ชั้น G สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล และ ๙) โทรสาร หมายเลข ๐ ๒๕๒๘ ๘๗๖๒

๕. การต่อต้านทุจริตและรับสินบน

นโยบาย

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลกำหนดมาตรการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน การให้หรือการรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใดที่จะนำไปสู่การสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางการตลาด

แนวปฏิบัติ

๕.๑ ห้ามมิให้คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล ผู้บริหาร และพนักงาน เรียกร้องหรือดำเนินการ หรือให้ หรือรับสินบนในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

๕.๒ กำหนดมาตรการการให้หรือการรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใดเพื่อให้คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตาม และกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการการให้หรือการรับของขวัญ อย่างสม่ำเสมอ

๕.๓ หลีกเลี่ยงการดำเนินงานหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีพฤติการณ์ขัดขวางการแข่งขันทางการตลาด

๕.๔ ไม่กระทำการตกลงร่วมกับคู่ค้า หรือมีพฤติกรรมรับสินบนที่ก่อให้เกิดข้อจำกัดหรือขัดขวางด้านการแข่งขันทางการตลาด ทำให้เกิดผลกระทบเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจ

๖. การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม

นโยบาย

สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุด้วยความโปร่งใส ซึ่งกระทำโดยเปิดเผย เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีการปฏิบัติต่อกลุ่มคู่ค้า ผู้ส่งมอบและผู้ประกอบการทุกรายโดยเท่าเทียมกัน เป็นไปตามหลักการและวิธีปฏิบัติที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้ง กฎหมาย กฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือสร้างความได้เปรียบเสียเปรียบกับกลุ่มคู่ค้า ผู้ส่งมอบ และผู้ประกอบการทุกราย

แนวปฏิบัติ

๖.๑ ดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ โดยไม่เลือกปฏิบัติ เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันกันอย่างเป็นธรรม มีการปฏิบัติต่อกลุ่มคู่ค้า ผู้ส่งมอบผู้ประกอบการทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน สำหรับการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะทำการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลจะไม่กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง หรือของผู้ขายรายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะ กำหนดที่มาของราคากลางกรณีใช้ราคาที่ได้มาจากการสืบราคาจากท้องตลาด โดยสืบราคาจากผู้ประกอบการไม่น้อยกว่า ๓ ราย กำหนดให้มีระยะเวลาที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการยื่นข้อเสนอ กำหนดให้มีการนำร่างประกาศและร่างเอกสารซื้อหรือจ้างเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางและของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ กำหนดให้มีการตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน และการให้สิทธิอุดหนุนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในกรณีเห็นว่าสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลมิได้ปฏิบัติเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ รวมถึงการจัดเก็บข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ ในระบบการจัดเก็บเอกสารของสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ

๖.๒ กำหนดให้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและคุณธรรมในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้ผู้ที่ทำหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และในกรณีที่มิได้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและคุณธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามสมควร และหากการกระทำนั้นมีเหตุเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบส่งผลอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมให้ผู้บังคับบัญชารายงานผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปตามลำดับจนถึงผู้อำนวยการเพื่อพิจารณาดำเนินการ

๗. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติตามนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ดังนี้

๗.๑ สำนักบริหารการเงิน เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติตามนโยบายการรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ และนโยบายการบริหารจัดการทางการเงินตามเงื่อนไขตลาด

๗.๒ สำนักบริหารสินทรัพย์เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติตามนโยบายการส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมโดยต่อต้านการผูกขาดและเลือกปฏิบัติทางการค้า และนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม

๗.๓ สำนักสื่อสารองค์กร เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติตามนโยบายการกำหนดช่องทางการรับซื้อร้องเรียน และนโยบายการต่อต้านทุจริตและรับสินบน

๘. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลกำหนดให้คณะทำงานตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enablers) ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (Corporate Governance & Leadership: CG) เป็นผู้จัดทำแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานหรือกระบวนการปฏิบัติงาน รวมถึงการดำเนินการอื่น ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ดังนี้

๘.๑ จัดให้มีระบบบริหารจัดการ โดยจัดทำกระบวนการปฏิบัติงานที่กำหนดผู้รับผิดชอบ และระบุอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้ชัดเจน

๘.๒ จัดให้มีระบบส่งเสริมการดำเนินงาน เช่น การนำหลักการและแนวทางปฏิบัติที่ดีมาใช้ในการดำเนินงาน หรือการจัดทำแผนงานที่กำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และมอบหมายผู้รับผิดชอบ รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้เพียงพอและเหมาะสม

๘.๓ จัดให้มีการสื่อสารเผยแพร่นโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม ให้กับบุคลากรเพื่อรับทราบและนำไปปฏิบัติ

๘.๔ จัดให้มีการเปิดเผยนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ

๘.๕ จัดให้มีระบบติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง แก่คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล

๘.๖ จัดให้มีการทบทวนนโยบายการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรม อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายลวรณ แสงสนิท)

ประธานกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล