

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ

งานสินเชื่อ – สินเชื่อธุรกิจ SMEs

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

1. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
2. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
3. ธนาคารออมสิน สำนักงานสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1-18
ที่อยู่: สำนักงานสินเชื่อธุรกิจ SMEs 1-18
โทรศัพท์: 0-2999-8000

ระยะเวลาเปิดให้บริการ*

- วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-15.30 น.
- วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 10.30-18.30 น.
- วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-15.30 น.

* หมายเหตุ ระยะเวลาให้บริการอาจมีความแตกต่างกันในบางพื้นที่

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. ใบคำขอกู้
2. บัตรประจำตัวประชาชน
3. เอกสารประกอบคำขอกู้
4. ใบจ่ายเงิน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการรับการติดต่อขอสินเชื่อ (สินเชื่อธุรกิจ SMEs)

1. ติดต่อขอสินเชื่อที่สำนักงานสินเชื่อธุรกิจ SMEs แสดงบัตรประชาชน และให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
2. ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร
3. เข้าพบและตรวจเยี่ยมกิจการของลูกค้า
4. พิจารณาความเป็นไปได้เบื้องต้น
5. ประเมินราคาหลักทรัพย์

ผู้รับผิดชอบ

ลูกค้า

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานบริษัทประเมินฯ

ขั้นตอนการบริการติดต่อขอสินเชื่อ (สินเชื่อธุรกิจ SMEs)	ผู้รับผิดชอบ
6. วิเคราะห์สินเชื่อ และนำเสนอคณะกรรมการอนุมัติสินเชื่อ	พนักงานธนาคารออมสิน
7. จัดทำนิติกรรมสัญญา	พนักงานธนาคารออมสิน
8. จ่ายเงินกู้ให้ลูกค้า	พนักงานธนาคารออมสิน

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1115 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.gsb.or.th
3. กล้องรับความคิดเห็น ทุกสาขาทั่วประเทศ