

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ

งานสินเชื่อ – สินเชื่อเคหะ

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

- ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
- ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-15.30 น.

วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 10.30-18.30 น.

*หมายเหตุ ระยะเวลาให้บริการอาจมีความแตกต่างกันในบางพื้นที่

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- ใบคำขอกู้
- บัตรประจำตัวประชาชน
- เอกสารประกอบคำขอกู้
- ใบจ่ายเงิน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการรับการติดต่อขอสินเชื่อ (สินเชื่อเคหะ)

- ติดต่อขอสินเชื่อที่สาขา แสดงบัตรประชาชน และให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร
- พิจารณาความเป็นไปได้เบื้องต้น
- ประเมินราคาหลักทรัพย์
- วิเคราะห์สินเชื่อ และพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
- จัดทำนิติกรรมสัญญา
- จ่ายเงินกู้ให้ลูกค้า

ผู้รับผิดชอบ

ลูกค้า

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานบริษัทประเมินฯ

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1115 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.gsb.or.th
3. กล่องรับความคิดเห็น ทุกสาขาทั่วประเทศ