

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ

งานสลากออมสินพิเศษ – การถอนสลาก (ก่อนครบอายุ)

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

- ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
- ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000

ระยะเวลาเปิดให้บริการ*

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-15.30 น.

วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 10.30-18.30 น.

* หมายเหตุ ระยะเวลาให้บริการอาจมีความแตกต่างกันในบางพื้นที่

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- บัตรทะเบียนผู้ถือสลาก
- บัตรประจำตัวประชาชน
- ใบถอนเงินสลาก

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงานสลากออมสินพิเศษ การถอนสลาก (ก่อนครบอายุ)

- ติดต่อหน้าเคาน์เตอร์ แสดงบัตรประจำตัวประชาชน และให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ยื่นใบสลาก ทะเบียนผู้ฝากสลาก และบัตรประจำตัวประชาชน
- ตรวจสอบเอกสารให้ถูกต้องครบถ้วน
- บันทึกรายการถอนสลากในระบบงาน
- พิจารณาอนุมัติ
- ส่งมอบเงิน พร้อมทะเบียนผู้ฝากสลาก และบัตรประจำตัวประชาชนให้ลูกค้า

ผู้รับผิดชอบ

ลูกค้า

ลูกค้า

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1115 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.gsb.or.th
3. กล้องรับความคิดเห็น ทุกสาขาทั่วประเทศ