

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ

เงินฝาก-การถอนเงิน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

- ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
- ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000

ระยะเวลาเปิดให้บริการ*

- วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-15.30 น.
- วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 10.30-18.30 น.

* หมายเหตุ ระยะเวลาให้บริการอาจมีความแตกต่างกันในบางพื้นที่

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- บัตรประจำตัวประชาชน
- สมุดฝากเงิน (ถ้ามี)
- ใบถอนเงิน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการ (การถอนเงิน)

- ติดต่อหน้าเคาน์เตอร์ แสดงบัตรประจำตัวประชาชน และให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- แจ้งจำนวนเงินถอนพร้อมยื่นสมุดบัญชี และบัตรประจำตัวประชาชน
- ตรวจรับ และนับเงินให้ถูกต้องตรงจำนวนเงินในใบถอนเงิน
- บันทึกรายการถอนในระบบงาน
- พิจารณาอนุมัติ
- ส่งมอบเงินพร้อมคืนสมุดบัญชี และบัตรประจำตัวประชาชนให้ลูกค้า

ผู้รับผิดชอบ

- ลูกค้า
- ลูกค้า
- พนักงานธนาคารออมสิน
- พนักงานธนาคารออมสิน
- พนักงานธนาคารออมสิน
- พนักงานธนาคารออมสิน

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1115 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.gsb.or.th
3. กล้องรับความคิดเห็น ทุกสาขาทั่วประเทศ