

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ

เงินฝาก-การเปิดบัญชี

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

1. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
2. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-15.30 น.

วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 10.30-18.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. สมุดฝากเงิน (ถ้ามี)

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการ (การเปิดบัญชี)

1. ติดต่อหน้าเคาน์เตอร์ แสดงบัตรประจำตัวประชาชน ให้ความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคล และยืนยันตัวตนผ่าน SUMO
2. พิสูจน์ตัวตนลูกค้า โดยการเปรียบเทียบใบหน้าลูกค้า และเปรียบเทียบข้อมูล CIF กับข้อมูลบัตรประชาชน
3. บันทึกการเปิดบัญชีในระบบงาน และทำการออกสมุดบัญชีตามประเภทที่ลูกค้า มีความประสงค์ขอเปิดบัญชี
4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง และพิจารณาอนุมัติ
5. ส่งมอบสมุดบัญชี และบัตรประจำตัวประชาชนให้ลูกค้า

ผู้รับผิดชอบ

ลูกค้า

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

พนักงานธนาคารออมสิน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1115 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.gsb.or.th
3. กล้องรับความคิดเห็น ทุกสาขาทั่วประเทศ