

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความเสี่ยง
ด้านสิ่งแวดล้อม

7. เป้าหมาย
Baseline + 4.00% (5-Baseline)2
(5-Baseline)2

[illegible]

[illegible]

ด้าน Customer

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- 2.3 ความพึงพอใจของลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
 - กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
 - กลุ่มภาครัฐ
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
 - กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account Customer)

ระดับ 4.5

รูปที่ 4.5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

Figure 50

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ด้าน Learning & Growth

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

องค์กรสู่ความยั่งยืน

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน

องค์กรสู่ความยั่งยืน

4. เป้าหมาย

เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับ...

น้อยกว่าหรือ
เท่ากับ 0.0882

การรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล

ในประเทศหรือต่างประเทศ

4.4 ความสำเร็จของกระบวนการ GRC ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน ร้อยละ >95-100

เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับ

- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย	น้อยกว่าหรือ
(Disabling Injury Index: $\sqrt{D}$	เท่ากับ 0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติการ				มกราคม		กุมภาพันธ์		มีนาคม		เมษายน		พฤษภาคม		มิถุนายน		กรกฎาคม		สิงหาคม		กันยายน		ตุลาคม		พฤศจิกายน		ธันวาคม		เป้าหมายการดำเนินงาน ปี 2565										รับผิดชอบงานชิ้นนี้
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)				เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	เป้า	ผล	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1 - 4						
	(Activities / Action Steps)		หน่วยงาน หน่วยวัด		ระยะ ม.ค.		ระยะ ม.ค.-ก.พ.		ระยะ ม.ค.-มี.ค.		ระยะ ม.ค.-เม.ย.		ระยะ ม.ค.-พ.ค.		ระยะ ม.ค.-มิ.ย.		ระยะ ม.ค.-ก.ค.		ระยะ ม.ค.-ส.ค.		ระยะ ม.ค.-ก.ย.		ระยะ ม.ค.-ต.ค.		ระยะ ม.ค.-พ.ย.		ระยะ ม.ค.-ธ.ค.		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	
แผนงานหลักที่ 18 แผนงานการยกระดับ		1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																																			ผู้รับผิดชอบงานชิ้นนี้		
เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐานระดับสากล																																				กฟผ. 1,2,3			
		1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																																					
		2.1 ดำเนินการเพื่อการตรวจรับรองมาตรฐานระบบ และความปลอดภัย (ISO45001) (สายงานละ 1 แห่ง)																																			สรก.(ก4)		
																																					กฟผ.1,2,3		
		2.2 ดำเนินการตามมาตรฐาน (ISO45001) สายงานละ 1 แห่ง																																			สรก.(ก4)		
																																					กฟผ.1, 2,3		
		2.3 เครื่องมือเพื่อการรับรองระบบการจัดการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO45001) (รณแบบที่คิดเงินจาก กฟผ.)																																					
		3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)																																					
		- จัดทำและอนุมัติแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม																																					
		ในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS																																					
		1.1	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	จบ.ว.	จบ.ว.				
		- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน																																		-			
		1.1	ครั้ง	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	1	1	1	1	1	1	4	จบ.ว.	จบ.ว.			

[illegible]

[illegible]