



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	02 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าเกินเงินประกันที่ครบกำหนด 2 ปีลดลง 100%	100%		100%		100%		100%			
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี										
	กพอ.เบตง ไม่มี										

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	9. เบตง	3		6		9		12			
แผนงานหลักที่ 18 แผนพัฒนาการบริการลูกค้า	1. งานขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้า และข้อมูลอื่นๆ	รอกำเป้าหมาย								กบล.(ผลส)	กบล.(ผลส)
	ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยการส่งข้อความสั้น (sms)									ทุก กฟฟ.	
	01 จำนวนผู้ใช้ไฟที่สมัครใช้บริการแจ้งค่าไฟผ่าน SMS									ผบค.	
	เป้าหมาย 100% ในปี 2559 ของผู้ใช้ไฟที่ชำระเงินที่										
	สำนักงานและ PEA Shop ที่ยังไม่สมัครใช้บริการ SMS										
	(จากฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟ จากโปรแกรม SMS)										
	2. แจ้งผลการขยายสัดส่วนการแจ้งค่าไฟฟ้าฯ ของ กฟข.										
	เข้า Line กลุ่ม กฟภ.ภาคใต้										
	เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย										
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง										
แผนงานหลักที่ 20 โครงการให้บริการลูกค้า ผ่าน	1. โครงการระบบบริการส่ง SMS (ข้อความสั้น)					100%				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
Applications และ Website แบบครบวงจร	กรณีแจ้งแผนดับไฟถึงผู้ใช้ไฟ									ทุก กฟฟ.	
(PEA Smart Application for Customer	เป้าหมาย ลูกค้ารายใหญ่ทุกรายที่มีข้อมูลเบอร์โทรศัพท์									ผบค.	
Services)	ถูกต้อง										
	2. Line Group ลูกค้าสำคัญในแต่ละพื้นที่					100%				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย การไฟฟ้าจัดรวมงานทุกแห่ง								KAM กฟฟ	ทุก กฟฟ.	
	3. ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)					100%				กบล.(ผลส.)	กบล.(ผลส.)
	เป้าหมาย กฟย. ทุกแห่งนำระบบไปใช้งาน										
แผนงานหลักที่ 21 งานสร้างความสัมพันธ์	1. เยี่ยมเยือนลูกค้า High value และ/หรือลูกค้ารายสำคัญ									กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
กับลูกค้า	01 จัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้า และขออนุมัติ									ผบค.	
	เป้าหมาย : รผก./ผู้แทน ไตรมาสละ 1 ราย	1 ราย		1 ราย		1 ราย		1 ราย			
ให้กำหนดแผนชัดเจน วัน เวลา	อช./ผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย			
	ผจก. กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 3 ราย	3 ราย		3 ราย		3 ราย		3 ราย			
	02 บันทึกแผนงานในระบบสารสนเทศ (Bic SAP)	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง			
	03 สรุปรายงานสถิติ วิเคราะห์สารสนเทศที่สำคัญของ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	ลูกค้าและแนวทางปรับปรุงแก้ไข										
แผนงานหลักที่ 22 แผนงานสำรวจเพื่อการเรียนรู้	3. ปรับปรุงกระบวนการทำงาน จากผลวิเคราะห์การสำรวจ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	ความพึงพอใจ และข้อมูลป้อนกลับ									ทุก กฟฟ.1-3	
	3.1 ติดตามผลการปรับปรุง (ทุกไตรมาส)									ผบค.	
แผนงานหลักที่ 23 แผนการดำเนินการ	1. ระบบการจัดการคิว และกล่องประเมินผลความพึงพอใจ										
ตามแผนแม่บทการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย 100%										
	01 สรุปรายงานผล และปัญหาอุปสรรค ทุกไตรมาส	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	02 สัดส่วนการกดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบกล่อง									กฟฟ. 1-3	
										ผบค.	
	2. ประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด	40%		40%		40%		40%		กบล(ผลส)	กบล(ผลส)
	เป้าหมาย ร้อยละ 40 ของคิวทั้งหมด									กฟฟ. 1-3	
										ผบค.	
แผนงานหลักที่ 24 แผนงานการจัดทำข้อตกลง	1. จัดทำและขออนุมัติแผนการดำเนินงานปี 2560	1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กบล.	กบล.
การให้บริการ SLA และการจัดทำระบบประกัน	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 1								ผบค.	คณะทำงาน	
คุณภาพงานตามข้อตกลง QA for SLA	2. การขยายผลการใช้ SLA และ QA for SLA ทั้ง	-	-	1 ครั้ง		-	-	-	-	กบล.	กบล.
(Quality Assurance for Service Level	สนง.ใหญ่(ภ4) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.								ผบค.	คณะทำงาน	
Agreement)	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 2										
	3. ติดตามผลการใช้ SLA และ QA for SLA อย่างต่อเนื่อง	-	-	-	-	1 ครั้ง		-	-	กบล.	กบล.
	โดยให้ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องกับระบบ SAP ISU								ผบค.	คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 3										
	4. นำผลจากการตรวจมาปรับปรุงกระบวนการงานสามารถนำไป	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง		กบล.	กบล.
	พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน									คณะทำงาน	
	เป้าหมาย 100% ภายในไตรมาส 4								ผบค.	ทุก กฟฟ.1-3	
แผนงานหลักที่ 26 แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	1.การตรวจสอบระบบไฟฟ้าและการแก้ไข										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	1.1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้า (Patrol System)										
	01 ระบบสายส่ง 115 kV (วงจร-กม.)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผดบ.)	กบข.(ผดบ.)
	เป้าหมาย 100% ทุกไตรมาส	487		487		487		487			

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	100%		100%		100%		100%		กษช.(ผดบ.)	กษช.(ผดบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	100		100		100		100		ทุก กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		ผปบ.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง	20		20		20		20			
	1.3 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย										
	เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง 100% ตามแผนงาน										
	01 ระบบสายส่ง 115 kV			1 โล้น				100%		กษช.(ผดบ.)	กษช.(ผดบ.)
	กฟต.3487.... วงจร- กม./ไตรมาส			33				487		ทุก กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		ผปบ.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง	31.875		31.875		31.875		31.875			
	02 ระบบจำหน่ายแรงสูง	100%		100%		100%		100%		กษช.(ผดบ.)	กษช.(ผดบ.)
	กฟต.310,000..... วงจร- กม./ไตรมาส	10,000		10,000		10,000		10,000		ทุก กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		ผปบ.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง	261		261		261		261			
	03 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	100%		100%		100%		100%		กษช.(ผดบ.)	กษช.(ผดบ.)
	กฟต.33,000..... วงจร- กม./ไตรมาส	13โล้น/13		13โล้น/ 13		13โล้น/ 13		13โล้น/ 13		ทุก กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		ผปบ.	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง										
	1.5 แก้ไขจุดร้อน 100% ตามผลการส่องกล้อง										
	03 ระบบจำหน่ายฟีดเดอร์ที่จ่ายไฟ ตั้งแต่ 5 MW(22 kV)	19.61%	-	50.98%		84.31%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	และ7MW(33 kV) หรือไลน์สำคัญ (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)..ใบ)	10	-	26		43		51		ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	ฟีดเดอร์	-	ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ฟีดเดอร์		ผบข-	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	-	-		-		-			
		-	-	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง	-		-		-		-			
	1.6 การป้องกันระบบจำหน่ายและสายส่ง 100% ทุกไตรมาส										
Note : รายละเอียดงานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง	01 ระบบสายส่ง 115 kV. (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
-พ่นรหัสหัวเสา 115 เควี	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2	487		487		487		487		ทุก กฟฟ.1-3	
-ติดตั้งท่อคอนกรีตป้องกันรถชนเสา		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		ผบป.	
-ติดตั้ง Guard Rail ป้องกันรถชนเสา	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
-ค่าซ่อมแซม Snake Guard แบบตาข่าย		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
-ซ่อมแซม ทาสีสะท้อนแสง	แยกราย กฟฟ.										
-ซ่อมแซม พ่นรหัสหัวเสา	9. เบตง										
-ซ่อมแซม Guard Rail											
	01.1 ทาสีสะท้อนแสงป้องกันรถยนต์ชนเสาในจุดเสี่ยง	30 ต้น		30 ต้น		30 ต้น		30 ต้น			
	01.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์	31 ต้น		31 ต้น		31 ต้น		31 ต้น			
	01.3 ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัดที่ต่ำกว่ามาตรฐาน	1 ฟีดเดอร์		1 ฟีดเดอร์		1 ฟีดเดอร์		1 ฟีดเดอร์			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	01.4 ซ่อมแซมอุปกรณ์ป้องกันรถยนต์ชนเสา										
	01.5 งานป้องกัน และซ่อมแซมสายส่ง										
	02 ระบบจำหน่าย 22,33 kV (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	100%		100%		100%		100%		กบข.(ผตบ.)	กบข.(ผตบ.)
	กฟต.3100% จากใบสั่งงาน ZPM2									ทุก กฟฟ.1-3	
		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		วงจร-กม.		ผปบ.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-			
		3	ใบ	3	ใบ	3	ใบ	3	ใบ		
	แยกสาย กฟฟ.										
	9. เบตง										
	03 ระบบจำหน่าย 22 , 33 kV(วงจร-กม.) 2 ครั้งต่อปี	-	-	1 ครั้ง		-	-	1 ครั้ง		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)	-	-	50		-	-	50		ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต.350..... วงจร- กม. 100% จากใบสั่งงาน ZPM2	-	-	วงจร-กม.		-	-	วงจร-กม.		ผปบ.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	-	-		-	-	-			
		-	-	-	ใบ	-	-	-	ใบ		
	2. การปฏิบัติงาน Hotline	100%	-	100%	-	100%	-	100%			
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM)										
	เป้าหมาย 100% ของแผนงานทุกไตรมาส										
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2)....ใบ)										
	02 Hot Line กฟฟ.	100%	-	100%	-	100%	-	100%		กบข.(ผปอ.)	กบข.(ผปอ.)
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-		-		-		-		ทุก กฟฟ.1-3	
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	ผปบ.	
	02.1 ซ่อมแซม-เปลี่ยนอุปกรณ์แรงสูงและตัดจ่ายระบบ										
	จำหน่าย 22-33 , 115 kV										
	02.2 ซ่อมแซม FIX CAPACITOR แรงสูง										
	02.3 แก้ไข UNBALANCE แรงสูง										
	02.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่าย เสา/ สายแรงสูง										
	03 Hot Line กระเช้า 115 kV										
	03.1 งานบำรุงรักษาจุดต่อในระบบสายส่ง	100%	-	100%	-	100%	-	100%			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM2).....ใบ)	-	-	-		-	-	-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 27 แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	2. งานตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ (รายงานผลจากระบบงาน SAP-PM) 05 Recloser ทำงานมาก (จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4)....ใบ) กฟต.320.... ชุด	100%		100%		100%		100%		กบข.	กบข.
		1		1		1		1		ทุก กฟฟ.1-3	
		ชุด		ชุด		ชุด		ชุด		ผปบ.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZPM4).....ใบ)	-		-		-		-			
		-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ	-	ใบ		
แผนงานหลักที่ 31 แผนงานแก้ไขไฟดับ	2. การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการแก้ไขฟีดเดอร์ที่มีไฟดับบ่อย เป้าหมาย 12 ครั้ง/ปี	100%		100%		100%		100%		กปบ.	กปบ.
		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		ทุก กฟฟ.1-3	
										ผปบ.	
แผนงานหลักที่ 33 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	5. จัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความ พร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องดับทั้งสถานีฯ (ครั้ง) (**ไตรมาส 1 จัดทำแผน ไตรมาส 2,3,4 ติดตามและซ่อม แผนฉุกเฉิน ปีละ 1 ครั้ง) เป้าหมาย กฟต.330..... สถานี									กปบ.	กปบ.
										ทุก กฟฟ.1-3	
										ผปบ.	
		1 ครั้ง		-	-	-	-	-	-	กปบ.	กปบ.
										ผปบ.	ทุก กฟฟ.1-3
		-	-	1 ครั้ง		-	-	-	-	กปบ.	กปบ.
										ผปบ.	ทุก กฟฟ.1-3
	03 การสรุปผลการดำเนินการและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข	-	-	-	-	-	-	1 ครั้ง		กปบ.	กปบ.

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	2. งานปรับปรุงด้านมิเตอร์										
	เป้าหมาย 100%										
	2.1 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ (แรงต่ำ) (รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU)									กบล.(ผمم.) ทุก กฟฟ.1-3	กบล.(ผمم.)
	2.1.1 มิเตอร์ 1 เฟส 15 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)	25%		50%		75%		100%		ผมต.	
ทบทวนตัวเลข 5 amp ใช้ 50 %	01 ขนาด 5(15) A	6,000		12,000		18,000		24,000			
มากกว่า 5 amp ขึ้นไปใช้ 100 %	กฟต.324,000... เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง			
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	6,000		12,000		18,000		24,000			
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ		
	แยกสาย กฟฟ.										
	9. เบตง	460		920		1,380		1,840			
	02 ขนาด 15(45) A ((10(30), 15(45), 20(40))	25%		50%		75%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 ...1,000...เครื่อง	250		500		750		1,000		ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		ผมต.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	250		500		750		1,000			
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ			
	แยกสาย กฟฟ.										
	9. เบตง	19		39		58		77			
	03 ขนาด 30(100) A ((30(60), 30(100), 50(100))	25%		50%		75%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3250.....เครื่อง	63		125		188		250		ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		ผมต.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	63		125		188		250			
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ			
	แยกสาย กฟฟ.										
	9. เบตง	4		8		12		16			
	2.1.2 มิเตอร์ 3 เฟส 10 ปีขึ้นไป (จำนวนใบสั่งงาน (ZW02)....ใบ)	25%		50%		75%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	01 ขนาด 15(45) A	219		438		656		875		ทุก กฟฟ.1-3	
	กฟต.3875...เครื่อง	เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		ผมต.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	219		438		656		875			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ			
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง	16		32		48		64			
	02 ขนาด 30(100) A	25%		50%		75%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3564.....เครื่อง	141		282		423		564		ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		ผมต.	
	(จำนวนใบสั่งงาน (ZW02).....ใบ)	141		282		423		564			
		ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ	ใบ			
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง	10		20		30		40			
	2.2 เร่งรัดติดตั้งมิเตอร์ AMR	100%		-	-	-	-	-	-	กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3เครื่อง									ทุก กฟฟ.1-3	
										ผมต.	
	3. ปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ เช่น ไม่น้ำมันชำรุด ,	-	-	25%		75%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	มิเตอร์เอียง ฯลฯ									ทุก กฟฟ.1-3	
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ									ผมต.	
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-PS)										
	กฟต.3 = 100% ที่ตรวจพบ										
	4. ตรวจสอบมิเตอร์เพื่อป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า										
	เป้าหมาย 100%										
	(รายงานผลจากระบบงาน SAP-ISU) (จำนวนใบสั่งงาน(ZW04)...ใบ)										
	02 มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง-แรงต่ำ 100 % ทุกสาย	25%		50%		75%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 ..1,672.....เครื่อง	418		836		1,254		1,672		ทุก กฟฟ.1-3	

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง	5		9		14		18			
	02.4 มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ AMR	25%		50%		75%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.33,975...เครื่อง	994		1,988		2,981		3,975		ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		ผมต.	
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)	994		1,988		2,981		3,975			
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง	16		33		49		65			
	03 มิเตอร์แรงต่ำไม่น้อยกว่า 30 % ของมิเตอร์ทั้งหมด	25%		50%		75%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	เป้าหมาย กฟต.3 = 374,460....เครื่อง	93,615		187,230		280,845		374,460		ทุก กฟฟ.1-3	
		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		เครื่อง		ผมต.	
	(จำนวนใบสั่งงาน(ZW04).....ใบ)	93,615		187,230		280,845		374,460			
		ใบ		ใบ		ใบ		ใบ			
	แยกราย กฟฟ.										
	9. เบตง	1,799		3,598		5,397		7,196			
	04 มิเตอร์ศูนย์หน่วยทุกราย ที่ได้รับรายงาน	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
									ผมต.	ทุก กฟฟ.1-3	
	05 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟหม้อแปลงเฉพาะรายชื่อที่หน่วยการใช้ไฟ	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	เพิ่ม-ลด มากกว่า 25 %								ผมต.	ทุก กฟฟ.1-3	
	06 มิเตอร์รายใหญ่ที่ติดตั้งใหม่และสับเปลี่ยนทุกรายภายใน 30 วัน	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
	กฟต.3 100%								ผมต.	ทุก กฟฟ.1-3	
	07 มิเตอร์กลุ่มเสี่ยง	100%		100%		100%		100%		กบล.(ผمم.)	กบล.(ผمم.)
										ทุก กฟฟ.1-3	
										ผมต.	
แผนงานหลักที่ 3Z แผนงานปรับปรุงและบริหาร	1. ความสำเร็จของการลด GIS Backlog										
กระบวนการการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	02 ความสำเร็จของการเคลียร์ใบสั่งงาน OMS	95%		95%		95%		95%		กปป.	กปป.
	กฟต.3 = 95 %									ทุก กฟฟ.1-3	

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย/ผล ปี 2560								ผู้รับผิดชอบ งาน	ผู้รายงาน
		ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
		เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล	เป้าหมาย	ผล		
แผนงานหลักที่ 52 แผนงานด้านการควบคุมภายใน	1. จัดตั้งคณะทำงาน	1 ครั้ง								กบล.(ผธ.)	กบล.(ผธ.)
ของสายงาน	2. จัดทำแผนควบคุมภายในของสายงานฯ	1 ครั้ง								คณะทำงานฯ	
	3. ติดตามและประเมินผล	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		ผชน.9	
	4. รายงานผลพร้อมทั้งเสนอแนวทางแก้ไข	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง			
แผนงานหลักที่ 53 แผนเสริมสร้าง	2. ความปลอดภัยในการทำงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานที่										
มาตรฐานความปลอดภัยในการ	กฟภ.กำหนด										
ปฏิบัติงานของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้า	เป้าหมาย 100% ตามแผนงาน										
	02.งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน										
	- สุ่มตรวจสอบชุดก่อสร้างขยายเขตและชุดแก่กระแสไฟฟ้า	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ขัดข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทุกทีม	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		จป.กฟฟ.	
	อย่างน้อย 1 ครั้ง : เขต	กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.		กฟฟ.			
	- จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	กฟฟ.จตุรรมงาน ,กฟช.ทุกเดือน (กปล.)									กฟช.,ผปบ.	
									จป.กฟฟ.	ทุก กฟฟ.1-3	
	- ฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟกฟฟ.จตุรรมงาน , กฟช.	-		-		1 ครั้ง		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	(ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี)									กฟช.,ผปบ.	
									จป.กฟฟ.	ทุก กฟฟ.1-3	
	3.คำนวณจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบของ กฟภ. ต่อผู้ใช้ไฟ	3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		3 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	เป้าหมาย ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)	0.8145		0.8145		0.8145		0.8145			
	และรายงานทุกเดือน (เป้าหมายชั่วคราว ปี 2559)										
	01. แนะนำมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในของผู้ใช้	-		-		1 ครั้ง		-		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ไฟฟ้าให้เกิดความปลอดภัยในกลุ่มผู้ใช้ไฟที่มีความเสี่ยง									ทุก กฟฟ.1-3	
	จะเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมาก เช่น ฟาร์มเลี้ยงสัตว์									ผปบ. ร่วมกับ ผบค.	
	ฯลฯ (กฟฟ.จตุรรมงานละ 1 ครั้ง/ปี)										
	03. ตรวจสอบและแก้ไขระบบไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐาน	100%		100%		100%		100%		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)
	ความปลอดภัย เช่น ระยะห่างของเสาไฟฟ้า เสาเอน	10		10		10		10		ทุก กฟฟ.1-3	
	สายยึดโยง ค่าความต้านทานดินฯลฯ (กฟฟ.จตุรรมงานละ	จุด		จุด		จุด		จุด		ผปบ.	
	ไม่น้อยกว่า 10 จุด)										
	04. จัดเก็บข้อมูลอุบัติเหตุจากระบบจำหน่ายที่ทำให้ผู้ใช้ไฟ	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		กวว.(ผปอ.)	กวว.(ผปอ.)

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]