ด้าน	ด้าน	แผนปฏิบัติ				ผลการดำเนินงานแต่ละ กฟฟ. (เรียงตามรหัสธุรกิจ)											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
		1.1 กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
26	Internal Process(I1)	1.1.1 สำรวจขออนุมัติติดตั้ง Animal Barrier ที่จุดติดตั้งฟิวส์แรงสูงป้องกันไลน์แยก,				แผนปี	15										15
		Disconecting Switch ในโซนป้องกันของ CB กฟข.ละ 20 ฟีดเดอร์ (ฟีดเดอร์ที่มีสถิติ				แผนสะสม	15										15
		การทำงานของ CB สูงสุด 20 อันดับแรกสาเหตุจากสัตว์) ภายในไตรมาส 1				ผลสะสม											
		เป้าหมาย อย่างน้อย 200 จุด				%(เดือน)											
						สถานะ											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4												
		200	-	-	-												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
27	Internal Process(I1)	1.1.2 ดำเนินการติดตั้ง Animal Barrier (ตามข้อ 1.1.1) ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 4				แผนปี	15										15
		เป้าหมาย ดำเนินการได้ 200 จุด (คิดเป็น 100%)				แผนสะสม	15										15
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		0	30	130	40	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
28	Internal Process(I1)	2.1 สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงาน				แผนปี	3				3		2		5		13
		เปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร. ปีละครั้ง				แผนสะสม	3				3		2		5		13
		เป้าหมาย : มีการประมาณการปรับปรุง				ผลสะสม											
		เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ (64 วงจร)				%(เดือน)											
						สถานะ											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4												
			100%*														
		2.2 การตรวจสอบ-บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ)โดยใช้ Mobile Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน โดยการเปรียบเทียบข้อมูลจากระบบ GIS)				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
29	Internal Process(I1)	2.2.1 สายส่ง 115 kV (ปีละ 4 ครั้ง)				แผนปี											
		เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (40 วงจร)				แผนสะสม											
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		40	40	40	40	สถานะ											

					กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
30	Internal Process(I1)	2.2.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (ปีละ 2 ครั้ง)				แผนปี	50				14		18		6		88
		เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (497 วงจร)				แผนสะสม	50				14		18		6		88
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		0	497	0	497	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
31	Internal Process(I1)	2.2.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ปีละครั้ง) 33 % ของหม้อแปลงทั้งหมด				แผนปี	552				196		161		115		1,024
		เป้าหมาย 9,069 เครื่อง				แผนสะสม	552				196		161		115		1,024
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
ภาค 2		0	10%	20%	70%	สถานะ											
กฟฉ.3		15.44%	22.05%	27.57%	34.94%											
		2.3 การตรวจสอบและแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบ														
		สายส่งไฟฟ้า ครบ 100% ทุกวงจร (เฉพาะวงจรที่ทำการจ่ายไฟ) โดยใช้กล้องส่องความร้อน														
		ผ่าน Application APSA (ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานโดยการเปรียบเทียบข้อมูล														
		จากระบบ GIS) (ให้ตรวจสอบ 1-2 และแก้ไขภายในไตรมาส 1- 4)				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
32	Internal Process(I1)	2.3.1 สายส่ง 115 kV				แผนปี											
		เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (40 วงจร)				แผนสะสม											
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		20	20	0	0	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
33	Internal Process(I1)	2.3.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 22kV (เฉพาะไลน์เมน)				แผนปี	0										0
		เป้าหมาย 100% ของ วงจร.ที่ทำการจ่ายไฟ (497 วงจร)				แผนสะสม	0										0
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		120	120	120	137	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
34	Internal Process(I1)	3.1 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I,P)				แผนปี	22.500				6.916		9.892		3.652		42.960
		เป้าหมาย 500 วงจร - กม.				แผนสะสม	22.500				6.916		9.892		3.652		42.960

						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		195.301	199.451	80.350	24.900	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
35	Internal Process(I1)	3.2 ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I,P)				แผนปี	48.868				11.833		14.954		9.713		85.367
		เป้าหมาย	600	วงจร - กม.		แผนสะสม	48.868				11.833		14.954		9.713		85.368
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		325.142	249.961	20.100	4.860	สถานะ											
		4.3 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
38	Internal Process(I2)	4.3.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขตาม				แผนปี	4.50				4.50		4.50		4.50		4.50
		ใบสั่งงานจากระบบ AMR				แผนสะสม	4.50				4.50		4.50		4.50		4.50
		เป้าหมาย	โดยได้ระดับคะแนน AMR KPI (สะสม) มากกว่าหรือเท่ากับ 4.5			ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		4.5	4.5	4.5	4.5												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
39	Internal Process(I2)	4.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่หน่วยการใช้ไฟฟ้าลดลง				แผนปี	226				53		101		47		427
		มากกว่า 25% ทุกเครื่อง				แผนสะสม	226				53		101		47		427
		เป้าหมาย	100%	หน่วย : เครื่อง		ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		100%	100%	100%	100%												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
40	Internal Process(I2)	4.4 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ				แผนปี	4,049	216	435	234	1,224	45	896	1,831	2,760	912	12,602
		หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง				แผนสะสม	4,049	216	435	234	1,224	45	896	1,831	2,760	912	12,602
		(ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)				ผลสะสม											
		เป้าหมาย	100%			%(เดือน)											
						สถานะ											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4												
		-	-	-	100%												
		20%	30%	30%	20%												

			กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
41	Internal Process(I2)	4.5 ตรวจสอบมิเตอร์แบ่งแดนระหว่างเขต ปีละ 1 ครั้ง	แผนปี											
		หรือไม่ปลอดภัยตามมิเตอร์ชำรุด รหัส 05 ใน U-Cube ทุกเครื่อง	แผนสะสม											
		(ข้อมูลสะสม ม.ค. - ก.ย. 2564)	ผลสะสม											
		เป้าหมาย 38 เครื่อง	%(เดือน)											
			สถานะ											
		ไตรมาส 1 / ไตรมาส 2 / ไตรมาส 3 / ไตรมาส 4												
		8 / 11 / 11 / 8												
			กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
42	Internal Process(I2)	4.6 ตรวจสอบความเที่ยงตรงมิเตอร์จุดรับซื้อ VSPP ทุกแห่ง ปีละ 1 ครั้ง	แผนปี											
		(จำนวนรายจาก กซข.)	แผนสะสม											
		เป้าหมาย 107 ราย	ผลสะสม											
			%(เดือน)											
		ไตรมาส 1 / ไตรมาส 2 / ไตรมาส 3 / ไตรมาส 4	สถานะ											
		21 / 32 / 32 / 22												
		4.7 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้า และที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน	กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
43	Internal Process(I2)	4.7.1 มิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	แผนปี	20				14		2		18		54
		(ทุกรายที่มีประวัติการตรวจพบละเมิดฯ)	แผนสะสม	20				14		2		18		54
		เป้าหมาย 100% (391 ราย)	ผลสะสม											
		หน่วย : เครื่อง	%(เดือน)											
		ไตรมาส 1 / ไตรมาส 2 / ไตรมาส 3 / ไตรมาส 4	สถานะ											
		191 / 200 / 200 / 191												
			กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
44	Internal Process(I2)	4.7.2 มิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิด ร้อยละ 0.01 ของจำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด	แผนปี	11				4				3		18
		(ปีละ 1 ครั้ง)	แผนสะสม	11				4				3		18
		เป้าหมาย 200 ราย	ผลสะสม											
			%(เดือน)											
		ไตรมาส 1 / ไตรมาส 2 / ไตรมาส 3 / ไตรมาส 4	สถานะ											
		0 / 60 / 60 / 80												
		4.8 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ และไฟทางหลวง												

		4.8.1 กรณีเหมาจ่าย				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
45	Internal Process(I2)	4.8.1.1 สำรวจจุดติดตั้งดวงโคมเหมาจ่ายไฟสาธารณะและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า				แผนปี	1,189	89	497	373	751	413	1,725	1,503	476	93	7,109
		ให้ถูกต้องครบถ้วน				แผนสะสม	1,189	89	497	373	751	413	1,725	1,503	476	93	7,109
		เป้าหมาย	100.00%			ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		100%	100%	100%	100%												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
46	Internal Process(I2)	4.8.1.2 สำรวจจุดติดตั้ง ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า				แผนปี	266				194		144		62		666
		หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (เหมาจ่าย)				แผนสะสม	266				194		144		62		666
		เป้าหมาย	100.00%			ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		-	517	2,895	1,891												
		4.8.2 กรณีติดตั้งมิเตอร์				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
47	Internal Process(I2)	4.8.2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหาร				แผนปี	111	25	14	7	80	5	15	6	23	17	303
		ส่วนท้องถิ่นทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าประจำเดือนน้อยกว่า 100 หน่วย				แผนสะสม	111	25	14	7	80	5	15	6	23	17	303
		เป้าหมาย	2,394	เครื่อง		ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		479	718	718	479												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
47.1	Internal Process(I2)	4.8.2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ไฟทางหลวงทุกเครื่องที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า				แผนปี	26	3	4		5	2	11	4	3		58
		ประจำเดือนน้อยกว่า 500 หน่วย				แผนสะสม	26	3	4		5	2	11	4	3		58
		เป้าหมาย	649	เครื่อง		ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		130	195	195	130												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์

48	Internal Process(I2)	4.8.2.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ตู้โทรศัพท์สาธารณะ Wifi CCTV				แผนปี	81				11		42		33		167
		ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้ถูกต้อง ปีละ 1 ครั้ง				แผนสะสม	81				11		42		33		167
		เป้าหมาย 1300 เครื่อง				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		260	390	390	260												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
49	Internal Process(I2)	4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้ง Solar roof top 100% และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์				แผนปี	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%
		และพิจารณาติดตั้งมิเตอร์กันย้อนกลับ 100%				แผนสะสม	13	1			3	1	2		1		21
		เป้าหมาย 100.00%				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		100%	100%	100%	100%												
		เริ่มดำเนินการไตรมาส 3															
		5.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
50	Internal Process(I2)	5.1.1 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ชั่วคราว				แผนปี											
		เป้าหมาย 1 สถานีฯ (สถานีโนนสูง)				แผนสะสม											
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
					1	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
51	Internal Process(I2)	5.1.2 การจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าฯ ถาวร				แผนปี											
		เป้าหมาย 2 สถานีฯ				แผนสะสม											
		(สถานีนครราชสีมา 4,สถานีนครราชสีมา 6)				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
					2												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
52	Internal Process(I2)	5.2 วิเคราะห์และแก้ไขการตัดจ่ายไฟใหม่ (Balance Feeder) 22 เควี				แผนปี											
		กรณีจ่ายโหลดเกิน 7 MW				แผนสะสม											
		เป้าหมาย วิเคราะห์ 100% แก้ไข 50%				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		วิเคราะห์ 100% แก้ไข 50%															

						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
53	Internal Process(I2)	5.3 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้นในระบบ 22 เควี				แผนปี	4.85				0.19		1.23		0.05		6.31
		เป้าหมาย	80	วงจร-กม.		แผนสะสม	4.85				0.19		1.23		0.05		6.31
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		43.36	33.33	2.68	0.65	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
54	Internal Process(I2)	5.4 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance Phase เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่ โหลด				แผนปี											
		สูงกว่า 5 MW 22/33 เควี ทุกฟีดเดอร์				แผนสะสม											
		เป้าหมาย	5	ฟีดเดอร์		ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		0	2	3	0												
		5.5 งานติดตั้ง Capacitor แรงสูง				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
55	Internal Process(I2)	5.5.1 Fixed Capacitor				แผนปี											
		เป้าหมาย	3,000	kVAR		แผนสะสม											
		PVA02(2) DTA07(2) CCU08(1) DTA04(1) HTA05(2) KON05(2)				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		0	1,200	1,500	300												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
56	Internal Process(I2)	5.5.2 Switching Capacitor				แผนปี											
		เป้าหมาย	3,000	kVAR		แผนสะสม											
		DTA07(1) NRV04(1)				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		0	3,000	0	0												

		5.6 มาตรการเพิ่มเติมอื่นๆ															
		5.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบจำหน่าย/22 เควี (ฟีดเดอร์)				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
57	Internal Process(I2)	5.6.1.1 สถานีไฟฟ้า				แผนปี											
		เป้าหมาย 40 สถานี				แผนสะสม											
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		20	16	4	0	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
58	Internal Process(I2)	5.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22 เควี ที่หลุดจากระบบให้สามารถ ใช้ได้ (100%)				แผนปี	5										5
		ภายใน 15 วันหลังจากตรวจพบ				แผนสะสม	5										5
		เป้าหมาย 100%				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		100%	100%	100%	100%												
		5.7 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค.															
		เนื่องจากเป็นช่วงที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)															
		5.7.1 การคำนวณ Technical Loss 5 ส่วน				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
59	Internal Process(I2)	5.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV				แผนปี											
		เป้าหมาย 34 วงจร				แผนสะสม											
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		-	34	-	-	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
60	Internal Process(I2)	5.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง				แผนปี											
		เป้าหมาย 40 เครื่อง				แผนสะสม											
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		-	40	-	-	สถานะ											

						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
61	Internal Process(I2)	**5.7.1.3 ระบบ 22 kV**				แผนปี											
		เป้าหมาย 322 วงจร				แผนสะสม											
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		-	322	-	-	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
62	Internal Process(I2)	5.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย				แผนปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		เป้าหมาย 26,100 เครื่อง				แผนสะสม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		-	26,100	-	-	สถานะ											
		รอผลเดือน ตุลาคม															
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
63	Internal Process(I2)	5.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)				แผนปี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		เป้าหมาย 26,100 เครื่อง				แผนสะสม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		-	26,100	-	-	สถานะ											
		รอผลเดือน ตุลาคม															
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
64	Internal Process(I2)	5.7.2 การคำนวณ Technical Loss ของ SPP/VSPP ที่ขนานเข้าระบบ				แผนปี											
		เป้าหมาย 116 โรง				แผนสะสม											
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		-	116	-	-	สถานะ											

						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
65	Internal Process(I2)	5.8 การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและจัดทำแผนแก้ไข				แผนปี											
		เป้าหมาย	5	ฟีดเดอร์		แผนสะสม											
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		-	5	-	-	สถานะ											
		5.9 หม้อแปลงจำหน่าย				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
66	Internal Process(I2)	5.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% (เครื่อง)				แผนปี	6										6
		เป้าหมาย	300	เครื่อง		แผนสะสม	52										52
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		-	100	100	100	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
67	Internal Process(I2)	5.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30 %				แผนปี	2				0		0		0		2
		ของขนาดหม้อแปลง) อย่างน้อย				แผนสะสม	35				6		1		1		43
		เป้าหมาย	30	เครื่อง		ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		-	10	10	10												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
68	Internal Process(I2)	5.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ (เควีเอ)				แผนปี	4,570				530		1,030		520		6,650
		เป้าหมาย	50,000	kVA		แผนสะสม	4,570				530		1,030		520		6,650
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		20,465	24,115	4,850	570	สถานะ											

		5.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ				กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
69	Internal Process(I2)	5.10.1 การเปลี่ยนสายแรงต่ำให้มีขนาดใหญ่ขึ้น				แผนปี	4.937				3.012		0.342		0.286		8.577
		เป้าหมาย 50 วงจร-กม.				แผนสะสม	4.937				3.012		0.342		0.286		8.577
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		27.10	20.83	1.68	0.41	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
70	Internal Process(I2)	5.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่แรงต่ำ (หน่วยนับจากจำนวนเครื่องหม้อแปลง)				แผนปี	30				10		10		5		55
		เป้าหมาย 500 เครื่อง				แผนสะสม	49				27		15		7		98
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		125	125	125	125	สถานะ											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
71	Internal Process(I2)	5.10.3 ปรับปรุงพาดเพิ่มเฟสตามความเหมาะสม				แผนปี	25.85				24.43		1.89		5.43		57.60
		(เช่น การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย)				แผนสะสม	25.85				24.43		1.89		5.43		57.60
		เป้าหมาย 282 วงจร-กม.				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		282	-	-	-												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
72	Internal Process(I2)	5.11 ทบทวนการปรับเวลาการทำงานของ Switch Capacitor ปีละ 1 ครั้ง				แผนปี											
		เป้าหมาย 74 ชุด				แผนสะสม											
						ผลสะสม											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	%(เดือน)											
		38	36	0	0	สถานะ											

						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
73	Internal Process(I3 OM2)	6.1 ทบทวน/คัดเลือกกระบวนการตาม Key Work Process และดำเนินการปรับปรุง				แผนปี											
		ประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุง				แผนสะสม											
		เป้าหมาย 1 กระบวนการ				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		0	1	0	0												
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.ลำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
74	Internal Process(I3 OM2)	6.2 วิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบผลก่อน-หลัง และประสิทธิภาพ				แผนปี											
		กระบวนการ เช่น จำนวนขั้นตอน ระยะเวลา พร้อมสรุปรายงาน				แผนสะสม											
		เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3/2564				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	สถานะ											
		0	0	1	0												
		ภ2 เป็นผู้ดำเนินการ															

ด้าน	ด้าน	แผนปฏิบัติ				ผลการดำเนินงานแต่ละหน่วยงาน (เรียงตามรหัสธุรกิจ)											
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.สำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
119	Internal Process(I2)	1.1 จัดทำ Data cleansing ระบบควบคุมหม้อแปลงเก่า กฟภ. (Batch				แผนปี	80.00%				80.00%		80.00%		80.00%		80.00%
		(ระบบงาน ADS, MM)				แผนสะสม	80.00%				80.00%		80.00%		80.00%		80.00%
		เป้าหมาย 80.00%				ผลสะสม											
						%(เดือน)											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	สถานะ											
		0%	10%	20%	30%												
		พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.												
		40%	50%	60%	70%												
		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.												
		72.50%	75.00%	77.50%	80%												
		ดำเนินการต่อในปี 65															
						กฟฟ.	กฟจ.สุรินทร์	กฟย.ลำดวน	กฟย.จอมพระ	กฟย.สนม	กฟส.ศีขรภูมิ	กฟย.สำโรงทาบ	กฟส.ท่าตูม	กฟย.ชุมพลบุรี	กฟส.รัตนบุรี	กฟย.โนนนารายณ์	รวม กฟจ.สุรินทร์
120	Internal Process(I4)	2.1 ประเมินความสำเร็จจากการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS)				แผนปี	3,502.00	250.00	447.00	471.00	1,024.00	473.00	660.00	658.00	832.00	280.00	8,597.00
		จ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (Work Order				แผนสะสม	3,502.00	250.00	447.00	471.00	1,024.00	473.00	660.00	658.00	832.00	280.00	8,597.00
		(Work Order Managerment (WOM))				ผลสะสม											
		เป้าหมาย 50%				%(เดือน)											
		เริ่ม เดือน ส.ค2564				สถานะ											
		ดำเนินการต่อในปี 65															