

วาระที่ 5.1 ขอความเห็นชอบรายงานการดำเนินงานต่าง ๆ ตามระบบ SEPA ของ กฟผ. ประจำปี 2559

ผู้ว่าการ เสนอว่า ตามหนังสือสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ลว. 29 ก.ค. 2559 แจ้งกรอบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 (ฉบับปรับปรุง) ได้กำหนดกรอบระยะเวลาการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่อยู่ในระบบ SEPA ซึ่ง กฟผ. จะต้องส่งรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ ตามระบบ SEPA ให้แก่ สคร. ภายใน 1 เดือนก่อนเริ่มปีบัญชี (ตรงกับวันที่ 30 พ.ย. 2559) ประกอบด้วยรายงาน ดังต่อไปนี้

1. รายงานผลการดำเนินงานองค์กร (OPR) ประจำปี 2559
2. รายงานประเมินตนเอง (SAR) พร้อมจุดแข็งและโอกาสที่ควรปรับปรุง (Strength and OFIs) ประจำปี 2559
3. แผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap)

โดยรายงานตามข้อ 1 - 3 ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟผ.

ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 6 ก.พ. 2556 ให้คณะกรรมการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ (กนย.) ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานตามระบบ SEPA ของ กฟผ. และอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ธ.ค. 2558 แต่งตั้งประธานคณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2559 ดังนี้

หมวด 1	การนำองค์กร	รผก.(ส)	เป็น	ประธานคณะทำงาน
หมวด 2	การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	รผก.(ย)	เป็น	ประธานคณะทำงาน
หมวด 3	การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด	รผก.(ภ3)	เป็น	ประธานคณะทำงาน
หมวด 4	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	รผก.(ทส)	เป็น	ประธานคณะทำงาน
หมวด 5	การมุ่งเน้นบุคลากร	รผก.(ท)	เป็น	ประธานคณะทำงาน
หมวด 6	การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	รผก.(ภ4)	เป็น	ประธานคณะทำงาน

ทั้งนี้ ประธานคณะทำงานแต่ละหมวดได้แต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายใน เพื่อจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) พร้อมจุดแข็งและโอกาสที่ควรปรับปรุง (Strength and OFIs) ประจำปี 2559 แล้ว

ในการประชุมคณะกรรมการ กนย. ครั้งที่ 3/2559 เมื่อวันที่ 4 ต.ค. 2559 ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.) ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการฯ ร่วมกับคณะทำงาน SEPA ได้นำเสนอรายงานการดำเนินงานต่าง ๆ ตามระบบ SEPA ต่อคณะกรรมการ กนย. สรุปมติที่ประชุมได้ดังนี้

1. รายงานผลการดำเนินงานองค์กร (OPR) ประจำปี 2559 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบและให้ฝ่ายเลขานุการฯ ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องแก้ไขปรับปรุงตามข้อสังเกตของคณะกรรมการ กนย. และที่ปรึกษาฯ
2. รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) พร้อมจุดแข็งและโอกาสที่ควรปรับปรุง (Strength and OFIs) ตามระบบ SEPA ประจำปี 2559 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ
3. แผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) ประจำปี 2560 และแผนระยะยาว (3 ปี) ที่ประชุมมีมติเห็นชอบและให้ฝ่ายเลขานุการฯ ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องแก้ไขปรับปรุง ตามข้อสังเกตของคณะกรรมการ กนย. และที่ปรึกษาฯ



ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กนย. ร่วมกับคณะทำงาน SEPA ได้แก้ไขปรับปรุงรายงานผลการดำเนินงานองค์กร (OPR) ประจำปี 2559 และแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) ประจำปี 2560 และแผนระยะยาว (3 ปี) ตามข้อสังเกตของคณะกรรมการ กนย. และที่ปรึกษาฯ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

รายงานการดำเนินงานต่าง ๆ ตามระบบ SEPA มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

1) รายงานผลการดำเนินงานองค์กร (OPR) ประจำปี 2559 เป็นรายงานที่แสดงกระบวนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของ กฟผ. แบ่งเป็น 7 หมวด โดยหมวด 1 - 6 คิดเป็น 600 คะแนน และหมวด 7 คิดเป็น 400 คะแนน ซึ่งจัดทำโดยคณะทำงาน SEPA สรุปได้ดังนี้

บริบท ภาพรวมขององค์กร อธิบายถึง สภาพแวดล้อมของรัฐวิสาหกิจ และความสัมพันธ์ที่สำคัญกับลูกค้า ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของรัฐวิสาหกิจ

หมวด 1 การนำองค์กร ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการนำองค์กรโดยคณะกรรมการและผู้นำระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อประเทศชาติ และสังคมในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับวิสัยทัศน์และค่านิยม การปฏิบัติตามกฎหมายและประเพณีปฏิบัติ อย่างมีจริยธรรม การสื่อสารและการดำเนินงาน การกำกับดูแลของรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนการสนับสนุนการพัฒนาประเทศชาติและชุมชนที่สำคัญ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติ โดยพิจารณาจากกระบวนการถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติที่เลือกไว้เพื่อนำไปปฏิบัติ ตลอดจนกระบวนการในการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติ หากสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป

หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำหนดความต้องการ ความจำเป็น ความคาดหวังและความนิยมของลูกค้าและตลาด รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและการกำหนดปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การขยายตัวของธุรกิจและความยั่งยืนของ กฟผ.

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการรวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศและสินทรัพย์ทางความรู้ ตลอดจนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง กระบวนการทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการสร้างความผูกพัน จัดการและพัฒนาบุคลากร ให้สอดคล้องกับภารกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร และเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี



หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับกระบวนการ กำหนดความสามารถพิเศษและระบบงาน รวมทั้ง วิธีการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ เพื่อนำไปใช้ในระบบงานในการสร้างคุณค่าให้ลูกค้า เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมถึงความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน

หมวด 7 ผลลัพธ์ รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญในระดับองค์กรด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ด้านการเงินและตลาด ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ และด้านการนำองค์กร

2) รายงานประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) พร้อมจุดแข็งและโอกาสที่ควรปรับปรุง (Strength and OFIs) ตามระบบ SEPA ประจำปี 2559 เป็นรายงานที่แสดงถึงการประเมินผลรายงานผลการดำเนินงานองค์กร (OPR) ซึ่งบอกให้ทราบถึงจุดแข็งและโอกาสที่ควรปรับปรุงของกระบวนการต่าง ๆ ของหมวด 1 - 6 ซึ่งจัดทำโดยคณะทำงาน SEPA สามารถสรุปผลคะแนนการประเมินตนเองของ กฟผ. ประจำปี 2559 ดังนี้

หมวด	คะแนนเต็ม	ช่วงคะแนน (ร้อยละ)	คะแนนสุทธิ
หมวดที่ 1 การนำองค์กร			
1.1 การนำรัฐวิสาหกิจโดยผู้นำระดับสูง	70	55	38.50
1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและสังคม	50	60	30.00
หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์			
2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์	40	65	26.00
2.2 การถ่ายทอดยุทธศาสตร์เพื่อนำไปปฏิบัติ	40	55	22.00
หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด			
3.1 ความรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด	55	50	27.50
3.2 ความสัมพันธ์กับลูกค้า	55	45	24.75
หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้			
4.1 การวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการ	40	60	24.00
4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	40	55	22.00
หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร			
5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร	45	50	22.50
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	55	50	27.50
หมวดที่ 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ			
6.1 การออกแบบระบบงาน	50	45	22.50
6.2 การจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงาน	60	45	27.00
รวม	600	-	314.25



3) แผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) ประจำปี 2560 และแผนระยะยาว (3 ปี) ซึ่งจัดทำโดย คณะทำงาน SEPA สรุปได้ดังนี้

ประเด็นของกลยุทธ์	แผนงาน/งาน	ผู้รับผิดชอบ
การพัฒนาองค์กรและการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน	1. การยกระดับคุณภาพระบบการนำองค์กร	สวก. ฝบค. ฝพบ.
	2. แผนงานการยกระดับการเรียนรู้ (Learning) เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรมที่ยั่งยืน	คณะทำงาน SEPA หมวด 1 – 6 ฝนย. คณะกรรมการ จัดการความรู้สายงาน สายงาน ภ1-ภ4 สายงาน ทส. ฝพบ. ฝวพ.
	3. การจัดการและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร PEA เพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)	ฝบค. ฝพบ.

4) หน้าที่ผู้รับผิดชอบแผนงาน/งาน ตามแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA ประจำปี 2560 ตามข้อ 3) มีหน้าที่ ดังนี้

4.1) กำกับดูแลแผนการปรับปรุงองค์กร ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และเป้าหมายการดำเนินงานของแผนงาน/งาน ตามแผนการปรับปรุงขององค์กร

4.2) เสนอมาตรการหรือแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงองค์กรเป็นไปตามเป้าหมาย

4.3) จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนการดำเนินงานเสนอ ผวก. เพื่อนำเสนอคณะกรรมการ กฟผ. และผู้บริหารระดับสูงทุกเดือน การดำเนินงานในขั้นตอนนี้

1. นำเสนอรายงานการดำเนินงานต่าง ๆ ตามระบบ SEPA ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กนย. ต่อคณะกรรมการ กฟผ. และจัดส่งให้ สคร. และที่ปรึกษา ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2559

2. สคร. และที่ปรึกษา เข้าตรวจประเมินองค์กรตามระบบ SEPA เพื่อตรวจประเมินรายงานตามข้อ 1) ระหว่างเดือน ธ.ค. 2559 – ม.ค. 2560 เพื่อให้คะแนนประเมินผลของหมวด 1 – 6 ซึ่งคะแนนดังกล่าวจะนำไปกำหนดเป็นค่าเป้าหมายในปี 2560 ในส่วนของตัวชี้วัดฯ ข้อ 1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจของ กฟผ. เป็นไปตามแนวทางที่ สคร. กำหนด จึงเห็นควรเสนอคณะกรรมการ กฟผ. เพื่อขอความเห็นชอบดำเนินการตามระบบ SEPA ดังนี้

1. ร่างรายงานผลการดำเนินงานองค์กร (Organizational Performance Report: OPR) ปี 2559

2. ร่างรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ปี 2559 พร้อมจุดแข็งและโอกาสที่ควรปรับปรุง (Strength and OFIs) ประจำปี 2559



3. ร่างแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) ประจำปี 2560 และแผนระยะยาว (3 ปี)

กฎหมาย/ข้อบังคับ/ระเบียบ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้อง

ตามพระราชบัญญัติ กฟภ. พ.ศ. 2503 มาตรา 23 กำหนดว่า ภายใต้บังคับมาตรา 27 และมาตรา 28 และมาตรา 42 ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของ กฟภ.

ทั้งนี้ ผวก. ได้เห็นชอบการกำหนดผู้รับผิดชอบแผนงาน/งาน ตามแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA ประจำปี 2560 ตามแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) ประจำปี 2560 และแผนระยะยาว (3 ปี) รวมถึงหน้าที่ของผู้รับผิดชอบแผนงาน/งานตามแผนการปรับปรุงขององค์กรตามระบบ SEPA ประจำปี 2560 แล้ว เมื่อวันที่ 7 ต.ค. 2559 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดพิจารณา

การพิจารณาของกรรมการ กฟภ.

นายประสิทธิ์ สืบชนะ กรรมการ มีความเห็นและเสนอว่า สิ่งที่น่าเสนอเป็นเพียงกระบวนการในการประเมิน SEPA แต่สิ่งที่คณะกรรมการ กฟภ. ต้องการให้นำเสนอคือ 1. ผลการประเมินปี 2559 เป็นอย่างไร 2. ในปี 2560 กฟภ. จะต้องดำเนินการอย่างไร 3. เมื่อ สคร. ประเมินผลแล้ว กฟภ. จะต้องดำเนินการอย่างไร และ กฟภ. ต้องปรับปรุงจุดอ่อนจากการประเมินอย่างไร เพื่อให้ผู้ปฏิบัติจะสามารถดำเนินการได้ทันที

น.ส. ดุสิตา แดงทองดี นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 8 กองวิเคราะห์และประเมินผล ที่แจ้งว่า ในปี 2559 กฟภ. มีผลการประเมินกระบวนการ/ระบบรัฐวิสาหกิจ หมวด 1 การนำองค์กรเพิ่มขึ้นจากปี 2558 ซึ่งสิ่งที่สามารถดำเนินการได้อย่างชัดเจนคือ การประสบความสำเร็จของผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับรางวัลด้านต่าง ๆ ได้แก่ รางวัลเกียรติยศ “รัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการจัดทำแผนเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน” และรางวัลดีเลิศ “แผนงานการไฟฟ้าโปร่งใสปี 2559” จากสำนักงาน ป.ป.ช.

นอกจากนี้ ผู้นำองค์กร ซึ่งหมายถึง ผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง เป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (Role Model) โดยการไปยังพื้นที่การไฟฟ้าต่าง ๆ เพื่อมอบนโยบายเรื่องความโปร่งใส และการจัดทำคู่มือด้าน CSR ที่นำมาตรฐาน ISO 26000 มาจัดทำคู่มือดังกล่าว เพื่อให้การไฟฟ้าแต่ละพื้นที่นำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

นายประสิทธิ์ สืบชนะ กรรมการ เสนอว่า ในปี 2559 กฟภ. มีคะแนนประเมินตนเอง (SAR) อยู่ที่ 314.25 คะแนน เมื่อเทียบกับคู่แข่งอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีคะแนนอยู่ที่ 365.40 คะแนน จะเห็นว่า มีระยะห่างค่อนข้างมาก หาก กฟภ. ต้องการให้ได้คะแนนใกล้เคียงกับคู่แข่งอันดับ 1 จะต้องกำหนดให้รองผู้ว่าการที่รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดดำเนินการให้ได้ตามที่ สคร. กำหนดไว้



ผู้ว่าการ กรรมการและเลขานุการฯ ชี้แจงว่า ในการประชุมคณะกรรมการ กนย. ร่วมกับคณะทำงาน SEPA และผู้บริหาร กฟภ. นั้น ได้พิจารณาและปรับปรุงเกณฑ์ชี้วัด ในปี 2560 ทั้ง 6 หมวดว่า กฟภ. ควรได้คะแนนเท่าไร และจะต้องปรับปรุงด้านใดบ้าง ซึ่งการนำเสนอขอความเห็นชอบคณะกรรมการ กฟภ. ในวันนี้เป็นขั้นตอนสุดท้าย เพื่อที่ กฟภ. จะนำเสนอ สคร. ให้ทันภายในเดือน พ.ย. 2559

น.ส. ดุสิตา แดงทองดี นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 8 กองวิเคราะห์และประเมินผล ชี้แจงเพิ่มเติมว่า คะแนนประเมินตนเองของ กฟภ. เมื่อเทียบกับคู่เทียบอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ จะเห็นว่า มีระยะห่างค่อนข้างมาก ตามที่ท่านประสิทธิ์ให้ความเห็นไว้ ซึ่งปัจจุบัน กฟภ. อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงเพื่อก้าวให้ทันคู่เทียบอันดับ 1 ไม่ว่าจะเป็นการจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความประสานหรือสอดคล้องกันอย่างต่อเนื่อง และการ Benchmarking หรือการนำคู่เทียบต่าง ๆ มาเปรียบเทียบเพื่อดำเนินการ รวมถึงการพัฒนาเรื่อง Knowledge Management (KM) เพื่อก้าวไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Organizational Learning) เพื่อที่จะสนับสนุนการจัดการความรู้หรือสร้างนวัตกรรม ซึ่งแผนงานดังกล่าวจะนำไปสู่การทำ OFIs Roadmap ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการและเป็นแผนงานนอกเหนือจากที่ กฟภ. ดำเนินการอยู่ อีกทั้งในปี 2560 กฟภ. มีแผนการปรับปรุงตามระบบ SEPA (OFIs Roadmap) 3 แผนงาน ดังนี้ 1. การยกระดับคุณภาพระบบการนำองค์กร 2. แผนงานการยกระดับการเรียนรู้ (Learning) เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรมที่ยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรมให้พนักงาน กฟภ. ทุกคนมีบุคลิกหรือพฤติกรรมการทำงานที่ดี และ 3. การจัดการและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร กฟภ. เพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)

นายประสิทธิ์ สืบชนะ กรรมการ มีความเห็นว่า แผนที่นำเสนอยังไม่ตอบโจทย์ เพราะตามที่ชี้แจงมานั้น กฟภ. ยังไม่มีแผนการจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความเชื่อมโยงหรือสอดคล้องกันอย่างต่อเนื่อง เพราะฉะนั้นจะต้องประเมินว่า กฟภ. ยังมีจุดอ่อนในด้านใด และมีแผนงานที่จะปรับปรุงกระบวนการอย่างไร

น.ส. ดุสิตา แดงทองดี นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 8 กองวิเคราะห์และประเมินผล ชี้แจงว่า ปัจจุบัน กฟภ. มีแผนงานพัฒนาระบบการติดตามการปฏิบัติงานอยู่แล้ว โดยคาดว่าจะดำเนินการไปจนถึงปี 2561 ซึ่งเป็นแผนงานอื่นนอกเหนือจาก OFIs Roadmap และเมื่อดำเนินการถึงสิ้นปี 2559 จะได้ Work System และ Work Process ใหม่ ส่งผลให้ในปี 2560 กระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น สำหรับการ Benchmarking และการจัดทำ KM เพื่อผลักดันองค์กรไปสู่เป้าหมายรัฐวิสาหกิจอันดับ 1 ก็มีแผนงานที่ดำเนินการตั้งแต่ปี 2558 และคาดว่าจะดำเนินการต่อเนื่องไปจนถึงปี 2560 เช่นกัน

นายเขมรัตน์ ศาสตรปรีชา ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต 2 ภาคกลาง ชี้แจงเพิ่มเติมว่า ในปี 2559 กฟภ. ได้ดำเนินการจัดทำ Supply Chain เพื่อปรับปรุงการบริหารงาน เพื่อให้การดำเนินงานระหว่างสายงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Silo) เรียบร้อยแล้ว



นายประสิทธิ์ สืบชนะ กรรมการ มีความเห็นและเสนอว่า การนำเสนอครั้งนี้ต้องให้ความสำคัญกับแผนงานในปี 2560 เพราะการดำเนินงานตามแผนในปี 2559 ผ่านกระบวนการประเมินไปเรียบร้อยแล้ว ซึ่งได้คะแนนไม่สูงมากนัก ฉะนั้นในปี 2560 กฟภ. จะต้องปรับปรุงแผนงานและกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้ดีกว่าปีที่ผ่านมา

นายไวฑูรย์ โภคาชัยพัฒน์ กรรมการผู้จัดการบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ชี้แจงว่า ปัจจุบัน กฟภ. กำลังดำเนินการปรับปรุงเพื่อแก้ไขการทำงานที่ยังมีระบบคล้าย Silo ตามที่ได้เรียนชี้แจงข้างต้นไปแล้ว ซึ่งตามกำหนดการส่งมอบงานของโครงการนี้ให้ กฟภ. คือ ภายในเดือน ม.ค. 2560 เพราะฉะนั้นผลการดำเนินงานดังกล่าว น่าจะส่งผลให้เห็นในปี 2560 สำหรับการนำเสนอครั้งนี้เป็นการนำเสนอเฉพาะแผนงานที่ปรับปรุงเพิ่มเติมจากแผนงานเดิม ซึ่งจะเน้นเฉพาะแผนงานที่สำคัญเนื่องจาก กฟภ. มีแผนงานจำนวนมาก และจากการประเมินแผนงานต่าง ๆ ปรากฏว่ามีตัวชี้วัดอีกประมาณ 20 ตัวชี้วัดที่ไม่สามารถดำเนินการได้ ซึ่งหากดำเนินการได้ทั้งหมด ก็จะส่งผลให้ปี 2560 กฟภ. จะก้าวไปสู่การเป็นรัฐวิสาหกิจอันดับต้น ในกลุ่มอันดับ 1 ได้

นายประสิทธิ์ สืบชนะ กรรมการ มีความเห็นว่า หากเป็นเช่นนั้น กฟภ. ควรระบุแผนงานให้ชัดเจน โดยระบุว่าผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัดจะต้องดำเนินการอย่างไร เพื่อให้ได้คะแนนสูงสุด และขอให้ดำเนินการให้ได้ตามที่ สคร. กำหนดด้วย

น.ส. ดุสิตา แดงทองดี นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 8 กองวิเคราะห์และประเมินผล ชี้แจงว่า  
ขอรับข้อสังเกตไปดำเนินการ

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ

