



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**บันทึก**

จาก คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ปี ๒๕๕๙ ถึง กฟผ.๓  
 เลขที่ ฉ.๓ กบส.(ผธ) - วันที่  
 เรื่อง ขอความเห็นชอบเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙  
 เรียน อช.ฉ.๓

**๑.เรื่องเดิม**

๑.๑ ตามคำสั่งที่ ตามคำสั่งที่ ๖๐๖/๒๕๕๘ ลว. ๙ พ.ย. ๒๕๕๘ (บันทึกที่ ฉ.๓ กบส. (ผธ)-๒๕๕๐ ลว.๙ พ.ย. ๒๕๕๘) อช.ฉ.๓ ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติและค่าเกณฑ์วัดฯ (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙

๑.๒ คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ปี ๒๕๕๙ ได้ดำเนินการประชุมฯ เพื่อจัดทำร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ แล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๒ ครั้ง ในวันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๕๘ และวันที่ ๑๙ ม.ค.๒๕๕๙ ตามลำดับ.

**๒.ข้อเท็จจริง**

คณะกรรมการจัดทำแผนฯ ได้ตรวจสอบรายละเอียดแล้ว พบว่าจากการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนฯ ประจำปี ๒๕๕๙ ตามรายละเอียดข้างต้น สามารถดำเนินการจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้ดำเนินการจัดทำเกณฑ์ประเมินผลฯ (KPI) ให้สอดคล้องแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๖ (ทบทวนครั้งที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๙) และ Balanced Scorecard(BSC) กฟผ. ประจำปี ๒๕๕๙ ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางของร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน BSC ของสายงาน ก๒ โดยสามารถสรุปรายละเอียดกิจกรรมตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ ได้ดังนี้

มุมมอง / ด้าน	จำนวนกิจกรรม		
	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	กิจกรรมใหม่
๑. Goal (Financial)	๗	-	๒
๒. Internal Process	๘	๑๕	๘
๓. Learning and Growth	๖	๓	๑
๔. ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ๒๕๕๙ ด้านต่างๆ	๘	-	๘
รวม	๒๙	๑๘	๑๙


## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

-๒-

### ๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

คณะกรรมการจัดทำแผนฯ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการจัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสอดคล้องกับ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ (ทบทวนครั้งที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙) และ Balanced Scorecard (BSC) กฟผ. ประจำปี ๒๕๕๙ ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางแนวทางของร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน BSC ของสายงาน ๓๒ โดยมุ่งเน้นให้ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟผ.๓ สามารถนำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ ไปดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ดังนั้น คณะกรรมการจัดทำแผนฯ จึงเห็นควรขออนุมัติใช้เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ ซึ่งประกอบด้วยหลักกิจกรรม KPI รวมทั้งสิ้น ๔๗ กิจกรรม (กิจกรรมใหม่ ๑๙ กิจกรรม) ตามแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติให้ทุกหน่วยงานในสังกัด กฟผ.๓ ดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ ต่อไป

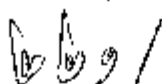


(นายวิจารณ์ คลังบุญครอง)

อ.ผ.ว.บ.๓

ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ  
และค่าเกณฑ์วัดฯ(KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙

ที่ ด.๓ กบส.(ผร) -



๕ ๒ ก.พ. ๒๕๕๙

เรียน อ.ผ.ว.บ.๓, อ.ผ.ป.บ.๓, อ.ผ.บ.พ.บ.๓, ผอ.ก.กฟผ.๓ และ อ.ก.อ.ก.บ.๓

- อนุมัติตามเสนอ
- ให้ กบส.๓(ผร.) ดำเนินการจัดทำแบบบันทึกช่วยตรงเข้าพมายการดำเนินงานของผู้บริหาร กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ ให้ผู้บริหารระดับ อ.ก./ผจก. ขึ้นไป ลงนาม
- ให้ทุกหน่วยงานผู้รับผิดชอบ รายงาน จัดส่งคำอธิบายเกณฑ์วัดกิจกรรมที่รับผิดชอบ ภายในวันที่ ๑๕ ก.พ. ๒๕๕๙
- ให้ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบ รายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ.๓ ประจำปี ๒๕๕๙ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน



(นายกิตติ จรรย์มานะ)

อ.ช.บ.๓

๒๙ มี.ค. ๒๕๕๙

Dimension	Strategic Objective	Strategic Measures	Unit	Target					ปริมาณ/วันที่										จำนวน/วันที่	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ประเภท																
				ค่าเป้าหมายตามตำแหน่งงาน					กมล.	กมล.	กมล.	กมล.	กมล.	กมล.	กมล.	กมล.	กมล.	กมล.					กมล.	กมล.														
				1	2	3	4	5																														
Goal (Financial)	Goal	1.1 ผลกำไรทางเศรษฐกิจ (Economic Profit)	กำไรสุทธิ	%					41	60	63	65	67	77	50	46	50	40	116	งบกำไรสุทธิ																		
				1.2 กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (EBITDA)	กำไรสุทธิ	%					-	1	2	-	-	2	1	3	-	-	2	งบกำไรสุทธิ																
						1.3 รายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	กำไรสุทธิ	%					-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	1	งบกำไรสุทธิ														
								1.4 การบริหารจัดการหนี้สินทางธุรกิจ	กำไรสุทธิ	%					-	-	-	-	3	4	-	-	-	-	-	งบกำไรสุทธิ												
										1.5 ส่วนให้ประโยชน์ตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROA)	กำไรสุทธิ	%					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	งบกำไรสุทธิ										
												1.6 ส่วนให้ประโยชน์แก่พนักงาน	กำไรสุทธิ	%					3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	งบกำไรสุทธิ								
														1.7 ค่าใช้จ่ายในการจัดหาเงินทุน	กำไรสุทธิ	%					1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	งบกำไรสุทธิ						
																2.1 อัตราการหมุนเวียนสต็อก	บาท	บาท/ปี					บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ				
																		2.2 หนี้สินกับธนาคารแห่งประเทศไทย (SAIFI)	บาท/ปี	บาท/ปี					บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ		
																				(1) SAIFI ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์	บาท/ปี	บาท/ปี					บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ
																						(2) SAIFI ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์	บาท/ปี	บาท/ปี					บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี
(3) SAIFI ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์	บาท/ปี	บาท/ปี																						บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ			
		2.3 อัตราหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม (SAIFI) 1 - ส่วนให้ลูกค้า	บาท/ปี	บาท/ปี																				บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ			
				2.4 อัตราหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม (SAIFI) 1 - ส่วนให้ลูกค้า	บาท/ปี	บาท/ปี																		บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ			
						(4) SAIFI ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์	บาท/ปี	บาท/ปี																บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ			
								(5) SAIFI ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์	บาท/ปี	บาท/ปี														บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ			
										(6) SAIFI ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์	บาท/ปี	บาท/ปี												บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ			
												2.5 หนี้สินต่อสินทรัพย์รวม (SAIFI) 1 - ส่วนให้ลูกค้า	บาท/ปี	บาท/ปี										บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ			
														2.6 หนี้สินต่อสินทรัพย์รวม (SAIFI) 1 - ส่วนให้ลูกค้า	บาท/ปี	บาท/ปี								บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ			
																2.7 ทรัพย์สินต่อสินทรัพย์รวม (LDR)	%	%						-	5	5	2	5	5	2	2	5	2	5	งบกำไรสุทธิ			
																		(1) ทรัพย์สินต่อสินทรัพย์รวม	%	%					92	94	96	98	100	-	-	-	-	-	2	งบกำไรสุทธิ		
																				(2) ทรัพย์สินต่อสินทรัพย์รวม	%	%					92	94	96	98	100	-	2	-	-	-	2	งบกำไรสุทธิ
(3) ทรัพย์สินต่อสินทรัพย์รวม	%																					%					80	85	90	95	100	-	2	-	-	-	1	งบกำไรสุทธิ
		(4) ทรัพย์สินต่อสินทรัพย์รวม	%																			%					80	85	90	95	100	-	2	3	-	-	0	งบกำไรสุทธิ
				(5) ทรัพย์สินต่อสินทรัพย์รวม	%																	%					80	85	90	95	100	-	2	1	-	-	0	งบกำไรสุทธิ
						(6) ทรัพย์สินต่อสินทรัพย์รวม	%															%					60	65	90	95	100	-	2	2	-	-	0	งบกำไรสุทธิ
								2.8 หนี้สินต่อสินทรัพย์รวม (SAIFI) 1 - ส่วนให้ลูกค้า	บาท/ปี													บาท/ปี					บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	บาท/ปี	งบกำไรสุทธิ
										(1) หนี้สิน	บาท/ปี											บาท/ปี					90	92.5	95	97.5	100	-	1	-	-	1	1	2
												(2) หนี้สิน	บาท/ปี									บาท/ปี					90	92.5	95	97.5	100	-	1	-	-	1	-	2
														(3) หนี้สิน	บาท/ปี							บาท/ปี					90	92.5	95	97.5	100	-	1	-	-	1	-	2

Dimension	Strategic Measures	Unit	Target					จำนวนการดำเนินงาน										ผู้รับผิดชอบงาน																
			1	2	3	4	5	กค.ก.	กค.บ.	กค.จ.	กค.อ.	กค.น.	กค.ร.	กค.ล.	กค.ด.	กค.ส.	กค.อ.		กค.น.	กค.ล.	กค.ด.	กค.ส.												
Learning and Growth	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ดัชนีชี้วัดการเติบโตขององค์กร	1	2	3	4	5	กค.ก.	กค.บ.	กค.จ.	กค.อ.	กค.น.	กค.ร.	กค.ล.	กค.ด.	กค.ส.	กค.อ.	กค.น.	กค.ล.	กค.ด.	กค.ส.	126	กค.อ.3											
			3.1	ดัชนีชี้วัดการประเมินผลของพนักงาน (การประเมินคุณูปการงาน)	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	60	70	80	90	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	กค.อ.3								
			3.2	ดัชนีชี้วัดการประเมินผลของพนักงาน (การประเมินคุณูปการงาน)	ดัชนีชี้วัด	ระดับ	60	70	80	90	100	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	กค.อ.3								
			3.3	คะแนนประเมินผลการปฏิบัติงาน	ระดับ	1	-	-	-	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	กค.อ.3								
			3.4	การประเมินผลของพนักงาน (การประเมินคุณูปการงาน)	ระดับ	1	2	3	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	กค.อ.3								
			3.5	การประเมินผลของพนักงาน (การประเมินคุณูปการงาน)	ระดับ	1	2	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	กค.อ.3								
รวมคะแนน BSC (A)																							33	46	57	49	63	71	46	42	40	38	76	
***	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ดัชนีชี้วัดการเติบโตขององค์กร	1	2	3	4	5	กค.ก.	กค.บ.	กค.จ.	กค.อ.	กค.น.	กค.ร.	กค.ล.	กค.ด.	กค.ส.	กค.อ.	กค.น.	กค.ล.	กค.ด.	กค.ส.	40	กค.อ.3											
			4.1	ความพึงพอใจของพนักงาน	ระดับ	80	85	90	95	100	-	5	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	กค.อ.3								
			4.2	ความพึงพอใจของพนักงาน	ระดับ	80	85	90	95	100	-	5	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	กค.อ.3							
			4.3	ความพึงพอใจของพนักงาน	ระดับ	80	85	90	95	100	-	1	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	กค.อ.3							
			4.4	ความพึงพอใจของพนักงาน	ระดับ	80	85	90	95	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	กค.อ.3							
			4.5	ความพึงพอใจของพนักงาน	ระดับ	80	85	90	95	100	-	-	2	-	4	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	5	กค.อ.3							
			4.6	ความพึงพอใจของพนักงาน	ระดับ	80	85	90	95	100	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	กค.อ.3							
			4.7	ความพึงพอใจของพนักงาน	ระดับ	80	85	90	95	100	-	3	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	กค.อ.3							
รวมคะแนน BSC (B)																							8	14	6	6	4	6	4	4	4	2	40	
รวมคะแนนประเมินผลของงาน (A+B)																							41	60	63	55	67	77	50	46	50	40	116	

หมายเหตุ : \*\*\* เป็น KPI ที่ กฟผ.3 กำหนดขึ้น

เห็นชอบและอนุมัติโดยคณะกรรมการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟผ. 3 ประจำปี 2559 ตามที่แนบมา

ลงชื่อ.....

(นายศักดิ์ จรุงนันท)

อส.อ.3