



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ยะลา

ถึง กบล.ต.๓

เลขที่ ๔/ค.ม.ด.๒๒๕๖/๒

วันที่ ๑๑ ต.ค. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

สิ่งที่แนบมาด้วย จำนวน ๑๖ แผ่น

เรียน อก.บล.ต.๓

กฟจ.ยะลา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. (ไตรมาส ๓)
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ (ตามสิ่งที่แนบมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป

(นายสงบ เรืองศรี)

ผจก.กฟจ.ยล.

ผบค.ยล.

โทร ๐๗๓-๒๗๔๘๕๒

ดาวเทียม ๑๔๖๓๕

กบล.๓,๓

ส่งทางระบบสารบรรณฯ

☐ สไฟฟ้า

☒ สสัสม

ผู้ส่ง.....

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	สถานีจ่ายไฟยะลา 2 หน้าโรงฆ่าสัตว์ยะลา ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา	5 ต.ค. 61 10.00 น.	118.2	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	ยะลา 1	5	หม้อแปลง T5/32-1 160 kVA PEA 38-023956 บริเวณ ถ.วังเมือง2 อ.เมือง จ.ยะลา ห่างจาก สฟฟ.1 ประมาณ 6 กม.	3 ต.ค. 61 11.00 น.	33.8	402	3		✓	
2	ยะลา 2	4	หม้อแปลงT4/6 160 kVA. PEA 33-002505 บริเวณ หน้าร้านอโศก อ.เมือง ห่างจาก สฟฟ.2 ประมาณ 2 กม.	3 ต.ค. 61 13.00 น.	33.80	402	3		✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
3	ยะลา 1	2	หม้อแปลง T2/18 หน้าสนง.กองทุนสงเคราะห์การทำ สวนยางรามัน ห่างจาก สฟฟ.1 ประมาณ 50 กม.	3 ต.ค. 61 09.00 น.	34.0	390	3	32.17	✓	
4	ยะลา 1	9	หม้อแปลง T9/24 หน้าสนง. กฟส.รม. ห่างจาก สฟฟ.1 ประมาณ 100 กม.	3 ต.ค. 61 09.00 น.	33.40	390	3	32.17	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเอกสารหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี	เวลา	ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน	ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้น	มาตรฐาน
1	ยะลา F8	หม้อแปลง T8/37 315 KVA. PEA 38-011581 บริเวณ ถ.ปัทมาธิ	3 ต.ก. 61				224	✓		
		ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา								
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 100 เมตร	15.00 น.							
2	จามิน	หม้อแปลง T2/18 หน้าสน.กองทัพนครสวรรค์ทางสายจามิน	3 ต.ก. 61				230	✓		
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 50 เมตร	09.00 น.							
3	จามิน	หม้อแปลง T9/24 หน้าสน. กฟส.จ.ม.	3 ต.ก. 61				230	✓		
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	09.00 น.							
4	บันนังสตา	หม้อแปลง TC/22 บ้านธิลาป็น ม.11 ต.คิงส์ตัน อ.บันนังสตา จ.ยะลา	30 ก.ย. 2561				231	✓		
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	09.00 น.							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์ ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการตรวจ	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ยะลา1 F8	หม้อแปลง T8/37 315 KVA. PEA 38-011581 บริเวณ ก.ปู้หน่วย อู่ทศ ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา	28 ส.ค. 61	400	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 100 เมตร	09.00 น.			
2	จามน	หม้อแปลงT2/18 หน้าสนง.กองท่งสนง.กระทรวงการตำรวจจามน	3 ต.ค. 61	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 50 เมตร	09.00 น.			
3	จามน	หม้อแปลง T9/24 หน้าสนง. กฟผ.จ.ม.	3 ต.ค. 61	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	09.00 น.			
4	บันนังสตา	หม้อแปลง TC/22 บ้านยี่ลาป็น ม.11 ต.คลังซัน อ.บันนังสตา จ.ยะลา	30 ก.ย. 2561	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 200 เมตร	09.00 น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัยของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....และ.....เขต.....ภาคใต้.....
 2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าสู่ผู้ใช้ได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาไฟฟ้าดับจนถึง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าสู่ผู้ใช้ได้ร้อยละ 90 หลังจาก	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%
- สามารถจ่ายไฟฟ้าภายใน 4 ชม. 188 (ครั้ง)	-	175	-	188	555
- จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)	-	-	-	-	+
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่อแรงดันไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 95%	175	192	188	555
ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น					
ตามสัญญา(กพร)					
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า					
ภายใน 4 เดือน (ครั้ง)					
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า					
เกินกว่า 4 เดือน (ครั้ง)					

พื้นที่อุปสรรค

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานสภาพการบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหา อุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.3 การอำนวยความสะดวกผู้ใช้จริง	2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอำนวยความสะดวกทุกเคาน์	100%	100%	100%	100%	
	2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอำนวยความสะดวกทุกเคาน์ ทุกสาย	100%	100%	100%	100%	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแบบแต่ละเคาน์	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด 41,761 (จ่าย)	41,836	41,761	41,761	125,358	
	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด 41,761 (จ่าย)	41,836	41,761	41,761	125,358	
ไม่ยอมยกว่าร้อยละ 95	- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า 124,904 (จ่าย)	124,961	124,904	125,202	375,067	
	- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด 126,430 (จ่าย)	126,378	126,430	126,591	379,399	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	6	6	10	22
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%	-	-	-	-
					

2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า

ภายใน 30 วันทำการ 10 (เรื่อง)

- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า

เกินกว่า 30 วันทำการ - (เรื่อง)

2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์

(Call Center) ภายใน 10 นาที

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า

ภายใน 10 นาที

- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า

เกินกว่า 10 นาที

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....และสาขา.....เขต.....ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระดับประกันคุณภาพของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3
3.1 คุณภาพไฟฟ้า	3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าปฏิบัติงานตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ภายใน กรณีฉุกเฉิน	100%	%	%	%
การแจ้งตัดไฟฟ้า - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า - ไม่เกินกว่า 3 วัน (จ่าย)	100%	%	%	%	%
	การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (จ่าย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนด (จ่าย)	100%	%	%	%

ปัญหาอุปสรรค

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....และ.....เขต.....ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าสู่ประชาชน (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลนครอุบลราชธานีที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดความดัน 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	-	-	-	-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. - (ราย)	-	-	-	-	-	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. - (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานสภาพการของ กฟผ.
การไฟฟ้า.....เขต.....ภาคใต้
3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าแก่ประชาชนผู้ที่ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาดำเนินการให้บริการไฟฟ้าแก่ประชาชนผู้ที่ใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าบริการและปฏิบัติตามเงื่อนไขของระบบจำหน่ายของฝ่ายฟิสิกส์)	3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)					
	3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%	100%	
	- เขตเมือง	99	86	79	264	
	ภายใน 2 ชั่วโมง (ราย)	-	-	-	-	
	เกิน 2 ชั่วโมง (ราย)	100%	100%	100%	100%	
- นอกเขตเมือง	ภายใน 5 ชั่วโมง (ราย)	131	188	161	478	
	เกิน 5 ชั่วโมง (ราย)	-	-	-	-	
	100%	100%	100%	100%	100%	
	ภายใน 5 ชั่วโมง (ราย)	100%	100%	100%	100%	
	เกิน 5 ชั่วโมง (ราย)	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการของ กฟผ.

การไฟฟ้า

๑.ยะลา

เขต

3ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	- เขตเมือง	ภายใน 2 วันทำการ 1 (ราย)	เกิน 2 วันทำการ - (ราย)	-	-	-
	- นอกเขตเมือง	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	เกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-
	3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เคV)	ภายใน 35 วันทำการ 7 (ราย)	เกิน 35 วันทำการ - (ราย)	-	-	-
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	4	3	7	14	-	-
	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	1	4	1	6	-	-
	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	-	-	-	-	-	-
	100%	100%	100%	100%	100%	100%

๒.พบ จอและเบาะปูพรมภายในห้องโถงและโถงทางเดินปูด้วยเบาะปูพรมลายสี

၂၆၆၆၆၆၆၆

‘ଲୂକ୍‌ସ’

৬৯৭

២១២៣៤៥

3. มาตรฐานการให้บริการของผู้ให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)³

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า

๑.๕๕๑๑

เขต

๓ภาคใต้

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าสำหรับลูกค้า (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหา/ข้อควรระวัง
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้าการประพริบ	100%	%	%	%	%	
- พบผู้แจ้งไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (จ่าย)	-	-	-	-	-	
- พบผู้แจ้งไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (จ่าย)	-	-	-	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความถี่ของการดับไฟ	100%	%	%	%	%	
เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (จ่าย)	-	-	-	-	-	
- ตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับค่าไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (จ่าย)	-	-	-	-	-	
3.3.5 การจ่ายค่าเงินคืนค่าไฟฟ้า (ในกรณีผู้แจ้งไฟฟ้าผิดปกติ)	95%	%	%	%	%	
- ค่าเงินคืนภายใน 25 วันทำการ	-	-	-	-	-	
- ค่าเงินคืนภายใน 25 วันทำการ	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า

๑. ระยะยาว

๒. เขต ๓ ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาดำเนินการตามสัญญาการบริการการไฟฟ้า (นับตั้งแต่วันที่ผู้ไฟฟ้าชำระค่าเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญา)	ตามเงื่อนไขของสัญญา	3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเล็ก				
		ภายใน 1 วันทำการ 1,072 (ราย)	ภายใน 1 วันทำการ - (ราย)	-	-	
	นอกเขตเมือง	ภายใน 3 วันทำการ 1,152 (ราย)	ภายใน 3 วันทำการ - (ราย)	-	-	
		ภายใน 2 วันทำการ - (ราย)	ภายใน 2 วันทำการ - (ราย)	-	-	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่		ภายใน 1 วันทำการ 1,270	ภายใน 1 วันทำการ 1,255	ภายใน 1 วันทำการ 1,072	ภายใน 1 วันทำการ 3,597	
		100%	100%	100%	100%	
		ภายใน 3 วันทำการ 1,018	ภายใน 3 วันทำการ 1,152	ภายใน 3 วันทำการ 1,150	ภายใน 3 วันทำการ 3,320	
		100%	100%	100%	100%	
		ภายใน 2 วันทำการ 1	ภายใน 2 วันทำการ -	ภายใน 2 วันทำการ -	ภายใน 2 วันทำการ 1	
		100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระดับผู้ให้บริการไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ตามที่ได้รับระบุไว้ในระยะเวลาที่กำหนด	ภายใน 10 วันทำการ - (ราย)	เกิน 10 วันทำการ - (ราย)
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3			
		%	%	%	%		-	-
		85%						

ปัญหาอุปสรรค