



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ยะลา

เลขที่ ขล.(บค) ๒๐๐๖ / ๖๑

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

สิ่งที่แนบมาด้วย จำนวน ๑๖ แผ่น

เรียน อก.บส.ต.๓

ถึง กบส.ต.๓

วันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๑

กฟจ.ยะลา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. (ไตรมาส ๔) ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ (ตามสิ่งที่แนบมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป

(นายวราธะ บาพะ)

รจก.ยล. รักษาการแทน ผจก.ยล.

11 ธ.ค. 2561

ผบค.ยล.

โทร ๐๗๓-๒๗๔๘๘๒

ดาวเทียม ๑๔๖๓๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....วิภาคีใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบกร และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	สถานีจ่ายไฟฟ้าละลา 2 หน้าโรงฆ่าสัตว์ยะลา ต.ตะตอง อ.เมือง จ.ยะลา	2 พ.ย. 61 16.00 น.	117.7	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.)	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานี (เควี)	ที่หม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ณ จุดในระบบจำหน่าย	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	ยะลา 1	5	หม้อแปลง T5/69 100 KVA PEA 28-743013 บริเวณ บ้านจัดสรรสวนแก้ววิลล่า อ.เมือง ยะลา ห่างจาก สฟพ.1 ประมาณ 10 กม.	1 ธ.ค. 61 13.00 น.	33.6	400	3		✓	
2	ยะลา 2	4	หม้อแปลงTD/27 250 KVA. PEA 29-003676 บริเวณ ซอยนาลแก้ว อ.เมืองยะลา ห่างจาก สฟพ.2 ประมาณ 6 กม.	1 ธ.ค. 61 13.00 น.	33.70	401	3		✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่หม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
3	ยะลา 1	2	หม้อแปลง T2/18 หน้าสนง.กองขนส่งและระทำการทำ สายบางรามัน ห่างจาก สฟพ.1 ประมาณ 50 กม.	4 ต.ค. 61 09.00 น.	33.80	390	3	32.17	✓	
4	ยะลา 1	9	หม้อแปลง T9/24 หน้าสนง. กฟผ.รณ. ห่างจาก สฟพ.1 ประมาณ 100 กม.	4 ต.ค. 61 09.00 น.	33.70	390	3	32.17	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	ยะลา1 F8	หม้อแปลง T8/41/1 100 KVA. PEA 58-011121 บริเวณ บ้านจัดสรร บึงบงบารู ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา	1 ธ.ค. 61	223	✓	
2	รามัน	หม้อแปลง T2/18 หน้าตง.กองขนส่งกระทรวงการสาธารณสุขรามัน ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 100 เมตร	4 ธ.ค. 61	230	✓	
3	รามัน	หม้อแปลง T9/24 หน้าตง. กฟส.รม. ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	4 ธ.ค. 61	230	✓	
4	บันนังสตา	หม้อแปลง T2/3 บ้ำสันติ1 ต.เขื่อนบางลาง อ.บันนังสตา จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	30 พ.ย. 2561	230	✓	
			09.00 น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ขาย)
 - 1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ยะลา1 F8	หม้อแปลง T8/4/1 100 KVA. PEA 58-01121 บริเวณ บ้าน จัดสรรนิงบงบารู ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา	1 ต.ค. 61	401	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 100 เมตร	15.00 น.			
2	รามัน	หม้อแปลงT2/18 หน้าตม.ง.กองทุ่งสงครามท่าการทำสวนยางรามัน	4 ต.ค. 61	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 50 เมตร	09.00 น.			
3	รามัน	หม้อแปลง T9/24 หน้าตม.ง. กฟส.ร.ม.	4 ต.ค. 61	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	09.00 น.			
4	บันนังสตา	หม้อแปลง T2/3 บ้านสันติ1 ต.เขื่อนบางลาง อ.บันนังสตา จ.ยะลา	30 พ.ย. 2561	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	09.00 น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจาก ระบุไปไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. 200 (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. - (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	98.89%	100%			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในระดับไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็น ลักษณะลักษณะ) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน - (ร้อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน - (ร้อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	%	%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง					
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกสาย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน 87,722 (สาย)		84,901	87,722		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด 87,722 (สาย)		84,901	87,722		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกสาย	100%	100%	100%		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน 39,323 (สาย)		41,955	39,323		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด 39,323 (สาย)		41,955	39,323		
2.4 ผลิตส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	98.59%	98.62%		
- ผลิตส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า 125,333 (สาย)		125,110	125,333		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด 127,087 (สาย)		126,898	127,087		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....อุษะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.5 คอมพิวเตอร์ระบบจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ 8 (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ - (เรื่อง)	100%	100%	100%			
2.6 คอมพิวเตอร์ระบบจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า - ไม่น้อยกว่า 3 วัน - (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (ราย)	100%	%	%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	%	%	%	%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. - (ราย)		-	-			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับถ้วณ) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
	3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)					
	3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส					
	- เขตเมือง	100%	100%	100%		
ภายใน 2 วันทำการ 47 (ราย)		63	47			
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%			
ภายใน 5 วันทำการ 219 (ราย)		179	219			
เกิน 5 วันทำการ - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100 %	100 %			
ภายใน 2 วันทำการ 2 (ราย)		1	2			
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	100%	%	%			
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-			
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%	100%			
ภายใน 35 วันทำการ - (ราย)		6	-			
เกิน 35 วันทำการ - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ 1 (ราย) เกิน 55 วันทำการ - (ราย)	100%	%	%			
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ 32 (ราย) เกิน 15 วันทำการ - (ราย)	100%	100%	100%			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ 31 (ราย) เกิน 3 วันทำการ - (ราย)	100%	100%	100%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ <ul style="list-style-type: none"> - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ - (ราย) 	100%	%	%	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและไปรษณีย์รับเงินค่าไฟฟ้า <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย) 	100%	%	%	-	-	
3.3.5 การสลายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ 	95%	%	%	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนปกติบน กรณีกึ่งกลางจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%	100%			
ภายใน 1 วันทำการ 1,405 (ราย)		881	1,405			
เกิน 1 วันทำการ - (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%			
ภายใน 3 วันทำการ 1,000 (ราย)		1,025	1,000			
เกิน 3 วันทำการ - (ราย)		-	-			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%			
ภายใน 2 วันทำการ 2 (ราย)		1	2			
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ - (ราย) เกิน 10 วันทำการ - (ราย)	85%	%	%			