



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ยะลา

เลขที่ อก.บส.๓.๓/๒๕๖๑

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

สิ่งที่แนบมาด้วย จำนวน ๓๒ แผ่น

เรียน อก.บส.๓.๓

ถึง กบส.๓.๓

วันที่ ๙ พ.ย. ๒๕๖๑

กฟจ.ยะลา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. (ไตรมาส ๔) ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ (ตามสิ่งที่แนบมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป

- 9 พ.ย. 2561

ผบค.ย.ค.

โทร ๐๗๓-๒๗๔๘๘๒

ดาวเทียม ๓๕๖๓๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดขายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 100.2-120.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	สถานีจ่ายไฟฟ้า 2 หน้าโรงฆ่าสัตว์ยะลา ต.ตะเตง อ.เมือง จ.ยะลา	1 พ.ย. 61 10.00 น.	117.8	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ติดตั้งสาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมู่, ม.เลขที่ หรือหมู่แปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.))	วัน เดือน ปี วัด	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลต์)			ณ จุดในระบบจำหน่าย	ไม่ได้
1	ยะลา 1	5 หมู่แปลง T5/35 250 KVA PEA 28-010667 บริเวณ ต.เขาคาตงแคว้น 4 อ.เมือง จ.ยะลา	1 พ.ย. 61 11.00 น.	33.7	401	3		31.3-34.7 เควี	มาตรฐาน
2	ยะลา 2	4 หมู่แปลง T4/20 250 KVA. PCA 37-008082 บริเวณ ซอยบรลแก้ว อ.เมืองยะลา ทางรถไฟ สฟพ. 2 ประมาณ 4 กม.	1 พ.ย. 61 13.00 น.	33.70	401	3			✓

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดข้อ-๓-๕)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานี ไฟฟ้า	ระยะ	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขสาย) หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.)	วัน เดือน ปี วัด	ค่าแรงดันเริ่มต้นที่วัดได้ตั้ง 3 ชม		ค่าเบี่ยง เบี่ยง (εp)	ค่าแรงดัน		ผลการวัดแรงดัน	
					ค่าสถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน(โวลท์)		ค่าเบี่ยง	ที่ส่วนเบี่ยง ด้านแรงดัน(เควี)	ไม่ตรง ตามมาตรฐาน	ไม่ ได้ ตาม มาตรฐาน
3	ยะลา 1	2	ระยะห่างจากสถานี(กม.) หน้าเลนง กองทุนส่งเสริมการค้า สวนยางรวม ห่างจาก สพพ. 2 ประมาณ 50 กม.	2 พ.ย. 61 09.00 น.	34.5	390	3	32.17	31.3-34.7 เควี	✓	
4	ยะลา 1	9	หม้อแปลง T9/24 หน้าเลนง. กฟภ.รม. ห่างจาก สพพ. 1 ประมาณ 100 กม.	2 พ.ย. 61 09.00 น.	33.80	390	3	32.17		✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา.....เขต..... 3ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
  - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
  - 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมีเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	ยะลา 1 F8	หม้อแปลง TR/41 100 KVA. PEA 54-018319 บริเวณ ปากซอยไทรคัต ต.ยะแสง อ.เมือง จ.ยะลา	1 พ.ย. 61	224	✓	
2	รามัน	ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 100 เมตร  หม้อแปลง T2/18 หน้าผิงกองทุ่งสงกระทรวงมหาดไทยรามัน	15.00 น.			
3	รามัน	ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 50 เมตร  หม้อแปลง T9/24 หน้าผิงง. กฟภ.ร.ม.	2 พ.ย. 61	230	✓	
4	บันนังสตา	ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร  หม้อแปลง T3/1 บ้านบันนังกระแจะ ต.ธารใต้ อ.ธารใต้ จ.ยะลา	09.00 น.			
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	31 ต.ค. 2561	228.32	✓	
			09.00 น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า

จ.ยะลา

เขต

ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ขอ-จ่าย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 3E0 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะทางจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ช่วง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ละลา 1 F8	หม้อแปลง T8/Q1 100 KVA. PEA 54-018319 บริเวณ ปากซอยเขต ดี ต.สะบะง อ.เมือง จ.ยะลา	1 พ.ย.61	400	✓	
2	ราชน	ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 100 เมตร	15.00 น.			
		หม้อแปลง T7/18 หน้าตม.ก.กย.ขนส่งราชการที่สวนยางราชัน	2 พ.ย.61	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 50 เมตร	09.00 น.			
3	ราชน	หม้อแปลง T9/24 หน้าตม.ก.ฟ.ล.ร.ม.	2 พ.ย.61	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	09.00 น.			
4	บ้านงคตา	หม้อแปลง T3/1 บ้านบ้านงคตาและ ต.ราไธต์ อ.ยะลา	31 ธ.ค. 2561	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	09.00 น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... ๑.ยะลา..... เขต..... 3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าภายใน 4 ชม. 179 (ครึ่ง)</li> <li>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. 2 (ครึ่ง)</li> </ul>	ไม่น้อยกว่า 90%	98.89%			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นรายลักษณะ(อักษร)) <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของคู่ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของคู่ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)</li> </ul>	ไม่น้อยกว่า 95%	%			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา

เขต.....

3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ต.ค.	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4		
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ติดตั้ง							
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกสาย	ไม่น้อยกว่า 98%	100%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ติดตั้งทุกเดือน 84,901 (สาย)		84,901					
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด 84,901 (สาย)		84,901					
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองค่าหน่วยทุกเดือน ทุกสาย	100%	100%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ติดตั้งทุกเดือน 41,955 (สาย)		41,955					
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด 41,955 (สาย)		41,955					
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าใบแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	98.59%					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า 125,110 (สาย)		125,110					
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด 126,898 (สาย)		126,898					



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... ๑.ยะลา.....เขต..... 3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.5. ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ 16 (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ - (เรื่อง)	100%	100%			17	
2.6. ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่ต่ำกว่า 90%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ไตรมาส 4	ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
<b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b> 3.1.1 การแจ้งข้อขัดข้องไฟฟ้าส่งพื้นที่เพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้รับไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน <b>การแจ้งข้อขัดข้อง</b> - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	100%	%				
<b>การปฏิบัติงาน</b> - ปฏิบัติงานที่หมดระยะเวลาเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานที่หมดระยะเวลาเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	100%	%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ล.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
		%	%	%	%	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรม ที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป	100%					
- ก่อสร้าง การณัฐกิจ						
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. - (ราย)						
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ 63 (ราย)	100%	100%				
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)		63				
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ 179 (ราย)	100%	100%				
เกิน 5 วันทำการ - (ราย)		179				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า

๑. ยะลา

เขต

3ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอยืดติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%				
ภายใน 2 วันทำการ 1 (ราย)			1			
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%	%				
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.2.2 ระยะเวลาสูงสุด(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%				
ภายใน 35 วันทำการ 6 (ราย)			6			
เกิน 35 วันทำการ - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ไตรมาส 4	ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควี.เอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควี.เอ ภายใน 55 วันทำการ 3 (ราย) เกิน 55 วันทำการ - (ราย)	100%	%				
3.3 ระยะเวลาทดสอบของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ 5 (ราย) เกิน 15 วันทำการ - (ราย)	100%	100%	5			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ 33 (ราย) เกิน 3 วันทำการ - (ราย)	100%	100%	33			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... จ. ชะลา..... เขต..... 3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าระบุกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)</li> <li>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ - (ราย)</li> </ul>	100%	%				
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจ่ายกระแสไฟฟ้า <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (ราย)</li> <li>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)</li> </ul>	100%	%				
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ใบกรณีผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า) <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ</li> <li>- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ</li> </ul>	95%	%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....อุบลราชธานี.....เขต.....ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
<b>3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟดับกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า</b> <b>(นับถัดจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ</b> <b>ตามเงื่อนไขครบถ้วน)</b>						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก <ul style="list-style-type: none"> <li>- เขตเมือง               <ul style="list-style-type: none"> <li>ภายใน 1 วันทำการ 881 (ราย)</li> <li>เกิน 1 วันทำการ - (ราย)</li> </ul> </li> <li>- นอกเขตเมือง               <ul style="list-style-type: none"> <li>ภายใน 3 วันทำการ 1,025 (ราย)</li> <li>เกิน 3 วันทำการ - (ราย)</li> </ul> </li> </ul>	100%	100%	881			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ <ul style="list-style-type: none"> <li>ภายใน 2 วันทำการ 1 (ราย)</li> <li>เกิน 2 วันทำการ - (ราย)</li> </ul>	100%	100%	1			



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค. ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด  ภายใน 10 วันทำการ - (ราย)  เกิน 10 วันทำการ - (ราย)	85%  %	  -	  -	  -	