



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ยะลา

เลขที่ ๔๑.๔๓๑.๖๑๐๗๔/๖๑

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

สิ่งที่แนบมาด้วย จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อภ.บล.ต.๓

ถึง อภ.บล.ต.๓

วันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๖๑

กฟจ.ยะลา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. (ไตรมาส ๓) ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ (ตามสิ่งที่แนบมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป

(นายจาชะ บานตะ)

รจก.ยล. รักษาการแทน ผจก.ยล.

- 7 พ.ค. 2561

ผบค.ยล.

โทร ๐๗๓-๒๗๔๘๘๒

ดาวเทียม ๑๔๖๓๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กพภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้า (จุดเชื่อมต่อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ (ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ผลการวัดแรงดัน		
			ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่ยังได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	สถานีจ่ายไฟฟ้าละตา 2 หน้าโรงเรียนวัดละตา ต.ละตา อ.เมือง จ.ยะลา	3 พ.ค. 61 08.00 น.	118.3	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

- 1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)
 - 1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดโหลดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่เกิดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะทางจากสถานี-กม.)	วันเดือนปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		จำนวน Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน	
					ค่าเฉลี่ยแรงดัน (เควี)	ที่หม้อแปลง จำนวนต่ำกว่า(โวลท์)			ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ยะลา 1	6	หม้อแปลง 16/25 100 KVA PCA 27 C09499 บริเวณข้างสถานีพุน้ำไทย อ.เมือง จ.ยะลา ห่างจาก สพพ.1 ประมาณ 2 กม.	2 พ.ค. 61 09.00 น.	33	401	3		✓	
2	ยะลา 2	2	หม้อแปลง T2/75 160 KVA PCA 34-006567 บริเวณ บ้านตากสา จ.ยะลา ห่างจาก สพพ.2 ประมาณ 10 กม.	2 พ.ค. 61 09.30 น.	33.7	404	3		✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....ภาคใต้

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดพัก-ภายใน)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.)	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ (ด้านแรงสูง(เควี))	ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย	ในได้
					อัตรา-เฉลี่ย (เควี)	ที่ขึ้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			
3	ยะลา 1	2	หม้อแปลง T2/18 พื้นที่ถนนรอบทุ่งสงสหกรณ์การเกษตร สวนยางรวม ห่างจาก สฟพ. 1 ประมาณ 25 กม.	4 พ.ค. 61 09:00 น.	34.3	390	32.17	✓	มาตรฐาน
4	ยะลา 1	9	หม้อแปลง 19/24 หน้าสนง. กฟภ. ยะลา ห่างจาก สฟพ. 1 ประมาณ 100 กม.	4 พ.ค. 61 09:00 น.	33.7	390	32.17	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จังหวัด.....เขต.....ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
 - 1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ภายใน)
 - 1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, ทนายเลขเขตหรือมัลติเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	ระยอง 1	หม้อแปลง T5/52 160 KVA. PFA 30-006387 บริเวณหมู่บ้านเมือง ทอง ต.เสด็จ อ.เมือง จ.ระยอง ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 100 เมตร	2 พ.ค. 61	229	✓	
2	ราชัน	หม้อแปลง T2/18 หน้าตบถ.กองขุมสงเคราะห์การทำสวนราชัน ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 50 เมตร	4 พ.ค. 61	230	✓	
3	รามัน	หม้อแปลง T9/24 หน้าตบถ. กฟภ. ร.ม. ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	4 พ.ค. 61	230	✓	
4	บ้านนังตกา	หม้อแปลง T3/1 บ้านบ้านนังกระแนะ ต.ธารโต อ.ธารโต จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	30 เม.ย. 2561	228.32	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....สามคี่

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ชาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระนาบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ยะลา1	หม้อแปลง T5/52 160 KVA, PEA 30-006387 บริเวณหมู่บ้านเมือง ทอง ด.สะแบง อ.เมือง จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 100 เมตร	2 พ.ค. 61	400	✓	
2	จามิน	หม้อแปลง I 2/18 หน้าตง กองทบสงและราชการที่สวนยางรมัน ระยะห่างจากหม้อแปลง 50 เมตร	4 พ.ค. 61	380	✓	
3	จามิน	หม้อแปลง T9/74 หน้าตง. กฟภ. รร. ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	4 พ.ค. 61	380	✓	
4	บ้านงาตา	หม้อแปลง T3/1 บ้านบ้นิ่งกระจะ ต.ธารโต อ.ธารโต จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	30 เม.ย. 2561	380	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา..... เขต..... 3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ/สรุป
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. 213 (ครึ่ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. - (ครึ่ง)	ไม่น้อยกว่า 90%	100%				
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นรายสัปดาห์(ขอพร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า 95%	%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่เสร็จ	ไม่น้อยกว่า 98%	100%				
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบจำหน่ายทุกเดือน ทุกราย		85,471				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่เสร็จจริงทุกเดือน 85,471 (ราย)		85,471				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบจำหน่ายทั้งหมด 85,471 (ราย)						
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอำเภอจำหน่ายทุกเดือน ทุกราย	100%	100%				
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่เสร็จจริงทุกเดือน 39,771 (ราย)		39,771				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด 39,771 (ราย)		39,771				
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	98.67%				
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า 123,651 (ราย)		123,651				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด 125,284 (ราย)		125,284				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา..... เขต..... 3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
<p>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ 6 (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง) 	100%	100%	6	-		
<p>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถตอบคำถามของผู้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที 	90%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ไตรมาส 2	ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.		
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งข้อตัดไฟฟ้าส่งหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าส่งหน้า - ไม่น้อยกว่า 3 วัน - (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าส่งหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (ราย)	100%	%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ธ.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้เช่าไฟฟ้าใหม่ เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. - (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. - (ราย)	100%	%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา..... เขต..... 3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)					
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส					
- เขตเมือง	100%	100%			
ภายใน 2 วันทำการ 63 (ราย)		63			
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)		-			
- นอกเขตเมือง	100%	100%			
ภายใน 5 วันทำการ 135 (ราย)		135			
เกิน 5 วันทำการ - (ราย)		-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา.....เขต..... 3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	%				
ภายใน 2 วันทำการ 1 (ราย)		1				
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)		-				
- นอกเขตเมือง	100%	%				
ภายใน 5 วันทำการ 1 (ราย)		-				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-				
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกิน 250 เควีเอ	100%	100%				
ภายใน 35 วันทำการ 1 (ราย)		1				
เกิน 35 วันทำการ - (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา..... เขต..... 3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ (ราย) เกิน 55 วันทำการ (ราย)	100%	%				
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ - (ราย) เกิน 15 วันทำการ - (ราย)	100%	%				
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ 17 (ราย) เกิน 3 วันทำการ - (ราย)	100%	100%	17			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....๑.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจซ่อมหรือร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้เข้าไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (ราย) พบผู้เข้าไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ - (ราย)	100%	%				
3.3.4 การตรวจซ่อมข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการชานเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและมิเตอร์รับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจซ่อมหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (ราย) ตรวจซ่อมหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	%				
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าเลิกการใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....๑.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนปกติกับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและปรับปรุงตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ไฟฟ้ารายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%				
รายวัน 1 วันทำการ 462 (ราย)		462				
เกิน 1 วันทำการ - (ราย)		-				
- นอกเขตเมือง	100%	100%				
รายวัน 3 วันทำการ 500 (ราย)		500				
เกิน 3 วันทำการ - (ราย)		-				
3.4.2 ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่	100%	100%				
ภายใน 2 วันทำการ - (ราย)		-				
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)		-				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%	100%				
<p>ค่าที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>ภายใน 10 วันทำการ 26 (ชาย)</p> <p>เกิน 10 วันทำการ - (ราย)</p>						