



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.ยล. ถึง กฟจ.ยล.
เลขที่ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสรุปผลดำเนินงาน, ผลการวิเคราะห์, และวิธีแก้ไขข้อร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐
อ้างอิง

เรียน ผจก.ยล.

ผบค.ยล. ขอสรุปรายงานผลสถานะข้อร้องเรียน, แนะนำ, แจ้งเบาะแส ของ กฟจ.ยะลา ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ (๑ พ.ย. - ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐) ตามระบบร้องเรียน(e-One) ดังนี้

๑. ข้อเท็จจริง

๑.๑ ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ ๑ พ.ย. - ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐

- ๑.๑.๑ เลขที่ร้องเรียน C-๑๒๑๙๑๗๒๘ ลว. ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กลุ่ม แนะนำคุณภาพไฟฟ้า
- ๑.๑.๒ เลขที่ร้องเรียน I-๖๐๐๑๐๕๘๓ ลว. ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กลุ่ม ร้องเรียนอื่นๆ
- ๑.๑.๓ เลขที่ร้องเรียน I-๖๐๐๑๐๖๘๔ ลว. ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กลุ่ม ร้องเรียนอื่นๆ
- ๑.๑.๔ เลขที่ร้องเรียน C-๑๒๒๓๙๔๗๘ ลว. ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กลุ่ม แนะนำคุณภาพไฟฟ้า
- ๑.๑.๕ เลขที่ร้องเรียน I-๖๐๐๑๐๙๓๖ ลว. ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กลุ่ม แนะนำอื่นๆ
- ๑.๑.๖ เลขที่ร้องเรียน I-๖๐๐๑๐๙๕๙ ลว. ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กลุ่ม ร้องเรียนอื่นๆ
- ๑.๑.๗ เลขที่ร้องเรียน C-๑๒๒๘๘๗๔๑ ลว. ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กลุ่ม ร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า
- ๑.๑.๘ เลขที่ร้องเรียน C-๑๒๒๙๑๒๖๖ ลว. ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กลุ่ม แจ้งเบาะแส ละเมิดการใช้ไฟฟ้า
- ๑.๑.๙ เลขที่ร้องเรียน C-๑๒๓๐๒๘๒๑ ลว. ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กลุ่ม แจ้งเบาะแส ละเมิดการใช้ไฟฟ้า
- ๑.๑.๑๐ เลขที่ร้องเรียน I-๖๐๐๑๑๐๓๔ ลว. ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กลุ่ม ร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า

๒. ข้อพิจารณา

จากข้อร้องเรียนสามารถสรุปได้ดังนี้

เลขที่ร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	วันที่รับข้อร้องเรียน	ระยะเวลาติดต่อผู้ใช้ไฟ	ผลการดำเนินการ	แหล่งที่มา	หมายเหตุ
C-๑๒๑๙๑๗๒๘	แนะนำคุณภาพไฟฟ้า	๗ พ.ย.๖๐	๕	ชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนแล้ว	๑๑๒๙	
I-๖๐๐๑๐๕๘๓	ร้องเรียนอื่นๆ	๗ พ.ย.๖๐	๑๐	ชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนแล้ว	PEA Mobile	
I-๖๐๐๑๐๖๘๔	ร้องเรียนอื่นๆ	๑๔ พ.ย.๖๐	๕	ชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนแล้ว	PEA Mobile	
C-๑๒๒๓๙๔๗๘	แนะนำคุณภาพไฟฟ้า	๑๖ พ.ย.๖๐	๔	ชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนแล้ว	๑๑๒๙	
I-๖๐๐๑๐๙๓๖	แนะนำอื่นๆ	๒๗ พ.ย.๖๐	-	ชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนแล้ว	PEA Mobile	ติดต่อผู้ร้องเรียนไม่ได้

เลขที่ร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	วันที่รับข้อร้องเรียน	ระยะเวลาติดต่อผู้ใช้ไฟ	ผลการดำเนินการ	แหล่งที่มา	หมายเหตุ
I-๖๐๐๑๐๙๕๕	ร้องเรียนอื่นๆ	๒๗ พ.ย.๖๐	-	ชี้แจงและปิดข้อร้องเรียนแล้ว	PEA Mobile	ติดต่อผู้ร้องเรียนไม่ได้
C-๑๒๒๘๘๗๔๑	ร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า	๒๗ พ.ย.๖๐		อยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๑๒๙	
C-๑๒๒๙๑๒๖๖	แจ้งเบาะแส ละเมิดการใช้ไฟฟ้า	๒๗ พ.ย.๖๐		อยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๑๒๙	
C-๑๒๓๐๒๘๒๑	แจ้งเบาะแส ละเมิดการใช้ไฟฟ้า	๓๐ พ.ย.๖๐		อยู่ในระหว่างดำเนินการ	๑๑๒๙	
I-๖๐๐๑๑๐๓๔	ร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า	๓๐ พ.ย.๖๐		อยู่ในระหว่างดำเนินการ	www.pea.co.th	

๓. การวิเคราะห์

จากรายงานข้อร้องเรียนทั้งหมด สามารถแบ่งได้เป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

๓.๑ แนะนำ

- แนะนำคุณภาพไฟฟ้า(C-๑๒๑๙๑๗๒๘) แนะนำ กฟจ.ยะลา เรื่องไฟฟ้าตกบ่อย บริเวณ บ้านเลขที่ ๗ ม.๔ หมู่บ้านลำพะยา ต.ลำพะยา อ.เมือง จ.ยะลา จุดสังเกต บริเวณวัดลำพะยา ห่างประมาณ ๕๐ เมตร โดยผู้ใช้ไฟแจ้งว่า ไฟฟ้าตกบริเวณกว้างทั้งหมู่บ้านเป็นระยะเวลา ๑ ปี แล้ว แจ้งว่าในหนึ่งอาทิตย์จะมีไฟฟ้าตก ๒-๓ ครั้ง ครั้งละ ๔-๕ ชั่วโมง แต่บางครั้ง จะตกครึ่งวัน เปิดได้เฉพาะโทรทัศน์ แต่พัดลมใช้ไม่ได้ นอกจากนี้ยังทำให้ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวัน รบกวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประสานงานไปยัง กฟจ.ยะลา ปรับปรุงระบบคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่ให้ดียิ่งขึ้น

- แนะนำคุณภาพไฟฟ้า(C-๑๒๒๓๙๔๗๘) แนะนำ กฟอ.ยะทา จ.ยะลา เรื่องไฟฟ้าดับบ่อย บริเวณ ม.๒ หมู่บ้านกาตอง ต.กาตอง อ.ยะทา จ.ยะลา ลูกค้าแจ้งว่า มีเหตุไฟฟ้าดับบ่อยในพื้นที่เฉลี่ยสัปดาห์ละ ๒-๓ ครั้ง แต่แต่ละครั้งจะดับประมาณ ๑-๘ ชั่วโมง ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขระบบคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่ให้ดียิ่งขึ้น

- แนะนำอื่นๆ(I-๖๐๐๑๐๙๓๖) ผู้ใช้ไฟร้องเรียนผ่านPEA Mobile โดยระบุสถานที่ ๕/๓ ม.๓ ต.กอตตือรี ชื่อผู้ใช้ไฟคุณพิศรุทธิ กาโฮง เบอร์โทร ๐๘๖๔๗๕๕๕๒๕ และได้แนบรูปถ่ายมาด้วย

๓.๒ ร้องเรียน

- ร้องเรียน อื่นๆ(I-๖๐๐๑๐๕๘๓) ผู้ใช้ไฟแจ้งว่า บ้านเลขที่ .๓๗/๑ ม.๒ ต.สะเตงนอก อ.เมือง จ.ยะลา ๙๕๐๐๐ ทางไฟฟ้าได้มาติดตั้งมิเตอร์ให้๑ เดือนแล้ว. ช่วงเวลาเช้า-เย็นสังเกตเครื่องใช้ไฟฟ้าเปิดใช้งานได้ปกติ แต่พอเช้าช่วงเวลาประมาณ ๖ โมงเย็นเป็นต้นไปจนถึงช่วงดึกๆ ไฟฟ้าในบ้านจะมีอาการเหมือนไฟตกตลอดเวลา หลอดไฟที่เปิดไว้จะกระพริบ เหมือนจะดับแต่ก็ไม่ดับ ถ้าเปิดใช้งานพวก โน้ตบุ๊กก็จะมีปัญหาเครื่องดับตลอดในช่วงที่การจ่ายไฟในบ้านมีอาการเหมือนไฟตก ผู้ใช้ไฟเดือดร้อนมากเพราะมีอุปสรรคในการทำงาน ตรงเสาไฟมีหม้อแปลงของแท่งประปาใหญ่ของหมู่บ้านด้วย ไม่รู้ว่าเกี่ยวข้องหรือไม่ ที่ส่งผลให้การจ่ายไฟที่ไม่เพียงพอไปยังครัวเรือนต่างๆ

- ร้องเรียน อื่นๆ(I-๖๐๐๑๐๖๘๔) ผู้ใช้ไฟแจ้งไฟฟ้าดับ ในพื้นที่ ม. ๔ ต. กรงปินัง อ. กรงปินัง จ. ยะลา

- ร้องเรียน อื่นๆ(I-๖๐๐๑๐๙๕๕) ผู้ใช้ไฟร้องเรียนผ่านPEA Mobile โดยระบุสถานที่ ๕/๓ ม.๓ ต.กอตตือรี ชื่อผู้ใช้ไฟคุณพิศรุทธิ กาโฮง เบอร์โทร ๐๘๖๔๗๕๕๕๒๕ และได้แนบรูปถ่ายมาด้วย

- ร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า(C-๑๒๒๘๘๗๔๑) ร้องเรียน กฟอ.รามัน จ.ยะลา เรื่องไฟฟ้าตกบ่อย แจ้งว่าในพื้นที่บริเวณ จ.ยะลา อ.รามัน ต.เนินงาม (บางส่วน) ต.กอดตืออริะ (บางส่วน) ไฟฟ้าตกบริเวณกว้าง โดยเฉลี่ยแล้วไฟฟ้าตกบ่อยประมาณ ๗-๘ ครั้งต่อเดือน ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ได้รับความเดือนร้อน จำเป็นที่จะต้องใช้กระแสไฟฟ้าในชีวิตประจำวัน และเวลามีไฟฟ้าดับ ผู้ใช้ไฟฟ้าติดต่อไปที่การไฟฟ้ารามัน ๐-๗๓๒๙-๕๐๘๑ ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย จึงต้องการให้การไฟฟ้ามีการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และควรมีเจ้าหน้าที่อยู่เวรรับสายโทรศัพท์เพื่อคอยรับเรื่องแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องที่ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งเข้ามา // ผู้ใช้ไฟไม่สะดวกแจ้งชื่อ และหมายเลขติดต่อกลับ

- ร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า(I-๖๐๐๑๑๐๓๔) ผู้ใช้ไฟแจ้งว่าไฟฟ้าดับบ่อย แทบจะทุกวัน บางวันดับ๒-๓ ครั้ง ถ้าเป็นกลางคืนแจ้งไปจะไม่มาซ่อม บอกว่าเป็นพื้นที่เสี่ยง แล้วจะกินเงินเสี่ยงภัยทำไม รู้ว่าหม้อแปลงใหญ่หน้าวัดมีปัญหาก็ไม่แก้ไข

๓.๓ แจ้งเบาะแส

- แจ้งเบาะแส ละเมิดการใช้ไฟฟ้า(C-๑๒๒๙๑๒๖๖) ของบ้านเลขที่ ๕๘ ไม่มีหมู่ที่ ถ.เวฬุวัน ซอย ๔ ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา จุดสังเกต ถ.เวฬุวัน ซอย ๔ เข้าซอยประมาณ ๑๐๐ ม. เป็นบ้านของคุณคมกฤดี ไม่ทราบนามสกุล ลูกค้าแจ้งว่าบ้านหลังนี้ถูกตัดกระแสไฟฟ้ามาหลายเดือนแล้ว ประมาณ ๓ เดือน และยังไม่ได้ชำระค่าไฟฟ้า แต่มีการใช้ไฟฟ้าโดยการต่อสายตรง จึงต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบเพิ่มเติม

- แจ้งเบาะแส ละเมิดการใช้ไฟฟ้า(C-๑๒๓๐๒๘๒๑) แจ้งเบาะแสดการละเมิดการใช้ไฟฟ้า กฟจ.ยะลา ชื่อผู้ที่คาดว่าทำการละเมิดใช้ไฟฟ้า คุณสุรพล สุวรรณวงศ์ บ้านเลขที่ ๑๗ ตำบล สะเตง อำเภอ เมือง จังหวัด ยะลา จุดสังเกต ถนนธนวิถี ๔ อยู่กลางซอย บริเวณบ้านเป็นกรงเหล็ก เป็นบ้านไม้สองชั้น ลูกค้าแจ้งว่าในบ้านมีอุปกรณ์ไฟฟ้า ได้แก่ ตู้แช่, แอร์, เครื่องทำน้ำอุ่น, เต้าไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าอีกมากมาย ลูกค้าสังเกตว่าค่าไฟฟ้าของบ้านหลังดังกล่าว ต่ำผิดปกติ หรืออาจมีการตัดแปลงมิเตอร์ทำให้ค่าไฟฟ้าถูกลง ซึ่งต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบ

๔. แนวทางการแก้ไข-ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ

๔.๑ เรื่องแนะนำคุณภาพไฟฟ้า(C-๑๒๑๙๑๗๒๘) แนะนำ กฟจ.ยะลา เรื่องไฟฟ้าตกบ่อย บริเวณบ้านเลขที่ ๗ ม.๔ หมู่บ้านลำพะยา ต.ลำพะยา อ.เมือง จ.ยะลา สาเหตุเนื่องจากระบบจำหน่ายแรงสูงในพื้นที่ดังกล่าวเป็นสายเปลือยและพบบ้างช่วงต้นไม้ หากมีฝนตก ลมแรง ส่งผลให้เกิดไฟดับได้ ปัจจุบันได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบไลน์ดังกล่าวและตัดต้นไม้ที่อยู่ใกล้ระบบจำหน่ายแรงสูง และติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์

๔.๒ เรื่องร้องเรียน อื่นๆ(I-๖๐๐๑๐๕๘๓) ผู้ใช้ไฟแจ้งว่า บ้านเลขที่ .๓๗/๑ ม.๒ ต.สะเตงนอก อ.เมือง จ.ยะลา ๙๕๐๐๐ ไฟฟ้าตกนั้น ได้เข้าตรวจสอบพบว่าสาเหตุที่ไฟฟ้าตกเนื่องจากบ้านของผู้ใช้ไฟอยู่ปลายสายและบริเวณใกล้เคียงมีประปาหมู่บ้านอยู่ ปัจจุบันได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังนี้ ๑) ตรวจสอบระบบวัดโหลด วัดแรงดันหม้อแปลงและปลายสาย ๒) กวดขันจุดต่อสายใหม่ทั้งหมด ๓) ย้ายสลับเฟสให้กับผู้ใช้ไฟ ๔) วัดแรงดันอีกครั้งที่มิเตอร์ของผู้ใช้ไฟปัจจุบันวัดได้ ๒๒๑ โวลต์

๔.๓ เรื่องร้องเรียน อื่นๆ(I-๖๐๐๑๐๖๘๔) ผู้ใช้ไฟแจ้งไฟฟ้าดับ ในพื้นที่ ม. ๔ ต. กรงปินัง อ. กรงปินัง จ. ยะลา สาเหตุลิ่งลมขึ้นเสาไฟฟ้าและสายไฟเฟสAทำให้สายไฟแรงสูงขาด ปัจจุบันการไฟฟ้าย่อยกรงปินังได้แก้ไข และติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์เพื่อป้องกันไฟฟ้าดับต่อไป

๔.๔ เรื่องแนะนำคุณภาพไฟฟ้า(C-๑๒๒๓๙๔๗๘) แนะนำ กฟอ.ยะหา จ.ยะลา เรื่องไฟฟ้าดับบ่อย บริเวณ ม.๒ หมู่บ้านกาตอง ต.กาตอง อ.ยะหา จ.ยะลานั้น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอยะหาได้ทำการตรวจสอบและเคลียร์ไลน์พบว่ามิถิงไม้พาดบนสายไฟ จึงได้ทำการเอากิ่งไม้ออกและจ่ายไฟได้ตามปกติแล้ว

๔.๕ เรื่องแนะนำอื่นๆ(I-๖๐๐๑๐๙๓๖) ผู้ใช้ไฟร้องเรียนผ่านPEA Mobile โดยระบุสถานที่ ๕/๓ ม.๓ ต.กอดตืออริะนั้น ไม่สามารถติดต่อผู้ใช้ไฟได้และไม่มีรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนระบุไว้ จึงไม่สามารถดำเนินการได้

๔.๖ เรื่องร้องเรียน อื่นๆ(I-๖๐๐๑๐๙๕๙) ผู้ใช้ไฟร้องเรียนผ่านPEA Mobile โดยระบุสถานที่ ๕/๓ ม.๓ ต.กอดตือริะนั้น ไม่สามารถติดต่อผู้ใช้ไฟได้และไม่มีรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนระบุไว้ จึงไม่สามารถดำเนินการได้

๔.๗ ร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า(C-๑๒๒๘๘๗๔๑) ร้องเรียน กฟอ.รามัน จ.ยะลา เรื่องไฟฟ้าตกบ่อย แจ้งว่าในพื้นที่บริเวณ จ.ยะลา อ.รามัน ต.เนินงาม (บางส่วน) ต.กอดตือริะ (บางส่วน)นั้น ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการ

๔.๘ เรื่องแจ้งเบาะแส ละเมิดการใช้ไฟฟ้า(C-๑๒๒๙๑๒๖๖) ของบ้านเลขที่ ๕๘ ไม่มีหมู่ที่ ถ.เวฬุวัน ซอย ๔ ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลานั้น ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการ

๔.๙ เรื่องแจ้งเบาะแส ละเมิดการใช้ไฟฟ้า(C-๑๒๓๐๒๘๒๑) แจ้งเบาะแสการละเมิดการใช้ไฟฟ้า กฟจ.ยะลา ชื่อผู้ที่คาดว่าทำการละเมิดใช้ไฟฟ้า คุณสุรพล สุวรรณวงศ์ บ้านเลขที่ ๑๗ ตำบล สะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลานั้น ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการ

๔.๑๐ ร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้า(I-๖๐๐๑๑๐๓๔) ผู้ใช้ไฟแจ้งว่าไฟฟ้าดับบ่อย แทบจะทุกวัน บางวันดับ ๒-๓ครั้ง ถ้าเป็นกลางคืนแจ้งไปจะไม่มาซ่อมมัน ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการ

๕. การประเมินประสิทธิภาพของช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

การร้องเรียนที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ ๑ ต.ค. ถึง ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๐ ผ่านช่องทางดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	๑๑๒๙	ผู้รับฟังความคิดเห็น	ผ่านเว็บไซต์ pea	ศูนย์ดำรงธรรม	อื่น ๆ	รวม
จำนวนข้อร้องเรียน	๕	๐	๑	๐	๔	๑๐
ร้อยละ	๕๐%	๐%	๑๐%	๐%	๔๐%	๑๐๐%

๖. ประเมินประสิทธิภาพของการจัดการข้อร้องเรียน

จากการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน โดยภาพรวมในส่วนที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการต่างๆเพื่อปิดข้อร้องเรียนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ๙.๓๓ วัน (ตามมาตรฐานใหม่ของกฟต.๓ ไม่เกิน ๒๐ วัน) ในส่วนของระยะเวลาในการติดต่อผู้ใช้ไฟหลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๖ วัน ซึ่งเกินค่ามาตรฐาน(เบื้องต้นภายใน ๕ วันทำการ)ซึ่งมีข้อร้องเรียนที่ติดต่อผู้ใช้ไฟเกิน ๕ วัน ๑ เรื่อง ได้แก่ ข้อร้องเรียนหมายเลข I-๖๐๐๑๐๙๕๙ จึงขอเน้นย้ำให้ทุกส่วนเข้าติดต่อชี้แจงเบื้องต้นแก่ผู้ใช้ไฟภายใน ๕ วัน หากมีข้อร้องเรียนเกิดขึ้น และเน้นย้ำให้ผู้ใช้ไฟประเมินความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาด้วยทุกครั้งเพราะในเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมา ยังมีบางเรื่องที่ไม่มีการให้ผู้ใช้ไฟประเมินมา ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการจัดการข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามแนวทางที่เสนอ ต่อไป



(นายทศพงศ์ ประไพอักษร)

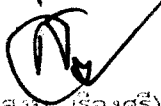
ทพ.บค.ยล.

ที่ยล.

ประธาน - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรังไส ๒.๐(มิติที่๓)

- ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร

ผจก.กฟส.,กฟย. และทพ.ทุกแผนก ทราบดำเนินการต่อไป



(นายสงจา ร็องศรี)

ผจก.กฟจ.ยล.