



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.ยะลา

เลขที่ ยล.บค. ๒๖๔๗/๕๔

ถึง กบล.ต.๓

วันที่ ๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

สิ่งที่แนบมาด้วย จำนวน ๑๖ แผ่น

เรียน อภ.ลธ.ต.๓

กฟภ.ยะลา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. (ไตรมาส ๔) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ (ตามสิ่งที่แนบมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป

(นายฉัตรชัย เจียรอุดมพร)
ผจก.กฟภ.ยล.

ผบค.ยล.

โทร ๐๗๓-๒๗๔๘๙๒

ดาวเทียม ๑๙๖๓๕

1.1 มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับ	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา, หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.))	วันเดือนปี เวลาที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		จำนวน Tag หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ณ จุดในระบบจำหน่าย	ไม่ได้
1	ยะลา 1	1	หม้อแปลง T154 PEA 27-005028 บริเวณแปะระยาน(เข้าสู่ศูนย์ตระหนั) ต.สะเตงนอก อ.เมือง จ.ยะลา ห่างจาก สฟฟ.1 ประมาณ 11 กม.	4 ธ.ค.2559 09.10น.	33.70	402	3		✓	31.3-34.7 เควี มาตรฐาน
2	ยะลา 2	2	หม้อแปลงT23/ PEA 33-004958 บริเวณ บ้านป่าพ้อ ต.ลำโพง อ.เมือง จ.ยะลา ห่างจาก สฟฟ.2ประมาณ 17 กม.	4 ธ.ค.2559 09.50น.	34.00	401	3	34.00	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....อยุธยา.....เขต.....สามคี่ใต้.....

1.2 มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าจุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงดัน(โวลท์)		ที่คำนวณได้ ด้านแรงดัน(เควี)	ตามมาตรฐาน	ไม่ ได้
3	อยุธยา	2	หม้อแปลง T7/18 หน้าสถานี กองทุนฯ รม.-50 เมตร	1 ธ.ค.2559 9.00 น.	34.1	390	3	32.17	✓	
4	อยุธยา 1	9	หม้อแปลง T9/24 หน้าสนง. กฟล.รณ.-100เมตร	1 ธ.ค.2559 9.00 น.	34.2	390	3	32.17	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้ มาตรฐาน
1	ยะลา 1	หม้อแปลง T8/38 PEA 37-015093 บริเวณจุดรักรั้วหน้าอาคารพิมพ์ ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา	4 ธ.ค.2559	231	✓	
			10.30 น.			
2	ราไวย์	ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 120 เมตร หม้อแปลง T2/18 หน้าตม.ทางทุ่งสงและท่าอากาศยานราไวย์	1 ธ.ค.2559	230	✓	
			09.00 น.			
3	รามัน	ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ 50 เมตร หม้อแปลง T9/24 หน้าตม. กฟส.รณ.	1 ธ.ค.2559	230	✓	
			09.30 น.			
4	บันนังสตา	หม้อแปลง T2/3 บ.สันติ ต.เบ็ญบังตาง อ.บันนังสตา จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	30 พ.ย.2559	230	✓	
			09.00 น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

1 มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ชื่อ-ชาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน ได้มาตรฐาน 342-418 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	ยะลา1	หม้อแปลง T8/38 PEA 37-015098 บริเวณงรักภักดีวิทยะสถานฯพื้นที่ ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา	4 ก.พ.2559	402	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 120 เมตร	10.50 น.			
2	รามัน	หม้อแปลงT2/18 หน้าส่ง มทงนุสสงครามะทิศการทำสรวงรามัน	1 ธ.ค.2559	390	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 60 เมตร	09.00 น.			
3	รามัน	หม้อแปลง T9/24 หน้าส่ง. กฟล.รณ.	1 พ.ย.2559	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 100 เมตร	09.30 น.			
4	บันนังสตา	หม้อแปลง T2/3 บ.สันติ ต.เรือนบางตาง อ.บันนังสตา จ.ยะลา	30 ก.ย.2559	380	✓	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง 400 เมตร	09.00 น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	%	%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (ครึ่ง)		186	154			
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)		-	-			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	%	%	%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 4 เดือน - (เรื่อง)		-	-			
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน - (เรื่อง)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง					
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตตามหน่วยงานหน่วยทุกเดือน	ไม่น้อยกว่า 98%	100%	100%	%	%
ทุกรายการ					
- จำนวนค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน 85,036 (ราย)		83,816	85,036		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตตามทั้งหมด 85,036 (ราย)		83,816	85,036		
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกรายการ	100%	100%	100%	%	%
- จำนวนค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน 37,319 (ราย)		37,160	37,319		
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด 37,319 (ราย)		37,160	37,319		
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	98.71%	98.71%	%	%
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95					
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า 120,848 (ราย)		120,616	120,848		
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด 122,426 (ราย)		122,188	122,426		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ 1 (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ - (เรื่อง)	100%	100%	100%	%	%
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งระดับไฟฟ้าส่วนหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป						
ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟ้าส่วนหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน - (รายชื่อ)	100%	100%	100%	%	%	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าส่วนหน้า น้อยกว่า 3 วัน (รายชื่อ)		-	-	%	%	
การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (รายชื่อ) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (รายชื่อ)	100%	100%	100%	%	%	
ที่แจ้งไว้ (รายชื่อ)		-	-	%	%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าฟรีให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	%	%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. - (ราย)		-	-			
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)					
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขจัดติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส					
- เขตเมือง	100%	100%	100%	%	%
ภายใน 2 วันทำการ 63 (ราย)		52	63		
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)		-	-		
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	%	%
ภายใน 5 วันทำการ 175 (ราย)		107	175		
เกิน 5 วันทำการ - (ราย)		-	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	%	%	
ภายใน 2 วันทำการ - (ราย)		-	-			
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	%	%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-			
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควี	100%	100%	100%	%	%	
ภายใน 35 วันทำการ 1 (ราย)		1	1			
เกิน 35 วันทำการ - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.2.2.2 หักแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ - (ราย) เกิน 55 วันทำการ - (ราย)	100%	100%	100%	%	%	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
3.3.1 การโอนที่อยู่ผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน นัดกับการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ - (ราย) เกิน 15 วันทำการ - (ราย)	100%	100%	100%	%	%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลังประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ 18 (ราย) เกิน 3 วันทำการ - (ราย)	100%	100%	100%	%	%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	%	%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (ราย)		-	-			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-			
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	%	100%	%	%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า						
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-			
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%					
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		-	-			
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง	100%	100%	100%	%	%	
ภายใน 1 วันทำการ 762 (ราย)		762	1,171			
เกิน 1 วันทำการ - (ราย)		-	-			
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	%	%	
ภายใน 3 วันทำการ 1,076 (ราย)		1,076	1,000			
เกิน 3 วันทำการ - (ราย)		-	-			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	100%	100%	%	%	
ภายใน 2 วันทำการ - (ราย)		-	2			
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)		-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าที่ผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ค.ค.	พ.ช.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด	85%	%	%	%	%	
ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน 10 วันทำการ - (ราย)		-	-			
เกิน 10 วันทำการ - (ราย)		-	-			