



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ยะลา

เลขที่ สล.มจ.๒๕๐๙/๕๔

ถึง กบส.ต.๓

วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

สิ่งที่แนบมาด้วย จำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน กก.บส.ต.๓

กฟจ.ยะลา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. (ไตรมาส ๓) ประจำปี ๒๕๕๙ (ตามสิ่งที่แนบมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป

(นายสหวิทย์ รักขันธ์)
รกก.ยล. ปฏิบัติงานแทน ผจก.ยล.

มบค.ยล.

โทร ๐๙๓ ๒๗๔๘๘/๒

ดาวเทียม ๑๔๖๓๕

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดหรือ-ชวย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เคV

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ (ชื่อสถานที่ประกอบกร และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เคV)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	สถานีจ่ายไฟฟ้าละลา 2 หน้าโรงฆ่าสัตว์ละลา ต.ละลา อ.เมือง จ.ยะลา	1 พ.ค. 2559 09.20 น.	118.4	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (บิลด์สถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ความแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ณ จุดในระบบจำหน่าย ได้มาตรฐาน	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	ยะลา ๑	๘	หม้อแปลง T๘-๕๓ PEA ๓๕-๐๐๑๒๗๑ บริเวณ ปากซอยโชคดี ต.สะเตงนอก อ.เมือง จ.ยะลา ห่างจาก สฟฟ. ๑ ประมาณ ๑๑ กม.	๑ ต.ค. ๒๕๕๙ ๐๙.๔๐ น.	๓๓.๗๐	๔๐๒	๓		31.3-34.7 เควี	มาตรฐาน
๒	ยะลา ๒	๔	หม้อแปลง T๒/๗๕ PEA ๔๕-๐๐๕๖๙๘ บริเวณบ้านศาลา ม.๔ ต.พร่อน อ.เมือง จ.ยะลา ห่างจาก สฟฟ. ๒ ประมาณ ๗ กม.	๑ ต.ค. ๒๕๕๙ ๑๐.๓๐ น.	๓๔.๐๐	๔๐๑	๓			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ย แรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ยะลา ๑	หม้อแปลง T๖/๒๒ บริเวณ บ้านจัดสรรนายเดี่ยว ศ.สะแดง อ.เมือง จ.ยะลา	๑ ต.ค. ๒๕๕๙	๒๓๐	๒๓๐	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๑๑๐ เมตร	๑๔.๓๐ น.			
๒	รามัน	หม้อแปลง T๘/๒๔ หน้า ส.น.ง กฟผ.อ.รามัน จ.ยะลา	๔ ต.ค. ๒๕๕๙	๒๓๐	๒๓๐	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๐๙.๐๐ น.			
๓	บันนังสตา	หม้อแปลง TC/๒๒ บ้านยี่ถ้ำใน ม.๑๑ ต.ตลิ่งชัน อ.บันนังสตา จ.ยะลา	๓๐ ก.ย. ๒๕๕๙	๒๓๑	๒๓๑	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๐๙.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลท์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. 1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ยะลา ๑	หม้อแปลง 1๒/๒๒ บริเวณ บ้านจัดสรรนายเตียง ศ. สะแดง อ.เมือง จ. ยะลา	๑๓.๑. ๒๕๕๙	๔๐๒	๔๐๒	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ประมาณ ๑๑๐ เมตร	๑๔.๓๐ น.			
๒	ราชนัน	หม้อแปลง T๙/๒๔ หน้า ส.น.ง กฟผ.อ.ราชนัน จ.ยะลา	๕.๓. ๒๕๕๙	๓๙๐	๓๙๐	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๐๙.๐๐ น.			
๓	บ้านวังสตา	หม้อแปลง 1C/๒๒ บ้านยี่ลาวป็น ม.๑๑ ต.ตลิ่งชัน อ.บ้านวังสตา จ. ยะลา	๓๐ ก.ย. ๒๕๕๙	๓๘๐	๓๘๐	
		ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๐๙.๐๐ น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%		๙๐%			
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. 210 (ครั้ง) - จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า 4 ชม. - (ครั้ง)		222	-	210	432	
2.2 สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นตามลักษณะข้อร้องเรียน)	ไม่น้อยกว่า 95%	99.55%	๙๙.๙๐%	-	99.23%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน - (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน - (เรื่อง)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน (ทุกราย)	ไม่น้อยกว่า 98%	%	%	%	%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน 73,056 (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด 73,056 (ราย)						
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	100%	100%	...100.%	100%	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน 48,798 (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด 48,798 (ราย)						
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน						
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่า 95%	97.33%	96.90%	98.96%	97.73%	
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า 120,661 (ราย)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด 121,925 (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ - (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - เกินกว่า 30 วันทำการ - (เรื่อง)	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 -สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - เกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
 การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัดไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน - (รายละเอียด) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (รายละเอียด) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ - (รายละเอียด)	100%	100%	100%	100%	100%	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. - (ราย)						
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ	43 (ราย)	36	58	43	137	
เกิน 2 วันทำการ	- (ราย)	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ	109 (ราย)	78	148	109	335	
เกิน 5 วันทำการ	- (ราย)	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา

เขต.....3.ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งานโดยตรงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีค่าธรรมเนียมเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	100%	...100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ - (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)	-	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	...100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ - (ราย)	-	-	-	-	-	
เกิน 5 วันทำการ - (ราย)	-	-	-	-	-	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควีเอ	100%	100%	...100%	100%	100%	
ภายใน 35 วันทำการ - (ราย)	-	4	1	-	5	
เกิน 35 วันทำการ - (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ ภายใน 55 วันทำการ - (จ่าย) เกิน 55 วันทำการ - (จ่าย)	100%	100%	...100%	100%	100%	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน	-	-	-	-	-	
3.3.1 การโอนหรือผู้เข้าไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 15 วันทำการ - (จ่าย) เกิน 15 วันทำการ - (จ่าย)	100%	100%	...100%	100%	100%	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 3 วันทำการ - (จ่าย) เกิน 3 วันทำการ - (จ่าย)	100%	100%	...100%	100%	100%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (ราย)		-	-	-	-	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ - (ราย)		-	-	-	-	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจ่ายเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%		100%			
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ - (ราย)		-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ - (ราย)		-	-	-	-	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในการมีผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)	95%					
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - (ราย)		-	-	-	-	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ - (ราย)		-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....๑.๕๕๓๖

เขต.....๒๒๓

๓.ภาคใต้.....

3. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าไม่ดับ การปฏิบัติงานจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้รับไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้รับไฟฟ้าเล็ก						
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ 1,079 (ราย)		948	720	1,079	2,747	
เกิน 1 วันทำการ - (ราย)	-	-	-	-	-	
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ 1,016 (ราย)		1,013	1,060	1,016	3,089	
เกิน 3 วันทำการ - (ราย)	-	-	-	-	-	
3.4.2 ผู้รับไฟฟ้าใหญ่	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ - (ราย)		1	3	-	4	
เกิน 2 วันทำการ: - (ราย)	-	-	-	-	-	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา.....เขต..... 3. ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ค.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	%	%	%	%	
ภายใน 10 วันทำการ - (จ่าย) เกิน 10 วันทำการ - (จ่าย)	-	-	-	-	-	