



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก กฟจ.ยะลา ถึง กบล.ต.ต.
เลขที่ ยล-นค) ๙๒๒/๕๗ วันที่ ๗ เม.ย. ๒๕๕๕
เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารแนบจำนวน ๑๕ แผ่น

เรียน อก.บล.

กฟจ.ยะลา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
(ไตรมาส ๑) ประจำปี ๒๕๕๕ มีนาคม ๒๕๕๕ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป

(นายเนาวรัตน์ บุระศิริมา)
จาก จด วิทยารวแทน กฟจ.ยล.

๗/๔/๕๕

ผบค.ยจ.

โทร. ๐๗๓-๒๖๔๘๘๒๒

ดาวเทียม ๐๔๖๓๕

แผนกบริการลูกค้า
ผู้ดำเนินการ
ผู้พิมพ์
วทก
ชผ
ทอ
วทก(๖)

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ภายในพื้นที่.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้าของมีไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี เวลา ที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑.	สถานีจ่ายไฟฟ้าละลา ๒ หน้าโรงเรียนวัดวัดละลา ๒.ละลา อ.เมือง จ.ยะลา	3 เม.ย ๖๖ 09.30 น.	117.70	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)
มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่สื่อ ขยาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานที่ ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะทางจากสถานี(กม.))	วันที่ วัด	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tจุด หรือแปลง	ค่าแรงดัน ที่คำนวณได้ ค่าแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ค่าแรงต่ำ(โวลท์)			ตามเกณฑ์ 31.3-34.7 เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	ยะลา ๑		หม้อแปลง T๑/๖๖ ม.บริเวณ ปากซอยศรีสุทธา อ.เมือง จ. ยะลา ห่างจาก สฟพ. ๑๓ กม.	๓ เม.ย. ๒๕๕๙ ๑๐.๓๕น.	๓๓.๘๐	๔๐๒	๓	๓๓.๘๐	✓	
๒	ยะลา ๒		หม้อแปลง T๙/๔๕ ม.บริเวณ ปากซอยบราณี อ.เมือง จ. ยะลา ห่างจาก สฟพ. ๑๗ กม.	๓ เม.ย. ๒๕๕๙ ๑๑.๕๐น.	๓๔.๐๐	๔๐๑	๓	๓๔.๐๐	✓	

รายงานผลการจัดทำเป็นงานตามมาตรฐานคุณภาพของการ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.สระบุรี.....เขต.....3.ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ. 1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ยะลา	หม้อแปลง T๑/๒๔ ม.เขตบาละ ส.ละเลง อ.เมือง จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๒๐ เมตร	๓๓.๑๐ น.	๒๓๐	๒๓๐	
๒	รามัน	หม้อแปลง T๘/๒๔ หน้า ส.นง กฟส.อ.รามัน จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๖๐ เมตร	๑๓.๒๐ ๒๕๕๔	๒๓๐	๒๔๐	
๓	บันนังสตา	หม้อแปลง TC/๒๒ ยี่ลาปีน ม.๑๑ ต.คิงขันธ์ อ.บันนังสตา จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๓๑.๓๐ ๒๕๕๔	๒๓๑	๒๓๑	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพของการ กฟผ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา..... เขต..... ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดรับ-ขาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ. 1.2	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ยะลา	หม้อแปลง T๑/T๒ ม.เทศบาล ๓.๕๕๕ ม.เมือง จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๒๐ เมตร	๓ เม.ย. ๒๕๕๓ ๑๓.๑๐ น.	๕๐๒	๕๐๒	
๒	รามัน	หม้อแปลง T๕/T๖ หน้า ส.นง. กฟผ.ย. รามัน จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๓ เม.ย. ๒๕๕๓ ๑๓.๐๐ น.	๓๙๐	๓๙๐	
๓	บันนังสตา	หม้อแปลง T๘/T๑๒ ม.อ.บ้าน ม.๑๓ ต.คตัง อ.บันนังสตา จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๓๑ มี.ค.๒๕๕๓ ๐๕.๐๐ น.	๓๘๐	๓๘๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค	ก.พ	มี.ค	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. 80 (ครึ่ง)	175	57	80	418		
- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)	%	%	95.77%	98.77%	%	
2.2 สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นสายลักษณะอื่นๆ)	ไม่น้อยกว่า 95%					
- สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)						
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่จริง						
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบอ่านหน่วยจากเดือน (รายการ)	ไม่น้อยกว่า 98%	%	%	%	%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุกเดือน 72,090 (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตระบบทั้งหมด 72,090 (ราย)						
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกสาย	100%	100.0%	100%	100%	100%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่จริงทุกเดือน 48,294 (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด 48,294 (ราย)						
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในเขตละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	94.36%	94.56%	95.55%	94.62%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า 115,102 (ราย)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด 120,460 (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 30 วันทำการ - (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - เกินกว่า 30 วันทำการ - (เรื่อง)						
2.8 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ไม่น้อยกว่า 90%					
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - ภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า - เกินกว่า 10 นาที						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า 3.1.1 การบ่งชี้ข้อตำหนิไฟฟ้าส่งแรงดันเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น การฉีกูเกอีน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า - ไม่น้อยกว่า 3 วัน - (จาย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (จาย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานเห็นตามระยะเวลาที่แจ้งใช้ - (จาย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานเห็นตามระยะเวลา ที่แจ้งใช้ (จาย)		100%	100 %	100. %	100. %	
		100%	100 %	100. %	100. %	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขข้อผิดพลาดไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรมชลประทาน	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. - (ราย)						
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) ครบมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 รวมแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ยังขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
ภายใน 2 วันทำการ 71 (ราย)	53	87	71	211		
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
ภายใน 5 วันทำการ 141 (ราย)	122	151	141	414		
เกิน 5 วันทำการ - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
ภายใน 2 วันทำการ - (ราย)						
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
ภายใน 5 วันทำการ - (ราย)						
เกิน 5 วันทำการ - (ราย)						
3.2.2 ระบบแรงดันสูง 22/33 เควี						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควี	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
ภายใน 35 วันทำการ 5 (ราย)		...5...	...5...	...3...	...13...	
เกิน 35 วันทำการ - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.22 หม่อมแปลงรวมกันเกินกว่า 250 ไร่ แต่ไม่เกิน 2,000 ไร่	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
ภายใน 55 วันทำการ - (รายชื่อ)						
เกิน 55 วันทำการ - (รายชื่อ)						
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนหรือผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	...100%	...100 %	100%	...100%	
ภายใน 15 วันทำการ 2 (รายชื่อ)			...1.....	...2.....	...3.....	
เกิน 15 วันทำการ - (รายชื่อ)						
3.3.2 การย้ายคี่มหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
ภายใน 3 วันทำการ 23 (รายชื่อ)		...33.....	...36.....	...23.....	...32.....	
เกิน 3 วันทำการ - (รายชื่อ)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....๑.ยะลา.....

เขต.....

3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานโครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการละเมิด แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระชาก	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (จาย)						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ,เกิน 5 วันทำการ - (จาย)						
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	...100%	...100%	...100%	...100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 5 วันทำการ - (จาย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า						
เกิน 5 วันทำการ - (จาย)						
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค้ำประกัน ใบกรณียกผู้ไฟฟ้ายกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%					
- ค่าเงินการภายใน 25 วันทำการ - (จาย)						
- ค่าเงินการเกิน 25 วันทำการ - (จาย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... 9.ยะลา..... 1๒๓..... 3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลากลับไฟฟ้าปกติเมื่อการดับจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ไฟฟ้าชำระหนี้และปฏิบัติตามตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเฉลี่ย						
- เขตเมือง	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
ภายใน : วันทำการ 814 (สาย)	710	...	1,863	814	3,407	
เกิน 1 วันทำการ - (สาย)	...	...	...	...	...	
- นอกเขตเมือง	100%	...100%	...100 %	...100%	...100%	
ภายใน 3 วันทำการ 1,004 (สาย)	1,307	...	1,102	1,004	3,107	
เกิน 3 วันทำการ - (สาย)	...	...	...	...	...	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่						
ภายใน 2 วันทำการ 3 (สาย)	100%	...	100 %	100%	100%	
เกิน 2 วันทำการ - (สาย)	...	...	...	...	...	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....ระยะ.....เขต.....3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผู้ดูแลอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายสินค้าปลีกที่จ่ายโดยผู้ผลิตหรือเงินทด	85%	%	%	%	%	
ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน 1 (วันทำการ - (ราย)						
เกิน 10 วันทำการ - (ราย)						