



# การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บันทึก

จาก กฟจ.ยะลา ..... ถึง กบ.ล.ศ.ต. ....  
 เลขที่ ยล-บค) ๕๗๑/๕๗ ..... วันที่ ๙ มี.ค. ๒๕๕๙ .....  
 เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ....  
 สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารแนบจำนวน ๑๕ แผ่น .....

เรียน กบ.ล.

กฟจ.ยะลา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
(ไตรมาส ๑) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป

ผบค.ยล.

โทร. ๐๗๓-๒๗๔๘๑๒

ตามเพ็ญม ๓๔๖๓๕

ผ.บ.ค.ยล. (ท)	.....
ผู้ส่งเอกสาร	
ผู้ได้รับ	.....
ชื่อ	.....
ตำแหน่ง	
ชื่อ	.....
ตำแหน่ง	.....
ชื่อ	.....
ตำแหน่ง	.....

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....อุบลราชธานี.....เขต.....3.ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี

ลำดับที่	สถานที่ไฟฟ้าของ ผู้ใช้ไฟฟ้า (ชื่อสถานที่ประกอบกิจการ และที่อยู่)	วัน เดือน ปี ตรวจ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 จุด (เฉลี่ย)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1.	สถานีจ่ายไฟฟ้าเขต 2 หน้าโรงเรียนสตรีระเทศา อ.ตะพานหิน อ.เมือง อ.ประจักษ์ศิลปาคม	2 มี.ค. 59 10.00 น.	118.52	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....ภาคใต้.....

มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานี ไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานี, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี(กม.))	วัน เดือน ปี ตรวจ วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดัน ผู้คำนวณได้ ด้านแรงสูง(เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ชั้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(วีลฟ)			ณ จุดในระบบจำหน่าย	ไม่ เป็น มาตรฐาน
๑	ยะลา ๑		หม้อแปลง T๘/๖๗ บริเวณ บ้านจาละของอ.เมือง จ.ยะลา ห่างจาก สฟพ. ๑๓๓ กม.	๒ มี.ค. ๒๕๕๙ ๐๙/๕๕๖	๓๓๓๕๐	๕๐๑	๓	๓๓๓๕๐	✓	
๒	ยะลา ๒		หม้อแปลง T๒/๓๗ บริเวณ บ้านป่าซอ อ.เมือง จ.ยะลา ห่างจาก สฟพ. ๑๓๓ กม.	๒ มี.ค. ๒๕๕๙ ๐๙.๐๐๖	๓๔๐๐	๔๐๒	๓	๓๔๐๐	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....๑.เขต.....เขต.....๓.ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ส่งขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟฟ.1.2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าแรงดันแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ยะลา	หม้อแปลง T๔/๔๑.๕๕-๕๕๕๕ ค.ส.ต.๑ อ.เมือง จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๑๐ เมตร	๒ มี.ค.๒๕๕๙	๒๓๐	๒๓๐	
๒	รามัน	หม้อแปลง T๔/๒๔-๒๔๕๕ ส.บ.๑ กฟฟ.๑.รามัน จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๓ มี.ค. ๒๕๕๙	๒๓๐	๒๓๐	
๓	บันนังสตา	หม้อแปลง TC โรงเรียนรกรำตรีทงวิทย์ ค.สารใต้ อ.ธารโต จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๒๙ ก.พ.๒๕๕๙	๒๓๐	๒๓๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้า..... จ.ยะลา..... เขต..... 3.ภาคใต้.....

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดรับอ-ชาย)

1.1.5 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.1,2	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )	วัน เดือน ปี เวลา	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	ยะลา	หม้อแปลง T๘/๕ ถ.สันติสุข ต.สงฆ อ.เมือง จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๑๐ เมตร	๒ มี.ค. ๒๕๕๙	๔๐๒	๔๐๒	
๒	รามัน	หม้อแปลง T๘/๒๔ หน้า อ.ม.๑ กฟส.อ.รามัน จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๑๐๐ เมตร	๓ มี.ค. ๒๕๕๙	๓๙๐	๓๙๐	
๓	บันนังสตา	หม้อแปลง TC โรงเรียนสารโค้ววิทยวิทย์ ต.ธารโต อ.ธารโต จ.ยะลา ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๗๐ เมตร	๒๙ ก.พ. ๒๕๕๙	๓๙๐	๓๙๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... ๑.เขตฯ..... เขต..... ๓.ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
<p>2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. 157 (ครั้ง)</li> <li>- จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. .... (ครั้ง)</li> </ul>	ไม่น้อยกว่า 90%	.....%	.....%	.....%	.....%	
<p>2.2 สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นสายสัมพันธ์ลูกค้า)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน ..... (เรื่อง)</li> <li>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน ..... (เรื่อง)</li> </ul>	ไม่น้อยกว่า 95%	.....%	.....%	.....%	.....%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ระยอง.....เขต.....3.ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน					ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1		
2.3 การชำนทงอไฟฟ้าที่ใช้จริง							
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอำเภอทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 98%	%	%	%	%		
- ยานค้าทงอไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน 72,502 (ราย)							
(ราย)							
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด 72,502 (ราย)							
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอำเภอทุกเดือน ทุกราย	100%	%	%	%	%		
- ยานค้าทงอไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน 47,331 (ราย)							
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด 47,331 (ราย)							
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าใบแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า 95%	%	94.56 %	%	%		
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95							
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)							
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต..... 3.ภาคใต้.....

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
<p>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากรับแจ้ง รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ - (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ - (เรื่อง)</li> </ul>	100%	100 %	100 %	100 %		
<p>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 10 นาที</li> </ul>	ไม่น้อยกว่า 90%					



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.มธว.....เขต.....3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหา/ผล
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
<b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b> 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมเกินตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน <b>การแจ้งตัดไฟ</b> - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน - (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย) <b>การปฏิบัติงาน</b> - ปฏิบัติงานขึ้นตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ - (ราย)	100%	100%	100%	100%		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต..... 3.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)?

รายละเอียดรายงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาด 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)						
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้า.....๑.เขต๑.....เขต.....๓.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance )?

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
<p>3.2 ระบบเวลาที่ผู้ซื้อไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</p> <p>3.2.1 ระบบแรงดันไฟฟ้า (380/230 โวลต์)</p> <p>3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ขอบเขตตั้งมีเอกสารแนบมาไม่เกิน 30 แอมป์ : กฟผ</p> <p>— เขตเฉลี่ย</p> <p>ภายใน 2 วันทำการ 87 (ราย)</p> <p>เกิน : วันทำการ - (ราย)</p> <p>— นอกเขตเฉลี่ย</p> <p>ภายใน 5 วันทำการ 151 (ราย)</p> <p>เกิน 5 วันทำการ - (ราย)</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p>	<p>...100 %</p> <p>.....%</p> <p>...100 %</p>	<p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p>	<p>.....%</p> <p>.....%</p> <p>.....%</p>	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพของการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... 9. เวลา..... เขต..... 3. ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance )<sup>3</sup>

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				หมายเหตุ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง	100%	.....%	100 %	.....%	.....%	
ภายใน 2 วันทำการ - (ราย)						
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%	.....%	100 %	.....%	.....%	
ภายใน 5 วันทำการ - (ราย)						
เกิน 5 วันทำการ - (ราย)						
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดความเกินเกิน 250 เควี	100%	.....%	100 %	.....%	.....%	
ภายใน 35 วันทำการ 5 (ราย)						
เกิน 35 วันทำการ - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....๑.๑๑๑๑.....เขต.....๓.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.2 ทยอยแปลงขนาดความถี่เกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100%	.....%	...100 %	.....%	.....%	
ภายใน 55 วันทำการ - (สาย) เกิน 55 วันทำการ - (สาย)						
3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าหรือขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การร้องขอผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง หตุที่เกี่ยวข้องการไฟฟ้า	100%	.....%	...100 %	.....%	.....%	
ภายใน 15 วันทำการ 1 (สาย) เกิน 15 วันทำการ - (สาย)						
3.3.2 การขอติดตั้งหตุที่เกี่ยวข้องการไฟฟ้า	100%	.....%	...100 %	.....%	.....%	
ภายใน 3 วันทำการ 36 (สาย) เกิน 3 วันทำการ - (สาย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....จ.ยะลา.....เขต.....3. ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)<sup>9</sup>

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	.....%	...100 %	.....%	.....%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (สาย)		.....	.....	.....	.....	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (สาย)		.....%	...100%	.....%	.....%	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการชดเชยค่าพลังงานไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	.....%	...100%	.....%	.....%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (สาย)		.....	.....	.....	.....	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ - (สาย)		.....	.....	.....	.....	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟเกินลักษณะใช้ไฟฟ้า)	95%	.....	.....	.....	.....	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		.....	.....	.....	.....	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		.....	.....	.....	.....	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... จ.ระยอง..... เขต..... 3. ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งานในโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟดับกลับ กรณีถูกส่งจ่ายไฟฟ้าตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง	100%	.....%	100%	.....%	.....%	
ภายใน 1 วันทำการ 1,883 (ราย)						
เกิน 1 วันทำการ - (ราย)						
- นอกเขตเมือง	100%	.....%	100%	.....%	.....%	
ภายใน 3 วันทำการ 1,102 (ราย)						
เกิน 3 วันทำการ - (ราย)						
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	100%	.....%	100%	.....%	.....%	
ภายใน 2 วันทำการ 3 (ราย)						
เกิน 2 วันทำการ - (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....๑.เขต๑.....เขต.....๓.ภาคใต้.....

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

งานโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่ารับที่จ่ายโดยบริษัทหรือเงินสด ความที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ - (ราย) เดือน 10 วันทำการ - (ราย)	85%	.....%	.....%	.....%	.....%	