



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟจ.ยะลา ถึง กบล.ต.๓  
เลขที่ ยล-(บค) ๑๘๘๗/๙๖ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘.  
เรื่อง นำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.  
สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารแนบจำนวน ๑๔ แผ่น

เรียน อก.บล.

กฟจ.ยะลา ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
(ไตรมาส ๒) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ ตามเอกสารแนบจำนวน ๑๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง ต่อไป

(นายเนตรตน์ กุลศิริมา)  
ชจก.ยล. รักษาการแทน ผจก.ยล.  
๗๐๑๖๘

ผบค.ยล.

โทร. ๐๗๓-๒๗๔๕๔๘๙๙

ดาวเทียม ๑๔๖๓๕

๘๖๒๒๘-๓  
ลงหนังรับบาร์โค้ด  
 สีฟ้า  สีเขียว

ผู้รับ.....  
ปัจจุบัน.....  
- ๙ ก.ค. ๒๕๕๘  
๗๙ ก.ค. ๒๕๕๘

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการในส่วนหมู่บ้านฯตามเทคนิค กพภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานชั้นลึก ควบคุมการจ่ายไฟ

๓. งานรักษาและดูแลรักษาบ้านเรือนให้มีสภาพบริการในส่วนหมู่บ้านฯตามเทคนิค ( Technical Standard )

- มาตรฐานเร่งด่วนไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดท่อ - ชาย )

พิกัดและต้นไฟฟ้าในระบบ สถาน KV. ( ณ จุดไดจุดหนึ่งในระบบบ้านท่าอย่าง )

เป้าหมายในการดำเนินการจ่ายไฟฟ้าโดยรักษาและดูแลไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ดูดตามมาตรฐานฯ

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วันจันทร์ ( ชื่อสถานที่ , หมายเลขอส่าหรือหมู่บ้าน )	เวลา	วัน เดือน ปี	สถานที่วัดแพร่ต้น		ตัวแหน่ง TAP ที่มือบันทึก	ค่าแรงต้นที่คำนวณได้	ค่าแรงต้นที่ใช้ในระบบบ้านท่าอย่าง
					ที่สถานีไฟฟ้า ( โวท )	ที่ตั้งไฟฟ้า ( โวท )			
๑	ยังด้า ๑	หมู่บ้านแปลง ๑๔/๑๐ บ.สวมศิริ หัวจาก สะพ. ๑๙ กม.	๗.๐๐ พ.ม.	๗.๗๐	๗.๗๐	๔๐๗	๗	๗๐.๔๐	๗๐.๔๐
๒	ยังด้า ๑	หมู่บ้านแปลง ๑๔/๑๐ บ.บ้านตาสา ห้างจาก สะพ. ๑๙ กม.	๑๑.๐๐ น.	๑๑.๐๐	๑๑.๐๐	๔๐๗	๗	๗๐.๔๐	๗๐.๔๐

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานทั่วไป

๓. จานวนวันอาจร่างตัวริบบันคุณภาพ บริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical Standard )

- มาตรฐานและตัวริบบันคุณภาพ บริการในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค ( จุดที่ซื้อ - ขาย )  
พัฒนาระบบไฟฟ้าในระบบ ๑๗๐ ว.

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการร่างไฟฟ้าโดยรักษาและดูแล พาณิชย์ ณ จุดซื้อขายที่ก่อตั้งตามที่ระบุ

ลำดับที่	ผู้ขอ	วันที่ขอ	ผู้ปฏิบัติหน้าที่	วันที่ปฏิบัติหน้าที่	จำนวนเงินที่ได้รับ	หมายเหตุ
๑	ยะลา	๘๙/๒๕๖๔	ที่ประชุมฯ	(๑๗๐-๑๗๐)	๐๘.๐๐.๖.	โอน
๒	ยะลา	๘๙/๒๕๖๔	ที่ประชุมฯ	(๑๗๐)	๐๘.๐๐.๖.	โอน
๓	ยะลา	๘๙/๒๕๖๔	ที่ประชุมฯ	(๑๗๐)	๐๘.๐๐.๖.	โอน
๔	ยะลา	๘๙/๒๕๖๔	ที่ประชุมฯ	(๑๗๐)	๐๘.๐๐.๖.	โอน
๕	ยะลา	๘๙/๒๕๖๔	ที่ประชุมฯ	(๑๗๐)	๐๘.๐๐.๖.	โอน

หมายเหตุ : หากมีการติดค่าปรับให้เสียก่อนในแบบฟอร์ม GSP ๑

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา

ด้านระบบไฟฟ้า

แผนงานหลัก ควบคุมการจ่ายไฟ  
แผนงานย่อย ๓. จานวนภาระทั้งหมดในภาคภูมิภาคในส่วนมาตรฐานด้านเทคนิค ( Technical Standard )

- มาตรฐานแรงต่ำไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า ( จุดที่ซื้อ - ขาย )  
พิกัดแหล่งไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ V.

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการร่างไฟฟ้าโดยรักษาแรงต่ำไฟฟ้า ณ จุดซื้อขายทุกจุดให้ดีตามมาตรฐานด้านเทคนิค

ลำดับที่	ผู้รับฟ.	สถานที่ท่องเที่ยว ท่องเที่ยว	วัน เดือน ปี	ค่าเบ็ดเตล็ดต่อหน่วย	ผลการดูแลรักษา	หมายเหตุ
๑	นายสา บุญ, ๑,๒	( ชื่อสถานที่ , หมายเดินทางรือไม้ต่อร , ระยะทางจากหมู่บ้านแปลง ( ก. ) )	ที่วัฒนาดัน ๑ ( โฉลก )	บาท	ที่วัสดุใช้สัก ๓ เทศ	ผลการดูแลรักษา
๒	นายสา	หมู่แปลง ๑๗/๑๔๘ หมู่ ๗ ต.สูงตีน บ.เนือง จ.ยะลา	๙ ก.ค.๒๕๖๒	๓๔๐	๐๗.๓๐ ว.	๓๔๐
๓	นายนน	ระยะทางจากหมู่บ้านแปลง ๑๑๐ เมตร หมู่แปลง ๑๗/๑๔๘ หมู่ ๗ บ.เนือง หมู่ ๗ ต.สูงตีน บ.เนือง จ.ยะลา	๒๗ ก.ค. ๒๕๖๒	๐๙.๐๐ ว.	๐๙.๐๐	๓๔๐
๔	นายนน	ระยะทางจากหมู่บ้านแปลง ๕๐ เมตร หมู่แปลง ๑๗/๑๔๘ หมู่ ๗ บ.บ้านหนองบัว ต.บ้านหนองบัว บ.บ้านหนองบัว จ.ยะลา	๓๐ มี.ย. ๒๕๖๒	๓๐	๓๐	๓๔๐
๕	นายนน	ระยะทางจากหมู่บ้านแปลง ๔๐ เมตร หมู่แปลง ๑๗/๑๔๘ หมู่ ๗ บ.บ้านหนองบัว ต.บ้านหนองบัว บ.บ้านหนองบัว จ.ยะลา	๓๐ มี.ย. ๒๕๖๒	๓๐	๓๐	๓๔๐
		รวมระยะทางจากหมู่บ้านแปลง ๔๐๐ เมตร		๔๐๐.๐๐ ว.		

หมายเหตุ : หากมีภาระต่ำกว่าให้ส่งกลับไปใหม่พร้อม GSP ๑ ตัวอย่าง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา

ตัวบทสรุปผล

แผนงาน年度计划  
พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า  
และมาตรฐานคุณภาพ ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการทั่วไปผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๑ งานประกันคุณภาพการไฟฟ้ารับรองคุณภาพไฟฟ้าในแหล่งผลิตต้น ( Guaranteed Standards of Performance )  
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพงานการไฟฟ้าที่ได้รับการไฟฟ้ารับรองคุณภาพไฟฟ้า

งาน/โครงการ		เป้าหมาย	เต็ม เนี่ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	สรุปไตรมาส ๒	เป้าหมายอุปสรรค
๓.๑.๓ คุณภาพไฟฟ้า		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๑.๓.๑ การเจรจาตัวบุคคลไฟฟ้าก่อไฟตามกำหนด ( Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง ห้องแม่บอร์ดชนิดรวมเก้าสูต ๗๐๐KVAC ซึ่งไม่ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน							
การรับฟังบัญชี		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
แจ้งยอดบ้านไฟฟ้าล่างหน้าโน้ตอย่างต่อเนื่อง ๓ วัน - (ราย)		-	-	-	-	-	
แจ้งยอดไฟฟ้าล่างหน้าโน้ตอย่างต่อเนื่อง ๓ วัน - (ราย)		-	-	-	-	-	
การปฏิบัติงาน		๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ปฏิบัติงานตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ - (ราย)		-	-	-	-	-	
ไม่สามารถปฏิบัติงานทันทีตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ - (ราย)		-	-	-	-	-	

หมายเหตุ : หากมีการคิดคำปรับเพิ่มส่วนของแบบฟอร์ม GSP ๑ ด้วย

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพก.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา**

**ด้านการตลาด**

แผนงานทั้งสิ้น พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า  
และงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ต่อกันไป

๓.๑ งานประเมินคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้านายต่อรองดับ ( Guaranteed Standards of Performance )  
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการที่ กพก. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

แบบฟอร์ม วป. ( ผก.) ๔๕ – ๐๔/๑๖

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	
๓.๑.๑ ๒	การเบิกบัญชีรายได้ตามส่วนแบ่งผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาล ให้เรียบทราบทราบที่ติดต่อแหล่งพลัง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
๓.๑.๓	ขยายตัวรวมกันทั้งหมด ๓๐๐ KVA. ปัจจุบัน ยกเว้นกรณีขัดขวาง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	ยกเว้นบัญชีรายได้ ภายใน ๓๐๐ วัน.	-	-	-	-
	ยกเว้นบัญชีรายได้ ภายใน ๓๐๐ วัน.	(ราย)	(ราย)	(ราย)	-
	ยกเว้นบัญชีรายได้ ภายใน ๗๙๔ วัน.	-	-	-	-

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าประปาที่เสื่อมลงในแบบฟอร์ม GSP ๑ ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณธรรม, พบริการของ กพก.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร

แบบประเมิน วป. ( พก.) ๔๔ – ๐๙/๑๖

ด้านการตลาด

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการไฟฟ้าเพื่อฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีกับผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในแนวด้วยระบบ ( Guaranteed Standards of Performance )  
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กพก. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	
๓.๓.๑ ระบบเวลาที่ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า(นับถ้วน)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
วันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าซ้ำรบเรื่องและปฏิบัติตามเงื่อนไข					
(ครบทุกวัน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว					
๓.๓.๒ ระบบเบรนด์เนต ( ๓๔๐ – ๒๕๐ โวลท์ )					
๓.๓.๓ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งเมตรชุดตามได้รับ ๓๐ เล่ม/ ๓ เฟส					
เบตเตอร์					
ภายใน ๒ วันทำการ	๙๘	๙๙	๙๘	๙๘	๑๐๐%
เกิน ๒ วันทำการ	-	-	-	-	-
ยอดรวม	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๒ วันทำการ	๑๐๔	๗๗	๑๐๔	๑๐๔	๑๐๔
เกิน ๒ วันทำการ	-	-	-	-	-
ยอดรวม	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%

หมายเหตุ: หากมีการคิดคำปรับเปลี่ยนกรอกเพิ่มไปแบบพร้อม GSP ๑ ตาม

## รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

แบบฟอร์ม วบ. ( ผว. ) ๔๕ – ๑๐/๑๖

### การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร

#### ด้านการตลาด

##### แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการทั่วไป

๓.๓ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในสิ่งแวดล้อม ( Guaranteed Standards of Performance )  
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันเป็นไปอย่างดี

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยอุปสรรค
		เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	
๓.๓.๓.๑) ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่อนุมัติตามเงื่อนไข เก็บ ๓๐ แลบบิ๊ก เฟส	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- เขตเมือง	๑๐๐%	-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
- นอกราชอาณาจ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓.๓.๒) ระบบประกันคุณภาพ (๒๒ / ๓๓ KV)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๘ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
ภายใน ๘ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
๓.๓.๓.๓) ผู้ขอเปลี่ยนแปลงครัวเรือนใหม่เกิน ๑๕๐ KV/A.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๘ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-
ภายใน ๘ วันทำการ (ราย)	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: หากมีการคิดค่าปรับเป็นสัดส่วนตามในแบบฟอร์ม GSP ๑ ด้วย

๑๐

๙

๘

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ บริการของ กพก.

แบบฟอร์ม วป. ( ผภ.) ๔๕ – ๑๖/๑๖

- การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจังหวัดดอยล้า

ด้านการตลาด

แผนงานหนัก ก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓ แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓.๑ งานประกันคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานคุณภาพสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละระบบ ( Guaranteed Standards of Performance )  
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กพก. รับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมายปัจจุบัน
		เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	
๓.๓.๒.๑ หน่วยแปลงขนาดความถี่ในเกินกว่า ๒๕๐ KVA. แต่ไม่เกิน ๒๐๐ KVA.	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๕๕๙ วันทำการ ภายใน ๕๕๙ วันทำการ	(ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๕๕๙ วันทำการ ภายใน ๕๕๙ วันทำการ	(ราย)	-	-	-	-
๓.๓ ระบบตรวจสอบสื่อสารที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน					
๓.๓.๓ โฉนดผู้ใช้ไฟฟ้าและหัวขอการเปลี่ยนหลักประกัน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
การไฟฟ้า					
ภายใน ๑๔ วันทำการ ภายใน ๑๔ วันทำการ	(ราย)	๑๐๐%	-	-	-
ภายใน ๑๔ วันทำการ ภายใน ๑๔ วันทำการ	(ราย)	-	-	-	-
๓.๓.๓ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ ภายใน ๓ วันทำการ	(ราย)	๓๖	๓๖	๓๖	๓๖
ภายใน ๓ วันทำการ ภายใน ๓ วันทำการ	(ราย)	-	-	-	-

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าประปาสำหรับบ่อน้ำในแบบพื้นฐาน GSP ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร

แบบฟอร์ม วป. ( ผก.) ๔๔ – ๑๗/๑๖

หัวหน้าการตลาด

แผนงานพัฒนาศักยภาพ ผู้ดูแลระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า  
แผนงานยอด ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีและผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้านาเสนอต่อรองดับ ( Guaranteed Standards of Performance )  
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประกันคุณภาพไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย..	สรุปไตรมาส.๒	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลเชิงเรียน เกี่ยวกับประชารัฐบ้านไฟฟ้า และบ้านไฟครัวพิบูล	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ - (ราย)	-	-	-	-	-	-
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เก็บ ๕ วันทำการ - (ราย)	-	-	-	-	-	-
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อมูลเชิงเรียน เกี่ยวกับการอ่านเพื่อร่วงดู หน่วยไฟฟ้า และไปเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ตรวจสอบทรัพย์ติดตั้งผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน ๕ วันทำการ	- (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-
- ตรวจสอบทรัพย์ติดตั้งผู้ใช้ไฟฟ้า						
เก็บ ๕ วันทำการ	- (ราย)	๑๐๐%	-	-	-	-

หมายเหตุ : หากมีการติดต่ำปรับเปลี่ยนข้อมูลในแบบฟอร์ม GSP ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ บริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร

แบบฟอร์ม วป. ( ผภ.) ๔๔ – ๑๗/๑๖

แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานอื่นๆ ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓ งานประกันคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละระดับ ( Guaranteed Standards of Performance )  
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตรวจสอบการให้บริการที่ กฟภ. รับประกันว่าเป็นไปอย่าง

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ปัจจัยสนับสนุน
		เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	
๓.๓.๔ ระบบตรวจสอบไฟฟ้านอกบ้าน กรณีบุกจ่ายไฟฟ้านับถ้วนๆ ( วนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งเริ่น แตะบ้านตัวตามเงื่อนไขครบทุกบ้าน )	-	-	-	-	-
๓.๓.๕ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เนตรเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ ด้วย ( ราย )	๙๘%	๙๘%	๙๙%	๙๙%	๙๙%
เกิน ๓ วันทำการ - ( ราย )	-	-	-	-	-
- นอกเขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ ๑,๕๐๐ ( ราย )	๑,๓๗๔	๑,๓๗๔	๑,๓๗๔	๑,๓๗๔	๑,๓๗๔
เกิน ๓ วันทำการ - ( ราย )	-	-	-	-	-
๓.๓.๖ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓ วันทำการ - ( ราย )	-	-	-	-	-
เกิน ๓ วันทำการ - ( ราย )	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าเบรุทที่เสื่อมลงแบบฟอร์ม GSP ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพ.. ประเมินการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา

แบบขอรับ คป. ( พก.) ๔๔ – ๑๙/๑๖

ด้านการตลาด

แผนงานพัฒนา  
เพื่อการบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓.๓ แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีผู้ใช้ไฟฟ้า

เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ดี กฟผ. รับประกันกับไปรษณีย์ไฟฟ้า  
๓.๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานตามมาตรฐานการให้บริการที่ดีผู้ใช้ไฟฟ้า ( Overall Standaads )

งาน/โครงการฯ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัจจัยบุคคล
		ต่อเดือน	เฉลี่ย	เดือน พ.ค.	สรุปไตรมาส.๒	
๓.๓.๓ สามารถจ่ายไฟฟ้าต้นได้ ร้อยละ ๘๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%					
- สามารถจ่ายไฟต้นภายใน ๔ ชม. ๓๕๖๑ (ครั้ง)						
- จ่ายไฟต้นกันกว่า ๔ ชม.	๗๕.๖๓%	๗๕.๖๓%	๗๕.๖๓%	๗๕.๖๓%	๗๕.๖๓%	ระบบไฟฟ้าต้นไม่แจ้ง คอมแมร์ต ไม่ถึงที่บ้าน สายไฟฟ้าขาดอย่างเสีย
๓.๓.๓ สามารถแยกไฟชั้นรองเรียนหนี้เรื่องของหักต้นไฟฟ้า ๔๕๖๐ ภายใน ๖ เดือน	ไม่น้อยกว่า ๘๐%					
(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)						
- สามารถแยกไฟชั้นรองเรียนหนี้ของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๖ เดือน	-	-	-	-	-	
- แก้ไขชั้นรองเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า กินกัน ๖ เดือน	-	-	-	-	-	
	(ร้อง)					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กพม.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา

ด้านการตลาด

แผนงานท้องที่ พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการทั่วไปแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓ จ่ายกระแสที่บานตຽนฐานดูแลระบบการบริการทั่วไป ( Overall Standaads )  
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กพม. รับประกันเป็นเชิงพาณิชย์

๓.๓.๓ การอ่าน	งานโครงงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			เดือน	เบ.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	
๓.๓.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้านำเสนอข้อบก客观หน่วยทุกเดือน	ไม่เกิน ๒๕%						
- ว่านาค่าหน่วยไฟฟ้าใช้จริงทุก เดือน ๗๑,๘๙๘๓๔ (ราย)							
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้านำเสนอข้อมูลทุกเดือน ๗๑,๘๙๘๓๔ (ราย)							
๓.๓.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้านำเสนอข้อมูลทุกเดือน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
- ว่านาค่าหน่วยไฟฟ้าใช้จริงทุกเดือน ๔๕,๖๓๔ (ราย)							
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้านำเสนอข้อมูลทุกเดือน ๔๕,๖๓๔ (ราย)							
๓.๓.๔ จัดตั้งเบลส์ลงหน้าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า๘๐%	๙๘.๔๗%	๙๔.๔๗%	๙๔.๔๗%	๙๔.๔๗%	๙๔.๔๗%	๙๔.๔๗%
๓.๓.๕ น้อมถอดความรู้อย่างต่อเนื่อง							
- จัดสัมมนาระบบที่สำคัญประจำปี ๑๐๔๕,๓๔๔ (ราย)							
- จำนวนใบแบบฟอร์มทุกไฟฟ้าทุกหน้า ๑๐๐% ๑๐๐%							

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับเบื้องต้นตามเงื่อนไข GSP ๑ ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา

ด้านการตลาด

แผนงานย่อย ๓. แผนงานพัฒนาการให้บริการที่ดีผู้ใช้ไฟฟ้า  
แผนงานหลัก พัฒนาระบบบริการผู้ใช้ไฟฟ้า

๓.๓ งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการทั่วไป ( Overall Standaads )  
เป้าหมายในการดำเนินการ ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการที่ กฟผ. รับประทานกับผู้ใช้ไฟฟ้า

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลกระทบตัวบ่งชี้ทาง				เป้าหมายสำคัญ
		เดือน เม.ย.	เดือน พ.ค.	เดือน มิ.ย.	สรุปไตรมาส.๑	
๓.๓.๒ ติดตามและประเมินผลผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕%						
- สามารถตอบค่าถามของผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายใน ๓๐ วันทำการ (เร่ง)	-	-	-	-	-	
- ตอบค่าถามของผู้ใช้ไฟฟ้า						
ภายนอก ๓๐ วันทำการ (เร่ง)	-					

หมายเหตุ : หากมีการคิดค่าปรับไปสั่งถอนใบแบบฟอร์ม GSP ๑ ด้วย

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยะลา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้า ของ กฟภ.(Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย
๓.๕ ภาระจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเดือนหรือเดือนสุดท้ายที่รับประกันในระยะเวลาหนึ่ง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
ภาระใน ๑๐ วันทำการ	-	-	-
เกิน ๑๐ วันทำการ	-	-	-