

รายงานสถานะบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน ต.ค. 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองเชียงราย

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย	
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	12	3	4	5
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	142	24	3	14
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	154	27	7	19
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	145	25	4	15
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	20	5	3	4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
	แยกเป็น ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน				
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง				
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	20	5		
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน (งานขยายเขต)			3	4
	มาตรฐานคุณภาพบริการ				
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน				
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน				2
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	20	5	3	6
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน				
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		3	3	4
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ				
9	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส				
10	ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส				
11	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ				
12	ขาดแคลนอุปกรณ์				
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ		2		2
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5		5	3	6

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงในการใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข

หมายเหตุ

ช่อง 3 = 1+2

ช่อง 5 = 3-4

คือทำเสร็จภายในกำหนด

คือทำไม่ทันภายในกำหนด

แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย

ให้ระบุอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ