

รายงานสถานบริการประชาชน
รายงานประจำเดือน ส.ค. 2566 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย

	รายการ	มิเตอร์		ขยายเขตระบบจำหน่าย		หมายเหตุ
		ใหม่	เปลี่ยน/เพิ่ม	แรงสูง	แรงต่ำ	
1	คำร้องที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (ยกมาจากเดือนที่ผ่านมา)	24	6	7	8	ช่อง 3 = 1+2
2	คำร้องที่รับในเดือนนี้	178	20	4	22	
3	รวม คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมดภายในเดือนนี้	202	26	11	30	
4	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในเดือน	184	19	5	22	
5	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเดือน (ยกไปในเดือนถัดไป)	18	7	6	8	ช่อง 5 = 3-4
6	การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ					
	แยกแยะ ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน					
6.1	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงสูง					
6.2	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (มิเตอร์) - แรงต่ำ	18	7			
6.3	ผู้ใช้ไฟยังไม่ได้ชำระเงิน (งานขยายเขต)			5	4	
	มาตรฐานคุณภาพบริการ					
6.4	งานไม่เกินกำหนดมาตรฐาน			1	4	คือทำเสร็จภายในกำหนด
6.5	งานที่ต่ำกว่ากำหนดมาตรฐาน					คือทำไม่ทันภายในกำหนด
	จำนวนตัวเลขในข้อ 6 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5	18	7	6	8	
	ปัญหาและอุปสรรค / อุปกรณ์ที่ขาดแคลน					
7	ผู้ใช้ไฟ ยังไม่ได้ชำระเงิน		7	4	4	แจ้งค่าใช้จ่ายแล้ว แต่ยังไม่มาชำระเงิน
8	ผู้ใช้ไฟที่ติดตั้งสายภายในยังไม่เรียบร้อย/เอกสารไม่ครบ					ยังไม่แจ้งค่าใช้จ่าย
9	ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 1 เฟส					
10	ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด 15 แอมป์ 3 เฟส					
11	มิเตอร์ C.T./รอกการขยายเขตแรงต่ำ					
12	ขาดแคลนอุปกรณ์					ให้ระบุอุปกรณ์ด้วยตามเอกสารแนบ
13	อยู่ระหว่างดำเนินการ			2	4	
	จำนวนผลรวมตั้งแต่ข้อ 7-13 รวมกันแล้วต้องเท่ากับข้อ 5		7	6	8	

ข้อสังเกต : 1.การขาดอุปกรณ์ในข้อ 12 ค่าตัวเลขจะต้องไม่มากกว่าค่าในข้อ 6.5

2.หากอุปกรณ์ไม่พอเพียงในการใช้งาน แต่งานยังอยู่ในกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ถือเป็นงานอยู่ระหว่างดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้กรอกจำนวนตัวเลขในช่องสีขาวเท่านั้น ในช่องที่ระบายสีไม่ต้องกรอกจำนวนตัวเลข